

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0814/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ha minorat el deute pendent de pagament de la factura emesa el 22 de febrer de 2016, en 109,20€, IVA inclòs, a l'haver comprovat en els seus sistemes que la trucada de 180 minuts de duració al número XXXXXXXX, es va solapar amb una altre trucada realitzada.

ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que ha quedat acreditat que la part reclamant va efectuar trucades no incloses dins dels serveis contractats en la quota mensual, i en conseqüència, la part reclamant haurà d'abonar l'import pendent de pagament de 285,82€, IVA inclòs, corresponent als càrrecs per quotes i consums del servei XXXXXXXX, en les factures emeses entre el 22 de febrer i el 22 de desembre de 2016. Import que s'acorda fraccionar en 24 mensualitats, de 11,90€ euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXXX-XX-XXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 2 de febrer de 2017