

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0770/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

RECOLLIR la declaració de la part reclamant en l'escrit registrat per la Junta Arbitral de Consum el dia 12 de gener de 2017, en el sentit de donar trasllat a la part reclamada de la disconformitat de la part reclamant amb el sistema de facturació utilitzat per la part reclamada, malgrat no haver resultat perjudicat econòmicament.

RECOLLIR el compromís acordat per la part reclamada en el sentit de donar trasllat de la petició de la part reclamant, sol·licitant la revisió de l'aplicació de l'article 117.1.b del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua, al departament corresponent per a què es tingui en consideració la seva proposta quan s'estudiï una possible modificació del Reglament.

Barcelona, 12 de gener de 2017