

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0375/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 236,50€ que es correspon amb el 50% del import abonat per la estància de 3 nits en dos apartaments, un cop descomptats els 50€ abonats per la part reclamada, atès que, si bé els cupons adquirits per la part reclamant van ser consumits i l'estança realitzada, la part reclamada no ha vetllat per la qualitat i veracitat dels serveis prestats per les entitats col·laboradores, comprovant que les característiques dels serveis oferts siguin les publicades en la seva pàgina WEB.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 4 d'octubre de 2016