



RESTRINGIR L'ÚS D'ESTACIONAMENT DE LES ZONES DE CÀRREGA I DESCÀRREGA NOMÉS A QUI DISPOSI DE MÒBIL VULNERA EL PRINCIPI D'IGUALTAT AL QUAL HA D'AJUSTAR-SE L'ADMINISTRACIÓ

La síndica adverteix l'Ajuntament que ha de garantir l'accés a una ÀreaDUM a tothom que necessiti utilitzar-la, independentment que disposi o no de telèfon

Vilà ha recomanat que es faci conviure l'antic disc horari amb l'aplicació telemàtica i que es revisin les sancions que s'han posat fins ara

L'edat o el cost de les connexions poden condicionar o, inclús, impedir a la ciutadania relacionar-se electrònicament amb l'Administració

L'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica diu que l'ús de mitjans electrònics no podrà comportar cap discriminació ni perjudici per a la ciutadania en les seves relacions amb el consistori

Barcelona, 22 de març del 2017. -- Restringir només l'ús d'estacionament de les zones de càrrega i descàrrega, anomenades ara ÀreaDUM (Distribució Urbana de Mercaderies), a les persones que disposin de telèfon mòbil vulnera el principi d'igualtat al qual ha d'ajustar-se l'Administració pública en la utilització de les tecnologies de la informació. Aquesta és la principal conclusió d'una actuació d'ofici de la síndica de greuges, Maria Assumpció Vilà, sobre l'estacionament en la majoria d'aquets punts de Barcelona.

La defensora de la ciutadania ha advertit l'Ajuntament de Barcelona que ha de garantir l'accés a una ÀreaDUM a tothom que necessiti utilitzar-la, independentment que disposi o no de dispositiu de telefonia mòbil i del sistema operatiu que utilitzi. I ha recomanat que faci conviure l'antic disc horari amb l'aplicació telemàtica creada i la revisió de les sancions imposades fins ara atenent les al·legacions de les persones interessades.

La síndica va obrir l'any passat la citada actuació d'ofici, tancada el passat 10 de març, després de rebre sis queixes entre 2015 i 2016, entre assessoraments tècnico-jurídics i expedients amb resolució. La majoria de les reclamacions fan referència a la necessitat d'haver de disposar de telèfon mòbil per a poder utilitzar aquestes zones i a haver de descarregar-se l'aplicació dissenyada a tal efecte pensada només per a programaris IOS i Android.

Les persones reclamants exposen també que no disposar de l'aplicació fa necessari enviar un SMS, que té un cost. També n'hi ha que expressen la dificultat que tenen per fer ús de les noves tecnologies (per raons d'edat, per exemple) i consideren que se'ls està exclouent.

En la resolució, la síndica recorda que la tecnologia informàtica ha suposat avenços notables en la gestió de molts afers públics i comporta que en molts procediments la relació de la ciutadania amb l'Administració es dugui a terme per mitjans electrònics.

L'esclletxa digital existeix

Però l'esclletxa digital existeix i és necessari garantir que la transformació pública tradicional en Administració electrònica no minvi els drets de la ciutadania que per diferents motius no té accés --o el té limitat-- a les tecnologies electròniques de la societat digital. Segons Vilà, l'edat o el cost de les connexions poden condicionar o, inclús, impedir a la ciutadania a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.

En el cas de l'ÀreaDUM, es tracta d'una zona d'aparcament que, en la major part de la ciutat, no és d'accés general per a totes les persones usuàries potencials, ja que condiona el seu emprament a la tinença d'un aparell de telefonia mòbil.

A la pàgina web municipal, on s'informa sobre l'ÀreaDUM, hi diu explícitament: *“Per estacionar a l'ÀreaDUM necessites un mòbil”* i *“el teu estacionament serà vàlid únicament si el registres via App o SMS”*, la qual cosa comporta un cost quan s'utilitza SMS, alhora que no es preveu l'accés a l'ÀreaDUM a les persones que no disposin de dispositius mòbils.

En opinió de la síndica, s'obliga a disposar d'un mòbil per estacionar, obligatorietat que no està regulada per cap llei i, per tant, suposa una vulneració molt clara del principi d'igualtat al qual ha d'ajustar-se l'Administració pública en la utilització de les tecnologies de la informació.

Vilà recorda l'Ajuntament i a BSM que l'article 8 de l'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica diu *que l'ús de mitjans electrònics no podrà comportar cap discriminació ni perjudici per a la ciutadania en les seves relacions amb l'Administració municipal.*

La defensora ha conclòs que la implantació de l'ÀreaDUM realitzada per l'Àrea de Mobilitat no està ajustada a dret i cal que el consistori millori en el compliment de la normativa existent.