

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0949/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada, en data 20 de febrer de 2016, va emetre una factura rectificativa d'abonament a favor de la part reclamant, en la qual se li retornava la part proporcional de la quota mensual des de la data efectiva de portabilitat o desconexió fins el facturat per endavant i ha procedit a anul·lar l'import pendent que presentava el Compte de Client XXXXXX XXXXX XXXX, en relació a la part proporcional de les quotes i els consums reflectits en les factures emeses els dies 23 de gener i 20 de febrer de 2016, deixant sense efecte la reconvenició sol·licitada.

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant la quantitat de 27,84€, que es correspon amb l'import de dues trucades a un número de pagament (no gratuït) que li va facilitar el servei d'atenció al client per tramitar la reclamació.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

DESESTIMAR la reclamació en relació a la petició d'indemnització que es correspon amb el preu del burofax tramès a la part reclamada sol·licitant la baixa del servei, atès que hi ha altres mitjans per efectuar el tràmit, que no comporten cap càrrega econòmica.

Barcelona, 14 de febrer de 2017