Ajuntament de Barcelona

Junta Arbitral de Consum
Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0816/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits. A més a més, en data 5 d'octubre de 2016 es va rebre el dictamen oficial de la verificació de l'equip de mesura del subministrament de la part reclamant, en el que es manifesta que el comptador funciona amb el cabal de transició i el cabal mínim fora dels marges de tolerància. No obstant haver-se facturat un consum inferior al realment efectuat al subministrament, la part reclamada no ha tingut en compte aquesta despesa en la factura controvertida.

Per tant, la part reclamant haurà de pagar a la part reclamada l'import pendent d'abonament de 927,79 euros, IVA inclòs, corresponent a la factura emesa el dia 19 de gener de 2016, que s'acorda fraccionar en 24 mensualitats de 77,31euros cadascuna.

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude a les parts. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitat posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'empresa reclamada li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 29 de novembre de 2016

CC BY