

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0990/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 37,23€, que es va aplicar en concepte d'IVA en l'import facturat per la part reclamada en concepte de la Cancel·lació del Contracte de Compromís, tota vegada que, de conformitat amb l'establert a l'article 78 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, d'Impost sobre el Valor Afegit, les empreses de telecomunicacions no poden cobrar l'IVA de les penalitzacions al no computar com a concepte de la base imposable les quantitats percebudes per raó d'indemnitzacions que, per la seva naturalesa i funció, no constitueixin contraprestació o compensació dels lliuraments de béns o prestacions de serveis subjectes a l'impost.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 14 de febrer de 2017