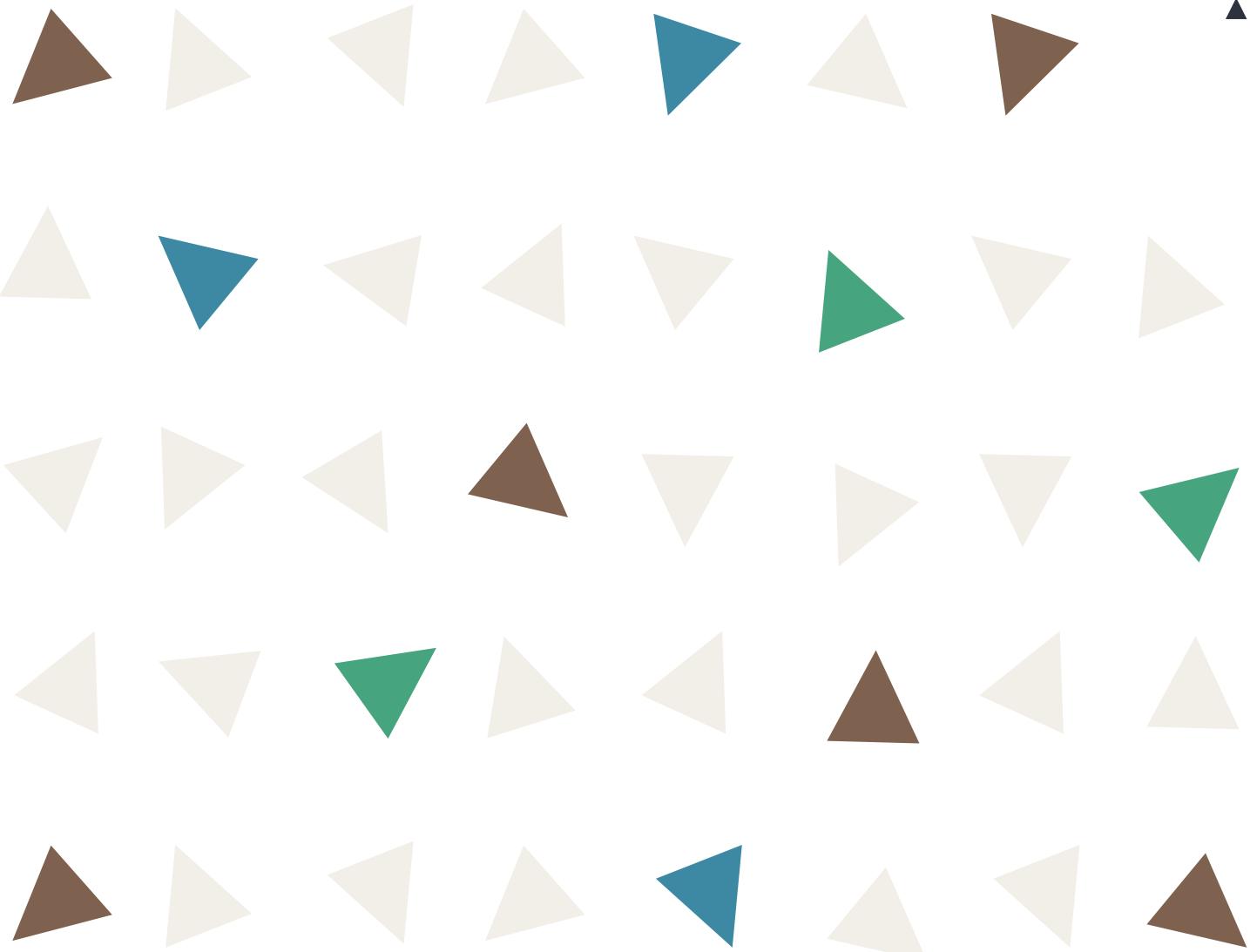


2015

**Estadístiques de turisme.
Barcelona: ciutat i entorn**

**Estadísticas de turismo.
Barcelona: ciudad y entorno**

**Tourism statistics.
Barcelona: city and surroundings**





Us presentem la publicació **Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn** que recull les principals dades de l'activitat turística. Per segon any consecutiu aquesta publicació s'edita conjuntament entre l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i el Consorci Turisme de Barcelona. Els tres ens, en el marc de l'*Observatori del Turisme a Barcelona i comarques*, col·laboren per a l'elaboració d'aquestes estadístiques, amb l'objectiu de generar i profundizar en el coneixement de l'activitat turística a la Destinació Barcelona (ciutat i entorn).

Enguany, per primera vegada, la publicació integra les dades de la ciutat de Barcelona i les de l'entorn en taules unificades que inclouen informació de la ciutat i del conjunt de la Destinació. També s'han incorporat dades dels diferents tipus d'allotjament turístic dels quals es disposa d'informació.

En l'àmbit de la Destinació, la Diputació de Barcelona aporta el coneixement de l'activitat generada per les tres marques turístiques que gestiona: Costa Barcelona, Paisatges Barcelona y Pirineus de Costa Barcelona, Paisatges Barcelona i Pirineus Barcelona.

S presentamos la publicación de las *Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno*, que recoge los principales datos de actividad turística. Por segundo año consecutivo, esta publicación se edita conjuntamente entre el Ayuntamiento de Barcelona, la Diputación de Barcelona y el Consorcio Turismo de Barcelona. Los tres entes, en el marco del *Observatorio del turismo a Barcelona i comarcas*, colaboran en la elaboración de estas estadísticas, con el objetivo de generar y profundizar en el conocimiento de la actividad turística del destino Barcelona (ciudad y entorno).

Este año, por primera vez, la publicación integra los datos de la ciudad de Barcelona y los del entorno en tablas unificadas que incluyen información de la ciudad y del conjunto del destino. También se han incorporado datos de las diferentes tipologías de alojamiento turístico de las que se dispone de información.

En el ámbito del Destino, la Diputación de Barcelona aporta el conocimiento de la actividad generada por las tres marcas turísticas que gestiona: Costa Barcelona, Paisatges Barcelona y Pirineus de Costa Barcelona, Paisatges Barcelona y Pirineus Barcelona.

We are pleased to present the publication *Tourism Statistics 2015. Barcelona: city and surroundings*, which contains the most important statistical data relating to tourism. For the second consecutive year, this publication has been jointly produced by Barcelona City Council, Barcelona Regional Council and the consortium Turisme de Barcelona. Within the framework of the *Observatory of Tourism in Barcelona and regions*, the three entities work together to compile these statistics, with the aim of providing a greater insight into tourism activity in Destination Barcelona (city and surroundings).

This year, for the first time, the publication integrates data about the city of Barcelona and its surroundings into combined tables that include information about the city and the Destination as a whole. Data about the different types of tourist accommodation has also been included, when this has been available.

Within the ambit of the Destination, Barcelona Regional Council provides information relating to tourism activity generated by the three brands it manages: Costa Barcelona, Paisatges Barcelona and Pirineus Barcelona.



Barcelona: ciutat.
Destinació Barcelona: Província de Barcelona.
Entorn de Barcelona: Província de Barcelona sense el Barcelonès.

Barcelona: ciutat.
Destí Barcelona: Província de Barcelona.
Entorn de Barcelona: Província de Barcelona sin el Barcelonès.

Establiments hotelers: tota unitat productora de serveis d'allojament hoteler (hotel, hotel apartament o apartotel, motel, hostal, pensió, fonda, casa d'hostes), situada en un mateix emplaçament geogràfic i en la que treballen una o més persones per compte de la mateixa empresa. Els establiments hotelers es classifiquen segons la seva categoria en or i plata, i dins d'aquesta en nombre d'estrelles. La categoria dels establiments ve assignada per les Conselleries de Turisme de les Comunitats Autònombes i varia d'unes comunitats a unes altres.

Font: INE.

Hotels: establiments hotelers de la categoria or (5, 4, 3, 2 i 1 estrelles). No inclouen hostals ni pensions (categoria plata).

Fuente: INE.

Apartament turístic: Els apartaments turístics presten serveis d'allojament temporal en edificis o conjunts contínus constituits en la seva totalitat per apartaments o estudis amb els serveis turístics corresponents. La unitat de transacció és tot l'apartament. No confondre amb habitatge d'ús turístic (HUT).

Font: Generalitat de Catalunya (2015) i Ajuntament de Barcelona.

Habitatge d'ús turístic (HUT): els habitatges d'ús turístic són aquells que són cedits a tercers a canvi d'un preu per un període màxim de 31 dies, dues o més vegades a l'any. Han de disposar de cèdula d'habitabilitat. El titular de l'activitat és el propietari encara que la seva comercialització es pot encarregar a un operador. La unitat de transacció és l'habitatge sencer.

Font: Ajuntament de Barcelona.

Establiments hotelers: tota unitat productora de serveis de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartahotel, motel, hostal, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las Comunidades Autónomas y varía de unas comunidades a otras.

Fuente: INE.

Hotels: establecimientos hoteleros de la categoría oro (5, 4, 3, 2 y 1 estrellas). No se incluyen hostales ni pensiones (categoría plata).

Fuente: INE.

Apartamento turístico: los apartamentos turísticos prestan servicio de alojamiento temporal en edificios o conjuntos continuos constituidos en su totalidad por apartamentos o estudios con los servicios turísticos correspondientes. La unidad de transacción es todo el apartamento. No confundir con viviendas de uso turístico.

Fuente: Generalitat de Catalunya (2015) y Ajuntament de Barcelona.

Vivienda de uso turístico: las viviendas de uso turístico son aquellas que están cedidas a terceros a cambio de un precio por un período máximo de 31 días, dos o más veces al año. Tienen que disponer de cédula de habitabilidad. El titular de la actividad es el propietario, aunque su comercialización se puede encargar a un operador. La unidad de transacción es la vivienda entera.

Fuente: Ajuntament de Barcelona.

Hotel establishments: A complete productive unit of hotel accommodation services (hotel, hotel apartment, motel, hostel, guest house), in the same geographical location where one or more people work for the same company. Hotel establishments are classified according to their gold or silver category and, by the number of stars they have been awarded within the gold or silver category. The category of the establishments is awarded by the Tourism Council of the Autonomous Communities and varies from one to another.

Source: INE.

Hotels: Hotels in the gold category (5, 4, 3, 2 and 1 star). Does not include hostels or guest houses (silver category).

Source: INE.

Tourist apartment: Tourist apartments provide temporary accommodation services in buildings or adjacent units consisting of apartments or studios with the corresponding tourism services. The transaction unit is the entire apartment. Not to be confused with accommodation for tourist use (HUT).

Source: Catalan Government (2015) and Barcelona City Council.

Homes for tourist use (HUT): Accommodation let to third parties for a period no greater than 31 days two or three times a year. They must have obtained the official certificate of habitability. The owner is responsible for the entire operation although they can employ an agency to let the property on their behalf. The transaction unit is the entire flat or house.

Source: Barcelona City Council.



1

INFORMACIÓ GENERAL
INFORMACIÓN GENERAL
GENERAL INFORMATION

p. 5

2

CARACTÈRISTIQUES DE LA DEMANDA
CARACTERÍSTICAS DE LA DEMANDA
CHARACTERISTICS OF THE DEMAND

p. 8

3

OFERTA D'ALLOTJAMENT
OFERTA DE ALOJAMIENTO
ACCOMMODATION

p. 12

5

VALORACIÓ DEL TURISTA
VALORACIÓN DEL TURISTA
EVALUATION OF TOURIST

p. 19

4

PERFIL DEL TURISTA
PERFIL DEL TURISTA
TOURIST PROFILE

p. 15

6

TURISME DE REUNIONS A BARCELONA
TURISMO DE REUNIONES EN BARCELONA
MEETING'S TOURISM IN BARCELONA

p. 21

7

PRODUCTES I SERVEIS
PRODUCTOS Y SERVICIOS
PRODUCTS AND SERVICES

p. 23

8

VISITANTS ALS PRINCIPALS LLOCS D'INTERÈS
VISITANTES A LOS PRINCIPALES LUGARES DE INTERÉS
VISITORS TO MAIN PLACES OF INTEREST

p. 25

9

AEROPORT, PORT (CREUERS) I AVE
AEROPUERTO, PUERTO (CRUCEROS) Y AVE
AIRPORT, PORT (CRUISES) AND HIGH-SPEED TRAIN

p. 30

10

POSICIONAMENT
POSICIONAMIENTO
POSITIONING

p. 32



Variables demogràfiques
 Variables demográficas
 Demographic variables

1.604.555 / 5.523.922
Població total (habitants)
 Población total (habitantes)
 Total population (inhabitants)
 INE Padró continu 2015

15.824 / 715
Densitat població (habitants/km²)
 Densidad de población (habitantes/km²)
 Population Density (inhabitants/km²)
 Idescat 2015

262.459 / 685.843
Població estrangera (habitants)
 Población extranjera (habitantes)
 Foreign population (inhabitants)
 INE Padró continu 2015

* Inclou Serveis d'allojament, Serveis de menjar i beguda / Activitat agències de viatge, operadors turístics i altres relacionats (agregació de codis de la CCAE a 2 díigits) / Incluye Servicios de alojamiento, Servicios de comida y bebida y Actividad agencias de viaje, operadores turísticos y otros relacionados (agregación de códigos de la CCAE a 2 dígitos) / It includes accommodation services, food and drink services, and activities of the travel agencies, tour operators, and other related (aggregation CCAE codes to two digits).

69,20% / 65,40%
Taxa d'ocupació
 Tasa de ocupación
 Employment Rate
 EPA (16 a 64 anys / años / years old),
 Idescat 4rtTR 2015

8.297*-11.544 / 26.396**
Nombr d'empreses sector turístic
 Número de empresas sector turístico
 Number tourism Companies
 Departament d'Empresa i Ocupació, 4rtTR 2015

85.412*-142.715 / 282.911**
Nombr de treballadors sector turístic
 Número de trabajadores sector turístico
 Number of Tourism Employees
 Departament d'Empresa i Ocupació, 4rtTR 2015

INFORMACIÓ GENERAL

INFORMACIÓN GENERAL

GENERAL INFORMATION



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Altres variables

Otras variables

Other variables

Euro
Moneda
Moneda
Currency

Català i Castellà
Catalán y Castellano
Catalan and Spanish
Idioma
Idioma
Language

21,3°C - 15,4°C / nd

Temperatura mitjana màx. - mín.

Temperatura media màx - mín.

Max - min average temperature

Agència Estatal de Meteorologia.

Delegació Territorial en Catalunya

116,0 km / nd

Carri bici

Carri Bici
Cycle lane

Ajuntament de Barcelona

Certificacions de turisme
Certificaciones de turismo
Certification for tourism

Sostenible: Biosphere
Sostenible: Biosphere
Sustainable: Biosphere
Certificació que ha obtingut Barcelona. L'otorga el Institut de Turisme Responsable (ITR).
Certificación que ha obtenido Barcelona. La otorga el Instituto de Turismo Responsable (ITR).
Certificación obtenida por Barcelona. Awarded by the Responsible Tourism Institute (RTI).

Qualitat: SICTED (457 establiments + 12 destinacions)⁽⁴⁾
Calidad: SICTED (457 establecimientos + 12 destinciones)
Quality: SICTED (457 establishments + 12 destinations)

Gerència de Serveis de Turisme, Diputació de Barcelona, 2015

(4) Alt Penedès, Anoia, Berguedà, Bages, Costa Baixa Llobregat, Costa Barcelonès-Maresme, Garraf, Moianès, Osona-Vic, Vallès Oriental, Vallès Occidental, Vic i Vilafranca del Penedès. (Destinacions són els àmbits territorials on es desenvolupa el programa SICTED) (Destinos son los ámbitos territoriales donde se desarrolla el programa SICTED / Destinations are regions where the SICTED programme is in operation).

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Barcelona Destination

2

CARACTÈRISTIQUES DE LA DEMANDA CHARACTERÍSTICAS DE LA DEMANDA CHARACTERISTICS OF THE DEMAND

Nombre de turistes en els allotjaments

Número de turistas en los alojamientos

Number of tourists in different types of accommodation

	1990	2000	2010	2014	2015
Hotels	1.732.902	3.141.162	7.133.524	7.874.941	8.303.649
Hoteles	nd	4.634.520	8.789.927	9.827.967	10.087.292
Pensions i hostals	nd	nd	392.527	371.651	474.798
Pensiones y hostales Guesthouses and inns	nd	951.732	657.443	525.025	643.322
Apartaments turístics	nd	nd	91.531	198.060	209.591
Apartamentos turísticos Tourist apartments	nd	nd	nd	nd	nd
Càmpings	0	0	0	0	0
Campsites	nd	nd	642.452	614.472	643.338
Turisme rural	0	0	0	0	0
Turismo rural Rural accommodation	nd	nd	85.248	86.909	100.506

Nota: Sense dades d'albergs ni d'habitatges d'ús turístic.
Nota: Sin datos de albergues ni viviendas de uso turístico.
Note: Without data for hostels and homes for tourist use.

Nombre de pernoctacions en els allotjaments

Número de pernoctaciones en los alojamientos

Number of overnights in different types of accommodation

	1990	2000	2010	2014	2015
Hotels	3.795.522	7.777.580	14.047.396	17.091.852	17.656.329
Hoteles	nd	13.938.748	22.527.817	26.429.038	27.367.558
Pensions i hostals	nd	nd	962.519	1.031.607	1.299.617
Pensiones y hostales Guesthouses and inns	nd	2.993.865	1.489.135	1.467.462	1.773.091
Apartaments turístics	nd	nd	332.280	684.050	696.318
Apartamentos turísticos Tourist apartments	nd	nd	nd	nd	nd
Habitatges d'ús turístic	nd	nd	8.559.368	9.472.357	nd
Viviendas de uso turístico Homes for tourist use	nd	nd	nd	nd	nd
Càmpings	0	0	nd	nd	nd
Campsites	nd	nd	2.533.683	2.361.205	2.588.930
Turisme rural	0	0	nd	nd	0
Turismo rural Rural accommodation	nd	nd	243.478	255.795	292.607

Nota: Sense dades d'albergs.
Nota: Sin datos de albergues.
Note: Without data for hostels.

2

CARACTÈRISTIQUES DE LA DEMANDA CARACTERÍSTICAS DE LA DEMANDA CHARACTERISTICS OF THE DEMAND

Percentatge mensual de pernoctacions Porcentaje mensual de pernoctaciones Monthly percent of overnights

	GEN/ENE/JAN	FEB/FEB/ FEB	MAR/MAR/ MAR	ABR/ABR/APR	MAI/MAY/MAY	JUN/JUN/JUN	JUL/JUL/JUL	AGO/AUG/AUG	SET/SEP/SEP	OCT/OCT/OCT	NOV/NOV/NOV	DES/DIC/DEC
Hotels Hotels	5,7% 4,4%	5,8% 4,8%	8,1% 6,6%	8,8% 8,3%	9,6% 9,9%	9,2% 9,9%	9,8% 12,1%	9,6% 13,4%	9,2% 10,4%	9,6% 9,3%	8,1% 6,8%	6,6% 5,1%
Pensions i hostals Pensiones y hostales Guesthouses and inns	4,2% 4,9%	4,5% 5,2%	7,5% 7,5%	8,5% 8,3%	10,2% 10,0%	9,5% 9,9%	10,9% 10,7%	12,1% 11,7%	9,3% 9,1%	11,1% 9,4%	6,9% 7,3%	5,3% 6,0%
Apartaments turístics Apartamentos turísticos Tourist apartments	6,6% nd	6,9% nd	7,6% nd	10,2% nd	9,9% nd	9,4% nd	10,6% nd	9,1% nd	8,9% nd	8,6% nd	5,7% nd	6,5% nd
Habitatges d'ús turístic Viviendas de uso turístico Homes for tourist use	4,8% nd	6,0% nd	8,1% nd	8,6% nd	8,6% nd	9,1% nd	10,2% nd	10,4% nd	9,2% nd	9,5% nd	7,2% nd	8,2% nd
Càmpings Campsites	0 1,5%	0 1,2%	0 3,6%	0 7,7%	0 8,5%	0 11,6%	0 21,0%	0 25,2%	0 10,0%	0 5,4%	0 2,1%	0 2,0%
Turisme rural Turismo rural Rural accommodation	0 2,7%	0 3,5%	0 4,1%	0 7,6%	0 7,7%	0 8,0%	0 14,3%	0 21,0%	0 8,6%	0 8,2%	0 6,0%	0 8,2%

Nota: Sense dades d'albergues.
Nota: Sin datos de albergues.
Note: Without data for hostels.

2

CARACTÈRISTIQUES DE LA DEMANDA CHARACTERISTICS OF THE DEMAND

**Percentatge d'ocupació sobre places en els allotjaments (%)
Porcentaje de ocupación sobre plazas en los alojamientos (%)
Bed occupancy in different types of accommodation (%)**

	1990	2000	2010	2014	2015
Hotels Hoteles Hotels	58,0 nd	76,3 65,4	62,8 59,4	68,6 61,5	71,0 63,3
Pensions i hostals Pensiones y hostales Guesthouses and inns	nd nd	nd 53,1	nd 37,1	51,6 40,4	51,6 49,6
Apartaments turístics Apartamentos turísticos Tourist apartments	nd nd	nd nd	41,5 nd	51,7 nd	49,9 nd
Habitatges d'ús turístic Viviendas de uso turístico Homes for tourist use	nd nd	nd nd	nd nd	65,0 nd	68,2 nd
Càmpings Campings Campsites	0 nd	0 nd	0 46,8	0 46,1	0 46,0
Turisme rural Turismo rural Rural accommodation	0 nd	0 nd	0 21,0	0 16,6	0 18,4

Nota: Sense dades d'albergues ni d'habitacions d'ús turístic.

Nota: Sin datos de albergues; Ocupación sobre parcelas para camping.

Note: Without data for hostels; Occupancy plots for campsites.

Estada mitjana en els allotjaments (nits)

Estancia media en los alojamientos (noches)

Average stay in different types of accommodation (nights)

	1990	2000	2010	2014	2015
Hotels Hoteles Hotels					
Pensions i hostals Pensiones y hostales Guesthouses and inns					
Apartaments turístics Apartamentos turísticos Tourist apartments					
Habitatges d'ús turístic Viviendas de uso turístico Homes for tourist use					
Càmpings Campings Campsites					
Turisme rural Turismo rural Rural accommodation					

Nota: Sense dades d'albergues ni d'habitacions d'ús turístic.

Nota: Sin datos de albergues; Ocupación sobre parcelas para camping.

Note: Without data for hostels; Occupancy plots for campsites.

CARACTÈRISTIQUES DE LA DEMANDA

CARACTERÍSTICAS DE LA DEMANDA CHARACTERISTICS OF THE DEMAND



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

2 Fonts Fuentes Sources

Hotels Pensions y hostales Guesthouses and inns	1990 - 2009: Turisme de Barcelona. 2010 - 2015: Turisme de Barcelona i / y / and Gremi d'Hotels de Barcelona Enquesta d'ocupació hotelera de l'INE 2015: Dades provisionals/ Datos provisionales/ Provisional data
Pensions i hostals Pensiones y hostales Guesthouses and inns	Indescat a partir de dades/ a partir de datos/ based on data from INE. 2015: Dades provisionals/ Datos provisionales/ Provisional data Enquesta d'ocupació hotelera de l'INE 2015: Dades provisionals/ Datos provisionales/ Provisional data
Apartaments turístics Apartamentos turísticos Tourist apartments	INE. 2015: Dades provisionals/ Datos provisionales/ Provisional data -
Albergs Albergues Hostels	- -
Habitatges d'ús turístic Viviendas de uso turístico Homes for tourist use	APARTUR -
Càmpings Camps/ Campsites	Enquesta d'ocupació en càmpings de l'INE 2015: Dades provisionals/ Datos provisionales/ Provisional data -
Turisme rural Turismo rural Rural accommodation	Enquesta d'ocupació en allotjaments de turisme rural de l'INE 2015: Dades provisionals/ Datos provisionales/ Provisional data -

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Barcelona Destination

3 OFERTA D'ALLOTJAMENT

OFERTA DE ALOJAMIENTO

ACCOMMODATION



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Nombre d'establiments

Número de establecimientos

Number of establishments

Nombre d'habitacions

Número de habitaciones

Number of rooms

	1990	2000	2010	2014	2015	1990	2000	2010	2014	2015
Hotels	118	187	328	373	381	10.265	16.561	31.776	34.689	34.573
Hotels	nd	nd	678	774	795	nd	nd	60.110	66.322	67.139
Pensions i hostals	nd	nd	209	252	268	nd	nd	3.285	3.120	nd
Pensiones y hostales	nd	nd	455	462	485	nd	nd	7.191	6.333	6.473
Apartaments turístics	nd	nd	nd	12	12	nd	nd	nd	nd	nd
Apartamentos turísticos	nd	nd	nd	nd	70	nd	nd	nd	nd	1.476
Albergs	nd	nd	nd	99	111	0	0	0	0	0
Albergues	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	14.691
Habitatges d'ús turístic	nd	nd	nd	9.606	9.806	0	0	0	0	0
Viviendas de uso turístico	nd	nd	nd	nd	13.590	nd	nd	nd	nd	2.358
Càmpings	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campings	nd	81	74	75	75	nd	nd	nd	nd	nd
Turisme rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo rural	nd	138	522	583	598					

Nota: Sense dades d'albergs ni d'habitacions d'ús turístic; Càmping: en unitats d'acampada.

Nota: Sin datos de albergues ni viviendas de uso turístico; Campings: en unidades de acampada.

Note: Without data for hostels and homes for tourist use; Campsites units.

3

OFERTA D'ALLOTJAMENT OFERTA DE ALOJAMIENTO ACCOMMODATION



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Nombre de places Número de plazas Number of beds

	1990	2000	2010	2014	2015
Hotels Hoteles Hotels	18.569 nd	31.338 nd	61.942 115.083	68.036 128.536	67.603 130.047
Pensions i hostals Pensiones y hostales Guesthouses and inns	nd nd	nd nd	5.283 12.066	5.768 10.792	6.036 11.085
Apartaments turístics Apartamentos turísticos Tourist apartments	nd nd	nd nd	nd nd	887 nd	887 3.461
Albergs Albergues Hostels	nd nd	nd nd	nd nd	8.148 nd	9.024 nd
Habitatges d'ús turístic Viviendas de uso turístico Apartments for tourists	nd nd	nd nd	nd nd	41.555 nd	40.462 58.437
Càmpings Campsites	0 65.264	0 54.030	0 35.358	0 43.998	0 44.026
Turisme rural Turismo rural Rural accommodation	0 nd	0 1.168	0 4.203	0 4.797	0 4.934

OFERTA D'ALLOTJAMENT

OFERTA DE ALOJAMIENTO

ACCOMMODATION



Fònts

Fuentes

Sources

Hotels
Hotels
Hotels
Hotels

2010 - 2015: Turisme de Barcelona i / y / and Gremi d'Hotels de Barcelona
2009 i anteriors / y anteriores / and earlier: Turisme de Barcelona
Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya

Pensions i hostals
Pensiones y hostales
Guesthouses and inns

2015: Ajuntament de Barcelona
2014 i anteriors/ y anteriores/ and earlier: Generalitat de Catalunya i / y / and Idescat
Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya

Apartaments turístics
Apartamentos turísticos
Tourist apartments

2015: Ajuntament de Barcelona
2014 i anteriors/ y anteriores/ and earlier: Generalitat de Catalunya i / y / and Idescat
Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya

Albergs
Albergues
Hostels

2015: Ajuntament de Barcelona
2014 i anteriors/ y anteriores/ and earlier: Generalitat de Catalunya i / y / and Idescat
-

Habitatges d'ús turístic
Viviendas de uso turístico
Homes for tourist use

Ajuntament de Barcelona
Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya
-

Càmpings
Camps
Campsites

Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya
-

Turisme rural
Turismo rural
Rural accommodation

Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya
-

4

PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Turistes en hotels segons procedència Turistas en hoteles según procedencia Tourist in hotels by origin

	2014%	2015%	2015		2014%	2015%	2015
Espanya / España / Spain	20,5%	20,3%	1.686.333	Espanya / España / Spain	28,6%	28,3%	3.035.893
Catalunya	6,9%	6,2%	517.149	Catalunya	13,2%	12,4%	1.336.527
Madrid	3,9%	4,2%	345.946	Madrid	4,1%	4,5%	482.901
Pais Basc	1,6%	2,1%	175.903	Pais Basc	1,7%	2,3%	244.170
Andalucía	1,8%	1,7%	143.552	Cat. Valenciana	1,9%	1,9%	204.636
Altres Comunitats Autònombes/ Otras Comunidades Autónomas/ Other Spain Regions	6,3%	6,1%	503.783	Altres Comunitats Autònombes/ Otras Comunidades Autónomas/ Other Spain Regions	7,7%	7,1%	767.659
Europa* / Europa* / Europe*	52,6%	51,0%	4.230.565	Europa* / Europa* / Europe*	49,9%	48,6%	5.219.694
Regne Unit/ Reino Unido/ United Kingdom	8,6%	8,7%	719.396	França/ Francia/France	8,7%	9,0%	962.122
França/ Francia/France	8,6%	8,2%	677.943	Regne Unit/ Reino Unido/ United Kingdom	7,9%	8,1%	871.367
Itàlia/Italia/Italy	6,2%	6,5%	541.110	Alemanya/ Alemania/ Germany	6,1%	5,9%	629.835
Alemanya/ Alemania/ Germany	6,2%	6,0%	498.746	Itàlia/Italia/Italy	5,0%	5,3%	568.244
Altres Europa/Otros Europa/Others Europe	23,0%	21,6%	1.793.370	Altres Europa/Otros Europa/Others Europe	22,2%	20,4%	2.188.126
Altres països / Otros países / Other countries	26,9%	28,7%	2.386.751	Altres països / Otros países / Other countries	21,5%	23,1%	2.485.026
Estats Units/ Estados Unidos/ USA	8,3%	8,7%	725.755	Estats Units/ Estados Unidos/ USA	6,1%	6,6%	703.935
Altres d'Amèrica/ Otros de America/ Other American Countries	6,2%	6,1%	506.897	Altres d'Amèrica/ Otros de America/ Other American Countries	4,7%	4,8%	520.065
Japó/Japon/Japan	2,2%	2,0%	169.176	Japó/Japon/Japan	1,7%	1,6%	175.518
Resta del món / Resto del mundo / Rest of the world	10,2%	11,9%	984.923	Resta del món / Resto del mundo / Rest of the world	9,0%	10,1%	1.085.508
Total	100,0%	100,0%	8.303.649	Total	100,0%	100,0%	10.740.613

* Sense Espanya / Sin España / Not including Spain

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Hotels / hoteles / hotels). **Font** / Fuente / Source: Turisme de Barcelona a partir de dades de Idescat / Turisme de Barcelona with Idescat data

Entorn de Barcelona / Entorno de Barcelona / Barcelona / Barcelona's surroundings (Establiment hoteler / establecimiento hotelero / hotel establishments). **Font** / Fuente / Source: Idescat a partir de dades de INE / Idescat from INE data

4

PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Turistes segons motiu de viatge (%) Turistas según motivo del viaje (%) Tourists according to purpose of visit (%)

	1990	2013	2014	2015
Vacances-Oci	22,7	50,6	52,5	55,8
Vacacional -Ocio	nd	nd	62,3	64,8
Vacation-Leisure	nd	82,0	73,7	66,3
Professional	69,1	40,9	39,6	35,7
Profesional	nd	nd	24,1	22,2
Professional	nd	9,2	15,9	23,4
Personal i altres	8,2	8,5	7,9	8,5
Personal y otros	nd	nd	13,6	13,0
Personal and others	nd	9,0	10,4	10,3

Turistes segons edat (%) Turistas según edad (%) Tourists according to age (%)

	1990	2013	2014	2015
15-17 anys / años / years old	1,7	nd	0,6	0,8
15-17 anys / años / years old	nd	nd	nd	1,0
			nd	0,9
			nd	0,9
18-24 anys / años / years old	6,8	3,0	9,8	8,9
18-24 anys / años / years old	nd	nd	18,1	16,7
	nd	nd	nd	4,5
25-34 anys / años / years old	29,3	15,1	29,5	25,0
25-34 anys / años / years old	nd	nd	34,0	30,3
	nd	nd	nd	15,5
35-44 anys / años / years old	43,9	34,9	24,8	24,2
35-44 anys / años / years old	nd	nd	20,4	21,1
	nd	nd	nd	28,8
45-54 anys / años / years old	17,5	31,7	21,3	22,0
45-54 anys / años / years old	nd	nd	15,9	17,4
	nd	nd	nd	23,9
55-64 anys / años / years old	nd	12,7	7,8	12,8
55-64 anys / años / years old	nd	nd	10,3	9,2
	nd	nd	nd	15,2
Homes	1990	2013	2014	2015
Hombres	80,0	58,3	63,3	64,8
Men	nd	nd	56,8	60,4
	nd	54,7	58,5	63,4
Dones	20,0	41,7	36,7	35,2
Mujeres	nd	nd	43,2	39,6
Women	nd	45,3	41,5	36,6

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Hotels / hoteles / hotels)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

Entorn de Barcelona / Entorno de Barcelona / Barcelona / Barcelona's surroundings (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

Fonts / Fuentes / Sources →

4

PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE

Mitjà de transport utilitzat (%) Medio de transporte utilizado (%) Means of transport (%)

	1990	2013	2014	2015	1990	2013	2014	2015
Autocar	2,8	4,7	1,0	0,8	20,9	52,7	47,4	46,8
Autocar	nd	nd	1,8	1,9	nd	nd	48,5	47,0
Coach	nd	7,5	8,0	4,6	nd	63,8	49,7	48,2
Avió	61,4	76,1	78,6	80,0	9,9	13,7	13,0	13,5
Avión	nd	nd	73,7	75,9	nd	nd	13,7	13,5
Plane	nd	35,7	44,0	36,5	nd	9,4	11,2	8,1
Tren	11,0	9,5	12,2	9,8	69,2	28,3	10,2	10,1
Tren	nd	nd	14,2	11,2	nd	nd	9,6	11,7
Train	nd	6,4	6,7	4,9	nd	26,6	7,8	7,7
Vehicle lloguer	nd	nd	0,8	0,6	nd	nd	28,6	29,2
Vehículo de alquiler	nd	nd	0,6	0,6	nd	nd	27,1	27,3
Rental vehicle	nd	1,8	1,1	0,8	nd	nd	29,3	34,0
Vehicle propi	22,8	9,4	5,5	6,6	nd	5,3	0,8	0,4
Vehículo propio	nd	nd	6,2	6,2	nd	nd	1,1	0,5
Own vehicle	nd	46,8	39,1	52,5	nd	0,2	2,0	2,0
Altres	2,0	0,3	1,9	2,2				
Otros	nd	nd	3,5	4,2				
Others	nd	1,8	1,1	0,7				

Nota: 1990 i 2013, "3a visita" inclou "4a visita o més".
 Nota: 1990 i 2013, "3 visita" incluye "4ª visita o más"
 Note: 1990 i 2013, "3rd visit" includes "4th visit or more"

4

PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Fonts Fuentes Sources

	1990	2013	2014	2015	
Barcelona ciutat Barcelona ciudad Barcelona city (Hotels / hoteles / hotels)	Patronat de Turisme de Barcelona.	Enquesta a turistes. Turisme de Barcelona 2013 i anteriors. Estadística oficial (2012-2013) Encuesta a turistas. Turisme de Barcelona 2013 y anteriores. Estadística oficial (2012-2013) Survey of tourists. Turisme de Barcelona 2013 and earlier. Official estadistics (2012-2013)	Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council	Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council	Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council
Barcelona ciutat Barcelona ciudad Barcelona city (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)	nd	nd	nd	nd	
Entorn de Barcelona Entorn de Barcelona Barcelona's surroundings (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)					
		Caracterització dels turistes a Costa Barcelona 2013. Laboratori de Turisme. Diputació de Barcelona Caracterización de los turistas en Costa de Barcelona 2013. Laboratorio de Turismo. Diputación de Barcelona Tourist profile at Costa Barcelona 2013. Laboratori de Turisme. Barcelona Provincial Council	Caracterització dels turistes a Costa Barcelona 2014. Laboratori de Turisme. Diputació de Barcelona Caracterización de los turistas en Costa de Barcelona 2014. Laboratorio de Turismo. Diputación de Barcelona Tourist profile at Costa Barcelona 2014. Laboratori de Turisme. Barcelona Provincial Council	Caracterització dels turistes a la Província de Barcelona 2015 (Eddetur). Laboratori de Turisme. Diputació de Barcelona Caracterización de los turistas en la Provincia de Barcelona (Eddetur). Laboratorio de Turisme. Diputación de Barcelona Tourist profile at Province of Barcelona 2015. Eddetur. Laboratori de Turisme. Barcelona Provincial Council	

- Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Hotels / hoteles / hotels)
- Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)
- Entorn de Barcelona / Entorno de Barcelona / Barcelona's surroundings (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

5 VALORACIÓ DEL TURISTA

VALORACIÓN DEL TURISTA

EVALUATION OF TOURIST



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Opinió sobre diferents aspectes (en una escala d'0 a 10)

Opinión sobre diferentes aspectos (en una escala de 0 a 10)

Opinion about different aspects (on a scale of 0 to 10)

		2014	2015	2014	2015	
1	Arquitectura / Arquitectura / Architecture	8,8	9,1	8,8	9,1	1 Caràcter i amabilitat de la gent / Carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people
2	Cultura / Cultura / Culture	8,5	8,8	8,5	8,8	2 Allotjament* / Alojamientos* / Accommodations
3	Entertainment / Entretenimiento / Entertainment	8,2	8,4	8,3	8,5	3 Seguretat ciutadana / Seguridad ciudadana / Safety in the city
4	Transport públic / Transporte público / Public transport	8,3	8,4	8,3	8,4	4 L'entorn natural (municipi no de platja) / El entorno natural (municipio sin playa) / Natural surroundings (no beach municipality)
5	Infraestructures de transport / Infraestructuras de transporte / Transport infrastructures	8,2	8,3	8,2	8,3	5 Les platges (municipi de platja) / Playas (municipio de playa) / Beaches (beach municipality)
6	Caràcter i amabilitat de la gent / Carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,2	8,3	8,2	8,3	6 La informació i oficines de turisme* / Información y oficinas de turismo* / Tourist information and offices*
7	Oferta comercial / Oferta comercial / Shopping	7,9	8,3	7,8	8,2	7 Neteja general / Limpieza general / General cleanliness
8	Restauració (bars i restaurants) / Restauración (bars y restaurantes) / Bars and restaurants	-	8,2	-	8,2	8 Transport públic / Transporte público / Public transport
9	La informació i Oficines de Turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	-	8,2	-	8,2	9 La restauració (bars, restaurants, etc.)* / La restauración (bares, restaurantes, etc.)* / Restaurants (bars, restaurants, etc.)*
10	Seguretat ciutadana / Seguridad ciudadana / Safety in the city	7,9	8,1	7,9	8,1	10 Els comercis / El comercio / Retail shops
11	Els horaris comercials / Horarios comerciales / Trading hours	-	8,2	-	8,1	11 La senyalització i accés al municipi* / Señalización y acceso al municipio* / Signage - access to town*
12	Oferta hotelera i d'allotjaments / Oferta hotelera y alojamientos / Hotels and accommodation	7,9	8,1	7,8	8,0	12 Nivell de soroll / Nivel de ruido / Level of noise
13	Senyalització i accés al municipi (1) / Señalización y acceso al municipio / Signaling and access to the municipality	7,6	7,9	7,7	8,0	13 L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking
14	Platges de Barcelona / Playas de Barcelona / Beaches of Barcelona	7,8	8,1	7,7	7,9	14 Els punts d'accés a internet / Los puntos de acceso a internet / Internet access
15	Neteja general / Limpieza general / General cleanliness	7,7	8,0	7,6	7,9	Valoració global / Valoración global / Global evaluation
16	Accessibilitat per a les persones amb dificultats per moure's / Accessibilidad para personas con movilidad reducida / Accessible for people with reduced mobility	7,6	7,8	7,6	7,8	* Al 2014 els ítems van ser: Qualitat-preu allotjament, Oficines de turisme, Qualitat-preu restaurants i Senyalització i informació / En 2014 los aspectos fueron: Calidad-precio alojamiento, Oficinas de Turismo, Calidad-precio restaurantes y Señalización e información / In 2014 the aspects were: Value for money of accommodation, Tourist offices, Value for money of restaurants and Signage and information
17	Qualitat de l'aire / Calidad del aire / Air quality	7,3	7,6	7,2	7,6	(1) 2014: senyalització-informació / señalización-information / señalización-información / signaling-information
18	Nivell de soroll / Nivel de ruido / Level of noise	6,9	7,0	6,8	6,8	
	Valoració global / Valoración global / Global evaluation	8,4	8,6	8,4	8,6	

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Hotels / hoteles / hotels)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

Entorn de Barcelona / Entorno de Barcelona / Barcelona's surroundings (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

Fons / Fuentes / Sources →

VALORACIÓ DEL TURISTA

VALORACIÓN DEL TURISTA

EVALUATION OF TOURIST



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

5 Fonts

Fuentes

Sources

2014

Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city
(Hotels / hoteles / hotels)

Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona
Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona
Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council

2015

Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city
(Tot tipus d'allotjament /
todo tipo de alojamiento /
todo tipo de alojamiento /
all kind of accommodation)

Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona
Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona
Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council

Entorn de Barcelona
Entorno de Barcelona
Barcelona's surroundings
(Tot tipus d'allotjament /
todo tipo de alojamiento /
todo tipo de alojamiento /
all kind of accommodation)

Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona
Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona
Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council

Enquesta a turistes ciutat de Barcelona 2014-2015. Ajuntament de Barcelona
Encuesta a turistas de Barcelona 2014-2015. Ayuntamiento de Barcelona
Survey of Tourism of Barcelona 2014-2015. Barcelona City Council

Entorn de Barcelona
Entorno de Barcelona
Barcelona's surroundings
(Tot tipus d'allotjament /
todo tipo de alojamiento /
todo tipo de alojamiento /
all kind of accommodation)

Caracterització dels turistes a la Província de Barcelona 2015 (Eddetur). Laboratori de Turisme. Diputació de Barcelona
Caracterización de los turistas en la Provincia de Barcelona (Eddetur). Laboratori de Turisme.
Diputación de Barcelona
Tourist profile at Province of Barcelona (Eddetur). Laboratori de Turisme.
Barcelona Provincial Council

Caracterització dels turistes a la Província de Barcelona 2015 (Eddetur). Laboratori de Turisme. Diputació de Barcelona
Caracterización de los turistas en la Provincia de Barcelona (Eddetur). Laboratori de Turisme.
Diputación de Barcelona
Tourist profile at Province of Barcelona (Eddetur). Laboratori de Turisme.
Barcelona Provincial Council

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Hotels / hoteles / hotels)

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

■ Entorn de Barcelona / Entorno de Barcelona / Barcelona / Barcelona's surroundings (Tot tipus d'allotjament / todo tipo de alojamiento / all kind of accommodation)

6

TURISME DE REUNIONS A BARCELONA TURISMO DE REUNIONES EN BARCELONA MEETING'S TOURISM IN BARCELONA



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings

	1990	2000	2010	2014	2015	
Congresos Congresos	221	163	310	271	311	
Jornades i cursos Jornadas y cursos Workshops and courses	108	291	226	134	121	
Convencions i incentius Convenciones e incentivos Corporate meetings and incentives	44	926	1.602	1.564	1.836	
Total reunions Total reuniones Total meetings	373	1.380	2.138	1.969	2.268	

Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates

	1990	2000	2010	2014	2015	
Congresos Congresos	221	163	310	271	311	
Jornades i cursos Jornadas y cursos Workshops and courses	108	291	226	134	121	
Convencions i incentius Convenciones e incentivos Corporate meetings and incentives	44	926	1.602	1.564	1.836	
Total reunions Total reuniones Total meetings	373	1.380	2.138	1.969	2.268	

Nombre de reunions segons l'origen 2015 Número de reuniones según el origen 2015 Number of Spanish vs. international meetings 2015

	Congresos	Jornades i cursos	Convencions i incentius	Total	%	
Estat espanyol España Spain	53	65	704	822	36,2	
Internacional Internacional International	257	55	1.054	1.366	60,3	
nd	1	1	78	80	3,5	
Total	311	121	1.836	2.268	100,0	

Nombre de delegats segons l'origen 2015 Número de delegados según el origen 2015 Number of delegates according to origin 2015

	Congressos	Jornades i cursos	Convencions i incentius	Total	%
Estat espanyol España Spain			19.961	9.938	64.030
Internacional Internacional International			298.993	7.207	179.394
nd			800	40	9.455
Total	319.754	17.185	252.879	589.818	100,0

6

TURISME DE REUNIONS A BARCELONA TURISMO DE REUNIONES EN BARCELONA MEETING'S TOURISM IN BARCELONA



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Fonts
Fuentes
Sources

Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city

Informe "Estadístiques de reunions: congressos, convencions i incentius a Barcelona 2015," elaborat pel Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona
Informe "Estadísticas de reuniones: congresos, convenciones e incentivos en Barcelona 2015" elaborado por el Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona
"Congress Statistics Barcelona 2015" compiled by the Barcelona Convention Bureau of Turisme de Barcelona.

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Nombre d'usuaris de productes de Turisme de Barcelona

Número de usuarios de productos de Turisme de Barcelona
Number of Products clients of Turisme de Barcelona

	1990	2000	2010	2014	2015
Barcelona Bus Turístic	23.759	873.611	1.925.226	1.919.203	1.786.949
Barcelona Card	-	23.429	130.777	133.145	113.542
Barcelona Walking Tours	-	4.253	16.941	14.278	12.857

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Consultes i persones als punts d'informació turística de Barcelona 2015

Consultas y personas en los puntos de información turística de Barcelona 2015
Enquiries and people at tourist information points in Barcelona 2015

	Consultes Consultas Punts d'informació Puntos de información Information points	Persones Personas Punts d'informació Puntos de información Information points
Total cabinas*	113.542	113.542
Total cabinas*	Total information points*	Total information points*
Oficines		
Oficinas	Pl. Catalunya	582.315
Offices	Aeroport**	697.355
	Sants	220.301
	Moll Adossat***	222.304
	Pl. Sant Jaume	119.040
Correu electrònic		
Correo electrónico	Corre electrónico	20.538
E-mail	E-mail	0,5
Telefon turístic		
Teléfono turístico	49.298	1,2
Call centre		
Correu postal		
Correo Postal	2.995	0,1
Mail		
Total	4.264.368	100,0

Font / Fuente / Source: Turisme de la Diputació de Barcelona i y / and
Generalitat de Catalunya.

*Espais naturals que s'inclouen a la Xarxa / Espacios naturales que incluye la red / Nature Reserves included: Parc del Castell de Montesquiu, Espai Natural de les Guilleries-Sarravona, Parc Natural Montseny, Parc Natural St. Llorenç de Munt i l'Obac, Parc del Montnegre i el Corredor, Parc de la Serralada Litoral, Parc de la Serralada de Marina, Parc Natural Serra de Collserola, Parc Agrari Baix Llobregat, Parc del Garraf, Parc del Foix.

**Aeroport. Terminal 1 i 2

***Moll Adossat: Mostrador WTC nord / sud, i terminals A,B,C i D. Obert els dies d'escales de creuers / Abierto los días de escalas de cruceros / Open during transit calls

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

*Cabinas / Cabinas / Information points: Estació de Sants, Sagrada Família, Sagrada Família 2, Bergara, Cabina Nord, Cabina Sud, Cabina Estació del Nord, Rambla (fins febrer/ hasta febrero/ until February), Plaça Espanya, Col·legi d'Arquitectes, Triangle, Glòries (des de Març/ desde Marzo) since March), Liceu(des de Juny/ desde Junio/ since June) i Jamón Experience (des de Juliol/ desde Julio) since July)

**Aeroport. Terminal 1 i 2

***Moll Adossat: Mostrador WTC nord / sud, i terminals A,B,C i D. Obert els dies d'escales de creuers / Abierto los días de escalas de cruceros / Open during transit calls

7 PRODUCTES I SERVEIS

PRODUCTOS Y SERVICIOS
PRODUCTS AND SERVICES



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Webs oficials de promoció

Webs oficiales de promoción
 Official promotion websites

	visitbarcelona.com*			meet.barcelona.cat			barcelonaeasmoltmes.cat		
	2014	2015	2015%	2014	2015	2015%	2014	2015	2015%
Origen visitas Origen visits Visits' origin	Barcelona	574.557	618.046	29,8	66.438	207.738	49,1	124.735	116.977
	Resta d'Espanya / Resto de España / Rest of Spain	366.023	335.941	16,1	40.321	80.176	19,0	99.836	99.930
	Resta del món / Resto del mundo / Rest of the world	1.189.529	1.122.897	54,1	31.464	135.151	31,9	49.298	35.258
	Total	2.130.109	2.076.884	100,0	138.223	423.065	100,0	273.869	252.165
Pàgines vistes Páginas vistas Pages views		nd	nd	305.842	1.154.251	-	840.945	695.369	-

Fonts / Fuentes / Sources: Turisme de Barcelona; Ajuntament de Barcelona; Gerència de Serveis de Turisme. Diputació de Barcelona.

*2014: barcelonaturisme.com

Seguidors Xarxes Socials 2015

Seguidores Redes Sociales 2015
 Social Network Followers 2015

	Facebook	Twitter	Instagram	Pinterest	YouTube	Google+	Total
VisitBarcelona	78.783	13.922	19.711	3.476	227	904	117.023
Barcelona és molt més	17.577	6.245	11.500	260	-	-	35.562

Fonts / Fuentes / Sources: Turisme de Barcelona i / y / and Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona.



8 VISITANTS ALS PRINCIPALS LLOCOS D'INTERÈS

VISITANTES A LOS PRINCIPALES LUGARES DE INTERÉS

VISITORS TO MAIN PLACES OF INTEREST

Top 10 Llocs d'interès

Top 10 Lugares de interés

Top 10 Places of interest

		2014	2015		2014	2015	
1	Basilica de la Sagrada Família	3.260.880	3.722.540	1	La Roca Village	3.800.000	4.300.000
2	Park Güell	2.598.732	2.761.436	2	Monestir de Montserrat	2.395.265	2.359.847
3	Museu FC Barcelona	1.530.484	1.785.903	3	Circuit de Barcelona - Catalunya	548.804	570.210
4	L'Aquàrium de Barcelona	1.590.420	1.549.480	4	Canal Olímpic de Catalunya de Castelldefels	250.000	262.000
5	EIBorn Centre Cultural	1.894.400	1.486.228	5	Parc Natural del Montseny	193.357	241.116
6	Poble Espanyol de Barcelona	1.236.664	1.221.647	6	Parc Natural de Sant Llorenç de Munt i l'Obac	171.067	197.598
7	Museu Picasso	919.814	1.008.125	7	Món Sant Benet	172.603	175.881
8	Parc Zoològic de Barcelona	1.057.188	1.004.069	8	Parc de la Serralada de Marina	127.014	125.833
9	Casa Batlló	930.000	992.126	9	Catalunya en miniatura	112.000	123.063
10	La Pedrera	932.356	990.112	10	Espais Naturals del Delta del Llobregat	130.476	120.905
Total Top 10		15.950.938	16.521.666	Total Top 10		7.900.586	8.476.453

8

VISITANTS ALS PRINCIPALS LLOCS D'INTERÉS

VISITANTES A LOS PRINCIPALES LUGARES DE INTERÉS

VISITORS TO MAIN PLACES OF INTEREST



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Top 10 Museus i col·leccions

Top 10 Museos y colecciones

Top 10 Museums and collections

		2014	2015		2014	2015
1	Museu FC Barcelona	1.530.484	1.785.903	1	CaixaForum Barcelona	775.068
2	L'Aquàrium de Barcelona	1.590.420	1.549.480	2	Palau Robert	810.000
3	El Born Centre Cultural	1.894.400	1.486.228	3	Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. CCCB	426.935
4	Museu Picasso	919.814	1.008.125	4	Arts Santa Mònica	139.827
5	Parc Zoòlògic de Barcelona	1.057.188	1.004.069	5	Fundación MAPFRE - Sala de exposiciones Garriga Nogués	-
6	Museu d'Història de Barcelona. MUHBA	973.034	916.517	6	La Virreina. Centre de la Imatge	137.959
7	CosmoCaixa Barcelona	739.649	733.778			155.358
8	Museu Nacional d'Art de Catalunya. MNAC	718.230	717.211	7	La Capella	55.600
9	Fundació Joan Miró	489.928	451.559	8	Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona	32.190
10	Museu d'Art Contemporani de Barcelona. MACBA	324.425	321.366	9	Exposicions a l'Arxiu Fotogràfic de Barcelona	12.294
Total Top 10		10.237.572	9.974.236	10	Centre Art Contemporàni de Barcelona Fabra i Coats	7.462
Total Top 10						2.397.335
						2.485.883

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Destinació Barcelona (sense Barcelona ciutat) / Destino Barcelona (sin Barcelona ciudad) / Barcelona Destination (without Barcelona city)

FonTs / Fuentes / Sources →

8

VISITANTS ALS PRINCIPALS LLOCS D'INTERÉS

VISITANTES A LOS PRINCIPALES LUGARES DE INTERÉS

VISITORS TO MAIN PLACES OF INTEREST

Top 10 Espais d'interès arquitectònic

Top 10 Espacios de interés arquitectónico

Top 10 Architectural interest areas

	2014	2015
1 Basílica de la Sagrada Família	3.260.880	3.722.540
2 Park Güell	2.598.732	2.761.436
3 Poble Espanyol de Barcelona	1.236.664	1.221.647
4 Casa Batlló	930.000	992.126
5 La Pedrera	932.356	990.112
6 Castell de Montjuïc	577.639	670.526
7 Espais Patrimonials del MUHBA	387.038	379.434
8 Recinte Modernista de Sant Pau	305.323	235.207
9 Palau de la Música Catalana (visites limitades)	183.533	195.260
10 Pavelló Mies van der Rohe	86.047	86.488
Total Top 10	10.498.212	11.254.776

	2014	2015
1 Parc d'Attraccions Tibidabo	618.741	682.939
2 Parc del Laberint (entrades venudes)	232.587	226.336
3 Mirador de Colom	130.780	109.727
Total Top 3	982.108	1.019.002
Altres		
Otros		
Others		
Transports singulars		
Transportes singulares		
Non common transport		
1 Barcelona Bus Turístic	1.919.203	1.786.949
2 Telefèric de Montjuïc	1.328.468	1.345.621
3 Barcelona City Tour	915.860	968.322
4 Funicular del Tibidabo	430.806	403.721
5 Las Golondrinas	335.297	293.543
6 Tramvia Blau	207.718	171.046
Total	5.137.352	4.969.202

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 ■ Destinació Barcelona (sense Barcelona ciutat) / Destino Barcelona (sin Barcelona ciudad) / Barcelona Destination (without Barcelona city)

Fonts / Fuentes / Sources →

8

VISITANTS ALS PRINCIPALS LLOCOS D'INTERÉS

VISITANTES A LOS PRINCIPALES LUGARES DE INTERÉS

VISITORS TO MAIN PLACES OF INTEREST

Top 10 Museus i col·leccions

Top 10 Museos y colecciones

Top 10 Museums and collections

		2014	2015
1	Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa*	88.409	104.403
2	Museu del Cau Ferrat - Sitges	19.409	99.802
3	Museu de Maricel - Sitges	34.585	76.790
4	Museu de Badalona	66.170	71.464
5	Museu de Terrassa	62.665	65.635
6	Museu de Gavà - Parc Arqueològic de les Mines	53.850	52.697
7	Museu de la Peñ d'Igualada i Comarcal de l'Anoia	63.037	49.617
8	Museu Molí Paperer de Capellades	36.531	43.482
9	Museus de Sant Cugat	42.769	40.989
10	Museu Torre Balldovina - Santa Coloma de Gramenet	34.645	38.197
Total Top 10		502.070	643.076

*Museu que no forma part de la Xarxa de Museus Locals de la Diputació de Barcelona
 Museo que no forma parte de la Red de Museos Locales de la Diputació de Barcelona
 Museum that are not part of the Local Museums Network of Barcelona Provincial Council

8

VISITANTS ALS PRINCIPALS LLOCS D'INTERÈS VISITANTES A LOS PRINCIPALES LUGARES DE INTERÉS VISITORS TO MAIN PLACES OF INTEREST

Fons Fuentes Sources



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city

Institut de Cultura de Barcelona. Ajuntament de Barcelona; equipaments i Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)
Institut de Cultura de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona; equipamientos y Área Metropolitana de Barcelona (AMB)
Institut de Cultura de Barcelona. Barcelona City Council; the facilities themselves and Metropolitan Area of Barcelona (AMB)

**Destinació Barcelona
(sense Barcelona ciutat)**
Destino Barcelona
(sin Barcelona ciudad)
Barcelona Destination
(without Barcelona city)

Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona amb dades facilitades per l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals i per la Xarxa de Museus Locals a través de l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona, i pels propis equipaments/ llocs d'interès.
Elaboración propia con los datos facilitados por la Oficina Técnica de Parques Naturales y la Red de Museos Locales a través de la Oficina de Patrimonio Cultural de la Diputació de Barcelona, y por los propios equipamientos/ lugares de interés.
Own elaboration based on data provided by the Nature Reserve Office and the Local Museum Network through the Cultural Heritage Office of Diputació de Barcelona (Barcelona Provincial Council), and by their own facilities/ places of interest.

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
■ Destinació Barcelona (sense Barcelona ciutat) / Destino Barcelona (sin Barcelona ciudad) / Barcelona Destination (without Barcelona city)

9

AEROPORT, PORT (CREUERS) I AVE AEROPUERTO, PUERTO (CRUCEROS) Y AVE AIRPORT, PORT (CRUISES) AND HIGH-SPEED TRAIN



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Passatgers a l'aeroport de Barcelona Pasajeros en el aeropuerto de Barcelona Barcelona airport passenger traffic

	1990	2.000	2010	2014	2015
Total passatgers					
Total pasajeros	9.050.380	19.809.540	29.209.536	37.558.981	39.711.276
Total passengers					
Estat espanyol*					
España* Spain*	5.506.309	6.281.897	8.562.700	8.120.859	8.409.413
Internacional					
Internacional International	3.544.071	9.524.425	17.574.674	27.278.249	29.103.863
Regular BCN-MAD					
Regular BCN-MAD Regular BCN-MAD	nd	4.003.218	3.072.162	2.159.873	2.198.000

Font / Fuente / Source: AEINA. 2015: dades provisionals / datos provisionales / provisional data.

*Resta d'Estat espanyol sense sumar els Regulars BCN-MAD / Resto de Estado español sin sumar los Regulares BCN-MAD / Passengers from the rest of Spain not including Regular BCN-MAD passengers.

Viatgers de l'AVE Viajeros del AVE High-Speed Train travelers

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Barcelona - Madrid						
Total passatgers	2.562.633	2.492.415	2.688.615	3.054.510	3.442.607	3.717.925
Total pasajeros Total passengers						

Font / Fuente / Source: RENFE.

*Inclou ambdues direccions / Incluye ambas direcciones / Number of passengers in both directions.



Passatgers de creuers Port de Barcelona
Pasajeros en cruceros Port de Barcelona
Cruise passengers Port de Barcelona

	1990	2000	2010	2014	2015
Total passatgers					
Total pasajeros	115.137	572.571	2.350.283	2.364.292	2.540.302
Total passengers					
Embarcament					
Embarco Boarding	nd	138.937	632.443	615.377	684.907
Desembarcament					
Desenbarco Disembarking	nd	145.159	633.170	607.110	678.847
Trànsit					
Trànsito Transit	nd	288.475	1.084.670	1.141.805	1.176.548
Creuers					
Cruceros Cruises	207	495	841	764	749

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona.

*Trajectes 2015 / Trayectos 2015 / Routes 2015:

Trasmediterranea i Baleària: Palma de Mallorca, Alcúdia, Eivissa (ciutat), Maó i Ciutadella.
 Grimaldi Lines: Civitavecchia, Porto Torres, Livorno, Tárraco, Tánger i Savona.
 Grandi Navi Veloci: Génova i Tánger

Passatgers de ferri Port de Barcelona
Pasajeros en ferry Port de Barcelona
Ferry passengers Port de Barcelona

	1990	2000	2010	2014	2015
Total passatgers					
Total pasajeros	nd	880.719	nd	1.096.515	1.095.503
Total passengers					

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona.

10

POSICIONAMENT POSITIONING



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Rànquing de les principals ciutats turístiques europees

Ranking de las principales ciudades turísticas europeas

Ranking of principal European city tourist destinations

		2005	2015	% var. 2015/2005
Turistes Touristas	1 Londres */**/***	24.592.570	29.600.000	20,4
	2 París	15.399.820	15.239.185	-1,0
	3 Berlín **	6.464.522	12.369.293	91,3
	4 Roma **	6.789.750	11.257.492	65,8
	5 Madrid	5.912.310	8.932.651	51,1
	6 Barcelona	5.656.848	8.303.649	46,8
Turistes internacionals Touristas internacionales International tourists				
		2005	2015	% var. 2015/2005
Turistes Touristas	1 Londres */**/***	13.892.570	18.444.000	32,8
	2 París	9.003.721	8.873.838	-1,4
	3 Roma **	4.098.391	7.218.014	76,1
	4 Barcelona	3.913.766	6.617.316	69,1
	5 Praga **	3.725.180	5.714.835	53,4

Font: Turisme de Barcelona a partir de dades del TourMIS i altres fonts. Altres dades d'interès: "ECM Benchmarking Report 2015".
Fuente: Turisme de Barcelona a partir de datos del TourMIS y otras fuentes. Otros datos de interés: "ECM Benchmarking Report 2015".
Source: Turisme de Barcelona based on data provided by TourMIS and other sources. Additional information: "ECM Benchmarking Report 2015".

*Nota: Londres i Roma: estimació
 Note: Londres y Roma: estimación
 Note: Londres and Rome: estimated*

* ciutat i àrea metropolitana / ciudad y área metropolitana / city and the metropolitan area.
 ** hotels i altres tipus d'allotjament de pagament / hoteles y otros tipos de alojamiento de pago / hotels and other types of paid accommodation.

*** inclou visites a amics i familiars / incluye visitas a amigos y familiares / visits to friends and relatives included.

10

POSICIONAMENT POSITIONAMIENTO POSITIONING



Estadístiques de turisme 2015. Barcelona: ciutat i entorn
 Estadísticas de turismo 2015. Barcelona: ciudad y entorno
 Tourism statistics 2015 Barcelona: city and surroundings

Rànquing de les principals províncies turístiques espanyoles Ranking de las principales provincias turísticas españolas Ranking of principal tourist spanish provinces

		2005	2015	% var. 2015/2005		2005	2015	% var. 2015/2005
Turistes en hotels* Turistas en hoteles* Tourists in hotels*	1 Madrid	7.305.818	11.167.509	52,9		1 Astúries	129.384	207.602
	2 Barcelona	6.503.541	10.740.613	65,2		2 Cantàbria	150.351	206.227
	3 Màlaga	3.896.313	4.981.777	27,9		3 Girona	88.618	169.691
	4 Alacant	3.291.742	3.782.574	14,9		4 Càceres	65.535	133.733
	5 Girona	2.792.685	3.501.336	25,4		5 Navarra	73.048	128.920
						6 Àvila	88.776	116.568
						7 Madrid	64.625	114.712
						8 Segòvia	49.049	107.387
						9 Barcelona	53.693	100.506
								87,2
Turistes en càmpings Turistas en campings Tourists in campsites	1 Girona	989.988	1.197.443	21,0				
	2 Tarragona	650.906	753.198	15,7				
	3 Barcelona	715.021	643.338	-10,0				
	4 Alicante/Alacant	220.711	289.427	31,1				
	5 Càdiz	278.627	264.398	-5,1				
						1 Madrid	7.578.083	11.491.754
						2 Barcelona	7.272.255	11.484.457
								57,9
						3 Màlaga	4.130.947	5.200.066
						4 Girona	3.871.291	4.868.470
						5 Alacant	3.538.007	4.079.383
								15,3

Note: Madrid, Astúries, Cantàbria i Navarra són províncies que pertanyen a comunitats autònomes uniprovincials.

Dades provisionals a partir de 2015
 Note: Madrid, Astúries, Cantàbria i Navarra sonoprovincias que pertenecen a comunidades autónomas

uniprovinciales. Dados provisionales a partir de 2015
 Note: Madrid, Astúries, Cantàbria and Navarra are regions with only one province. Provisional data from 2015

*Sense comptar les Illes Balears i les Illes Canàries / Sin contar las Islas Baleares y las Islas Canarias/ Excluding the Balearic Islands and the Canary Islands

** Turistes en hotels, càmpings i turisme rural / Turistas en hoteles, campings y turismo rural / Tourists in hotels, campsites and rural accommodation

*Sense comptar les Illes Balears i les Illes Canàries / Sin contar las Islas Baleares y las Islas Canarias/ Excluding the Balearic Islands and the Canary Islands

** Turistes en hotels, càmpings i turisme rural / Turistas en hoteles, campings y turismo rural / Tourists in hotels, campsites and rural accommodation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Barcelona Destination

Font: Laboratori de Turisme a partir de dades de l'INE.
Fuente: Laboratorio de Turismo a partir de datos del INE.
Source: Laboratori de Turisme based on INE data.



Demanda

Barcelona - Hotels:
Encuesta de coyuntura del sector hotelero.

Enquesta a directors d'hotel realitzada per Consultur, consultora turística degana a Espanya, ara divisió de turisme de Cegos, per a Turisme de Barcelona. En el camp dels estudis de mercat l'any 1989 va dissenyar i posar en marxa el sistema d'informació de Turisme de Barcelona. A partir de 2010, tractament de les dades.

Univers: establiments hotelers de Barcelona ciutat, considerant l'oferta actualitzada cada mes.

Mostra: pel càlcul de l'ocupació sobre habitacions una mitjana de 210 establiments i per a la resta de càlculs una mitjana de 190 enquestes mensuals a hotels agremiats al Gremi de Hotels de Barcelona.

Erreus màximes suportades (amb $p=q=50\%$ i un interval de confiança del 95,5%):

• **Mensual:** $\pm 6,6\%$,

• **Anual:** $\pm 6,6\%$

Tipus d'enquesta: qüestionari en línia a través de la intranet del Gremi d'Hotels de Barcelona.

Periodicitat: mensual.

Distribució de la mostra: afixació proporcional al nombre de places per categoria.

Observacions: des de 2005 ajust en els càlculs per a l'obtenció de turistes, pernoctacions i ocupació per places.

Demand

Barcelona - Hotels:
Business Survey of the Hotel Sector.

Survey of hotel managers carried out for Turisme de Barcelona by Consultur, Spain's oldest tourism consultancy, now the tourism division of Cegos. It designed and launched Turisme de Barcelona's information system in the field of market studies in 1989, and began developing their data processing system in 2010.

• **Univers:** Hotel establishments in Barcelona, taking into account the updated monthly offer.

• **Sample:** Based on the calculation of room occupancy of an average of 210 establishments, and for the remaining calculations, an average of 190 monthly surveys of hotels that are members of the Barcelona Hotel Association.

• **Maximum tolerable errors** (with $p=q=50\%$ and a confidence interval of 95,5%):
Monthly: $\pm 6,6\%$,
Annual: $\pm 6,6\%$

Type of survey: On-line questionnaire through the Barcelona Hotel Association's intranet.

Frequency: Monthly.

Distribution of the sample: Proportional allocation of the number of beds per category.

Observations: Since 2005 there has been an adjustment in the calculations to attract tourists, overnights and occupancy by beds.



Demanda

Barcelona - Pensions i Apartaments Turístics

Destinació Barcelona - Hotels, Pensions, Càmpings

i Turisme Rural

Enquestes d'ocupació en allotjaments turístics

Realitzada per l'Institut Nacional de Estadística (INE).

Enquesta continua de periodicitat mensual sobre el nombre de viatgers, pernoctacions, ocupació mitjana, estada mitjana i rendibilitat de les tres tipologies d'allotjament turístic oficial: establiments hotelers, apartaments, càmpings, i establiments de turisme rural.

Univers: tots els establiments hotelers, apartaments, càmpings i establiments de turisme rural de territori espanyol inscrits com a tals en el corresponent registre de les Conselleries de Turisme de cada Comunitat Autònoma.

Mostra: 6.500 enquestes per tipologia i per tot el territori espanyol.

Periodicitat: mensual.

Mètode de recollida: qüestionari complimentat pel propi establiment turístic.

Demand

Barcelona - Guest Houses and Tourist Apartments

Destination Barcelona - Hotels, Hostels, Campsites and

Rural Tourism

Occupancy Surveys on Tourist Accommodation

Performed by the National Institute for Statistics (INE).

An ongoing monthly survey about visitor numbers, overnights, average occupancy, average length of stay and cost-effectiveness of the three types of official tourist accommodation: hotel establishments, apartments, campsites and rural tourism establishments.

Universe: All hotel establishments, apartments, campsites and rural tourism establishments in Spain that are registered as such with the Tourism Council of each Autonomous Community.

Sample: 6,500 surveys per accommodation type and throughout Spain.

Frequency: Monthly.

Data-gathering method: Questionnaire completed by the tourist accommodation.

· Realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

· Encuesta continua de periodicidad mensual sobre el número de viajeros, pernoctaciones, ocupación media, estancia media y rentabilidad de las tres tipologías de alojamiento turístico oficial: establecimientos hoteleros, apartamentos, campings, y establecimientos de turismo rural.

· Universo: todos los establecimientos hoteleros, apartamentos, campings y establecimientos de turismo rural de territorio español inscritos como tales en el correspondiente registro de las Consejerías de Turismo de cada comunidad autónoma.

· Muestra: 6.500 encuestas por tipología y por todo el territorio español.

· Periodicidad: mensual.

· Método de recogida: cuestionario cumplimentado por el propio establecimiento turístico.



Oferta

Barcelona - Hotels: *Oferta hotelera*

Recull dels establiments i projectes hotelers realitzat per Turisme de Barcelona i el Gremi d'Hotels de Barcelona.

Destinació Barcelona - Allotjaments turístics:

Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) i Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya per a l'oferta (nombre d'establiments i places) d'establiments turístics, segons el Registre de Turisme de Catalunya.
En el Registre s'hi han d'inscriure totes les empreses i establiments turístics regulats per la llei de turisme i la normativa que la desplega.

Oferta

Barcelona - Hotels: *Hotel Offer*

Recopilación de los establecimientos y proyectos hoteleros realizada por Turisme de Barcelona y el Gremio de Hoteles de Barcelona.

Destino Barcelona - Alojamientos turísticos:

Instituto de Estadística de Catalunya (IDESCAT) y Dirección General de Turismo de la Generalitat de Catalunya para la oferta (número establecimientos y plazas) de establecimientos turísticos, según el Registro de Turismo de Catalunya. En el Registro se deben inscribir todas las empresas y establecimientos turísticos regulados por la ley de turismo y la normativa que la desarrolla.

Offer

Barcelona - Hotels: *Hotel Offer*

Collated by Turisme de Barcelona and the Barcelona Hotel Association, it brings together hotel establishments and hotel projects.

Destination Barcelona – Tourist Accommodation:

Institute of Statistics of Catalonia (IDESCAT) and the General Directorate for Tourism of the Catalan Government for the offer (number of establishments and beds) of tourist accommodation, according to the Catalonia Tourism Register. The register must include all the businesses and tourist establishments regulated by the tourism law and the guidelines it is governed by.



Perfil

Perfil

Barcelona:
Enquesta sobre l'activitat turística a la ciutat de Barcelona

Realitzada per l'Ajuntament de Barcelona. Treball de camp: Gesop, S.L. Any anterior a 2014, enquesta realitzada per Turisme de Barcelona.

Àmbit: Municipi de Barcelona.

Univers: Turistes de 15 anys i més que pernocten en Barcelona de 1 a 28 nits.

Mostra: 6.000 entrevistes.

Metodologia: Enquesta personal realitzada amb suport informàtic (CAPI).

Mostreig: Mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de març a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès turístic (museus, monuments, espais de feries i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida a la ciutat (aeròport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels. A cada un d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatoriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de diumenge a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

Afixació: Proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació.

Ponderació: S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la ciutat de Barcelona en funció de la distribució de turistes permessos, tipus d'allotjament i motiu del viatge.

Error mòstral: Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P=Q$, l'error és de $\pm 1,4\%$ per al conjunt de la mostra.

Data de realització: Del 3 de març al 29 de desembre de 2015.

Barcelona:
Encuesta sobre la actividad turística en la ciudad de Barcelona

Realizada por el Ayuntamiento de Barcelona. Trabajo de campo: Gesop, S.L. Años anteriores a 2014, encuesta realizada por Turisme de Barcelona.

Ámbito: municipio de Barcelona.

Universo: turistas de 15 años y más que pernocten en Barcelona de 1 a 28 noches.

Muestra: 6.000 entrevistas.

Metodología: entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

Muestreo: muestreo polietápico, estratificado (meses de visita: de marzo a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los sitios de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida a la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles. En cada uno de estos lugares, los entrevistados han sido escogidos aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

Añadición: proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación.

Ponderación: se ha ponderado para que la muestra sea representativa del turismo en la ciudad de Barcelona en función de la distribución de turistas permitidos, tipo de alojamiento y motivo del viaje.

Error muestral: para un nivel de confianza del 95,5% (2σ), i $P=Q$, el error es de $\pm 1,4\%$ para el conjunto de la muestra.

Fecha de realización: del 3 de marzo al 29 de diciembre de 2015.

Barcelona:
Survey on Tourism in Barcelona

Carried out by Barcelona City Council. Fieldwork: Gesop, S.L. In the years before 2014, a survey carried out by Turisme de Barcelona.

Area: Municipality of Barcelona.

Universe: Tourists aged 15 or over who spend between 1 and 28 nights in Barcelona.

Sample: 6,000 interviews.

Methodology: Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

Sampling method: Stratified, multistage sampling (months of visit: March to December) and cluster sampling (days of the week and survey points). The survey points are tourist sights (museums, landmarks, trade fair and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminal) and hotels. At each of these places, the interviewees were chosen at random throughout the day, including weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

Allocation: Proportional according to the month of the year and, within every month, fixed by day and place of the survey.

Weighting: The sample was weighted to make it representative of tourism in Barcelona according to the distribution of tourists permitted, accommodation types and the reason for travel.

Sampling error: For a confidence level of 95.5% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 1.4\%$ in the overall sample.

Date carried out: 3rd March to 29th December.



Perfil

Perfil

Entorn de Barcelona:

Caracterització dels turistes a la Província de Barcelona 2015 (Eddetur)

Enquesta sobre el perfil del turista de la província de Barcelona, realitzada pel Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona. El treball de camp el va realitzar Institut DYM. És el cinquè any que es realitza (2011-2014 en el període de Costa Barcelona).

Àmbit: Municipis de la província de Barcelona sense comptar el Barcelonès ni el Moianès.

Univers / Públic objectiu: visitants Turistes de més de 15 anys i més que pernocten entre 1 i 28 nits als municipis de referència. d'alguna de les comarques de la província de Barcelona sense comptar el Barcelonès ni el Moianès.

Àmbit territorial: municipis de la província de Barcelona.

Mostra total: 3.857 entrevistes.

Metodologia: Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

Mostreig: Mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i amb conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc., hotels, camps i allotjaments de turisme rural. A cada un de estos d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatoriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

Afixació: Fixa per cada una de les comarques per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta i, dins de les comarques, l'affixació és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

Entorn de Barcelona:

Caracterización de los turistas en la provincia de Barcelona 2015 (Eddetur)

Survey on the profile of tourists in the Province of Barcelona carried out by Barcelona Provincial Council's Tourism Lab. The fieldwork was performed by the DYM Institute. This is the fifth year this survey was carried out (2011-2014 in the area of the Costa Barcelona).

Area: Municipalities in the Province of Barcelona excluding the Barcelonès and Moianès counties.

Universe / Target public: Tourists aged 15 or over who spend between 1 and 28 nights in the municipalities mentioned in some of the counties in the Province of Barcelona, excluding Barcelonès and Moianès.

Territorial area: Municipalities in the Province of Barcelona.

Total sample: 3.857 interviews.

Methodology: Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

Sampling method: Stratified, multistage sampling (months tying in with visits to the counties) and cluster sampling (municipalities). The survey points were tourist sights (busy streets or sights, railway stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural accommodation. At each of these places, the interviewees were chosen at random throughout the day, including weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

Allocation: Fixed for each of the counties in order to attain a higher territorial statistical significance and, within the counties, the allocation was fixed for certain municipalities of interest but was proportional for the demand by months.

Afijación: fija para cada una de las comarcas para conseguir

una significación estadística territorial más alta y, dentro de las

comarcas, la afijación es fija por algunos municipios de interés y

proporcional a la demanda por meses.



Perfil

- Ponderació:** En funció de l'estimació de l'ocupació turística a cada municipi durant el 2015. En l'estimació d'aquesta ocupació s'ha tingut present l'oferta d'establiments turístics (Font: Oferta municipal d'establiments turístics 2014, Generalitat de Catalunya) i el nombre de viatgers (Font: Idescat, a partir de les dades de l'Enquesta d'ocupació en hotels/campings/rural de l'INE).
- Període d'enquestació:** del 20 de març a 30 de desembre de 2015.
- Mètode d'administració:** entrevistes personals assistides per ordinador (CAPI), a partir de questionari estructurat.
- Mostra total:** 3.857 entrevistes

- Nivell de confiança i Error muestral:** Per a un nivell de confiança del 95,5% (2 σ), i P=Q, l'error és de $\pm 1,9\%$ per al conjunt de la mostra amb p=q=50% i un interval de confiança del 95,5%, l'error muestral és del +/- 1,9% pel conjunt de la mostra.
- Data de realització:** De març a desembre de 2015.

Profile

- Ponderación:** en función de la estimación de la ocupación turística en cada municipio durante el 2015. En la estimación de esta ocupación se ha tenido presente la oferta de establecimientos turísticos (fuente: Oferta municipal de establecimientos turísticos 2014, Generalitat de Catalunya) y el número de viajeros (fuente: Idescat, a partir de los datos de la Encuesta de ocupación en hoteles/campings/rural del INE).
- Período de encuestación:** del 20 de marzo al 30 de diciembre de 2015.
- Método de administración:** entrevistas personales asistidas por ordenador (CAPI), a partir de cuestionario estructurado.
- Muestra total:** 3.857 entrevistas.
- Nivel de confianza y error muestral:** para un nivel de confianza del 95,5% (2 σ), y P=Q, el error es de $\pm 1,9\%$ para el conjunto de la muestra con p=q=50% y un intervalo de confianza del 95,5%, el error muestral es del +/- 1,9% para el conjunto de la muestra.
- Fecha de realización:** de marzo a diciembre de 2015.



ajuntament.barcelona.cat/turisme
meet.barcelona.cat

www.barcelonaeスマルトmes.cat
www.diba.cat/dturisme/abturisme

visitbarcelona.com
professional.barcelonaturisme.com

