

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0733/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ACORDAR la INHIBICIÓ de l'òrgan arbitral unipersonal per conèixer la controvèrsia plantejada per la part reclamant, de conformitat amb l'establert en l'article 2.2 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel que es regula el Sistema Arbitral de Consum, a l'existir indicis racionals de delictes, davant la possibilitat que la part reclamant hagi pogut ser víctima d'un frau o estafa, mitjançant la falsificació del número de D.N.I. de la part reclamant i signatura o la duplicitat del número de referència de l'enviament.

No obstant això, li resta la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets.

Barcelona, 12 de gener de 2017