

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0950/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació, en el sentit que en data 13 de gener de 2016 la part reclamada ha emès una factura rectificativa per import de 20 euros, facturats en concepte de càrrec per retard en el pagament de la factura, que s'ha descomptat de l'import facturat el dia 1 de gener de 2016.

Així mateix, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar la quantitat de 173,63 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 18 mensualitats, de 9,64 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de la/les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 14 de febrer de 2017