



Association Internationale des

Villes Éducatrices

24
Bulletin
informatif
2016

VILLES ÉDUCATRICES
POUR UN MONDE
MEILLEUR



expérience

Radars, projet d'action communautaire de Barcelone pour les personnes âgées

Le vieillissement croissant de la population est un des principaux défis à relever pour beaucoup de villes. Barcelone, avec une population de 1 613 393 habitants, est une ville de plus en plus vieille : 20,80 % de la population a 65 ans ou plus et l'espérance de vie se situe à 82,2 ans.

Le projet Radars est né, en 2008, dans un quartier de Barcelone grâce à la participation de voisins, voisines, commerces, et notamment pharmacies, associations, etc. qui, conjointement à la Mairie de Barcelone, forment un réseau de prévention et d'action communautaire. Considérant les bons résultats obtenus, la Mairie de Barcelone a décidé, en 2012, de l'étendre à d'autres quartiers de la ville.

Le projet Radars est un réseau de soutien aux personnes âgées qui vivent seules constitué de voisins, de commerces, d'associations et des professionnels des services sociaux.

Moyennant le porte à porte, des bénévoles, formés et coordonnés par des organismes du secteur tertiaire, identifient les personnes âgées qui peuvent avoir besoin d'aide et leur offrent le service. Ils proposent aussi aux habitants sensibles avec leur environnement de participer comme « radars ».

Les suivants agents travaillent dans le réseau en coresponsabilité :

- L'Équipe de Services sociaux d'Attention primaire du quartier : est la responsable d'inviter les agents locaux à participer au principal organe du projet, la Table des agents, d'évaluer le degré de risque d'exclusion sociale des usagers et de définir le type d'intervention requise.

- La Table des agents : constituée de voisins, de commerces, d'organismes et de services du quartier, c'est le point de rencontre où se décident les stratégies et les interventions à réaliser.

- Les Radars voisins et commerciaux : ce sont des habitants, des associations et des commerces du quartier qui font un suivi

jour après jour des personnes âgées avec un regard sensible et respectueux. S'ils détectent un changement dans leur routine quotidienne, leur comportement ou leur aspect, ils se mettent en contact avec le réseau.

En plus, grâce à une plateforme de suivi téléphonique de bénévoles du quartier ou d'organismes collaborateurs maintiennent des contacts périodiques avec les personnes âgées afin de contrôler leur situation, de les inviter à participer aux activités du quartier où de leur offrir compagnie.

En ce moment, font partie du projet 247 organismes et services, 1023 voisins, 587 commerces et 456 pharmacies qui s'occupent de 764 usagers, notamment personnes de 75 ans ou plus qui vivent seules.

Radars s'est consolidé comme une bonne pratique qui travaille à la prévention, renforce la cohésion sociale et les relations intergénérationnelles, améliore la relation de l'Administration avec les citoyens et optimise les ressources humaines, matérielles et économiques de la ville grâce au travail en réseau.

Présenté par: Mairie de Barcelone,
Direction de Services Sociaux
Contact: Mme. Rosa Rubio Giner
e-mail: rrubio@bcn.cat

éditorial

Vingt-cinq ans après la proclamation de la Charte des Villes éducatrices, l'Assemblée générale de l'AIVE réunie à Lisbonne a accordé de fixer le **30 novembre** comme **Journée internationale de la Ville éducatrice**.

Cette initiative met en évidence le fait que la Charte des Villes éducatrices, qui a été proclamée en 1990, continue à être une source d'action et d'inspiration. Cette première Journée internationale est convoquée dans le but de donner une certaine visibilité à cet engagement partagé par des centaines de villes du monde entier.

Ainsi, des villes de différentes tailles, cultures et latitudes s'uniront pour diffuser un message au monde : la ville, ses rues, ses places et ses institutions peuvent être une source

d'éducation ; une éducation citoyenne qu'il est nécessaire de renforcer au travers de politiques publiques et d'initiatives de la société civile.

La Journée internationale de la Ville éducatrice vise, par conséquent, à promouvoir la prise de conscience et à ajouter de nouvelles actions en faveur de ce modèle de gouvernance locale. Dans ce modèle, en effet, l'éducation joue un rôle clé pour la construction de villes génératrices d'égalité des chances, et de développement individuel et collectif. Ces villes sont des transmetteurs de valeurs. Ce sont des villes engagées avec les droits humains qui éveillent le goût pour le savoir et l'apprentissage tout au long de la vie ; des villes qui promeuvent l'écoute et le dialogue, et qui invitent à la participation active de toute la société.

Persuadons les gouvernements locaux, les institutions éducatives et les organisations de

la société civile à programmer des événements variés à cette date visant à renforcer l'action locale et à sensibiliser la population, à créer des synergies et à inviter de nouveaux agents éducatifs de la ville à s'approprier et à travailler en faveur de la Ville éducatrice.

Durant 24 heures, des villes de différents pays de tous les continents célèbreront ensemble le 30 novembre, en renouvelant leur engagement avec la Charte des Villes éducatrices et en invitant de nombreuses autres villes à se joindre à ce pari pour l'éducation citoyenne qui s'étend tout au long de la vie.

Secrétariat de l'AIVE

c/ Avinyó 15, 4^{ème} étage
08002 Barcelone (Espagne)
Tél. + 34 93 342 77 20
Fax. +34 93 342 77 29
E-mail: bidce@bcn.cat

savez-vous que...

★ Le Comité exécutif de l'AIVE, au cours de sa dernière réunion qui s'est tenue les 11 et 12 mars derniers à Lisbonne, a confié à la ville de **Cascais**, au Portugal, l'organisation du **XV^e Congrès international des Villes éducatrices**, prévu pour 2018. Le thème qui orientera les conférences et les ateliers du Congrès sera « La ville appartient aux personnes ».



★ Les projets lauréats de la première édition du **prix Villes éducatrices aux bonnes pratiques pour mieux vivre ensemble dans la ville** sont les suivants : le Centre d'apprentissage Opimäki d'Espoo, en Finlande, l'Apprentissage-service comme outil pour mieux vivre ensemble et de cohésion sociale de L'Hospitalet de Llobregat, en Espagne, et la Régénération de Gamcheon en quartier culturel de Saha-gu, dans la République de Corée.



★ Près de 120 délégués de 55 villes membres ont participé à l'**Assemblée générale de l'AIVE** qui a eu lieu à Lisbonne le 11 mars dernier. La séance a commencé par une conférence plénière sur le thème « Patrimoine, éducation, culture et citoyenneté » prononcée par la professeure Maria Calado, suivie d'une table ronde dans laquelle les délégués des villes de Munich, São Paulo et Lisbonne ont présenté leurs expériences éducatrices. La journée s'est complétée avec une visite d'étude des bonnes pratiques de la ville et une rencontre de travail des villes membres du Nord de l'Europe.



★ Au fil des années 2016-2018, le **Réseau espagnol des Villes éducatrices** a lancé divers réseaux thématiques centrés sur la prévention de l'échec scolaire, le rôle des familles dans la ville éducatrice, le tourisme responsable, la formation professionnelle, l'apprentissage-service, la formation artistique comme outil de cohésion sociale et les stratégies de lutte contre les inégalités.

★ Le 12 avril dernier, la ville de Santarém a accueilli une **Rencontre nationale extraordinaire du Réseau portugais** à laquelle ont participé 70 représentants de

33 municipalités différentes. « La valeur de la citoyenneté » était l'axe des débats et des réflexions de cette rencontre, au cours de laquelle les membres du réseau ont aussi travaillé à leurs contributions au XIV^e Congrès international des Villes éducatrices.



★ Le **XIV^e Congrès international des Villes éducatrices** qu'organise la ville de Rosario, en Argentine, du 1er au 4 juin, commencera par une conférence du professeur Gilles Lipovetsky qui aura pour titre « Villes éducatrices, villes créatives : des voies pour la cohabitation ».



★ La **prochaine Assemblée générale de l'AIVE** aura lieu le 2 juin à Rosario, en Argentine, et l'on y abordera des questions telles que la Journée internationale de la Ville éducatrice, l'approbation du budget 2017 et la rénovation du Comité exécutif.

entretien

M. William Miranda Torres

Maire de Caguas, Porto Rico

Quels sont les défis à relever ainsi que les principales priorités du gouvernement municipal de Caguas ?

Porto Rico vit un moment économique difficile à cause de la récession, du taux de chômage élevé et de la dette publique. Cela a, évidemment, une incidence sur notre ville bien que nous maintenions des contrôles budgétaires stricts et que nous mettions en œuvre des politiques publiques visant à atténuer les difficultés au travers des programmes de mobilité citoyenne, d'éducation démocratique, d'alliances régionales, de développement durable et respectueux de l'environnement et de création d'opportunités pour la jeunesse, parmi d'autres.

Caguas fait partie de l'AIVE depuis 2009, comment se traduit dans la ville cet engagement ?

Notre engagement avec les principes établis dans la Charte des Villes éducatrices se traduit par l'incorporation de ceux-ci dans notre Plan stratégique de deuxième génération 2010-2020.

Nous promovons la participation active, l'éducation démocratique de nos élèves et de tous les citoyens comme axe principal du développement de projets et de la prise de décisions qui les affectent ou ont sur eux un impact direct. Nos communautés réalisent leurs propres exercices de participation citoyenne et développent des plans stratégiques visant le bien commun, le mieux vivre ensemble, la solidarité et la promotion des valeurs qui nous distinguent en tant que peuple.

En outre, nous travaillons à la promotion de l'usage de la ville comme un grand amphithéâtre d'université où chaque espace sert à promouvoir et renforcer l'apprentissage continu parmi la population indépendamment de leur âge, de leur genre, de leur classe sociale ou de leur nationalité.

Parmi les initiatives développées pour l'usage des espaces publics, nous soulignons la place publique Santiago R. Palmer, où un groupe d'habitants se réunissent chaque mois dans le concept d'Université du Peuple. Celle-ci promeut la participation citoyenne dans une diversité de thèmes d'actualité dans lesquels l'opinion de tous et de toutes est importante.

En quoi consiste le modèle de gouvernement implanté dans votre ville ?

Nous partons du modèle de gouvernance démocratique en tant qu'art de gouverner



avec les gens en utilisant une gestion publique plus ouverte ; ainsi, la responsabilité de gouverner devient un acte partagé entre le gouvernement proprement dit et le peuple. À Caguas, nous apprécions et promovons la participation citoyenne dans la planification, dans la gestion même et dans l'évaluation.

C'est en 1997 que nous avons commencé la mise en œuvre de ce modèle au travers de la création du Département d'Autogestion communautaire, ce qui a fait de notre ville la seule municipalité de Porto Rico à adopter cette initiative dans le cadre de la Loi des Municipalités autonomes.

L'élaboration du Plan stratégique est venue d'un processus de participation des leaders communautaires, des organisations à but non lucratif, du secteur privé et des citoyens aux dialogues et aux conversations dans chacun des 11 quartiers de la ville. C'est au cours de cet exercice participatif et démocratique que les leaders des différentes communautés de la ville ont analysé en groupe les besoins de leurs quartiers ainsi que la direction dans laquelle ils voulaient que se dirige la ville à l'avenir.

D'autre part, du double point de vue administratif et communautaire, nous avons redessiné la structure traditionnelle de la direction politique et travaillé avec les leaders communautaires pour garantir l'équité dans la représentation et les processus de prise de décisions des communautés. De manière collective et solidaire, le gouvernement et les citoyens participent activement à la prise de décisions de leurs communautés et de la ville, en mettant en œuvre des projets sociaux, économiques et infrastructurels.

En plus, la participation citoyenne qui est générée dans la ville de Caguas a différentes facettes oscillant entre la réalisation de travaux

par les membres de la communauté à tâches d'aide sociale. Ainsi, les associations tissent des liens avec les écoles, les églises, les petits commerçants et d'autres institutions présentes dans leurs communautés pour effectuer des travaux dans les secteurs les plus défavorisés.

En 2015, pour renforcer notre modèle de gouvernance démocratique, nous avons créé le Conseil assesseur de l'Enfance et de l'Adolescence (CANA). Cette institution permet d'offrir une participation active et une représentativité aux enfants et aux adolescents dans la politique publique de la ville, aspect que nous souhaiterions développer avec d'autres villes de l'AIVE.

Caguas vise l'implication des entreprises dans un modèle de responsabilité sociale. Pouvez-vous nous expliquer une initiative de ce point de vue ?

La participation des entreprises dans la préparation de notre Plan stratégique de ville a été significative. Cela nous a permis, en effet, de créer un outil pour attirer davantage d'entreprises dans notre ville : le Code d'Incitation au Développement socioéconomique de Caguas. Ce Code concède une exemption du paiement de la patente, propriété meuble et immeuble ; l'entreprise cède 10 % de l'économie que lui offre cette exemption à un fonds de réinvestissement en développement économique comme contrepartie de sa responsabilité sociale.

En outre, les entreprises de la ville collaborent avec ces initiatives de développement social et les projets communautaires. Un exemple de cela est le projet Salons de Beauté : initiative de petites et moyennes entreprises du secteur des traitements esthétiques qui promeuvent dans leurs établissements la prévention de la violence domestique.

expérience

Avec « Santé tout en passant » Quito promeut un mode de vie sain.

Avec une population de 2 367 162 habitants, Quito est la capitale de la République d'Équateur et son principal centre administratif, économique et culturel.

Les transformations des modes de vie et d'alimentation sont à l'origine d'une augmentation des maladies chroniques de longue durée et de développement lent telles que le diabète, l'hypertension artérielle et l'obésité. Selon l'Organisation mondiale de la Santé, en effet, les maladies chroniques non transmissibles sont parmi les dix principales causes de décès dans le monde. Dans de nombreux cas, ces maladies sont favorisées par de mauvaises pratiques telles que le sédentarisme, le manque d'une alimentation saine et salubre ou la consommation de tabac et d'alcool.

Face à cette situation, la Municipalité de Quito, en Équateur, a décidé en 2015 d'impulser le projet « Santé tout en passant » (*Salud al paso*) qui offre à la communauté des services d'attention médicale gratuite ainsi que de promotion de la santé, dans des lieux fixes ou des tentes itinérantes situés dans des endroits stratégiques très fréquentés de la ville, tels que les jardins publics, les marchés, les centres commerciaux, les centres éducatifs et les arrêts de transport public.

À chaque point de santé, une équipe d'infirmiers, d'infirmières et de nutritionnistes offrent un service, sans rendez-vous préalable, avec des horaires très larges. Ces professionnels effectuent un contrôle de base pour toutes les personnes, venant volontairement au service, qui consiste en une mesure du poids, de la taille, des niveaux de glucose dans le sang et d'une prise de la pression artérielle. En outre, ils offrent d'information aux usagers pour améliorer leurs habitudes alimentaires et promouvoir l'activité physique.

Pour les personnes qui présentent des facteurs de faible risque de souffrir d'une maladie chronique, ils organisent un plan d'intervention individualisé qui consiste en la programmation d'un calendrier de visites durant une période approximative de 6 mois et le suivi de diverses recommandations nutritionnelles et d'activité physique. Si la personne accepte l'engagement, les professionnels lui proposent jusqu'à 4 visites, au cours desquelles un nouveau contrôle pour analyser les progrès, la stabilité ou le recul de son état de santé sera



effectué, et ils réajusteront, s'il y a lieu, leurs recommandations.

Dans les cas où ils détectent des facteurs de risque élevés, ils dérivent alors les usagers vers les unités de santé correspondantes afin que ceux-ci reçoivent l'attention médicale nécessaire.

De mai 2015 à mars 2016, 10 points d'attention fixes et 11 points itinérants ont été installés où les professionnels de santé ont effectué autour de 300 000 visites, dont près de 190 000 personnes ont pu bénéficier. Selon les données recueillies, un total de 46 000 personnes qui avaient une combinaison de risque élevé de souffrir d'une maladie chronique non transmissible ont été dérivés vers les centres de santé pertinents.

Pour évaluer les avantages du projet, des indicateurs de résultat ont été fixés à fin d'atteindre au cours de l'année 2025 les objectifs suivants parmi la population usager:

Le projet « Santé tout en passant » offre une attention gratuite dans des lieux très fréquentés afin de promouvoir des habitudes de santé et de prévenir ainsi que détecter des maladies chroniques non transmissibles.

- stimuler la population de plus de 19 ans à augmenter son activité physique, au moins de 10 % ;

- freiner l'augmentation de l'obésité ou du surpoids parmi la population de plus de 19 ans ;

- contribuer à augmenter de 25 % la consommation de fruits jusqu'à atteindre 400 g ou 5 pièces par jour.

Ce service à la portée de toute la population, et au travers d'actions simples d'éducation nutritionnelle et de sensibilisation quant à l'importance de l'activité physique, vise à développer un mode de vie plus sain parmi la population de Quito.

Présenté par: Mairie de Quito, Direction de Santé

Contact: Mme. Estefani Jarrin

e-mail: estefani.jarrin@quito.gob.ec

