



**Ajuntament
de Barcelona**

Carta de Serveis de la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona

Data d'aprovació: 15/12/2016

ÍNDEX

<u>MISSIÓ</u>	- 2 -
<u>DADES DE CONTACTE</u>	- 2 -
<u>COMPROMISOS DE QUALITAT</u>	- 3 -
<u>CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS</u>	- 3 -
<u>SERVEIS</u>	- 4 -
Subvencions al Comerç	- 4 -
Premis de la Direcció de Comerç de l’Ajuntament de Barcelona	- 9 -
Divulgació del comerç a les escoles.....	- 11 -

La Carta de Serveis de la **Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona** està adreçada exclusivament a les entitats relacionades amb el món del comerç.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza la **Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona** alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

MISSIÓ

A la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona, es treballa per fer del comerç una peça clau de vertebració de la ciutat. Parlem d'una Barcelona dinàmica, emprenedora i socialment cohesionada que considera el comerç un valor de qualitat i creixement econòmic.

- ✓ Oferim subvencions a les associacions i entitats territorials i sectorials de comerciants del municipi.
- ✓ Fem campanyes de promoció comercial i col·laborem amb les que duen a terme les associacions de comerciants per promocionar el comerç de la ciutat.
- ✓ Facilitem informació i dades estadístiques sobre el comerç barceloní mitjançant el web de comerç www.barcelona.cat/comerc/
- ✓ Facilitem informació sobre la normativa aplicable al comerç a través del web.
- ✓ Signem convenis de col·laboració amb entitats públiques i privades que tinguin per objecte la promoció del comerç local.

DADES DE CONTACTE

Adreça	Ronda de Sant Pau, 43-45, 2a planta, 08015 Barcelona Veure ubicació aquí
Correu electrònic / Web	direcciocomerc@bcn.cat http://ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/home

COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Promoure el model associatiu en el sector comercial.
- ✓ Afavorir la participació del món del comerç.
- ✓ Promoure el comerç de proximitat, especialment als barris, per evitar la desertització comercial i els processos de degradació urbana.
- ✓ Defensar el valor social del comerç.
- ✓ Reforçar la implantació de la qualitat en el comerç.
- ✓ Reforçar el dinamisme, la innovació i l'adaptació permanent en el comerç, apostant per l'emprenedoria i fent emergir el talent
- ✓ Garantir el coneixement i la formació dels comerciants, i promoure una adaptació permanent de la normativa per donar una resposta ràpida a les necessitats i prioritats de cada moment del món del comerç.

Indicadors i Objectius Generals: Per gestionar correctament els serveis de la Direcció, emprem indicadors d'activitat (volums de demanda i assistència, quantitat d'actuacions, ...) i objectius d'eficàcia normalment expressats en percentatges d'acompliment de terminis de resposta o resolució.

CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

<p>Participació i col·laboració ciutadana</p>	<p>Procediment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recepció de totes les aportacions realitzades per les entitats en els espais de participació 2. Estudi de les propostes 3. Resposta a cada aportació pel mitjà indicat a la proposta 4. Aplicació, si escau, de la proposta rebuda <p>Canals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> Veure: Veure: Participació: Fòrum i Consell Ciutat i Comerç
<p>Queixes, reclamacions i suggeriments</p>	<p>Procediment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicar amb la Direcció de Comerç 2. Indicar el màxim d'informació possible sobre l'assumpte objecte de la comunicació 3. Estudi de cada cas de forma individualitzada 4. Es dona resposta al ciutadà 5. S'emprenen les accions derivades, si aquestes s'ajusten a raó. <p>Canals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemàtic:</u> http://w10.bcn.es/APPS/irsconsultesWeb/continuar_executant.do?tema=24&directo=0&tescolta=1&i=c <p>Temps de resposta: Màxim 30 dies (Decret d'alcaldia de 28 de maig de 2009 pel qual es regula el sistema informàtic per a la gestió de comunicacions dels ciutadans d'incidències, queixes i suggeriments).</p>

SERVEIS

Els Serveis de la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona es centren en els ajuts, els premis i la divulgació de l'activitat comercial a la ciutat.

- ✓ Subvencions al comerç
- ✓ Premis de la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
- ✓ Divulgació del comerç a les escoles

SUBVENCIONS AL COMERÇ

Descripció	L'Ajuntament de Barcelona, dins dels límits establerts en els pressupostos municipals preveu la concessió de subvencions, a través de la Direcció de Comerç, a aquelles entitats sectorials o territorials que duguin a terme activitats relacionades amb el món del comerç al municipi de Barcelona per tal de dur a terme projectes, activitats i serveis que ajudin a la promoció del comerç urbà i de proximitat.
Utilitat	Rebre ajuts econòmics per poder implementar projectes de dinamització comercial que promoguin una millor promoció, innovació i consolidació de la qualitat del comerç urbà de proximitat.
Garantia	Publicació de les convocatòries a: http://governobert.bcn.cat/ca/transparencia/subvencions Publicació al Butlletí Oficial de la Província https://bop.diba.cat/
Normativa reguladora del Servei	✓ Normativa Reguladora de les Subvencions Municipals (NGRS) de 17/12/2010
Drets i deures dels usuaris	✓ Dret d'informació i d'al·legació sobre la resolució de la convocatòria de subvencions ✓ Obligacions relatives a la justificació i control de les subvencions ✓ Els descrits en el document de les Bases i Convocatòria
Procediments de gestió del servei	1. Publicació de la convocatòria de subvencions. 2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció. 3. Publicació de la resolució provisional. 4. Tractament i resposta a les al·legacions. 5. Publicació de les resolució definitiva. 6. Pagament de les subvencions. 7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau. 8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions.
Informació complementària	La Direcció de comerç de l'Ajuntament de Barcelona gestiona 2 convocatòries de subvencions: ✓ Convocatòria de subvencions per a la realització de projectes,

- activitats i Serveis en el món del comerç
- ✓ Subvencions per a la campanya d'enllumenat nadalenc de les vies públiques de la ciutat de Barcelona

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/tens-un-comerc/ajuts-i-subvencions>

Objectius de gestió del servei	✓ Donar resolució definitiva a l'atorgament de subvenció, en un 95% dels casos, abans de 6 mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds
---------------------------------------	--

MODALITAT 1: SUBVENCIONS PER A LA CAMPANYA D'ENLLUMENAT NADALENC DE LES VIES PÚBLIQUES DE LA CIUTAT DE BARCELONA

Descripció	<p>La instal·lació d'enllumenat nadalenc es fa, fonamentalment, per iniciativa de les associacions comercials les quals, al seu càrrec, contracten amb un instal·lador el muntatge dels conjunts ornamentals.</p> <p>Amb l'objectiu de donar suport a aquesta iniciativa del comerç de Barcelona, l'Ajuntament impulsa una línia d'ajut a la campanya d'enllumenat nadalenc als carrers de la ciutat.</p>
-------------------	---

Ofereix	Econòmic. Import econòmic
----------------	----------------------------------

Cost i forma de Pagament	0 euros
---------------------------------	---------

Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
---------------------------	--

Canals de Petició	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemàtic:</u> http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
--------------------------	---

Canals de Gestió	✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
-------------------------	---

Canals de Recepció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Notificació:</u> a l'adreça de la seu de l'associació comercial ✓ <u>Telemàtic:</u> Publicació al Butlletí Oficial de la Província
---------------------------	--

Objectiu de gestió	✓ Donar resolució definitiva a l'atorgament de subvenció, en un 95% dels casos, abans de 6 mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds
---------------------------	--

MODALITAT 2: SUBVENCIONS PER AL REFORÇ DE LES ESTRUCTURES ASSOCIATIVES COMERCIALS

Descripció	S'entén per reforç de l'estructura associativa comercial el suport
-------------------	--

administratiu o de dinamització comercial al projecte de l'entitat.

A més d'aquesta línia habitual de subvenció, les associacions comercials territorials de primer nivell poden presentar projectes conjunts en el reforç de l'estructura associativa (mínim 2 associacions).

Els beneficiaris de les subvencions han de ser associacions comercials territorials o sectorials i entitats de comerç sense ànim de lucre. No poden ser beneficiaris de cap d'aquests programes els mercats municipals, associacions de mercats i els col·legis professionals.

Ofereix	Econòmic. Import econòmic
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
Canals de Petició	✓ <u>Telemàtic:</u> http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
Canals de Gestió	✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
Canals de Recepció	✓ <u>Notificació:</u> a l'adreça de la seu de l'associació comercial ✓ <u>Telemàtic:</u> Publicació al Butlletí Oficial de la Província
Objectiu de gestió	✓ Donar resolució definitiva a l'atorgament de subvenció, en un 95% dels casos, abans de 6 mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds

MODALITAT 3: SUBVENCIONS PER A ACCIONS FORMATIVES DIRIGIDES ALS COMERCIANTS

Descripció

Cursos formatius, congressos sectorials, conferències o tallers que promoguin la formació continua de professionals vinculats al món del comerç.

Seràn únicament subvencionables aquelles accions formatives que no siguin impartides per l'Ajuntament de Barcelona o altres ens municipal.

Els beneficiaris de les subvencions han de ser associacions comercials territorials o sectorials i entitats de comerç sense ànim de lucre. No poden ser beneficiaris de cap d'aquests programes els mercats municipals, associacions de mercats i els col·legis professionals.

Ofereix	Econòmic. Import econòmic
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
Canals de Petició	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemàtic:</u> http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
Canals de Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac
Canals de Recepció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Notificació:</u> a l'adreça de la seu de l'associació comercial ✓ <u>Telemàtic:</u> Publicació al Butlletí Oficial de la Província
Objectiu de gestió	✓ Donar resolució definitiva a l'atorgament de subvenció, en un 95% dels casos, abans de 6 mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds

MODALITAT 4: SUBVENCIONS PER A ACCIONS DE DINAMITZACIÓ, COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ COMERCIAL D'ÀMBIT INTERN I EXTERN

Descripció

Aquestes accions hauran de fomentar activitats d'interès públic o social que dinamitzin el comerç urbà de proximitat, promoguin l'associacionisme comercial, ja sigui territorial o sectorial, impulsant la millora competitiva del comerç de la ciutat

- ✓ S'entén per àmbit intern les accions adreçades als comerciants de la zona d'influència o sector comercial
- ✓ S'entén per àmbit extern les adreçades als visitants i públic en general.

Els beneficiaris de les subvencions han de ser associacions comercials territorials o sectorials i entitats de comerç sense ànim de lucre. No poden ser beneficiaris de cap d'aquests programes els mercats municipals, associacions de mercats i els col·legis professionals.

Ofereix	Econòmic. Import econòmic
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona

Canals de Petició	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemàtic:</u> http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac
Canals de Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac
Canals de Recepció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Notificació:</u> a l'adreça de la seu de l'associació comercial ✓ <u>Telemàtic:</u> Publicació al Butlletí Oficial de la Província
Objectiu de gestió	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Donar resolució definitiva a l'atorgament de subvenció, en un 95% dels casos, abans de 6 mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds

MODALITAT 5: SUBVENCIONS PER A PROJECTES DE MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT EN EL COMERÇ

Descripció	<p>Promoció de bones pràctiques ambientals i de responsabilitat social per a millorar la sensibilització de la sostenibilitat en els comerços.</p> <p>Els beneficiaris de les subvencions han de ser associacions comercials territorials o sectorials i entitats de comerç sense ànim de lucre. No poden ser beneficiaris de cap d'aquests programes els mercats municipals, associacions de mercats i els col·legis professionals.</p>
Ofereix	Econòmic. Import econòmic
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
Canals de Petició	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemàtic:</u> http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac
Canals de Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac
Canals de Recepció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Notificació:</u> a l'adreça de la seu de l'associació comercial ✓ <u>Telemàtic:</u> Publicació al Butlletí Oficial de la Província

Objectiu de gestió ✓ Donar resolució definitiva a l'atorgament de subvenció, en un 95% dels casos, abans de 6 mesos des de la finalització del termini de presentació de sol·licituds

PREMIS DE LA DIRECCIÓ DE COMERÇ DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Descripció	<p>El comerç és un element econòmic clau en el desenvolupament de la ciutat.</p> <p>La seva importància no només ve donada pel seu paper clau com a sector econòmic de desenvolupament local i creació d'ocupació, sinó també pel seu protagonisme en la cohesió social de les persones que diàriament troben en el comerç de Barcelona una àmplia i variada oferta de productes i serveis a través d'un tracte cordial, proper i professional.</p> <p>Per tot això, a través de la iniciativa del Premi Comerç de Barcelona, la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona vol fer un reconeixement l'esforç que fa el sector comercial per dotar la ciutat d'un teixit comercial competitiu, modern, divers i sostenible, que contribueix al benestar dels veïns i veïnes de la ciutat, i a través del Premi Punt de Llibre, vol donar suport als centres educatius per el coneixement i desenvolupament d'un consum sostenible i responsable per part dels alumnes.</p>
Utilitat	<p>Reconeixement del teixit comercial competitiu, modern, divers i sostenible, que contribueix al benestar dels veïns i veïnes de la ciutat, així como donar suport als centres educatius per el coneixement i desenvolupament d'un consum sostenible i responsable per part dels alumnes.</p>
Garantia	<p>Les convocatòries dels permis estan molt consolidades. En el cas del Premi al Comerç de Barcelona és la 19a.</p> <p>En el cas premi al punt de llibre és la 10a edició que es realitza.</p>
Normativa reguladora del Servei	✓ Bases dels concursos a: www.barcelona.cat/comerc/
Procediments de gestió del servei	<ol style="list-style-type: none">1.- Presentació de la convocatòria2.- Inscripció de les candidatures2.1.- Acceptació/rebuig de candidatures3.- Estudi de les propostes4.- Valoració de les propostes5.- Emissió del veredicte

	6.-Lliurament dels premis
Informació complementària	Donar difusió a los establiments/comerços guanyadors del premi a traves de las xarxes socials i diferents eines de anunciament de la Direcció de Comerç fins la següent convocatòria. Donar difusió de l'alumnat i dels centres educatius que han guanyat l'edició corresponent.
Objectius de gestió del servei	✓ Confirmació automàtica de la recepció de la petició en un mes en el 95 % dels casos

MODALITAT 1: PREMI COMERÇ DE BARCELONA

Descripció	L'Ajuntament de Barcelona convoca el Premi Comerç de Barcelona, amb l'objectiu de reconèixer i promocionar les iniciatives que contribueixen a fer créixer el model de comerç de proximitat innovador de la nostra ciutat. Amb aquesta finalitat, la 19a edició del premi busca distingir les iniciatives, les contribucions i els establiments comercials que durant el 2015 hagin incidit en la millora del sector comercial.
Ofereix	Guardó. Es lliurarà un guardó commemoratiu per les candidatures guanyadores de totes les modalitats
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
Informació complementària	✓ Web informativa: www.barcelona.cat/comerc/ ✓ Bases del concurs: www.barcelona.cat/comerc/
Canals de Petició	✓ Telemàtic: www.barcelona.cat/comerc/
Canals de Gestió	✓ Telemàtic: al Correu electrònic: direcciocomerc@bcn.cat
Canals de Recepció	✓ Presencial: celebració d'acte
Objectiu de gestió	✓ Confirmació automàtica de la recepció de la petició en un mes en el 95 % dels casos

MODALITAT 2: PREMI PUNT DE LLIBRE

Descripció	El Premi consisteix en reconèixer els dibuixos fets pels escolars dels centres educatius presentats. El tema central és el comerç de proximitat explicat a través del llenguatge plàstic. Els dibuixos premiats s'editaran posteriorment en format punt de llibre.
-------------------	--

Amb aquesta iniciativa es vol mostrar a la ciutadania la visió que els nois i les noies tenen del comerç de proximitat mitjançant la distribució dels punts de llibre a tots els eixos i entitats comercials de la ciutat en la diada de Sant Jordi.

Ofereix	Guardó. Els alumnes premiats rebran un diploma i un obsequi de l'organització. L'Ajuntament de Barcelona editarà 500.000 exemplars de punts de llibre, que es distribuïran per tots els comerços dels eixos i entitats comercials de Barcelona amb motiu de la celebració de la diada de Sant Jordi.
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
Informació complementària	Les il·lustracions es realitzaran en una plantilla facilitada per l'organització. Veure: www.barcelona.cat/comerciescoles/
Canals de Petició	✓ <u>Telemàtic</u> : al web: www.barcelona.cat/comerciescoles/ ✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic : info@comerciescoles.cat
Canals de Gestió	✓ <u>Telemàtic</u> : al web: www.barcelona.cat/comerciescoles/ ✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic : info@comerciescoles.cat
Canals de Recepció	✓ <u>Presencial</u> : Lliurament de premis de punt de llibre
Objectiu de gestió	✓ Resposta a la petició en un mes en el 95 % dels casos

DIVULGACIÓ DEL COMERÇ A LES ESCOLES

Descripció:	<p>El Comerç i les Escoles és un programa educatiu que vol apropar als escolars el valor del teixit comercial arrelat a la ciutat, mostrar els oficis que hi ha al darrera, despertar futures vocacions professionals, així com educar en un consum crític i responsable.</p> <p>És un programa que permet treballar des de qualsevol àrea curricular o de forma interdisciplinari. Ofereix als centres educatius un seguit de propostes educatives, amb recursos i materials didàctics, per a complementar la tasca docent.</p>
Utilitat:	Complement curricular a la formació escolar.
Garantia:	10 ^a edició del programa amb un augment mitjà del total de participants
Normativa reguladora del Servei	✓ Les que regeixen a les escoles participants
Procediments de gestió del servei	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petició de participació en el programa per part del demandant 2. Proposta de data i activitat per part de la organització

3. Confirmació per part del demandant de la disponibilitat per fer la activitat en las dates proposades
4. Execució de l'activitat

Informació complementària

Veure: www.barcelona.cat/comerciescoles/

Objectius de gestió del servei

- ✓ Resposta a la demanda de visites guiades en un mes, en el 95 % dels casos
 - ✓ Resposta a la demanda de tallers en dues setmanes en el 95 % dels casos
-

MODALITAT 1: TALLERS SOBRE CONSUM I PUBLICITAT PER LA DIVULGACIÓ A LES ESCOLES DEL COMERÇ DE PROXIMITAT

Descripció

En els tallers de consum i publicitat els estudiants, petits consumidors d'avui, tracten qüestions generals de consum. L'objectiu de l'activitat és informar-los per tal que puguin trobar respostes a preguntes d'interès general que els seran útils a l'hora de convertir-se en consumidors responsables, actius i crítics en el futur.

Ofereix

Activitat. Recursos materials. Material didàctic segons els nivells educatius del participants. Veure: www.barcelona.cat/comerciescoles/

Cost i forma de Pagament

0 euros

Centres Prestadors

- ✓ **Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona**
-

Informació complementària

Veure: www.barcelona.cat/comerciescoles/

Canals de Petició

Telemàtic: a l'adreça web www.barcelona.cat/comerciescoles/
Telemàtic: al correu electrònic info@comerciescoles.cat

Canals de Gestió

Telemàtic: al correu electrònic info@comerciescoles.cat,

Canals de Recepció

Presencial: al centre sol·licitant

Objectiu de gestió

- ✓ Resposta a la demanda de tallers en dues setmanes en el 95 % dels casos
-

MODALITAT 2: VISITES GUIADES A BOTIGUES DE BARRI PER LA DIVULGACIÓ DEL COMERÇ DE PROXIMITAT A LES ESCOLES

Descripció

Aquesta activitat apropa l'alumnat a botigues històriques, emblemàtiques, properes i arrelades als barris de Barcelona, a partir del desenvolupament d'un taller pràctic en què el

comerçant mostra i explica el seu ofici.

Ofereix	Activitat. Recursos materials. El programa ofereix unes fitxes didàctiques de cada establiment, segons els nivells educatius oferts pel comerç. Veure: http://ajuntament.barcelona.cat/comerciescoles/
Cost i forma de Pagament	0 euros
Centres Prestadors	✓ Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona
Informació complementària	Veure: www.barcelona.cat/comerciescoles/
Canals de Petició	<u>Telemàtic:</u> a l'adreça web www.barcelona.cat/comerciescoles/ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic info@comerciescoles.cat
Canals de Gestió	<u>Telemàtic:</u> al correu electrònic info@comerciescoles.cat
Canals de Recepció	<u>Presencial:</u> al centre sol·licitant i als comerços visitats
Objectiu de gestió	✓ Resposta a la demanda de visites en un mes, en el 95 % dels casos



Els continguts d'aquesta publicació estan subjectes a una llicència de **Reconeixement (by)**. Es permet qualsevol explotació de l'obra, incloent-hi una finalitat comercial, així com la creació d'obres derivades, la distribució de les quals també està permesa sense cap restricció, sempre que se'n citi la font.

La llicència completa es pot consultar a

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>