

Memòria 2015

Àrea de Drets Socials

BCN



Consell de Direcció de l'Àrea de Drets Socials

Francisco Javier Burón, gerent d'Habitatge

Txema Castiella, gerent de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona

Ricard Fernández, gerent de l'Àrea de Drets Socials

Ramón Lamiel, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Jordi Sánchez, director de l'Àrea de Drets Socials i gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Lluís Torrens, director de Planificació i Innovació

Equip de coordinació de la memòria

Alícia Aguilera, cap del Departament de Joventut

María Nieves Arranz, cap del Departament d'Administració i Personal

Rosario Borda, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Carme Borrell, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

Carmina Català, cap del Departament de Planificació i Processos

Maria Gas, directora de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

Núria Gilabert, cap del Departament de Serveis Jurídics

Josep Gómez, cap del Departament de Recerca i Coneixement

Óscar Marin, cap del Departament d'Infraestructures i Equipaments

Bàrbara Ana Melenchón, cap del Departament de Feminismes i LGTBI

Núria Menta, directora dels Serveis d'Intervenció Social

Glòria Oller, directora de Control de gestió i Sistemes d'Informació (IMU-Bagursa)

Magda Orozco, cap del Departament de Comunicació

Emília Pallàs, cap del Departament de Participació Social

Josep Pere, Consorci de Serveis Socials

Carmen Rueda, cap del Departament de Gestió de Sistemes d'Informació

Ramon Sanahuja, director de Serveis d'Atenció i Acol·lida a Immigrants

Jordi Sánchez, director d'Acció Social

Pilar Solanes, cap del Departament de Salut

Eladi Torres, Institut Municipal de Serveis Socials

Josep Villarreal, director de Serveis d'Estratègia i Innovació

Edició

Àrea de Drets Socials

Coordinació de l'edició

Txus Molar, Pep Gómez

Departament de Recerca i Coneixement

1a edició: juny 2016

El 2015 va ser l'any que va veure néixer l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Una àrea nova, que no existia en l'anterior mandat i que respon a una voluntat molt clara: incloure i aglutinar tots aquells àmbits d'actuació que tenen una vinculació més directa amb la dignitat de la vida de la gent i amb la garantia dels seus drets fonamentals.

En coherència, una àrea que inclou acció social, educació (també la superior), autonomia personal i diversitat funcional, habitatge, cicle de vida, salut, LGTBI i feminismes (aquestes dues depenent actualment de la 4a tinença d'alcaldia). Per descomptat que no és una mera qüestió organitzativa. Al darrere d'aquest canvi hi ha l'objectiu de dotar de prioritat aquesta àrea, atenent la situació de dificultats d'un nombre important dels nostres veïns i veïnes, producte d'unes desigualtats creixents que estan deixant molta gent en situació de vulnerabilitat, quan no directament d'exclusió social. Desigualtats i vulnerabilitats que són producte de la crisi econòmica, per descomptat, però també, i molt especialment, d'unes polítiques de retallades de drets i benestar que estan agreujant encara més la situació. En definitiva, estem davant d'una preocupant fractura social a Barcelona, una creixent cronificació de situacions d'exclusió, una ferida oberta per la qual perdem benestar i que hipoteca les oportunitats de futur del conjunt de la ciutat.

5

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Actuar de manera urgent i integral davant d'aquesta situació és un objectiu essencial del nou govern, i en particular d'aquesta Àrea des del primer dia. El 2015 fou un any d'eleccions, cosa que sempre implica un cert sotrac, però matèries tan sensibles i clau com les que afecten directament el benestar de les persones no permeten que la maquinària s'aturi. Per això vam actuar amb immediatesa i el primer Plenari de l'Ajuntament va aprovar una Mesura de govern de lluita contra la pobresa i les desigualtats per respondre a la situació d'emergència social desbloquejant els recursos del superàvit que tenia l'Ajuntament per augmentar de 260 a 320 milions d'euros la inversió social.

Però més enllà de l'acció pal·liativa i urgent, que no s'aturarà pas, amb la creació de l'Àrea de Drets Socials, hem volgut dissenyar un model d'actuació per a la inclusió social a nivell de ciutat com a instrument de caràcter estratègic, transversal i participatiu que es basi en conceptes clau com: més recursos, més ben distribuïts, apoderament i enfortiment comunitari i defensa del bé comú.

Barcelona ha de plantejar un model alternatiu de lluita contra l'empobriment causat per la crisi. Un model que parteix d'un doble convenciment: 1) que l'esfera local, més enllà del seu marc competencial, ha de tenir un paper protagonista en l'actuació pública per superar la crisi; podem no tenir les competències, però tenim capacitats si sumem totes les energies; i 2) que aquest objectiu s'ha de situar com un eix de màxima prioritat entre el conjunt de polítiques públiques municipals.

Aquest canvi de perspectiva a la pràctica implica un canvi de model en l'acció pública de l'Àrea. Un canvi de l'assistencialisme als drets socials garantits. Perquè tothom ha de poder gaudir d'una vida digna. Per això, hem iniciat el procés de construcció de 2.000 habitatges públics per oferir en lloguer. Així mateix, estem elaborant el Pla de Lluita contra el sensellarisme. També en salut, hem identificat 18 barris prioritaris per la seva situació socioeconòmica i hem definit un full de ruta per combatre les desigualtats.

També podem parlar d'un canvi dels privilegis en la promoció del bé comú: avui l'Ajuntament és un aliat contra els desnonaments, com evidencia la Unitat contra l'Exclusió Residencial (UCER) per prevenir-los i aturar-los, o la recuperació de 555 pisos buits

de bancs i grans tenidors per a lloguer social. A l'hivern vam posar en marxa quatre punts d'atenció a la pobresa energètica, per assessorar, recolzar i acompanyar en la defensa dels drets de les persones afectades per evitar talls d'aquests serveis bàsics, alhora que iniciem processos per coresponsabilitzar les companyies en la garantia de subministraments bàsics.

Hem fet un canvi de la igualtat formal a la igualtat real: perquè volem ser iguals en la teoria i en la pràctica. Hem començat a elaborar l'Estratègia contra la Feminització de la Pobresa, alhora que incorporem la igualtat de gènere a totes les polítiques de l'Ajuntament. Estem elaborant un Pla d'Accessibilitat Universal, per garantir que tothom té accés real a tots els serveis de la ciutat, vagi caminant, en cadira de rodes o recolzat en un bastó. I també hem definit una estratègia a llarg termini sobre envelliment, al mateix temps que hem millorat els recursos al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i la cobertura de la Teleassistència.

6

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

També estem fent de l'educació un eix vertebrador de la lluita contra les desigualtats, combatent la segregació i incorporant el conjunt de serveis educatius dins i fora de l'escola, impulsant el programa *Garantia d'èxit BCN* per atendre, durant el 2016, 1.000 joves de la ciutat d'entre 16 i 29 anys, inscrits a Garantia Juvenil i dotat amb un milió d'euros des dels fons europeus.

I finalment, també tenim un canvi en el com: de les institucions, al treball en comú, amb aliances socials, amb energies comunitàries, des de l'aposta ferma per la coproducció de polítiques socials, com demostra l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, la Taula de Salut Mental o la Taula contra la Feminització de la pobresa, amb el protagonisme i participació dels i les treballadores municipals. Com a exemple, el projecte *Impulsem* als Serveis Socials Bàsics i, per descomptat, el Pla de barris, destinat a intervenir en els barris amb més dificultats per impulsar la dinamització econòmica i la cohesió social colze a colze amb les entitats i la ciutadania.

Podríem citar moltes altres accions. Moltes que encara s'estan iniciant. I els reptes, que encara són encara més nombrosos. En aquest sentit, sens dubte cal afrontar la millora dels recursos humans i, en particular, cal articular uns serveis públics que apostin per l'autonomia personal, que treballin per eradicar els factors d'exclusió social, que atenguin els col·lectius més vulnerables i potenciïn l'acció comunitària com a motor de canvi. I, per descomptat, hem de posar en valor l'esplèndida feina dels professionals que formen aquesta Àrea, puntal clau per al desenvolupament de tots aquests reptes compartits.

El 2015 va ser només el començament. Gràcies a tots i totes per sumar-vos a la tasca col·lectiva de construir una ciutat cohesionada, cuidadora i empoderadora.

Laia Ortiz i Castellví

Tinenta d'alcaldia de Drets Socials

La Memòria de l'any 2015 reflecteix un any de transició amb un nou equip de Govern, derivat de les eleccions municipals, que va decidir canviar la denominació i la composició de l'Àrea, que va passar de ser de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports a Drets Socials. Les competències de la nova Àrea, entre les quals ja no hi ha els esports, ara inclouen l'educació i l'habitatge. S'assoleix així un amplíssim àmbit de polítiques de benestar social, cosa que ens permet enfocar amb més capacitats els reptes de lluita contra les desigualtats i per la cohesió social que se'ns han encarregat. És evident que aquest ventall de responsabilitats ens imposa un compromís més gran amb la transversalitat de les nostres actuacions, sempre en benefici de les persones ateses, a les quals hem d'acostar i facilitar la nostra àmplia cartera de serveis. Posteriorment, amb els nous pactes de Govern per a l'any 2016, l'Àrea ha deixat de tenir les competències en Immigració i Feminismes i LGTBI, però mantindrà mecanismes de coordinació per tal que no quedin afectats els serveis a la ciutadania.

A aquesta opció organitzativa, l'equip de Govern hi ha afegit, a partir de la presentació al juliol del 2015 de la Mesura de govern contra les desigualtats, unes fortes dotacions pressupostàries destinades a pal·liar la greu situació d'emergència social en què es troba Barcelona. Aquests nous suplementos de crèdit s'han vist consolidats recentment en les modificacions del pressupost prorrogat i van destinades, fonamentalment, a prestacions que arriben a la ciutadania més vulnerable: beques menjador escolars, ajuts a la infància, suports al lloguer, atenció domiciliària, etc. A més, també s'han incrementat els Pressupostos d'Inversió per al Mandat (PIM), molt especialment amb la voluntat de construir habitatge social de lloguer i ajudar a la rehabilitació d'habitatges i en la construcció d'escoles bressol.

L'increment en la despesa encara no ha anat acompanyada del molt necessari reforçament dels equips professionals que gestionen aquestes polítiques, exposats a una demanda creixent d'atenció per part de la ciutadania. Això dificulta tant la qualitat del servei com el disseny i execució d'altres actuacions, especialment les que puguin reforçar l'acció comunitària per afavorir l'apoderament de les veïnes i els veïns, sobretot als barris més vulnerables; objecte del nou Pla de Barris. Un bon exemple dels propòsits enunciats es troba en el projecte *Impulsem* que s'està treballant a l'Institut Municipal de Serveis Socials. Recordem que, només en l'àmbit de l'acció social, el nombre de persones que reclamen els nostres serveis està al voltant del 10% de la població barcelonina.

La defensa dels serveis públics, que han estat qüestionats en el decurs de la crisi econòmica de la mà de les polítiques d'austeritat imposades, ha trobat a l'Àrea manifestacions diverses, entre les quals podem destacar més protagonisme en les polítiques de salut, l'opció per internalitzar la gestió de les escoles bressol de gestió externa i la millora de la contractació pública per prioritzar criteris tècnics per sobre dels econòmics.

De cara als pròxims anys, el nostre repte més destacat ha de ser, seguint les consignes de l'equip de Govern, generar polítiques reconeixedores de drets a través de l'apoderament ciutadà. Això passa, entre d'altres coses, per enfortir i coordinar el treball comunitari i per generar un suport municipal d'inclusió, en la línia de la filosofia de la renda bàsica. Aquests propòsits necessiten la cooperació de les administracions supralocals i és, per tant, imprescindible actuar davant d'elles a través dels mecanismes institucionals; entre els quals destaquem els quatre consorcis constituïts amb la Generalitat de Catalunya: Educació, Habitatge, Salut i Serveis Socials, en els quals l'Ajuntament ha revifat sensiblement la seva participació tant propositivament com en compromisos financers. El mateix estem fent en altres àmbits de participació on som

presentes, com ara el Consorci d'Infància i Món Urbà, que ha passat a denominar-se Institut d'Infància. Subratllem, també, el pas endavant del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), que, a través d'un acord amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), ofereix els seus serveis a d'altres municipis metropolitans.

L'especial accent sobre les polítiques de cohesió social del nou equip de Govern troba cada dia noves expressions. Per exemple, la constitució de la Unitat Contra l'Exclusió Residencial, que està contribuint a evitar desnonaments i a buscar-hi alternatives; el reforç dels serveis de mediació i gestió de conflictes a l'espai públic; la coproducció de polítiques públiques, especialment a la Franja Besòs; la potenciació de mesures contra la pobresa energètica; la lluita contra la violència masclista i l'atenció a les dones afectades; el disseny d'un pla d'accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional; les noves mesures pel dret a l'alimentació i el tractament del sensellarisme, etc.

8

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

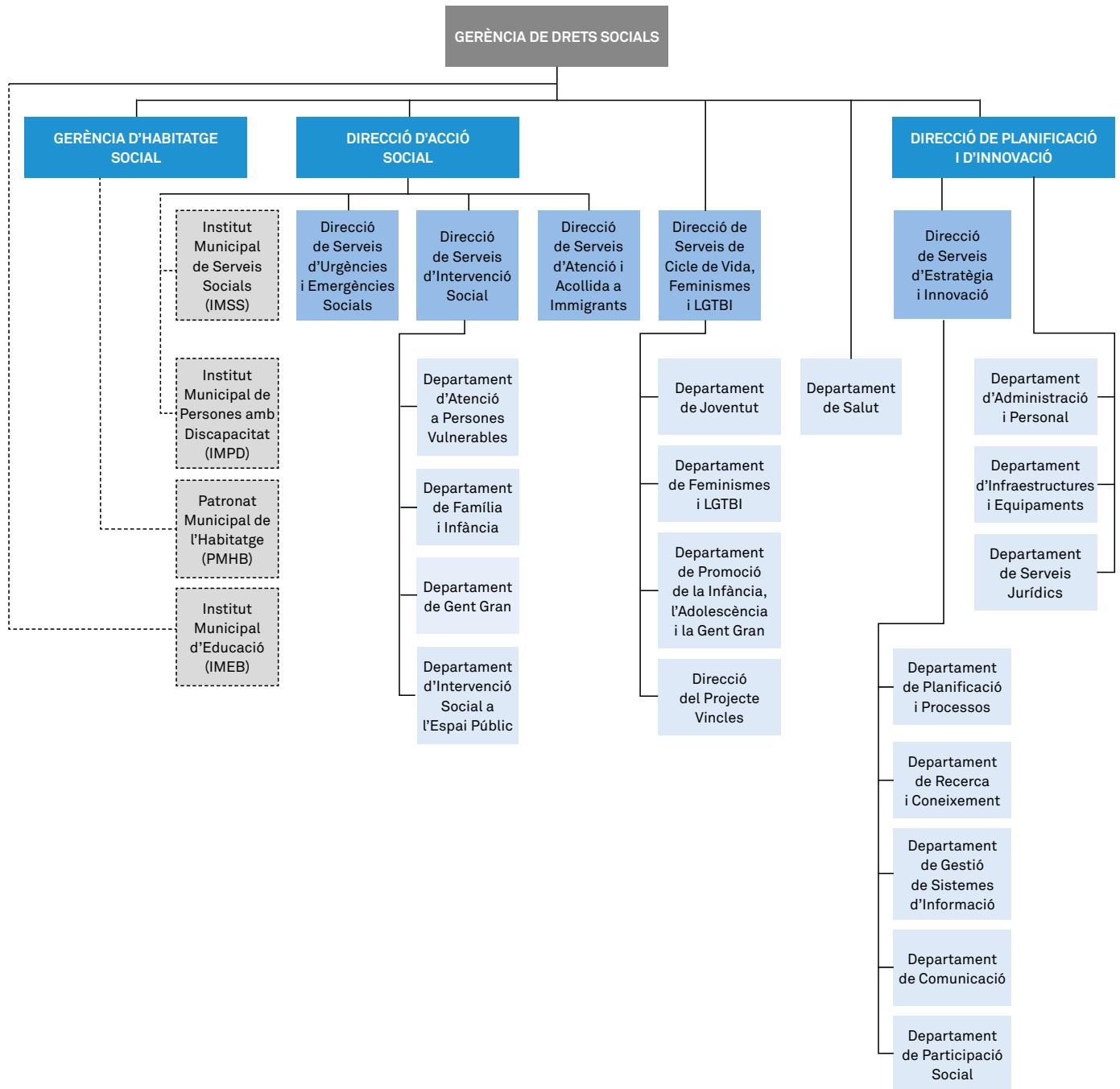
No puc acabar aquesta breu introducció sense dos agraïments. En primer lloc, a les entitats socials de la ciutat, que a través de l'Acord Social per una Barcelona Inclusiva, el Consell Municipal de Benestar Social i la resta de Consells de Participació contribueixen contínuament tant al disseny de les polítiques socials com a la seva concreció diària en multitud d'actuacions. En segon lloc, a totes i tots els professionals dels diversos serveis de l'Àrea, que mostren un compromís extraordinari en el seu servei a la població, tot i les mancances ja descrites que els fan viure una pressió que superen amb una dedicació digna de reconeixement.

Ricard Fernández Ontiveros
Gerent de l'Àrea de Drets Socials

1. Àrea de Drets Socials	11
2. Direcció d'Acció Social	19
2.1. Direcció de Serveis d'Intervenció Social	21
2.1.1. Departament de Família i Infància	23
2.1.2. Departament de Gent Gran	28
2.1.3. Departament d'Atenció a Persones Vulnerables	36
2.1.4. Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic	40
2.2. Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants	44
2.3. Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials	55
3. Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI	59
3.1. Departament de Joventut	62
3.2. Departament de Feminismes i LGTBI	71
3.3. Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran	89
3.4. Direcció del Projecte Vincles	96
4. Direcció de Planificació i Innovació	101
4.1. Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació	104
4.1.1. Departament de Planificació i Processos	106
4.1.2. Departament de Recerca i Coneixement	113
4.1.3. Departament de Gestió de Sistemes d'Informació	117
4.1.4. Departament de Comunicació	126
4.1.5. Departament de Participació Social	133
4.2. Departament d'Administració i Personal	143
4.3. Departament d'Infraestructures i Equipaments	146
4.4. Departament de Serveis Jurídics	149
5. Departament de Salut	151
6. Gerència d'Habitatge Social	159
7. Organismes autònoms	161
7.1. Organismes adscrits	
7.1.1. Institut Municipal de Serveis Socials	162
7.1.2. Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	170
7.1.3. Institut Municipal d'Educació de Barcelona	177
7.1.4. Patronat Municipal Habitatge	184
7.2. Organismes consorciats	
7.2.1. Agència de Salut Pública de Barcelona	195
7.2.2. Consorci de Serveis Socials de Barcelona	200
7.2.3. Consorci d'Educació de Barcelona	207
7.2.4. Consorci Institut Infància	217
7.2.5. Consorci de l'Habitatge de Barcelona	221
Annex 1. Equipaments i mapes	230
Annex 2. Directori web i enllaços d'interès	257

1. ÀREA DE DRETS SOCIALS

ORGANIGRAMA DE L'ÀREA DE DRETS SOCIALS



1.1. Despeses de funcionament (expressat en euros)¹

Àrea de Drets Socials, 2015

	Personal	Béns i Serveis
Gerència	548.816,17	2.485.705,56
Gerència de l'Àrea de Drets Socials	0,00	0,00
Altres Gerències pel canvi de mandat ²	548.816,17	2.485.705,56
Direcció d'Acció Social	6.232.785,32	47.757.934,43
Direcció	0,00	0,00
Direcció de Serveis d'Intervenció Social	5.630.490,00	43.129.945,66
Direcció	523.082,66	42.173,24
Departament de Família i Infància	4.846.291,43	1.098.610,89
Departament de Gent Gran	0,00	21.360.559,64
Departament d'Atenció a Persones Vulnerables	261.115,91	17.149.907,12
Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic	0,00	3.478.694,77
Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants	553.859,37	1.951.047,57
Direcció	553.859,37	1.951.047,57
Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials	48.435,95	2.676.941,20
Direcció	48.435,95	2.676.941,20
Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Ferminismes i LGTBI	1.419.592,25	6.164.073,15
Direcció	0,00	898,70
Departament de Joventut	286.048,96	1.627.131,72
Departament de Feminismes i LGTBI	482.916,52	3.881.180,43
Departament de Promoció de l'Infància, l'Adolescència i la Gent Gran	650.626,77	379.970,85
Direcció del Projecte Vincles ³	0,00	274.891,45
Direcció de Planificació i Innovació⁴	5.037.030,94	6.487.196,95
Direcció	0,00	81.638,52
Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació	1.632.736,23	1.581.838,80
Departament de Planificació i Processos	352.332,46	147.172,71
Departament de Recerca i Coneixement	267.549,22	313.292,28
Departament de Gestió de Sistemes d'Informació	288.730,33	59.608,01
Departament de Comunicació	292.719,48	554.440,67
Departament de Participació Social	431.404,74	425.686,61
Departament d'Administració i Personal	3.187.932,20	281.175,18
Departament d'Infraestructures i Equipaments	216.362,51	4.624.182,97
Departament de Salut	144.157,63	147.351,21
Total	13.382.382,31	63.042.261,30

Notes: 1. El pressupost de la Gerència d'Habitatge Social que es va crear a finals de l'any 2015, per aquest motiu no està inclòs en les partides en les partides pressupostàries d'aquest any. 2. Aquest concepte comprèn els departaments que durant l'any 2015 van passar a altres gerències: Departament d'Acció Comunitària, Direcció de Programa Temps i Qualitat de Vida, Direcció de Programa de Drets Civils i Institut Barcelona Esports. 3. El capítol 1 (Personal) de la Direcció del Projecte Vincles està imputat a un altre programa pressupostari. 4. El Departament de Serveis Jurídics està inclòs en aquesta Direcció ja que en depèn orgànicament.

Organismes Autònoms	Personal	Béns i Serveis
Institut Municipal de Serveis Socials	29.559.745,32	61.739.389,41
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	2.851.118,00	1.275.296,00
Institut Municipal d'Educació de Barcelona	40.945.923,38	15.720.287,76
Patronat Municipal de l'Habitatge	nd	nd
Agència de Salut Pública de Barcelona	13.877.149,93	11.506.830,68
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	6.986.069,96	42.078.743,55
Consorci d'Educació de Barcelona	60.239.988,00	58.109.663,00
Consorci Institut Infància	138.653,94	93.567,96
Consorci d'Habitatge de Barcelona	nd	nd
Total	154.737.302,47	190.617.346,32

Transferències corrents	Inversions	Transferències de capital	Total 2015
54.568.242,44	85.036,55	7.400.000,00	65.087.800,72
16.679.120,57	85.036,55	0,00	16.764.157,12
37.889.121,87	0,00	7.400.000,00	48.323.643,60
75.727.483,42	236.178,50	0,00	129.954.381,67
53.206.950,02	85.036,55	0,00	53.291.986,57
19.540.605,91	151.141,95	0,00	68.452.183,52
0,00	0,00	0,00	565.255,90
6.571.277,33	0,00	0,00	12.516.179,65
6.797.021,99	0,00	0,00	28.157.581,63
2.598.320,00	151.141,95	0,00	20.160.484,98
3.573.986,59	0,00	0,00	7.052.681,36
2.934.927,49	0,00	0,00	5.439.834,43
2.934.927,49	0,00	0,00	5.439.834,43
45.000,00	0,00	0,00	2.770.377,15
45.000,00	0,00	0,00	2.770.377,15
6.358.334,64	0,00	0,00	13.942.000,04
0,00	0,00	0,00	898,70
676.737,00	0,00	0,00	2.589.917,68
2.413.660,40	0,00	0,00	6.777.757,35
3.067.937,24	0,00	0,00	4.098.534,86
200.000,00	0,00	0,00	474.891,45
3.012.951,84	876.751,97	316.621,82	15.730.553,52
166.311,77	0,00	0,00	247.950,29
2.970.027,77	0,00	0,00	6.184.602,80
40.000,00	0,00	0,00	539.505,17
0,00	0,00	0,00	580.841,50
2.540.716,00	0,00	0,00	2.889.054,34
0,00	0,00	0,00	847.160,15
223.000,00	0,00	0,00	1.080.091,35
5.517,77	0,00	0,00	3.474.625,15
37.406,30	876.751,97	316.621,82	6.071.325,57
22.142.388,77	0,00	0,00	22.433.897,61
161.809.401,11	1.197.967,02	7.716.621,82	247.148.633,56

Despeses financeres	Transferències corrents	Inversions i transferències de capital	Total 2015
0,00	24.561.564,03	3.240,38	115.863.939,14
246,00	6.341.579,00	8.470,00	10.476.708,00
32.167,71	4.935.930,07	305.588,50	61.939.897,42
nd	nd	nd	nd
1.853,46	653.285,85	2.470.002,25	28.509.122,17
671,00	0,00	41.079,01	49.106.563,52
0,00	0,00	23.115.064,00	141.464.715,00
7.243,36	6.000,00	0,00	245.465,26
nd	nd	nd	62.785.019,68
49.424,89	36.504.358,95	25.943.444,14	470.636.895,45

1.2. Personal

Àrea de Drets Socials, 2015

	Directius/ves	Tècnics/ques	Suport	Total 2015	Mitjana d'edat	% dones
Gerència de Drets Socials	1	1	1	3	47,33	33,33
Total	1	1	1	3	47,33	33,33
Direcció d'Acció Social						
Direcció	0	0	2	2	55,50	100,00
Direcció de Serveis d'Intervenció Social	1	2	4	7	51,86	85,71
Departament de Família i Infància	4	92	13	109	45,30	88,07
Departament de Gent Gran	1	5	0	6	50,17	83,33
Departament d'Atenció a Persones Vulnerables	1	3	1	5	52,40	80,00
Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic	1	1	1	3	46,33	100,00
Direcció de Serveis d'Atenció i Acol·lida a Immigrants	1	4	3	8	53,00	75,00
Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials	1	2	0	3	50,33	100,00
Total	10	109	24	143	46,78	87,41
Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI						
Direcció	1	2	1	4	55,50	75,00
Departament de Joventut	0	3	2	5	42,40	60,00
Departament de Feminismes i LGTBI	1	7	1	9	51,67	44,44
Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran	0	6	0	6	54,83	50,00
Direcció del Projecte Vincles	1	2	1	4	47,50	100,00
Total	3	20	5	28	50,64	82,14
Direcció de Planificació i Innovació						
Direcció	1	2	2	5	58,20	60,00
Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació	1	1	1	3	54,67	66,67
Departament de Planificació i Processos	1	2	0	3	50,00	100,00
Departament de Recerca i Coneixement	1	2	2	5	51,40	40,00
Departament de Gestió de Sistemes d'Informació	1	3	2	6	53,00	66,67
Departament de Comunicació	1	1	4	6	48,50	66,67
Departament de Participació Social	1	5	1	7	55,86	57,14
Departament d'Administració i Personal	1	3	16	20	51,42	60,00
Departament d'Infraestructures i Equipaments	0	2	2	4	53,75	75,00
Departament de Serveis Jurídics	1	5	2	8	45,00	75,00
Total	9	26	32	67	51,39	64,18
Departament de Salut						
Departament	1	3	0	4	52,75	100,00
Total	1	3	0	4	52,75	100,00

Gerència d'Habitatge Social						
Gerència	1	2	1	4	50,25	50,00
Total	1	2	1	4	50,25	50,00
Total Àrea	25	161	63	249	48,61	79,52
Becaris	6	0	0	6	23,00	16,67
Total general	31	161	63	255	51,11	75,81

	Directius/ves	Tècnics/ques	Suport	Altres	Total 2015	Mitjana d'edat
Organismes Autònoms adscrits						
Institut Municipal de Serveis Socials	55	437	101	4	597	44,76
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	9	4	12	28	53	49,30
Institut Municipal d'Educació de Barcelona	136	777	14	12	939	nd
Patronat Municipal de l'Habitatge	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Organismes Autònoms consorciats						
Agència de Salut Pública de Barcelona	nd	nd	nd	nd	nd	nd
ConSORCI de Serveis Socials de Barcelona	8	150	47	0	205	46,22
ConSORCI d'Educació de Barcelona	nd	nd	nd	nd	nd	nd
ConSORCI Institut Infància	1	0	2	5	8	nd
ConSORCI d'Habitatge de Barcelona	3	37	48	3	91	50,00
Total	212	1.405	224	52	1.893	

2. DIRECCIÓ D'ACCIÓ SOCIAL

2. DIRECCIÓ D'ACCIÓ SOCIAL

L'impacte de la crisi socioeconòmica encara repercuteix en la població de Barcelona de forma generalitzada i, tot i l'aparent recuperació econòmica, s'ha consolidat entre els nous col·lectius vulnerables la necessitat de suport per part dels serveis de la ciutat.

Per això, des de la Direcció Executiva de l'Àrea durant el primer semestre de l'any i des de la Direcció d'Acció Social després, s'ha continuat atenent les persones i famílies de la ciutat a través de la complementarietat amb les tasques dels Instituts de l'Àrea, d'altres àrees de l'Ajuntament i del Tercer Sector i la transversalitat de les seves direccions.

Per aconseguir una organització més eficient, els departaments d'Administració i Personal, Serveis Jurídics i Serveis Tècnics s'han agrupat sota la nova Direcció de Planificació i d'Innovació.

La nova Direcció d'Acció Social inclou tres direccions (Immigració, Intervenció Social i Urgències i Emergències) i dos Instituts (Serveis Socials i Persones amb Discapacitat).

S'han seguit prioritzant, al llarg d'aquest any, els programes adreçats a fer front a les problemàtiques d'alimentació, d'atenció a la infància en risc i als col·lectius més vulnerables, amb especial atenció a la problemàtica de l'habitatge atès que la nova organització de l'Àrea de Drets Socials incorpora els òrgans responsables de la seva gestió (Regidoria d'Habitatge, Gerència d'Habitatge i Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH). En aquest sentit, s'han ampliat les prestacions i recursos per donar-los resposta, facilitant l'accés a l'habitatge social, i ampliant de manera significativa durant el segon semestre l'aportació a beques de menjador i a la renda infantil de 0-16.

També s'han desenvolupat programes transversals de prevenció com els de suport a famílies cuidadores de persones grans dependents i d'infants amb

discapacitats, i els d'immigració i educació.

S'ha continuat cercant l'eficàcia i l'eficiència dels serveis i programes per ajustar-los a la nova realitat i per cobrir les necessitats de les persones que atenem. Així, el Servei de Teleassistència continua sense tenir llista d'espera; el Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB) ha incrementat l'activitat amb nous serveis que completen la seva oferta; s'han consolidat els nous programes del Servei d'Acollida a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER), Oficina del Pla d'Assentaments de la ciutat i els centres d'allotjament temporals, i s'ha iniciat un nou model d'atenció a les persones que viuen al carrer de forma crònica (Housing First).

Des de la Direcció es treballa en totes aquestes línies, tenint sempre molt clar que el principal objectiu és millorar la qualitat de vida dels ciutadans de Barcelona.

Al mateix temps, en aquest primer semestre de mandat s'inicien els treballs per donar un nou impuls al model de Centres de Serveis Socials i també per avançar cap a la renda complementària.

Jordi Sánchez Masip
Director d'Acció Social

2.1. DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL

MISSIÓ

La Direcció de Serveis d'Intervenció Social té com a missió contribuir a fer de Barcelona una ciutat més cohesionada socialment, on les persones de totes les edats, orígens i condicions puguin portar a terme els seus projectes vitals amb la màxima autonomia i igualtat, així com accedir als recursos bàsics que faciliten el desenvolupament humà.

ENTORN

De l'any 2015 cal destacar, pel que fa a l'entorn, l'impacte continuat de la crisi econòmica, que està afectant greument molts ciutadans i que ha suposat un augment de les demandes de suport als serveis socials.

En conseqüència, s'han hagut d'ampliar les prestacions dels serveis, però sobretot s'han incrementat els recursos destinats a donar resposta als problemes d'exclusió residencial, especialment els adreçats a les persones més vulnerables.

En aquest context, no només hem impulsat projectes per garantir l'allotjament de les persones que han patit la pèrdua de l'habitatge, sinó que hem incrementat els recursos econòmics per evitar els desnonaments i aquells recursos destinats a complementar les rendes de lloguer.

RECURSOS

El pressupost liquidat per la Direcció de Serveis el 2015 ha estat de 68.452.183,52 euros, segons es detalla a la taula 2.1.1.

Taula 2.1.1. Liquidació del pressupost
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

Capítol	€	%
Personal	5.630.490,00	8,23
Béns i serveis	43.129.945,66	63,01
Transferències corrents	19.540.605,91	28,55
Inversions	151.141,95	0,22
Total	68.452.183,52	100,00

Pel que fa als recursos humans, la Direcció de Serveis comptava a 31 de desembre amb 130 persones (un 87,7% dones).

ACTIVITAT

La Direcció ha sofert canvis derivats del canvi organitzatiu de la nova Àrea de Drets Socials. El Departament d'Urgències i Emergències Socials (CUESB) s'ha constituït com una Direcció i els programes de promoció han estat emmarcats dins del nou Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran sota la Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI.

La Direcció ha quedat estructurada en quatre departaments centrats en les línies dels serveis d'atenció:

- Família i Infància
- Gent Gran
- Atenció a Persones Vulnerables
- Intervenció Social a l'Espai Públic

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes que es planteja la Direcció de Serveis d'Intervenció Social per al 2016 s'orienten a complementar els serveis i la seva capacitat de resposta per fer front a les creixents necessitats socials derivades de la crisi econòmica.

- Consolidar i ampliar el projecte Housing First (Primer la llar), com a alternativa d'allotjament a persones sense sostre amb problemàtiques de salut mental.

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

- Ampliar l'equip de Salut Mental que atén les persones sense sostre a l'espai públic i als equipaments residencials amb un increment dels efectius.

- Finalitzar la rehabilitació de la residència Municipal de Gent Gran de Francesc Layret, i retorn de les persones usuàries que van ser trasllades a la Residència de Gent Gran del Molí Via Favència, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

- Ampliar la xarxa de centres oberts d'infància.

- Adjudicar el nou contracte del Servei de Teleassistència, que permetrà seguir creixent en nombre de persones usuàries i en instal·lació d'aparells.

- Adjudicar el nou contracte del Servei d'Inserció Social.

Núria Menta i Sala

Directora de Serveis d'Intervenció Social

2.1.1. DEPARTAMENT DE FAMÍLIA I INFÀNCIA

El Departament de Família i Infància ha tingut, fins al setembre del 2015, la missió de planificar i gestionar els serveis i projectes específics d'atenció i promoció de la infància de la ciutat. A partir del setembre, la gestió dels serveis de promoció a la infància va passar a la Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI.

• Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

El Departament gestiona i coordina els 13 equips d'atenció a la infància i l'adolescència de la ciutat de Barcelona, distribuïts pels diferents districtes, on treballen 97 professionals: 79 tècnics, 13 administratius i cinc directius.

Els Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència estan formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social.

Els EAIA reben els casos en situació de desemparament, o en risc d'estar-hi, que detecten els serveis socials bàsics, les instàncies judicials o policials o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya.

També fan el diagnòstic, la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, i proposen mesures protectores.

Elaboren plans de millora per a l'infant i la seva família, i fan el seguiment i el tractament un cop s'han aplicat les mesures proposades, tant si estan en el nucli familiar com en un centre o en una família d'acollida.

Els EAIA són els responsables de coordinar els altres equips i serveis del seu territori que també intervenen en l'atenció als infants en desemparament, i donen assessorament als serveis socials bàsics d'atenció social. Són equips interdisciplinaris que desenvolupen una feina d'una gran complexitat condicionada pel dret administratiu i judicial.

Les accions destacables d'aquest servei al llarg del 2015 són:

- Finalització del procés d'articulació dels EAIA per zones territorials; amb la incorporació de la responsable de l'última zona es completa la posada en marxa de la nova estructura organitzativa directiva.

Zona 1. Quatre EAIA de Ciutat Vella.

Zona 2. EAIA: Horta-Guinardó, Nou Barris i Gràcia.

Zona 3. EAIA: Sant Martí i Sant Andreu.

Zona 4. EAIA: Sants-Montjuïc, Eixample i les Corts-Sarrià-Sant Gervasi.

- Accions de suport als nous directius: formació del rol directiu, suport a la descentralització de funcions de gestió i direcció, etc.

- Anàlisi de càrregues de treball dels EAIA i del grau de compensació territorial. Accions de redimensionament dels equips. S'amplien o reforcen els tres equips amb ràtios professional/infants més altes: Horta-Guinardó, Sant Martí i Nou Barris.

- Desenvolupament dels processos de qualitat: formació i creació d'un grup de millora en els processos de treball dels EAIA, integrat per tècnics i personal directiu. Es va crear el tercer trimestre del 2015 i continuarà durant el 2016.

- Nou impuls al desenvolupament del sistema d'expedient únic establert per la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Incorporació als EAIA de noves aplicacions del sistema informàtic SINIA i introducció en el sistema documental Docusinia, que es desenvoluparà l'any vinent.

Millores dels espais de treball:

- Obres d'adaptació en els espais dels EAIA de Nou Barris i d'Horta-Guinardó.

- Execució del projecte d'obres pel trasllat dels EAIA de Gràcia del carrer de Sant Lluís i el de passeig Torres i Bages. En tots dos centres el canvi d'ubicació està previst per al primer semestre del 2016.

• Centres Oberts i Centres Diaris d'Atenció Socioeducativa

Els Centres Oberts són serveis regulats per la Cartera de Serveis Socials establerta mitjançant decret per la Generalitat de Catalunya d'acord amb la Llei de Serveis Socials 12/2007 d'11 d'octubre: «És un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

El seu objecte és proporcionar atenció als infants de 3 a 18 anys en situació de risc, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

L'Ajuntament de Barcelona ha anat desenvolupant una política de millora i increment de la Xarxa de Centres Oberts a la ciutat amb la posada en marxa de serveis propis i la col·laboració econòmica i tècnica amb els centres de les entitats del tercer sector.

El Departament de Família i Infància gestiona els dos Centres Oberts de titularitat municipal i els convenis de col·laboració amb les 16 entitats titulars dels 19 Centres Oberts privats.

Les accions destacables durant l'any 2015 han estat:

- Donar suport econòmic i tècnic a l'obertura d'un nou centre obert. Al setembre del 2015, l'Institut de Treball Social y de Servicios Sociales (INTRESS) va posar en marxa amb col·

laboració de l'Ajuntament de Barcelona un nou centre obert a l'Esquerra de l'Eixample en tràmit de ser registrat per la Generalitat.

- Donar suport econòmic per la rehabilitació del Centre Diari Xerinola, una de les condicions que requerien aquest recurs per poder convertir-se en un centre obert al barri del Poble-sec per al proper any 2016.

Aquestes actuacions permeten un escenari de creixement sostingut en el nombre de Centres Oberts a la ciutat. Al 2015 han estat 21 els centres que formen part de la Xarxa de la ciutat, (incloent-hi els dos de titularitat municipal amb possibilitats de noves ampliacions).

La previsió per al 2016 és que l'aprovació del pressupost permeti:

- Incrementar el suport econòmic i tècnic al centre del Poble-sec i al de la Fundació Social Raval.
- Establir les bases d'inversió per a la posada en marxa d'un altre centre obert de titularitat municipal a mitjà termini.

La millora de l'oferta de Centres Oberts a la ciutat es complementa amb una altra línia que consisteix a col·laborar econòmicament i tècnicament amb les entitats que gestionen els Centres Diaris amb vocació de convertir-se en Centres Oberts a curt o mitjà termini.

Al llarg del 2015, l'Ajuntament ha continuat el projecte per garantir un berenar nutritiu als infants que assisteixen als Centres Oberts, als Centres Diaris i a altres projectes complementaris que es realitzen al voltant d'aquests dos serveis.

Aquesta ha estat una de les mesures municipals per garantir l'alimentació infantil de manera normalitzada, amb una cobertura molt àmplia: durant tot el curs i en períodes de vacances escolars en què hi havia activitat dins dels centres (taula 2.1.1.1).

Taula 2.1.1.1. Berenar Centres Oberts

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Infants atesos	2.632	3.308	25,68
Costos dels berenars (€)	543.306,90	587.287,00	8,09
Centres participants ¹	23	25	8,70

1. El valor corresponent a l'any 2014 s'ha modificat ja que s'hi havien incorporat dos centres més no recollits l'any anterior

Taula 2.1.1.2. Centres Oberts i Centres Diaris d'atenció socioeducativa

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

Centres Oberts (C. O.)	Adreça	Barri	Districte
C. O. L'esquix	Fonollar, 15	Casc Antic	Ciutat Vella
Fundació comtal (C. O. Tria)	Forn de la Fonda, 5	Casc Antic	Ciutat Vella
Càritas (C. O. Glamparetas)	Almirall Cervera, 10	Barceloneta	Ciutat Vella
Fundació Gabella (C. O. Compartir)	Rull, 9	Gòtic-Barceloneta	Ciutat Vella
Casal dels infants	Junta de Comerç, 165 Reina Amàlia, 22-29, baixos	Raval	Ciutat Vella
Fundació Joan Salvador Gavina (C. O. Joan Salvador Gavina)	Nou de la Rambla, 39-41, baixos	Raval	Ciutat Vella
Fundació Ai Raval (C. O. Estel d'assís)	Rambla del Raval, 7, baixos	Raval	Ciutat Vella
Fundació Viarany (C. O. Eixample)	Pau Claris, 121 (IES Jaume Balmes)	Antiga Esquerra de l'Eixample	Eixample
C. O. Ció Barjau	Compte Borrell, 128	Eixample	Eixample
Esplai Submarí	Foc, 100, baixos	Zona franca	Sants-Montjuïc
C. O. Municipal les Corts-Sants	Benavent, 20-22	Les Corts	Les Corts
Fundació Privada Cel (C. O. Cel)	Passeig Enric Sanchis, 2	Bon Pastor	Sant Andreu
Parròquia St. Joan bosco (C. O. Don bosco)	Plaça Ferran Reyes, 2	Navas	Sant Andreu
Fundació Trinijove (C. O. Neus puig)	Pare Pérez del Pulgar, 17	Trinitat Vella	Sant Andreu
C. O. Adsis Carmel	Lugo, 59-61, baixos	Carmel	Horta-Guinardó
Salesians Sant Jordi (C. O. Martí codolar)	Avinguda Vidal i Barraquer, 8-12	Vall d'Hebron- La Clota	Horta-Guinardó
Parròquia St. Bernat de Claravall (C. O. Ciutat Meridiana Alta (Cruïlla))	Pedraforca, 2-6	Ciutat Meridiana	Nou Barris
Càritas (C. O. Llops del Taga)	Rasos de Peguera, 11-17, local 5	Ciutat Meridiana	Nou Barris
Càritas (C. O. Torre Baró)	Travessera de Castellfollit, 14	Torre Baró	Nou Barris
C. O. Pare Manel	Viladrosa, 9	Verdú	Nou Barris
C. O. Municipal Sant Martí	Huelva, 36	Sant Martí de Provençals	Sant Martí
Centres Diaris	Adreça	Barri	Districte
Associació Juvenil Tronada. Centre diari	Beret, 83	Can Peguera	Nou Barris
Associació Educació i lleure Ubuntu	Perafita, 48	Ciutat Meridiana	Nou Barris
Centre d'esplai Druida	Vesuvi, 35 (Escola Mercè Rodoreda)	Prosperitat	Nou Barris
Projecte socioeducatiu per a adolescents del Besòs. Casal dels infants	Institut Besòs	Besòs	Sant Martí

• Espais Familiars

La ciutat compta amb dos espais familiars de titularitat municipal als districtes de les Corts i Sant Martí. El servei es presta en horari de matí, adreçat a les famílies i als seus infants de 0-3 anys i s'ofereix un espai de joc i relació on els infants poden explorar i relacionar-se entre ells i amb els adults. Les famílies poden compartir experiències i rebre suport en les competències parentals, mitjançant diferents programes: Benvingut nadó (fins als nou mesos); Ludoteca en família (de nou mesos a tres anys), i tallers i xerrades de suport per a les famílies d'infants de totes les edats; algunes d'aquestes activitats estan obertes a famílies no inscrites.

S'han atès 446 famílies durant el 2015.

Els Espais Familiars s'han consolidat com a recursos educatius i de suport a la parentalitat, i representen un complement de les escoles bressol.

Durant els últims anys han sorgit tot un seguit d'iniciatives que diversifiquen les opcions de les famílies per atendre la petita infància a la ciutat de Barcelona. A finals del 2015 es va crear un grup de treball de 0-3 anys, impulsat des de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) i integrat per tots els òrgans que gestionen serveis per a la petita infància. Estudiar les diverses formes que existeixen d'abordar l'educació i atenció de la petita infància i concretar propostes operatives per a una política pública en relació amb aquesta edat, serà un dels reptes dels propers anys.

• Servei de Famílies Col·laboradores

Aquest servei ajuda les famílies que, de manera temporal i per diferents circumstàncies (motius de salut, privació de llibertat, conciliació de la vida familiar i laboral...) no poden atendre els seus infants.

La col·laboració és temporal, al més pròxima possible, complementària i vo-

luntària (és fruit d'un acord entre totes dues famílies, regulat per l'Ajuntament). La col·laboració pot ser per hores o dies pactats, caps de setmana, vacances o pernoctació, fins a una durada màxima de sis mesos.

Com en anys anteriors el Servei de Famílies Col·laboradores ha mantingut un creixement tant en famílies que s'ofereixen a col·laborar com en infants beneficiaris del servei.

El banc de famílies compta amb 113 famílies (un 11% més que l'any anterior).

Tot i que les famílies col·laboradores estan als 10 districtes de Barcelona, la distribució és ben diferent: hi ha una concentració més gran de famílies als districtes de l'Eixample i Horta-Guinardó que a Ciutat Vella i Nou Barris.

L'any 2015 s'han fet 125 col·laboracions noves que han representat 2.265 estades. La gran majoria han estat durant els caps de setmana, o en hores puntuals durant la setmana. El 45% de les col·laboracions són de menys d'un mes i el 32% entre tres i sis mesos.

S'han beneficiat d'aquestes col·laboracions 82 infants, un 17,14% més que l'any passat.

Els infants atesos són de 64 famílies, el 68% monoparentals. Els motius de demanda més freqüents són laborals i de salut.

Al servei, s'hi pot accedir directament o per derivació de serveis o entitats, encara que la majoria de demandes han arribat a través dels Centres de Serveis Socials dels diferents districtes.

• Servei d'atenció a famílies amb fills de 0 a 6 anys en situació de pobresa i/o risc d'exclusió social. (Projecte PAIDÓS)

L'Ajuntament de Barcelona col·labora amb Càritas Diocesana de Barcelona per al desenvolupament d'aquest programa.

El projecte PAIDÓS té com a objectiu aconseguir que els nens i nenes que creixen en famílies empobrides i/o amb altres situacions que dificulten l'atenció dels fills superin aquesta situació i tinguin la possibilitat de progressar en les seves vides; pretén trencar el cicle de transmissió intergeneracional de la pobresa infantil i prevenir-ne els factors de cronificació, mitjançant un treball intensiu, integral amb les famílies, els agents socials i la comunitat per augmentar els factors de protecció dels infants, promovent l'apoderament de les famílies i dels seus infants mitjançant el desenvolupament de les seves capacitats, recursos i interessos.

Aquest any, han finalitzat les obres per a l'adequació del local del darrer servei compromès al barri de Porta a Nou Barris, que va obrir les seves portes el juny del 2015.

En l'actualitat hi ha tres serveis PAIDÓS a Barcelona: dos al Districte de Nou Barris (les Roquetes i Porta) i un al Districte de Ciutat Vella (la Barceloneta). L'Ajuntament col·labora amb el 50% en el manteniment dels projectes.

Claudia Raya Ruiz
Cap del Departament de Família i Infància

27

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

Taula 2.1.1.3. Departament de Família i Infància
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
EAIA			
Menors atesos	3.422	3.485	1,84
Nombre de casos nous o reoberts	1.030	892	-13,40
Nombre de casos tancats	853	873	2,34
Centres Oberts			
Amb convenis	18	21	16,67
Municipals	2	2	0,00
Menors atesos	2.030	2.025	-0,25
Espais municipals de 0 a 3 anys vinculats a Centres Oberts	2	2	0,00
Famílies amb fills de 0 a 3 anys ateses en aquests espais	453	446	-1,55
Famílies Col·laboradores			
Famílies col·laboradores	102	113	10,78
Infants acollits al servei	70	82	17,14
Estades realitzades en dies	2.303	2.265	-1,65
Projecte PAIDÓS			
Famílies	44	50	-13,64
Infants atesos	79	93	17,72

2.1.2. DEPARTAMENT DE GENT GRAN

El Departament de Gent Gran es va reorganitzar a causa del canvi d'equip de govern al maig del 2015. Fins llavors, havia gestionat els serveis d'atenció a la gent gran d'àmbit de ciutat i els programes i actuacions per a la promoció social i de l'envelliment actiu i saludable. A partir del setembre, amb la creació de la Regidoria de Cicles de Vida, els programes de promoció social per a les persones grans van ser assumits pel nou Departament de Promoció Social de la Infància, Adolescència i Gent Gran.

Aquesta part de la Memòria recull la informació dels centres residencials municipals, dels habitatges amb serveis i apartaments tutelats, dels centres de dia, del Servei d'Acolliment d'Urgència (SAUV), de les acollides al programa RESPIR, del Servei de Teleassistència (TAD) i de la Xarxa de Suport a Famílies Cuidadores. També incorpora la valoració del pla de treball realitzat com a Mesura de govern pel foment del bon tracte i l'abordatge de les situacions de maltractament a les persones grans.

L'acció del Departament de Gent Gran s'emmarca de manera transversal en el Pla municipal per a les persones grans 2013-2016, que gira al voltant de quatre grans eixos:

- Les persones grans com a protagonistes actives de la ciutat
- El benestar i la salut
- El bon tracte i la defensa de la igualtat
- Les persones grans i la vida quotidiana a la ciutat

El Pla Municipal de les Persones Grans es basa en el paradigma de l'envelliment actiu formulat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i presentat a la segona Assemblea Mundial de l'Envelliment que se celebrà l'any 2002.

Aquest model, d'una banda, postula que per tal que l'envelliment sigui una experiència positiva cal que l'allargament de la vida vagi acompanyat d'oportunitats continuades de salut, participació, seguretat i formació. De l'altra, reconeix valors essencials per als drets humans

28

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

Taula 2.1.2.1. Atenció social a la gent gran
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones ateses durant l'any pel Servei de Teleassistència (SAT)	81.306	86.841	6,81
Dones	59.117	62.687	6,04
Homes	22.189	24.154	8,86
Persones ateses pel SAT*	72.854	77.311	6,12
Persones més grans de 65 anys ateses amb el SAT*	70.717	75.071	6,16
Llars de persones més grans de 65 anys i més ateses amb el SAT ¹	61.138	64.818	6,02
Taxa de cobertura TAD més grans de 75 anys*	33,87	36,74	8,47
Persones grans ateses al programa RESPIR	862	915	6,15
Persones grans acollides d'urgència	895	1.171	30,84
Persones grans en habitatges municipals amb serveis	1.357	1.334	-1,69
Estades en residències ²	106.372	114.921	8,04
Estades en centres de dia	16.531	15.789	-4,49
Persones grans en apartaments tutelats	89	99	11,24
Entitats Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores	19	20	5,26

Notes: (*) Dades a 31 de desembre

1. S'ha modificat el nom de l'indicador, l'antic feia referència a: Aparells actius

2. Les dades de l'any 2015 inclouen les estades a la Residència Molí Via Favència

de les persones grans com ara l'autonomia i el respecte. L'impuls a l'envelliment actiu comporta l'adopció d'un enfocament transversal. El reconeixement dels valors o dels principis bàsics promulgats per les Nacions Unides, com ara la participació, l'assistència o la realització dels propis desigs, exigeix afrontar reptes que reclamen actuacions en diferents sectors d'activitat.

L'aprovació de la Mesura de govern per promoure el bon tracte i millorar l'abordatge de les situacions de maltractaments a les persones grans concreta part de les actuacions previstes en el Pla.

Aquesta mesura estableix quatre grans línies estratègiques amb diferents actuacions amb l'objectiu de sensibilitzar, millorar la detecció, l'abordatge i la intervenció, i afavorir el coneixement continu sobre aquesta realitat a la ciutat.

De les actuacions realitzades durant el 2015 destaquem:

S'ha posat en marxa un nombre important d'accions de sensibilització, informatives i divulgatives adreçades principalment a les persones grans i als professionals, com per exemple, conferències sobre els instruments jurídics per a les persones grans, divulgació d'un document de drets i llibertats, teatre amb tracte, videofòrums, i moltes altres activitats a l'abast de tota la ciutadania mitjançant el web de la Caixa d'Eines per al Bon Tracte a les persones grans, (<http://w110.bcn.cat/portal/site/GentGran/>) vinculat al web municipal de gent gran.

- S'han format les direccions dels CSS, de la plantilla de psicòlegs i de la meitat de la plantilla dels treballadors socials amb un Pla de Formació específic.

- S'ha convocat en quatre ocasions la comissió de seguiment formada per tècnics de serveis socials i de salut de la Generalitat de Catalunya

i de l'Ajuntament de Barcelona per avaluar el funcionament dels procediments d'actuació davant la detecció de 17 situacions de persones que presentaven signes evidents de maltractament des dels equips valoradors de la dependència.

- S'ha elaborat el procediment d'actuació conjunt entre els professionals de serveis socials i de salut davant d'una situació de sospites de maltractament a persones grans. Es tracta de sumar esforços i de realitzar abordatges integrals.

Al maig del 2015 es va avaluar el pla de treball amb el compliment del 80% de les actuacions previstes.

• Servei de Teleassistència

El Servei de Teleassistència (SAT) és un recurs molt demanat a la ciutat de Barcelona; durant l'any 2015 s'han rebut 10.973 sol·licituds noves, xifra que suposa un increment de l'1,59% respecte a l'any anterior.

La taxa de cobertura del Servei de Teleassistència per a persones més grans de 65 anys a 31/12/2015 és del 21,70% i del 36,74% per a les persones més grans de 75 anys. Pel que fa a les persones de 85 anys i més que viuen soles és del 69,22%.

El perfil de les persones usuàries correspon majoritàriament a dones (72,19%), persones que viuen soles (40,90%) i persones iguals o més grans de 75 anys (88,31%).

Destaquem els fets rellevants següents:

- El desenvolupament i avaluació de la prova pilot d'intervenció amb videoteleassistència, amb l'objectiu d'avaluar la factibilitat i els possibles beneficis sobre les persones usuàries i pels professionals dels serveis socials en el Servei de Teleassistència Municipal. Els resultats més evidents

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

confirmen que la videoassistència augmenta el grau de confiança de les persones usuàries pel fet de tenir un professional de referència i una freqüència establerta de trucades setmanals. La tauleta digital és el sistema més acceptat per introduir una videoconferència. El televisor crea un cert rebuig per invasió de la intimitat i presenta més dificultats tècniques.

Després de fer les valoracions de les persones usuàries, hi ha una gran part dels participants que reconeix les virtuts de la videoassistència, tot i això, els usuaris consideren que la imatge no és essencial per aconseguir una millora del servei. Aquesta valoració canvia en les persones en risc d'aïllament, que en el conjunt de participants suposava el 5-10%, els quals valoraven molt positivament la

relació establerta amb els professionals a través de la videoconferència.

- La realització de l'enquesta de satisfacció a les persones usuàries del Servei de Teleassistència, realitzada pel Departament d'Estudis d'Opinió de l'Ajuntament de Barcelona, atorga una qualificació mitjana de 9,5 sobre 10 pel que fa a la valoració global del servei. El 78,4% de les persones valoren el servei perquè els fa sentir més segurs en cas de tenir alguna emergència, els proporciona més tranquil·litat per a elles i la seva família i els fa sentir més acompanyats, cosa que facilita la seva permanència al domicili.

- La consolidació de la Teleassistència Mòbil, com a modalitat complementària a la domiciliària, que ofereix una atenció immediata i integral fora del domicili a un perfil concret de persones usuàries del SAT. A data 31 de desembre 487 persones disposaven d'aquest servei.

- L'any 2015 es va procedir a la implantació de la nova versió del *software* de l'aplicació del dispositiu de Teleassistència Adaptada que aporta millores com l'adaptació amb pictogrames més completa, més rapidesa en l'enviament i recepció dels missatges, introducció de l'opció de text lliure i modificacions en els arbres de decisions entre d'altres.

Taula 2.1.2.3. Servei de Teleassistència (SAT)

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	30/12/2014	31/12/2015	% d'increment
Llars de persones més grans de 65 anys i més ¹	61.138	64.818	6,02
Persones ateses*	72.854	77.311	6,12

1. S'ha modificat el nom de l'indicador, l'antic feia referència a: Aparells actius

*La dada inclou les persones grans i la resta de persones amb dependència o discapacitat que atén el servei.

Taula 2.1.2.4. Persones ateses amb Teleassistència a 31 de desembre

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

Districtes	2015	% distribució
Ciutat Vella	3.637	4,70
Eixample	12.539	16,22
Sants-Montjuïc	8.380	10,84
Les Corts	3.823	4,94
Sarrià-Sant Gervasi	4.577	5,92
Gràcia	5.682	7,35
Horta-Guinardó	8.902	11,51
Nou Barris	10.593	13,70
Sant Andreu	7.227	9,35
Sant Martí	11.951	15,46
Barcelona	77.311	100,00

També s'ha incrementat la instal·lació dels diferents tipus de dispositius perifèrics (detector de gas, de fum, detector de passivitat i d'obertura de porta), en funció de la necessitat i de la valoració del perfil de les persones usuàries.

El nombre de dispositius de Teleassistència Adaptada, dissenyada específicament per a persones amb dificultats de comunicació mitjançant la parla, i l'increment de la Teleassistència Mòbil (TAM), que permet a les persones usuàries que gaudeixen d'una vida activa,

Taula 2.1.2.5. Persones ateses amb Teleassistència al llarg de l'any, per franges d'edat
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	Més petits de 60 anys	60-64 anys	65-69 anys	70-74 anys	75-79 anys	80-84 anys	85 anys i més	TOTAL
Persones ateses	1.587	893	2.160	5.508	13.680	25.105	37.908	86.841
%	1,83	1,03	2,49	6,34	15,75	28,91	43,65	100,00

Taula 2.1.2.6. Dispositius instal·lats
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

Tipus	30/12/2014	31/12/2015	% d'increment
Detector de gas	1.190	1.573	32,18
Detector de fums	1.429	1.712	19,80
Dispositiu de mobilitat	107	107	0,00
Detector nevera	41	31	-24,39
Teleassistència adaptada	84	81	-3,57
Teleassistència Mòbil (TAM)	324	487	50,31
Total	3.175	3.991	25,70

31

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

però que pateixen alguna malaltia amb risc de caigudes sobtades, poder demanar ajut a fora de casa.

• Serveis d'Atenció Residencials i Centres de Dia

L'any 2015 les millores en la qualitat dels serveis residencials no només s'han centrat a avançar en el model d'atenció centrada en les persones, sinó que també s'han iniciat importants inversions en la millora i modernització de les infraestructures amb més de trenta anys d'antiguitat. Aquest és el cas de la Residència Francesc Layret, on aquest any s'han efectuat obres de remodelació integral, que han de respectar l'edifici catalogat de l'Antiga Maternitat de Barcelona i, alhora, garantir la confortabilitat i modernització que exigeixen les residències d'avui en dia. Aquestes obres van obligar a traslladar els residents de Layret a la residència de la Generalitat Molí Via Favència, fins que acabin les obres, amb data final prevista per al 2016. Es van fer obres a la Residència Parc del Guinardó per adequar els espais de recepció, acollida i activitats de la planta principal, per millorar la confortabilitat

i l'espai d'estada i activitats dels residents i de les persones grans del Districte d'Horta-Guinardó, que poden accedir al programa de dinamització del centre. Aquestes obres de millora han suposat la previsió d'un pressupost de 4.948.652 euros (2015 i 2016) per a la residència Layret i 434.187 euros (any 2015) per al Parc del Guinardó.

En aquest sentit destaquem les següents actuacions portades a terme l'any 2015:

- S'ha constituït el Consell de Centre en tots els centres residencials municipals amb una implicació important de les persones usuàries, famílies, professionals i entitats de la comunitat, amb les qual s'ha fet un important esforç perquè hi estiguin representades. Aquesta participació ha de permetre que tots els centres tinguin una projecció cap a la comunitat i que millori la seva integració a l'entorn.

- S'ha treballat per la personalització de l'espai de cada resident, la implementació de projectes d'autocura, el foment de la presa de decisions de

la persona i la difusió d'instruments d'autoelecció i prevenció de situacions de vulnerabilitat personal.

- S'ha treballat per fomentar el bon tracte i la prevenció de situacions de maltractament vers els nostres residents: tots els plecs de condicions obliguen l'adjudicatari a formar els professionals.

- S'ha millorat el control de la gestió externa mitjançant la creació de 12 indicadors de qualitat assistencial que seran auditats periòdicament en totes les residències municipals.

- S'ha implementat la Mesura de govern que preveu una atenció específica i personalitzada en funció de la seva singularitat del col·lectiu de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexual (LGTBI).

Pel que fa als Centres de Dia (CD), s'ha d'esmentar que s'han consolidat els dos programes de Temps per Tu, que es porten a terme tant al CD Casa Bloc, com al CD Fort Pienc els dissabtes al matí amb persones no usuàries habituals. Cal destacar que amb el desplegament de la cartera de serveis per a les persones amb un grau I de dependència reconeguda, s'ha incrementat lleugerament la demanda d'aquest servei. Tot i així, l'any 2015 s'han disminuït les estades produïdes en part per l'important grau de rotació del servei, que és considerat com un servei intermedi entre el domicili i el centre residencial.

• Habitatges amb serveis

L'any 2015 es va publicar una nova convocatòria d'habitatges amb serveis, per adjudicar les noves promocions i renovar la llista d'espera que dona accés a la resta de vacants dels 1.206 habitatges amb serveis de què està compost el parc actual.

Els criteris d'accés per obtenir un habitatge amb serveis són:

- Ser una unitat de convivència formada per una o dues persones de més de 65 anys, amb ingressos anuals inferiors a 2,5 IPREM (24.850,47 euros per una persona; 25.619,04 euros per a dues persones).

- Estar inscrit en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.

- Tenir una antiguitat en el Padró Municipal de Barcelona de dos anys.

- No tenir cap habitatge amb propietat llevat de casos d'habitatges amb problemes d'accessibilitat.

- Haver lliurat la sol·licitud de participació de la convocatòria i superar el test d'autonomia personal.

Les noves promocions que s'adjudicaran en breu són: Pere IV i Glòries al Districte de Sant Martí i Quatre Camins al Districte de Sarrià.

Altres aspectes a destacar de l'any 2015 són:

- S'ha avaluat la qualitat dels serveis i la satisfacció de les persones usuàries en dues promocions més. Si l'any 2014 es van avaluar Via Favència I i Santa Caterina, l'any 2015 s'han avaluat les promocions de Gran Via i la de Montnegre, amb uns resultats molt favorables, amb una nota mitja de valoració de 8 i 6,5 respectivament.

- S'ha realitzat tot el procediment de baremació i publicació final de les persones que han d'accedir a les noves promocions i que hauran de configurar la nova llista d'espera per accedir a la resta d'habitatges que vagin quedant vacants.

- S'han adequat les hores d'atenció directa a la persona (auxiliar de neteja i geriatría) per donar una millor assistència als deu edificis que han iniciat nou contracte de gestió. La

Taula 2.1.2.7. Noves promocions d'habitatges amb serveis previstes

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

Districte	Promoció	Emplaçament	Nombre d'habitatges	Data prevista d'inauguració
Sant Martí	Pere IV	Josep Pla, 180	29 habitatges	Darrer trimestre 2016
Sant Martí	Glòries I	Badajoz/Bolívia	105 habitatges	Darrer trimestre 2016
Sarrià	Quatre Camins	Infanta Isabel, 9-11	44 habitatges	Darrer trimestre 2017
Districte	Promoció	Emplaçament	Nombre d'habitatges	Inici d'obres
Eixample	Ali Bei	Ali Bei	46 habitatges	2017
Eixample	Germanetes II	Viladomat, 142	47 habitatges	2017
Gràcia	Quiron	Av. Mare de Déu de Montserrat, 5-11	100 habitatges	2017

millora ha suposat l'increment d'una hora setmanal de neteja per unitat familiar (abans 2 hores mensuals) i una millora en la distribució de les hores de treballadora familiar en el total de les persones usuàries.

• Ampliació del Servei de RESPIR

Aquest any 2015, les sol·licituds rebudes per al programa RESPIR han estat 1.482 (un increment del 15,96% respecte al 2014, i del 42,77% respecte al període 2011-2015). Hi van ingressar 915 persones, el 6,15% més respecte a l'any anterior i el 36,98% més respecte al període 2011-2015.

Durant els últims anys la demanda d'aquest servei s'ha incrementat de tal manera que la Diputació de Barcelona no té prou places per atendre totes les sol·licituds, principalment durant els mesos estivals de juliol, agost i setembre. En aquest context, l'Ajuntament de Barcelona, des de l'any 2013 reforça el programa RESPIR durant el període estival mitjançant la contractació de places residencials privades a la ciutat de Barcelona i rodalies. Es així com neix el programa Respir Plus.

Respir Plus ha gestionat 417 sol·licituds de RESPIR per als mesos d'estiu. D'aquestes, 231 han estat derivades des de la Diputació per falta de plaça a les Llars Mundet durant els mesos de juliol, agost i setembre, i 186 han estat

Taula 2.1.2.8. Indicadors bàsics d'activitat del RESPIR

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Sol·licituds rebudes	1.278	1.482	15,96
Persones ingressades	862	915	6,15

Taula 2.1.2.9. Indicadors bàsics del RESPIR estival

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones ateses Respir estival	164	219	33,54
Pressupost (€)	170.249,79	172.290,03	1,20

rebudes directament des dels Centres de Serveis Socials de Barcelona, ja que es van tramitar posteriorment al mes de maig, data a partir de la qual ja no hi havia plaça a les Llars Mundet. De les 417 sol·licituds gestionades van ingressar en alguns dels centres residencials col·laboradors 219 persones (55 més que l'any anterior), i han estat 198 les famílies que hi han renunciat (Taula 2.1.2.9).

La despesa ha sofert un creixement molt important en el període 2013-2015 superior al 125%.

• Servei d'Atenció i Urgències a la Vellesa (SAUV)

El nombre de persones acollides el 2015 ha estat de 1.171. Per al període 2012-2015 ha representat un increment del 94,2%.

L'increment del 30,84% de les persones acollides és degut a un augment d'ingressos i un temps més llarg d'estada de les persones en el servei. El nombre d'ingressos ha augmentat un 27,80% respecte al 2014, tenint en compte que el 2015 també s'han incrementat els ingressos d'urgència. Pel que fa al nombre d'estades diàries residencials, durant l'any 2015 han estat 168.219. Una mitjana de 460 persones mensualment són acollides pel Servei.

La despesa total del SAUV l'any 2015 ha estat de 5.650.845,49 euros. Al cost final d'aquest servei s'hi ha de sumar el 30%, aproximadament, de l'aportació de les persones usuàries. Per tant, el servei tindria un cost final de 7.346.098,5 euros.

Altres aspectes destacats pel que fa a la gestió del SAUV han estat:

- L'increment dels ingressos i del temps mitjà d'estada de les persones ateses al Servei ha obligat a ampliar el nombre de places residencials concertades o compromeses amb el sector privat, passant de les 329 distribuïdes en 18 centres de l'any 2014, a les 460 mensuals distribuïdes en 26 establiments. Aquest increment ha suposat un esforç addicional a l'hora de vetllar per la qualitat assistencial d'aquestes places i de la cobertura de les necessitats específiques de les persones grans ateses.

- L'aplicació de la normativa de preus públics per aquest servei durant l'any.

Taula 2.1.2.10. Indicadors bàsics d'activitat del SAUV
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones grans acollides	895	1.171	30,84
Ingressos realitzats/any	608	777	27,80
Estades realitzades/dia	120.203	168.219	39,95
Pressupost executat (€)	4.151.297,72	5.650.845,49	36,12

Taula 2.1.2.11. Urgències ateses per districtes pel SAUV
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2015	% distribució
Ciutat Vella	155	13,24
Eixample	186	15,88
Sants-Montjuïc	122	10,42
Les Corts	27	2,31
Sarrià-Sant Gervasi	92	7,86
Gràcia	72	6,15
Horta-Guinardó	132	11,27
Nou Barris	100	8,54
Sant Andreu	79	6,75
Sant Martí	179	15,29
Sense determinar	16	1,37
Sense domicili fix	11	0,94
Barcelona	1.171	100,00

- L'establiment de criteris per a la prioritització dels tràmits de dependència com ara les valoracions de grau, en l'elaboració dels PIA o l'accés a places residencials de servei, així com la cerca activa de recursos alternatius de sortida de les persones ateses que s'ajustin a les seves necessitats (pisos compartits, apartaments tutelats i projectes de suport i intercanvi.)

- La millora de la gestió dels recursos econòmics disponibles en el servei.

• Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores

La Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores neix l'any 2008 a l'empara de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Els objectius d'aquesta xarxa són: conèixer i donar a conèixer aquesta realitat a la ciutadania; defensar el dret de les famílies a cuidar, i donar a conèixer les organitzacions de suport i implicar-hi els professionals de serveis socials i de salut.

Actualment està formada per 20 organitzacions de diferent naturalesa (entitats, col·legis professionals i institucions públiques de l'àmbit social i sanitari), que comparteixen un mateix propòsit: que totes les persones que cuiden familiars malalts o dependents rebin el suport que necessiten i el reconeixement que mereixen.

Durant l'any 2015 s'han portat a terme 129 projectes (quatre més que l'any 2014) i 268 persones han assistit a les diverses reunions que s'han convocat. S'ha treballat activament per oferir a la ciutadania una guia sota el nom de *Guia d'orientacions per a l'atenció de persones que cuiden familiars malalts i o dependents* (2015), que es va donar a conèixer durant la jornada de treball sota el títol *I vostè, com està?*, amb 240 professionals assistents.

Amb aquesta participació s'ha evidenciat la necessitat i l'interès de donar continuïtat als marcs i espais de treball interdisciplinari i compartit, i de realitzar un esforç intens i sostingut en el temps per donar a conèixer a tots els professionals les orientacions elaborades.

A més, a més, l'Ajuntament de Barcelona dóna suport a algunes de les entitats membres de la xarxa que ofereixen serveis d'acollida i orientació a les famílies, que les connecten amb altres i estan al seu costat ajudant-les a afrontar aquesta situació. (Alzheimer Catalunya, Associació Catalana per al Parkinson de Barcelona, AFAB. Associació de familiars d'Alzheimer de Barcelona, Oncolliga. Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica i altres).

Ester Quintana Escarra

Cap del Departament de Gent Gran

2.1.3. DEPARTAMENT D'ATENCIÓ A PERSONES VULNERABLES

El Departament atén persones en situació d'alta vulnerabilitat social i d'extrema pobresa i exclusió social, com les persones sense llar, i presta els serveis de suport i accés a l'habitatge i el de menjadors socials. De l'any 2015 cal destacar:

• Menjadors socials

La xarxa de menjadors socials ha incrementat el nombre de places; per això, el nombre d'àpats/dia ha augmentat fins a arribar a 1.567. Hi ha 18 menjadors distribuïts per tota la ciutat. D'aquests, tres estan adreçats a famílies amb menors amb un còmput total de 76 àpats/dia.

Durant el 2015, el menjador de Prisca va ampliar l'oferta en sis àpats més cada dia. També s'ha posat en funcionament el nou menjador Gregal, al Districte de Sant Martí, amb 20 places.

El nombre d'àpats servits ha disminuït un 1,4% respecte a l'any 2014, mentre que el nombre de persones ateses s'ha incrementat el 5,4%. Aquesta situació es determina pel fet que durant l'any s'han produït baixes en l'ús del menjador, cosa que ha comportat altes de persones noves.

Respecte a l'any 2015, cal destacar que un 35% de les persones ateses (4.846) han accedit al menjador de manera derivada i han consumit el 93% del total dels àpats servits, la resta (8.517) han estat persones que han accedit de forma puntual al servei (tres dies) i han consumit el 7% dels àpats.

La detecció d'un nombre més gran d'entitats que distribueixen menjar i l'increment de la diversitat de serveis posats en marxa per cobrir necessitats alimentàries fan necessari un abordatge global de les necessitats reals a la ciutat de Barcelona quant a l'alimentació i als serveis o les prestacions més adequades per cobrir aquestes necessitats.

• Habitatges d'Inclusió

S'ha mantingut el nombre d'habitatges i de places de l'any anterior: 50 habitatges

que fan un total de 221 places disponibles. El barem de valoració per a l'accés als habitatges d'inclusió ha estat una eina avaluada de manera molt positiva, cosa que ha comportat un canvi qualitatiu i de gestió en l'accés, tant pel que fa a l'equitat de la baremació (homogeneïtat de criteris) com a l'agilitat i transparència en l'accés. El nombre de persones ateses ha disminuït el 13% respecte a l'any anterior, però el nombre de pernoctacions s'ha incrementat ja que les famílies ateses estan molt més temps als pisos perquè les sortides són molt més dificultoses, especialment per la falta d'habitatge assequible.

• Allotjament residencial

L'any 2015 el nombre de places/dia en l'allotjament temporal ha estat de 1.022, més les places que s'han incorporat al servei Primer la Llar (Housing First), que al mes de juny de l'any 2016 disposarà de 50 places.

El nombre de pernoctacions ha estat superior a l'any anterior (7,84%) mentre que el nombre de persones ateses ha disminuït (4,45%). És la mateixa situació que es dona en els habitatges d'inclusió, en què el nombre de persones ateses és inferior, tot i haver tingut una mitjana de 140 persones/dia ateses en pensions (superior a l'any passat), ja que s'atén durant més temps les mateixes persones perquè les sortides amb autonomia dels serveis són més difícils (no disposen d'habitatges ni recursos d'atenció adequats), no hi ha rotació i els centres es col·lapsen.

S'han regulat els circuits de derivació entre centres i s'han detectat dèficits en l'aplicació informàtica de gestió, que és millorarà durant el 2016.

• Centres de dia

S'han mantingut el nombre de places simultànies i el nombre de persones ateses ha estat lleugerament superior a l'any anterior (1,52%). Els centres disposen del servei d'inserció laboral i en dos

d'ells hi ha la figura de l'insertor laboral. Aquesta funció ha estat complementada en col·laboració amb l'entitat ADAMA que ha realitzat una anàlisi d'ocupabilitat de les persones sense llar i ha plantejat una oferta d'ocupació concreta.

La participació a través del programa LÀBORA de les persones usuàries d'aquests centres no ha estat reeixida ja que les derivacions fetes han estat molt poques i sense resultats. Es valora la necessitat de poder fer un abordatge específic per a aquest col·lectiu amb experts en exclusió social greu.

• Servei d'higiene i canvi de roba

S'observa un increment del 3,45% en el nombre de serveis prestats respecte a l'any anterior. El nombre de persones diferents ateses ha estat molt similar al de les persones ateses que ja han utilitzat el servei i s'observa una tendència a la fidelització en aquest recurs.

• Habitatges d'emergència social

Al llarg del 2015, la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges d'emergència social ha adjudicat 319 pisos per facilitar l'accés a l'habitatge dels col·lectius més vulnerables. Aquesta xifra representa un increment del 61,1% respecte a l'any anterior, cosa que resulta del fet que el gener del 2015 es va posar en marxa la col·laboració amb el servei Habitat3, que facilita a la Mesa d'Emergències habitatges de mercat amb subvenció pública, i això ha permès poder donar més sortida a la demanda així com més rapidesa en l'accés a l'habitatge.

• Conveni amb el Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) per a la subvenció al lloguer i per evitar desnonaments

Enguany la despesa del conveni amb el PMH ha estat d'1.628.580,47 euros, un 20% més que l'any anterior. En aquest conveni es contempla destinar ajuts per mantenir les persones al seu domicili i també per evitar desnonaments. Durant el

2015 s'ha incrementat el nombre d'ajuts econòmics destinats a subvencionar el lloguer (27,88% de l'import econòmic respecte a l'any anterior) i els ajuts destinats a evitar desnonaments han disminuït el 5,06%. La línia de subvenció del lloguer abans d'arribar a tenir deutes que comportin un ajut puntual per evitar un desnonament està augmentant i disminueixen les ajudes per deute acumulat, cosa que consolida el fet de proporcionar ajuts amb caràcter preventiu com una bona línia d'actuació. S'han atès 967 famílies amb subvenció al lloguer, xifra que representa el 19% d'increment, i a 112 famílies no se'ls ha pogut evitar el desnonament.

• Borsa de Lloguer Social

S'han realitzat vuit contractes i s'ha incrementat el servei de mediació incorporat al conveni amb Barcelona Gestió Urbanística, S.A. (BAGURSA). L'objectiu d'aquest equip és detectar situacions de risc, mediar en cas de conflictivitat i assegurar els complimentes administratius (pagament del lloguer, dels subministraments...) per tal d'evitar desnonaments i millorar la qualitat de vida de les persones més vulnerables mantenint-les al seu domicili. Aquest servei s'ha vist complementat amb el d'ajut al lloguer ordinari que s'ha promogut des del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

• Magatzem de guardamobles i trasllat de mobles

És un servei en creixement permanent. El servei de guardamobles s'ha incrementat en un 18% respecte a l'any anterior (575 famílies) i el servei de trasllat de mobles ho ha fet en un 19,35% (888 trasllats). La dotació econòmica destinada a cobrir aquest servei s'ha incrementat en un 24,47% respecte a l'any 2014.

• Taula Interadministrativa d'adjudicació d'habitatge social a entitats de la ciutat

Enguany no s'han adjudicat habitatges a entitats per destinar a habitatges

d'inclusió ja que s'ha decidit prioritzar l'habitatge social a la Mesa d'Emergències.

• Xarxa d'Habitatges d'Inclusió

Actualment, està constituïda per 50 entitats que treballen en diferents camps d'atenció a població en situació de vulnerabilitat: persones sense llar, dones amb menors, dones maltractades, persones amb malaltia mental, persones amb discapacitat, joves immigrants, famílies, etc.

S'ha presentat el treball sobre quins havien de ser els seus objectius i l'estratègia a seguir, l'aprovació del document de la seva represa i la prioritització de les accions de cara al futur.

• Projectió nacional i internacional

Pel que fa a la participació en les jornades, a l'intercanvi d'experiències i als grups de treball internacionals i nacionals, destaquem:

1. Grup de treball d'Atenció a Persones Sense Sostre d'EUROCITIES. El Departament d'Atenció a Persones Vulnerables participa en el grup de treball d'Atenció a Persones Sense Sostre de la xarxa europea EUROCITIES des de l'any 2008 de manera activa. Durant el 2015 les trobades s'han realitzat a Nantes i Brussel·les. Els objectius del grup se centren a compartir i consensuar estratègies d'intervenció en població sense llar, així com fer arribar les línies i propostes a la Comissió Europea per tal que es prenguin mesures de millora per a l'abordatge d'aquesta realitat.

2. Ponència en el I Foro Internacional sobre Habitante de calle a Medellín (juny 2015), i participació en el grup de treball previ a aquest fòrum, en condició d'experts, per debatre la situació de les persones sense llar des de la perspectiva de cada ciutat participant per orientar en l'elaboració

d'un pla per a l'abordatge de la situació a Medellín.

3. Ponència en la I Jornada de Intervención Social con Personas sin Hogar (Las Palmas de Gran Canaria, març 2015).

4. Ponència en la I Jornada Internacional de impulso al método Housing First (Madrid, octubre 2015).

5. Ponència de II Jornadas sobre exclusión residencial en Euskadi, (Bilbao, 14 i 15 d'octubre del 2015). És va fer una sessió de treball amb tècnics i responsables polítics sobre la implementació del model Housing First.

• **Model Housing First Barcelona (Primer la Llar)** Aquest és un model d'intervenció amb persones sense llar que posa l'habitatge com a primer nivell d'intervenció socioeducativa al propi habitatge i en funció de les necessitats de la persona. L'habitatge esdevé el seu lloc estable de residència, i s'adreça especialment a població sense llar molt crònica (malalts mentals i drogodependents) i amb una llarga trajectòria de vida al carrer.

S'han posat en marxa 15 habitatges d'aquesta modalitat a través de l'adjudicació d'un contracte obert que preveu la incorporació, de manera gradual, de 50 habitatges més que entraran en funcionament al juny del 2016. També s'han mantingut els 10 habitatges en modalitat Housing First en conveni de col·laboració amb l'entitat RAIS.

Taulat 2.1.3.1 Indicadors de producció dels serveis
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Centres residencials						
Persones allotjades al servei residencial d'estada limitada ¹	3.640	3.276	3.537	3.546	3.388	-6,92
Nombre d'estades en centres residencials ¹	238.217	253.554	268.109	323.529	348.898	46,46
Centres de dia						
Persones ateses pel servei d'acolliment diürn	2.842	2.801	2.496	2.564	2.603	-8,41
Menjadors socials						
Persones ateses	11.619	10.423	10.653	10.302	10.854	-6,58
Nombre d'àpats servits	375.709	380.737	489.213	519.842	512.441	36,39
Serveis d'higiene						
Persones ateses	2.441	2.523	2.500	2.486	2.425	-0,66
Nombre de serveis prestats	20.453	27.395	26.624	28.461	29.443	43,95
Habitatges d'inclusió						
Persones ateses	262	268	290	323	282	7,63
Housing First (Primer la Llar)						
Persones ateses	-	-	-	10	25	150,00
Magatzem de desnonaments						
Unitats ateses	293	297	386	488	575	96,25
Traslats (transports) en casos de desnonaments	392	419	579	744	888	126,53
Import econòmic del servei de magatzem (€)	386.166	474.930	530.794	634.891	790.257	104,64
Ajuts per a l'habitatge						
Ajuts per pagar el lloguer	179	336	574	814	967	440,22
Ajuts per evitar desnonaments	11	39	103	104	112	918,18
Import econòmic dels ajuts per cobrir lloguer (€)	175.181	266.415	578.367	1.033.595	1.321.790	654,53
Import econòmic dels ajuts per evitar desnonaments (€)	54.636	162.197	315.397	323.143	306.790	461,52
Pisos concedits per la Mesa d'Emergències socials ²	138	174	213	198	319	131,16

Notes: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

1. Inclou persones i pernoctacions en habitatges d'inclusió i Housing First. En aquesta xifra no estan incloses les dades del Centre d'Allotjament Nocturn d'Emergències (CANE), que funciona només en període d'hivern, ni les places que es podrien activar per Operació Fred. Inclou la posada en marxa de 10 places de Housing First amb l'entitat RAIS i les 15 places de Housing First (Primer la Llar) endegades per l'Ajuntament de Barcelona.

2. El valor corresponent a l'any 2014 ha estat revisat i actualitzat.

2.1.4. DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL

El Departament dirigeix, impulsa i gestiona serveis i programes per desenvolupar a l'espai públic destinats a persones afectades per exclusió extrema i amb alta vulnerabilitat i per situacions de conflicte social. També gestiona el Servei d'Inserció Social (SIS), el Servei d'Inserció Social per a Famílies Rom (SISFA Rom), el Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social a l'Espai Públic (SGC) i el Servei de Detecció i Intervenció en Menors no Acompanyats (SDI MENAS). També té l'encàrrec de gestionar i planificar la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar.

Cal destacar que a finals de l'any 2015 s'incorpora el Pla d'Assentaments Irregulars dins l'àmbit de competències del Departament.

Al novembre del 2015 entra en funcionament un nou servei, el SISFA Rom, que substitueix l'anterior Servei d'Atenció Social a Població Itinerant d'Ètnia Gitana (SASPI) i que amplia la mirada i l'objecte de treball a famílies rom no autòctones en diferents estadis d'exclusió residencial.

• Servei d'Inserció Social (SIS)

És un servei adreçat a millorar les condicions de vida de les persones sense llar. Ofereix atenció en medi obert, primera acollida i tractament mitjançant equips de detecció i d'atenció al carrer, que s'encarreguen de motivar-les perquè ac-

ceptin ser ateses en serveis i recursos específics, i equips de primera acollida i tractament social, amb suport psicològic per a les persones que manifesten la voluntat d'establir un pla individualitzat d'inserció per millorar la seva situació.

L'any 2015 cal destacar, d'una banda, l'augment de persones contactades mensualment pels equips de carrer, tot i que no arriba al 4% d'increment respecte a l'any anterior i, d'altra banda, un lleuger descens de persones en seguiment per part dels equips de tractament, que es concreta en un 1,52% menys. Aquestes fluctuacions es poden considerar habituals. (taula 2.1.4.1.).

• Servei de Gestió de Conflictes (SGC)

És un servei que actua en situacions de conflicte obert però també fa una tasca preventiva, fent propostes d'actuacions per facilitar la convivència, el civisme i la tolerància entre la població.

Actua en escenaris de conflicte d'alta complexitat que no poden ser pal·liats pels serveis estàndards del territori i en el marc de l'Ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència cívica en l'espai públic, fent pedagogia sobre els drets i deures d'utilització dels espais.

Pel que fa a temes de civisme i convivència, al llarg de l'any 2015, des del SGC

Taula 2.1.4.1. Servei d'Inserció Social (SIS)
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones detectades al llarg de l'any pels equips de carrer	1.542	1.603	3,96
Recursos de derivació desplegats pels equips de carrer	601	701	16,64
Persones ateses pels equips de tractament al llarg de l'any	2.367	2.331	-1,52
Mitjana de persones usuàries en atenció als equips de tractament al llarg de l'any	1.127	1.000	-11,27
Persones ateses per l'equip el Prat-aeroport al llarg de l'any	83	78	-6,02

s'ha intervingut en 43 espais, durant 3.484 hores.

Durant el 2015, l'Equip d'Intervenció amb Grups de joves Organitzats (EIGO) ha intervingut en 35 espais amb 34 grups, i ha arribat fins a 445 joves en situació de risc social (taula 2.1.4.2.).

• Servei d'Inserció Social de Famílies Rom (SISFA Rom)

És un servei d'inserció social per a famílies rom, amb infants a càrrec, que ofereix atenció social a l'espai públic i seguiment social a nivell educatiu, mèdic i pediàtric, formatiu i laboral. Té com a objectiu millorar les condicions de vida de les famílies gitanes de qualsevol origen, amb infants a càrrec, que viuen en assentaments o qualsevol altre tipus d'infrahabitatge a la ciutat.

Durant el 2015 les famílies usuàries d'origen galaicoportuguès (OGP) són força estables amb un lleuger increment, un 6% respecte a l'any anterior. De grans assentaments on viuen clans de famílies, es passa a l'ocupació d'habitatges i petits assentaments on viuen poques famílies. El nombre d'acompanyaments creix com a conseqüència del suport intensiu a les famílies real·lotjades, en el pas dels assentaments a l'entrada en pisos de lloguer social d'una desena de famílies.

El nombre de famílies ateses provinents de països de l'Est d'Europa s'ha incrementat un 115% respecte a l'any ante-

Taula 2.1.4.2. Servei de Gestió de Conflictes (SGC)
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Espais intervinguts	42	43	2,38
Hores d'intervenció	4.672	3.484	-25,43
Districtes en els quals s'ha intervingut	9	10	11,11

rior i, en conseqüència, s'ha augmentat considerablement l'activitat en la intervenció social amb aquestes famílies. (taula 2.1.4.3).

Al principi, les famílies estaven ubicades al districte de Sant Martí i de mica en mica s'ha produït una dispersió territorial; aquest any s'ha intervingut en tots els districtes de la ciutat.

• Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI)

La missió de l'OPAI és donar alternatives a les persones vulnerables que viuen en assentaments per dignificar les seves condicions de vida i combatre l'exclusió social, independentment del seu origen i de la seva condició jurídica.

En el seu tercer any d'existència, aquesta oficina ha consolidat les tasques encomanades de coordinació i seguiment dels diferents operadors socials que atenen les persones usuàries (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats – SA-IER – i Servei d'Inserció Social – SIS –); de gestió i d'impuls de programes de formació i inserció laboral per a les perso-

Taula 2.1.4.3. Servei d'Inserció Social de Famílies Rom (SISFA Rom)
Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones usuàries d'origen galaicoportuguès	300	318	6,00
Unitats familiars galaicoportugueses	62	68	9,68
Acompanyaments a persones d'origen galaicoportuguès	176	382	117,05
Persones usuàries originàries dels països de l'Est d'Europa	90	169	87,78
Unitats familiars provinents dels països de l'Est d'Europa	20	43	115,00
Acompanyaments a persones originàries dels països de l'Est d'Europa	205	392	91,22

nes ateses en el marc d'aquest programa; d'unificació de criteris i d'indicadors recollits per altres serveis per tal de fer d'observatori del fenomen i poder elaborar informes contrastats, i de divulgació del Pla a nivell de ciutat.

Els recursos desplegats per l'OPAI, i per altres serveis municipals i entitats, inclouen:

- Detecció i intermediació en assentaments en col·laboració, especialment, amb el Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic i amb entitats d'atenció social, concretament amb l'Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS).
- Seguiment social realitzat pels professionals del SAIER i del SIS.
- Allotjament residencial temporal. A 31 de desembre disposàvem de 36 places en pisos d'inclusió, on s'han allotjat 49 persones durant l'any. Durant la primera meitat de l'any, 55 persones van ser allotjades en altres recursos residencials (centres de primera acollida –CPA–, pensions i pensions socials).

- Alfabetització i idioma (en català i en castellà).

- Formació, capacitació i inserció laboral mitjançant entitats especialitzades en aquests àmbits. S'han contractat diferents tipus de formació adaptada als diversos perfils de persones ateses i orientada cap a l'entrada al mercat de treball d'inserció: Norai, Benallar, Fundació Intermèdia i Formació i Treball han ofert formacions centrades en agricultura, auxiliar de magatzem o apoderament. S'ha mantingut un conveni de col·laboració amb la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) que ha permès la inserció sociolaboral de 49 persones entre el 2014 i el 2015.

També s'ha iniciat una nova línia de col·laboració amb empreses ordinàries i s'ha pactat la realització de formació amb el Gremi de Restauració de Barcelona i amb HICOM, una empresa especialitzada en treballs verticals.

Finalment, s'han impulsat formacions especialitzades portades a terme pels mateixos equips de professionals, centrades en cursos d'emprenedoria i de desenvolupament de les competències digitals.

- Assessorament i acompanyament jurídic amb els serveis corresponents del SAIER i específic de l'OPAI. Entre els dos serveis s'ha pogut proporcionar assessorament jurídic a 161 persones i s'ha acompanyat en 23 regularitzacions (taula 2.1.4.4.).

Durant la primera meitat de l'any 2015 es va produir una reducció en el nombre d'assentaments a la ciutat respecte a l'any 2014. A partir del mes de juny del 2015, però, el nombre d'assentaments i de persones que hi residien es va incrementar: un 12% en el primer cas i un 7% en el segon (56 assentaments i 463 persones) (taula 2.1.4.5.).

Taula 2.1.4.4. Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI)

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones usuàries de l'OPAI	261	196	-24,90
Derivacions realitzades a recursos residencials*	231	141	-38,96
Derivacions realitzades a recursos de formació i inserció laboral	167	226	35,33
Persones usuàries derivades inserides en el mercat de treball*	49	36	-26,53
Derivacions realitzades a recursos d'assessorament i acompanyament jurídic	132	167	26,52
Persones usuàries regularitzades	25	23	-8,00
Persones usuàries derivades retornades al seu país d'origen	0	2	-

Nota: * Els valors de la taula corresponents al 2014 han estat revisats i actualitzats.

Taula 2.1.4.5. Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI)

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Assentaments	50	56	12,00
Persones residents en assentaments	433	463	6,93

Al llarg de l'any 2015 s'han pogut observar dos fenòmens rellevants: en primer lloc una dispersió dels assentaments pel territori urbà; si bé la majoria d'assentaments es troben ubicats a Sant Martí, ha crescut el nombre d'assentaments i de persones en altres districtes de la ciutat. I, en segon lloc, s'ha produït un increment molt significatiu en el nombre de persones d'origen rom, ja sigui de procedència galaicoportuguesa o bé de països de l'Est.

• Servei de Detecció i Intervenció a Menors no Acompanyats (SDI MENAS).

El servei atén els menors migrants no acompanyats que viuen a la ciutat de Barcelona en situació de risc social i alta vulnerabilitat per garantir el seu accés als recursos de protecció de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (Generalitat de Catalunya).

El SDI identifica menors migrants no acompanyats nouvinguts a la ciutat a partir de les prospeccions en diferents territoris, fa l'acompanyament a la Fiscalia de Menors (compareixença), porta a terme un seguiment en medi obert dels casos més conflictius atesos al circuit de protecció, diagnostica indicis d'alarma social, valora l'impacte en el territori, intervé en situacions de conflicte en l'àmbit comunitari i possibilita el traspàs d'informació de manera immediata als referents municipals. L'any 2015 s'han atès 122 menors un 1,67% més que l'any anterior, encara que es manté la tendència a la baixa dels menors detectats en anys anteriors (taula 2.1.4.6)

• Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL).

La xarxa es va constituir el 2005 amb la finalitat d'enfortir la capacitat de resposta de la ciutat per acompanyar persones sense llar en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal i d'incentivar la detecció i la vinculació d'aquestes persones als recursos existents, tot establint i ampliant el treball

conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

Durant el 2015 s'ha donat de baixa provisionalment una entitat en no poder participar de forma activa en la dinàmica habitual de la XAPSLL. La Xarxa ha augmentat la seva activitat i dinamisme durant l'any 2015 modificant la seva organització. La XAPSLL s'organitza en comissions de treball de caràcter permanent i en grups de treball puntuals, que tenen la finalitat de treballar i oferir resultats sobre la situació de les persones sense llar.

L'any 2015 la Xarxa ha comptat amb els grups de treball següents: Serveis d'Hygiene, Housing First i Bones pràctiques amb dones.

S'ha presentat la Diagnosi 2015 per aportar una perspectiva qualitativa respecte a les edicions anteriors i s'ha incorporat un capítol específic envers la situació de les dones que viuen al carrer.

Virgínia Aira Castro

Cap del Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic

Taula 2.1.4.6. Servei de Detecció i Intervenció amb Menors no Acompanyats (SDI MENAS)

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Menors no acompanyats atesos	120	122	1,67
Mitjana de menors atesos al mes	56	57	1,79

Taula 2.1.4.7. Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL)

Direcció de Serveis d'Intervenció Social, 2015

	2014	2015	% d'increment
Entitats membres	33	32	-3,03

2.2. DIRECCIÓ DE SERVEIS D'ATENCIÓ I ACOLLIDA A IMMIGRANTS

MISSIÓ

La Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants neix amb el nou equip de govern i la voluntat d'atendre i acollir totes les persones que requereixen atenció específica per la seva situació respecte al fet migratori i d'estrangeria. La norma de l'Ajuntament és que tot ciutadà, independentment del seu origen, sigui atès en qualsevol dels serveis, equipaments o programes adreçats als ciutadans. Tanmateix, existeixen unes especificitats, en el moment de l'acollida, que comporten serveis especialitzats i obligacions específiques que afecten les persones estrangeres.

Aquestes especificitats vénen determinades per la Llei d'estrangeria i la Llei d'acollida de Catalunya. L'objectiu últim és promoure la integració de totes les persones d'origen immigrant en la vida social i participativa de Barcelona, i aposta per fomentar que tots els barcelonins i barcelonines, vinguin d'on vinguin, participin en un projecte comú i visquin amb sentit de pertinença a la ciutat i al conjunt de Catalunya. A més, es pretén aprofundir en les polítiques de convivència, cohesió social i interculturalitat i es vol garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis públics propis de l'estat del benestar (ensenyament, sanitat, habitatge, etc.).

La Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants neix arran del nou mandat de govern i és hereva d'una part dels serveis de l'antiga direcció d'Immigració i Interculturalitat. Els serveis i programes de promoció de la convivència i la interculturalitat, així com el Consell Municipal d'Immigració, han passat a constituir part de la Direcció de Ciutadania i d'Immigració ubicada a l'àrea de Drets de Ciutadania, Transparència i Participació.

ENTORN

Podem considerar l'any 2015 com un any d'inflexió ja que la majoria d'indicadors

han experimentat una disminució els darrers anys, han canviat de signe, cosa que indica un possible increment dels fluxos migratoris de cara als propers anys.

Com a fet singular podem destacar l'important increment del nombre de persones usuàries del SAIER, en particular de sol·licituds d'asil i refugi. En aquest sentit, és important tenir en compte l'arribada a Barcelona de més sol·licitants d'asil i refugi de zones en conflicte, com ara Síria i Ucraïna, que l'any 2014.

El 2015 també és l'any en què ha entrat en vigor el reglament de la Llei d'acollida de Catalunya i s'han començat a impartir els mòduls de la llei, corresponents al coneixement de l'entorn i de l'àmbit laboral.

És important destacar l'acord assolit amb la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya perquè els cursos inicials i bàsics de català siguin un altre cop gratuïts a Barcelona, en línia amb els objectius del Programa d'Acció Municipal (PAM) i del Pla de Treball d'Immigració. Aquest fet ha permès recuperar les matriculacions als cursos de català.

Finalment, s'han de destacar les conseqüències negatives de la crisi econòmica pel que fa a l'impacte en la població immigrant i a l'aplicació de la Llei d'estrangeria a moltes persones residents a la ciutat, a les quals aboca a la irregularitat administrativa, amb greus conseqüències per a ells i per al conjunt de la ciutat.

RECURSOS

Pel que fa als recursos econòmics, la taula 2.2.1 mostra la liquidació del pressupost 2015 de la Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants.

Pel que fa als recursos humans, la Direcció de Serveis comptava a 31 de desembre amb vuit persones (75% dones).

Taula 2.2.1. Liquidació del pressupost

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

Capítol	€	%
Personal	553.859,37	10,18
Béns i serveis	1.951.047,57	35,87
Transferències corrents	2.934.927,49	53,95
Total	5.439.834,43	100,00

ACTIVITAT

1. Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)

A partir del desembre de l'any 2013, i fruit d'un procés d'ajust a les noves realitats, el SAIER es va convertir en un servei adreçat a tota la ciutadania com a servei especialitzat en mobilitat internacional, incorporant dues noves demandes ciutadanes de Barcelona: informació sobre emigració i informació sobre retorn voluntari, a més de les actuacions sobre immigració i refugi que ja desenvolupava des del 1989.

La majoria de demandes estan relacionades amb immigració: informació i assessorament respecte als tràmits que cal fer (jurídics, educatius, administratius...) i coneixement dels recursos i equipaments de la ciutat (laborals, socials, d'acollida, de llengua...). L'increment més gran de persones usuàries ha estat en les sol·licituds de refugi durant l'any 2015, que van representar el 12% de la població atesa i que demanaven tant assessorament jurídic com atenció social. Aquest increment s'ha pogut assumir gràcies a dues estratègies: el reforç del servei i la realització periòdica de sessions grupals d'informació (taula 2.2.2).

El **Servei d'Informació sobre Emigració**, ofereix una informació bàsica sobre el país al qual es vol emigrar (documentació, assistència sanitària, homologació de títols acadèmics, informació sobre aspectes generals...).

El **Servei d'Informació sobre Retorn Voluntari**, ofereix informació i assessorament sobre el retorn voluntari, sobre possibles alternatives al retorn, sobre els programes oberts a la ciutat.

Per primer cop el 2015 hem pogut desglossar les persones ateses en les quatre tipologies: refugiats, immigrants, emigrants i retorn voluntari. La majoria de les atencions corresponen a arribades (immigració i refugi) i, només de forma testimonial, a fluxos de sortida (emigració i retorn voluntari).

En el marc del SAIER, les associacions que ofereixen atenció directa són: Fundació Associació de Solidaritat i Aju-

45

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

Taula 2.2.2. Sol·licitants de refugi d'asil atesos al SAIER

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2012	2013	2014	2015
Persones ateses	304	424	811	1.374
<i>Increment interanual</i>		39,47%	91,27%	69,42%

Taula 2.2.3. Persones usuàries ateses segons tipus de flux migratori (SAIER)

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	Persones usuàries ateses	%
Immigració	9.854	86,67
Sol·licitant d'asil	1.374	12,09
Sol·licitant d'emigració	51	0,45
Sol·licitant de retorn voluntari	83	0,73
No disponible	7	0,06
Total	11.369	100,00

Taula 2.2.4. Persones usuàries i atencions del Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)
Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014		2015		% d'increment	
	Persones usuàries ateses ¹	Atencions realitzades	Persones usuàries ateses ¹	Atencions realitzades	Persones usuàries ateses	Atencions realitzades
ACSAR	397	673	699	1.157	76,07	71,92
AMIC	1.231	1.940	1.431	2.273	16,25	17,16
CITE	3.439	5.276	4.122	5.811	19,86	10,14
CPNL	873	1.059	1.047	1.314	19,93	24,08
Creu Roja	1.136	6.401	1.563	8.426	37,59	31,64
ICAB	2.079	3.126	2.050	3.053	-1,39	-2,34
Servei d'informació	9.213	17.977	9.996	21.273	8,50	18,33
Total	10.379	36.452	11.369	43.307	9,54	18,81

Nota: 1. Persona usuària atesa és la persona que ha utilitzat un o més serveis del SAIER en funció de la seva situació i necessitat. Per tant, el total de persones ateses no és igual a la suma dels atesos de cada servei, perquè una mateixa persona pot haver utilitzat més d'un servei.

da als Refugiats (ACSAR), Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC), Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores (CITE), Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB).

Al llarg de 2015, el SAIER ha atès 11.369 persones i ha dut a terme 43.307 atencions. Entre atencions, entre altres, segones visites, derivacions, orientacions i informacions.

Per segon any consecutiu hi ha hagut un increment tant en les persones usuàries ateses (9,54%) com en el conjunt d'atencions (18,81%). L'increment més gran de persones ateses i atencions realitzades ha estat en l'assessorament jurídic per a sol·licitants de refugi ofert per ACSAR i en l'atenció social per a immigrants i sol·licitants de refugi ofert per Creu Roja.

2. Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI)

Des de l'1 de febrer del 2013, el Servei de Sessions Informatives d'Acollida, dirigit bàsicament a la població novinyuda, és el Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades

(SOAPI), el qual té per objectiu principal oferir informació, orientació, suport i assessorament sobre qüestions generals i específiques relatives a organització territorial, recursos bàsics, drets i deures, aprenentatge de llengües oficials, estrangeria i altres temes que es considerin necessaris, a tota la població immigrada.

Es treballa per fomentar l'autonomia personal, la presa de decisions i l'apoderament de les persones ateses perquè puguin ser protagonistes actives de la seva situació i disposin d'eines i estratègies per superar les dificultats que se'ls puguin presentar. També es promou la participació social de les persones immigrades en la xarxa associativa de la ciutat i es col·labora en activitats dirigides a enfortir la convivència i la cohesió social.

S'han definit tres formats bàsics d'actuació:

- **Les sessions fixes:** es desenvolupen en el mateix horari i lloc, principalment a les seus dels districtes.
- **Les sessions itinerants:** tenen lloc a demanda de serveis, entitats, equipaments o col·lectius concrets i es desen-

volupen a la seu de les entitats o serveis (escoles d'adults, centres de salut, religiosos, etc.).

- **Les entrevistes individualitzades:** s'ofereixen a aquelles persones que necessiten un suport personalitzat per poder aprofundir algun aspecte o bé que han de consultar al tècnic d'acollida i acompanyament algun tràmit o qüestió particular.

Durant el 2015 des del SOAPI:

- S'ha mantingut la col·laboració amb 340 serveis públics, entre els quals cal destacar el Consorci per a la Normalització Lingüística, els Centres de Serveis Socials, el Punt d'Informació d'Arrelament, el Programa de Reagrupament Familiar, el SAIER, nombrosos centres escolars de primària i secundària, centres de formació d'adults, etc. També s'ha col·laborat amb 90 entitats socials de la ciutat (associacions d'immigrants, associacions culturals, de dones, de joves, d'inserció laboral, de serveis socials, centres de culte, etc.).

- S'han recollit 2.892 qüestionaris de satisfacció de les persones usuàries assistents a les sessions grupals. El 90% valoren la informació rebuda com a molt útil. La temàtica més ben valorada és la de salut, seguida de les d'empadronament i estrangeria.

- S'ha continuat informant adequadament sobre l'accés a la targeta sanitària, per tal d'evitar l'exclusió del sistema sanitari públic d'una part de la ciutadania, tot i que n'ha baixat la intensitat a partir de la millora substancial que ha suposat la resolució 1069/X del Parlament de Catalunya sobre la garantia de l'assistència sanitària a totes les persones independentment de la seva situació administrativa, desenvolupada en la Instrucció 8/2015 del CatSalut. També s'han adaptat els fulletons informatius al nou marc legal.

Taula 2.2.5. Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI)

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015	% d'increment
Total intervencions ¹	941	969	2,98
Entrevistes	350	610	74,29
Sessions	365	359	-1,64
Total participants	4.940	4.938	-0,04

Nota: 1. Es comptabilitzen sessions més entrevistes.

- Respecte del 2014, el servei ha mantingut el nombre de persones ateses i ha incrementat el nombre d'activitats; les entrevistes individuals han pujat un 74% passant de 350 el 2014 a 610 el 2015. S'han realitzat 969 intervencions i s'han atès 4.938 persones (taula 2.2.5).

3. Programa Noves Famílies: acompanyament al reagrupament familiar

El 2015 es manté la tendència a la baixa de la demanda per al reagrupament familiar a la ciutat mitjançant el procediment administratiu d'inici de l'informe d'habitatge. També es manté la tendència en el canvi del perfil d'origen de les persones ateses. S'incrementen les famílies provinents del Pakistan, l'Índia, el Nepal i Bangla Desh i es mantenen estables les d'origen llatinoamericà, xinès i filipí.

Encara que aquesta demanda ha baixat, s'incrementa la demanda de famílies derivades d'altres serveis o famílies ateses anteriorment.

- **Atenció personalitzada.** Les persones que han sol·licitat el reagrupament familiar, juntament amb el seu nucli familiar, han estat ateses, orientades i acompanyades de forma més personal i intensa pels referents del programa de cada districte. Això comporta la millora en l'atenció en els espais grupals, on hi ha un increment de la participació i la vinculació.

Es tracta de donar a conèixer amb detall els serveis municipals i les entitats que treballen perquè el retrobament

entre les persones que arriben i les persones que ja són a Barcelona sigui una experiència enriquidora.

- **Espais inicials.** S'ha incrementat el nombre d'espais inicials, però es manté el de participants en general, cosa que assegura una atenció personalitzada. Oferim tres línies d'espais

específics de trobada segons el país d'origen: famílies llatinoamericanes i filipines; famílies xineses i pakistaneses, i famílies de l'Índia, Nepal i Bangla Desh. Es manté l'assistència, en general, però s'ha de ressaltar que s'ha obert un espai específic a Besòs, cosa que ha permès intensificar la vinculació de les famílies amb el programa i la participació de les dones de l'Àsia Meridional en els tallers per a dones.

Taula 2.2.6. Programa Noves Famílies. Acompanyament al Reagrupament Familiar

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015	% d'increment
Informes d'habitatge de partida	1.530	1.439	-5,95
Persones contactades	1.529	1.439	-5,89
Reagrupants objecte del programa	967	1.004	3,83
Contactats altres serveis/directe	351	444	26,50
Total participants en l'Espai Inicial	801	800	-0,12
Participants en l'Espai Inicial General	550	559	1,64
Participants en l'Espai Inicial per a famílies d'origen xinès	68	63	-7,35
Participants en l'Espai Inicial per a famílies del Pakistan, l'Índia, el Nepal i Bangla Desh	183	178	-2,73
• Ciutat Vella i Sant-Montjuïc	183	144	-21,31
• Besòs	-	34	-
Orientació i acompanyament de les famílies en procés de reagrupament familiar	1.903	1.992	4,68
Taller de pares i mares de preparació per al retrobament amb els fills i/o filles	63	53	-15,87
Xerrades educatives per a pares i mares	40	37	-7,50
Xerrades educatives per a pares i mares xinesos	4	-	nd
Espai mensual estable per a pares i mares	57	57	0,00
Suport psicopedagògic	174	196	12,64
A l'estiu Barcelona t'acull	149	149	0,00
Punt de Trobada	67	71	5,97
Prepara't (Servei de suport i acompanyament acadèmic)	45	47	4,44
Tallers per a dones reagrupades	140	198	41,43
Participants en alguna activitat/espai	3.443	3.600	4,56

L'assessorament jurídic és una estratègia cabdal en l'atenció a les famílies que arriben al programa i en aquest espai inicial es presta de forma grupal. Es fan assessoraments individuals quan es detecten necessitats específiques per dificultats de comprensió o per complexitat del tràmit.

- **Tallers de pares i mares/Espai Estable.** Aquests tallers de pares i mares mantenen la tendència a la baixa en participació relacionada amb els perfils d'origen. A l'Espai Estable hem observat un increment d'assistència a les sessions que permet elaborar amb més consistència el procés de reagrupació un cop els fills i/o filles ja han arribat. És en aquest moment que les famílies són més conscients de les dificultats i arriben al programa derivades d'altres serveis (socials i educatius) i/o recomanades per algun familiar atès anteriorment.

- **Tallers de dones.** S'ha incrementat el nombre de tallers i de participants. S'intensifiquen els tallers específics per a les dones de l'Àsia Meridional tenint en compte els seus interessos. Durant el 2015 s'han obert tallers per a aquest perfil de dones reagrupades als barris del Besòs (Sant Martí) i de Trinitat Vella (Sant Andreu), en col·laboració amb els districtes municipals. La previsió per al 2016 és obrir tallers per a dones de l'Àsia Meridional a Nou Barris i Sants-Montjuïc. És en aquestes zones on es detecta la presència d'aquestes dones i l'objectiu es tren-

car l'aïllament social i facilitar la seva inclusió social a la ciutat.

- **Intervenció amb joves.** S'ha incrementat el nombre de joves atesos, fet que ens permet concloure que es consoliden els diferents dispositius que el programa posa a l'abast dels joves reagrupats a la ciutat. També s'han consolidat, el servei de suport psicopedagògic per als joves nous nomenats per facilitar la continuïtat en el seu itinerari educatiu; la creació de xarxes socials i el coneixement de la llengua i la ciutat; el Punt de Trobada; *A l'Estiu Barcelona t'acull*, i el servei *Prepara't*, que acompanya els joves que arriben a Barcelona amb la voluntat de continuar els seus estudis mitjans i superiors.

La valoració que fan les persones ateses en els diferents serveis del programa és altament positiva. Encara que en un primer moment la seva demanda va molt dirigida al suport jurídic, pel procediment administratiu del reagrupament familiar, després, les famílies manifesten la complexitat relacional amb els fills i la seva continuïtat acadèmica. L'acompanyament en aquest moment és cabdal des de la perspectiva de recuperació dels vincles paternofilials i el sosteniment dels itineraris educatius de joves amb altes expectatives professionals de futur.

Les dones valoren aquest suport perquè facilita la seva participació i la creació d'una xarxa social que les treu de la soledat, els permet conèixer els serveis i equipaments del seu entorn i, en definitiva, la seva inclusió a la ciutat de Barcelona.

Bàsicament, el Programa Noves Famílies pretén ajudar quan les persones passen per un moment d'inflexió vital en què fan front al dol i les incerteses, i els ofereix l'oportunitat de normalitzar i compartir la seva experiència amb altres persones i apoderar-se per reprendre el seu procés vital amb més recursos.

Les propostes per al 2016 van encaminades a:

- Intensificar l'atenció individual-familiar.
- Incrementar els tallers per a dones de l'Àsia Meridional a les zones de la ciutat on no es té cobertura i arriben més persones reagrupades: Franja Besòs i Sants-Montjuïc.
- Millorar la coordinació amb el sistema educatiu català per facilitar l'accés i continuació dels estudis als joves més grans de 16 anys que arriben a la ciutat.
- Millorar els mecanismes de difusió del programa per tal d'assegurar que arriba a totes les famílies que volen reagrupar els seus familiars a Barcelona.

4. Informes de disponibilitat d'habitatge

Aquest informe acredita la idoneïtat de l'habitatge. És preceptiu per al tràmit de reagrupament familiar i també per a la renovació d'autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar, si s'ha produït un canvi de domicili des del reagrupament.

L'emissió d'aquests informes és competència de la Generalitat de Catalunya. L'Ajuntament, en virtut de l'acord assolit entre la Federació de Municipis de Catalunya i la Generalitat, fa una proposta d'informe, que finalment emet aquest ens.

Les sol·licituds rebudes són d'estrangers no comunitaris en situació regular, amb habitatge, contracte de treball i uns ingressos que els permeten plantejar-se el reagrupament familiar, o la renovació de residència dels seus familiars (taula 2.2.7).

Durant el 2015 es van rebre 144 sol·licituds menys que el 2014, és a dir, un 5,21% menys que l'any anterior. Ara bé, tot i que continua el descens de sol·licituds sembla que hi ha una certa estabilització en les demandes.

Taula 2.2.7. Informes de disponibilitat d'habitatge

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015 ¹	% d'increment
Sol·licituds rebudes	2.764	2.620	-5,21
Informes positius	1.916	2.001	4,44
Informes negatius	443	373	-15,80
No s'emeta proposta	149	98	-34,23
Arxivats	72	59	-18,06
En procés de resolució	147	66	-55,10
Renúncia	37	23	-37,84

Nota: 1 Aquestes dades han estat facilitades pel Departament de Gestió Sistemes d'Informació (GSI) i extretes a data 28/01/2016.

Taula 2.2.8. Informes de disponibilitat d'habitatge per districtes (sol·licituds)

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015 ¹	% d'increment
Ciutat Vella	537	499	-7,08
Eixample	389	335	-13,88
Sants-Montjuïc	461	437	-5,21
Les Corts	50	53	6,00
Sarrià-Sant Gervasi	47	41	-12,77
Gràcia	103	96	-6,80
Horta-Guinardó	222	225	1,35
Nou Barris	371	388	4,58
Sant Andreu	190	190	0,00
Sant Martí	394	356	-9,64
Barcelona	2.764	2.620	-5,21

Nota: 1 Aquestes dades han estat facilitades pel departament de Gestió Sistemes d'Informació (GSI) i extretes a data 28/01/2016.

El 27,37% de les sol·licituds corresponen a renovacions, mentre que el 2014 representaven el 24,02%. En aquest sentit, objectivament, encara que ha disminuït el nombre de sol·licituds i es manté el descens en el nombre de persones que es reagrupen, les renovacions han tingut un lleuger augment, cosa que inverteix la tendència a la baixa de l'any passat.

Dels expedients resolts l'any 2015, un 76,37% han estat amb proposta favorable i un 14,23% amb proposta desfavorable. Pel que fa a la proporció d'informes favorables i desfavorables respecte al 2014, es constata que els favorables

augmenten lleugerament i els desfavorables es redueixen significativament. Continua la disminució d'expedients en què no s'emeta proposta (3,74%), que són aquells casos que, per diferents motius, no compleixen les condicions per sol·licitar el tràmit i no hi renuncien o insisteixen en la tramitació. Tanmateix, les renúncies expresses i el nombre d'expedients disminueixen respecte a l'any anterior

Els districtes on hi ha més sol·licituds —Ciutat Vella, Eixample, Sant-Montjuïc, Nou Barris— i Sant Martí en general experimenten un descens, i és l'Eixample on més baixen (13,88%). L'excepció d'aquesta tendència és Nou Barris, on hi ha un petit augment (taula 2.2.8).

La majoria de sol·licitants són homes (64,9%), amb un canvi a l'alça respecte a l'any 2014, en què representaven un 60,64%.

Per nacionalitats el percentatge més alt correspon al grup de pakistanesos amb el 23,32% dels sol·licitants, seguit pels xinesos (10,46%), els de l'Índia (8,13%), els bolivians (6,76%) i els de Bangla Desh (6,64%). A excepció dels xinesos i bolivians, tots pugen en nombre de sol·licituds. Les nacionalitats que han tingut un creixement més significatiu aquest any són la marroquina, amb un 19,51 %, i l'Índia, amb un 15,76% respecte a l'any anterior. Les nacionalitats amb la disminució més important són la filipina, amb un 28,51% menys, i la boliviana, amb un 28,31% menys respecte a l'any anterior.

5. Informes d'arrelament social

Són informes per a persones estrangeres que tenen el domicili habitual a la ciutat de Barcelona i han d'obtenir l'autorització de residència temporal en supòsits excepcionals. Els sol·licitants són persones empadronades a la ciutat que poden acreditar tres anys de permanència a l'Estat i disposen d'una oferta de treball o altres mitjans de vida.

Taula 2.2.9. Informes d'arrelament social

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014 ¹	2015 ²	% d'increment
Instàncies rebudes	4.349	4.684	7,70
Expedients resolts			
Propostes d'informes realitzades	4.058	4.409	8,65
Informes favorables amb oferta de treball	3.407	3.887	14,09
Informes favorables amb recomanació d'exempció de contracte	530	418	-21,13
Informes no favorables	88	104	18,18
No s'emet proposta ³	19	107	463,16
Arxivats	302	160	-47,02
Altres situacions	14	112	700,00
Total expedients	4.360	4.788	9,82

Notes: 1 Per l'any 2014 alguns valors han estat revisats i modificats.

2 Aquestes dades han estat facilitades pel departament de Gestió Sistemes d'Informació (GSI) i extretes a data 28/01/2016.

3 En cas de desistiment, incompareixença o no compliment de criteris objectius, s'envia a la Generalitat de Catalunya un document sense proposta d'informe.

51

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

L'emissió d'aquests informes d'arrelament social és competència de la Generalitat de Catalunya. L'Ajuntament, en virtut de l'acord assolit entre la Federació de Municipis de Catalunya i la Generalitat, fa una proposta d'informe, que finalment emet aquest ens (taula 2.2.9).

Les sol·licituds d'arrelament han crescut un 7,70% respecte a l'any 2014. El 2015 és el primer any d'augment després d'una tendència a la baixa entre el 2009 i el 2014.

Del total d'expedients resolts durant l'any 2015, el 89,91% ho han estat amb proposta favorable. Els informes desfavorables ho han estat per no tenir coneixements mínims de les llengües oficials, no acreditar una permanència de 3 anys, no tenir mitjans econòmics, tenir faltes en l'Ordenança Cívica o per sospita de falsedat documental.

El 2015 es van tramitar a la Generalitat de Catalunya els expedients amb les sol·licituds d'informe d'arrelament de 112 sol·licitants que no complien el requisit de mitjans econòmics.

Per nacionalitats el percentatge més gran és de pakistanesos amb el 30% dels sol·licitants, seguit pels hondurenys (11%) i els bengalís (7%). La nacionalitat que ha tingut un creixement més significatiu durant aquest any és l'hon-

Taula 2.2.10. Informes d'arrelament social per districtes

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014 ¹	2015 ²	% d'increment
Ciutat Vella	1.068	1.246	16,67
Eixample	553	623	12,66
Sants-Montjuïc	626	671	7,19
Les Corts	91	64	-29,67
Sarrià-Sant Gervasi	121	94	-22,31
Gràcia	178	184	3,37
Horta-Guinardó	295	324	9,83
Nou Barris	526	500	-4,94
Sant Andreu	285	325	14,04
Sant Martí	582	636	9,28
Sense informació	24	17	-29,17
Barcelona	4.349	4.684	7,70

Notes: 1. Per l'any 2014 alguns valors han estat revisats i modificats.

2. Aquestes dades han estat facilitades pel departament de Gestió Sistemes d'Informació (GSI) i extretes a data 28/01/2016.

durenya (25%), i la de disminució més important és la senegalesa (53%).

Per gènere es manté la proporció: les dones representen un 36% i els homes un 64% dels sol·licitants.

A causa dels canvis en la legislació per obtenir la targeta sanitària s'està portant a terme una tasca d'informació a les persones usuàries des del punt d'arrelament. Un total de 4.580 persones han estat ateses durant aquest any.

6. Servei de Traducció i Mediació Intercultural

El Servei de Traducció i Mediació Intercultural té com a finalitat donar suport als professionals dels serveis municipals que treballen amb població immigrada. És divideix en tres àrees: traducció, mediació interpersonal i mediació comunitària, cadascuna de les quals atén un perfil de demanda diferent.

- **Servei de Traducció:** s'utilitza quan es necessita la presència d'un o una intèrpret per fer possible la comunicació amb persones que encara no tenen prou fluïdesa en català o castellà. També es poden fer traduccions escrites d'alguns documents relacionats amb la intervenció que s'està duent a terme amb aquella persona/família/grup.
- **Servei de Mediació Interpersonal:** per a situacions específiques amb persones o famílies en què es requereix el recolzament d'un mediador o medidora intercultural, ja que la falta d'entesa i/o comunicació és deguda a aspectes que

van més enllà de la llengua (com ara els relacionats amb els valors, creences, diferents percepcions, etc.).

- **Servei de Mediació Comunitària:** es realitzen sessions d'assessorament intercultural a equips de professionals (mestres, treballadors socials, educadors, etc.), intervencions amb grups de persones usuàries (alumnes, pares i mares, persones usuàries de Centres de Serveis Socials, grups de joves, etc.) i intervencions en comunitats de veïns o a l'espai urbà.

Els aspectes a destacar del Servei de Traducció i Mediació Intercultural el 2015 són:

- La col·laboració amb 193 serveis: Centres de Serveis Socials, Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) i altres serveis, tant d'àmbit de districte com de ciutat.
- El creixement del 82% de la demanda provinent dels centres educatius de la ciutat, que ha passat de 51 el 2014 a 93 el 2015, principalment de Primària i Secundària, però també d'alguna escola bressol, centre d'educació especial i centre d'adults.
- El creixement d'un 15,8% de les traduccions presencials.
- L'enfortiment de la col·laboració amb serveis d'immigració, especialment el SOAPI i el Programa de Noves Famílies.
- La valoració del Servei de Traducció i Mediació Intercultural com una eina

Taula 2.2.11. Servei de Traducció i Mediació Intercultural
Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015	% d'increment
Traduccions presencials	3.867	4.479	15,83
Mediacions interpersonals	2.590	2.579	-0,42
Mediacions grupals, veïnals i comunitàries	82	48	-41,46
Total	6.539	7.106	8,67

molt útil per part de tots els professionals que l'han utilitzat, tant en l'àmbit escolar com dels serveis socials, immigració, dona i altres, com es reflecteix en els qüestionaris de satisfacció que s'hi recullen anualment.

• Servei de Traducció Telefònica

El Servei de Traducció Telefònica funciona des de l'any 2004. Va dirigit fonamentalment als professionals dels serveis municipals que atenen en primera instància (sense cita prèvia) persones estrangeres que encara no tenen fluïdesa verbal en català o castellà, proporcionant de forma immediata el suport d'un traductor o traductora o d'un o una intèrpret. La finalitat bàsica del servei és que el professional pugui entendre la demanda que la persona li planteja per poder aportar la informació, gestionar els tràmits i fer les derivacions que correspongui en cada cas. L'utilitzen bàsicament els serveis d'urgències socials, els serveis d'atenció a persones sense sostre, immigració i altres.

7. Suport a Entitats d'Acollida

La Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrades de Barcelona té com a objectiu complementar els serveis municipals, dins d'una estratègia de treball en xarxa, per oferir el suport i els recursos necessaris per assegurar la plena autonomia personal i integració social de les persones immigrades a la ciutat. Els darrers anys, la xarxa ha crescut i ha evolucionat adaptant línies d'intervenció i projectes a la nova realitat de les persones immigrades, que han passat de ser novingudes a ser nous veïns i veïnes de Barcelona.

El 2015, la xarxa està formada per 164 entitats i 169 punts d'atenció. Inclou, a banda de la majoria d'entitats que ofereixen serveis en aquest camp, el Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER) o el Centre per a la Normalització Lingüística (CPNL) de Barcelona.

Taula 2.2.12. Servei de Traducció Telefònica

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015	% d'increment
Nombre de traduccions	564	717	27,13
Durada mitjana (en minuts)	18	26	42,84

Taula 2.2.13. Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrades de Barcelona

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2014	2015	% d'increment
Composició			
Entitats que integren la Xarxa	165	164	-0,61
Entitats XESAJE ¹	49	50	2,04
Entitats de la Coordinadora de la Llengua	78	78	0,00
Activitat de la xarxa			
Projectes o accions	15	12	-20,00
Convocatòries	39	20	-48,72
Assistents a les convocatòries	554	325	-41,34
Convenis i subvencions			
Entitats en conveni	4	4	0,00
Quantia total dels convenis (€)	235.818	235.818	0,00
Entitats que han rebut subvenció	43	47	9,30
Quantia subvencions (€)	202.435	197.435	-2,47
Total convenis i subvencions (€)	438.253	433.253	-1,14
Difusió²			
Visites al web Nova Ciutadania i Immigració	334.484	160.472	-
Mitjana diària de visites	916,00	440,82	-

Nota: 1 Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE).

2 La metodologia per mesurar les visites al web ha canviat el 2015 (Google Analytics).

Taula 2.2.14. Mòduls d'acollida

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	Entitats	Cursos	Participants
Mòdul C	5	11	166
Mòdul B	2	4	nd

La xarxa està organitzada al voltant de dos grans grups de treball: Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE) i Coordinadora de la Llengua.

Tota la informació referida a la xarxa, està recollida en el Cercador d'Entitats, al web Nova Ciutadania i Immigració (www.bcn.cat/novaciutadania).

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció d'Acció Social

• Els mòduls d'acollida

La Llei 10/2010 d'Acollida de Catalunya i el Decret 150/2014 dels serveis d'acollida de Catalunya estableixen la formació necessària per a aquelles persones que vulguin obtenir el Certificat d'Acollida. En aquest context, l'Ajuntament de Barcelona ha iniciat l'any 2015 una prova pilot amb diferents entitats socials de reconeguda trajectòria en l'àmbit de l'acollida de persones immigrades per impartir el mòdul C (*Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic*) i B (*Coneixements laborals*).

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Com a principals reptes per al 2016 podem destacar:

- Posar en marxa el dispositiu d'atenció específic per a refugiats complementari al Programa Estatal de Refugiats dins de l'estratègia global de Ciutat Refugi.
- Implementar accions coordinades amb les entitats de refugi per tal de donar una

millor resposta als sol·licitants d'asil i refugi a la ciutat.

- Difondre i donar a conèixer el nou servei del SAIER, adaptat al nou moment migratori de la ciutat, que incorpora els serveis d'informació per al retorn voluntari i per a l'emigració.
- Incorporar serveis d'informació sobre l'accés a l'habitatge del SAIER.
- Aplicar a Barcelona la Llei i el Reglament d'Acollida de Catalunya aprovat el desembre del 2014. En concret, desenvolupar la posada en marxa dels mòduls B (*Coneixements laborals*) i C (*Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic*) en coordinació amb la Generalitat de Catalunya.

- Seguir donant informació sobre la targeta sanitària en els serveis de la Direcció de Serveis (SOAPI, SAIER i Punt d'Arrelament) per evitar que ningú quedi exclòs dels serveis sanitaris públics.

Ramón Sanahuja Velez

Director de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants

Taula 2.2.15 Indicadors de producció dels serveis

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Participants en alguna activitat/espai Programa Noves Famílies	3.597	4.692	3.589	3.443	3.600	0,08
Persones ateses pel SAIER	11.037	10.317	9.784	10.379	11.369	3,01
Atencions realitzades al SAIER	35.394	37.697	34.869	36.452	43.307	22,36
Assistents a sessions informatives d'acollida	2.508	3.604	4.401	4.940	4.938	96,89
Mediacions interpersonals	2.220	1.617	2.252	2.590	2.579	16,17
Traduccions presencials	-	2.691	3.396	3.867	4.479	66,44
Traduccions telefòniques	-	623	565	564	717	15,08
Instàncies rebudes per informes de disponibilitat d'habitatge	3.452	3.118	3.121	2.764	2.620	-24,10
Instàncies rebudes per informes d'arrelament social	8.969	5.942	4.960	4.349	4.684	-47,78
Entitats que integren la Xarxa d'Acollida i Acompanyament	150	157	162	165	164	9,33

Notes: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

Alguns valors de la taula corresponents al 2014 han estat revisats i actualitzats, per la qual cosa poden no coincidir amb els valors de la Memòria 2014.

2.3. DIRECCIÓ DE SERVEIS D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS

MISSIÓ

El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) d'aquesta Direcció és un centre d'atenció social permanent, únic a la ciutat, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

El Centre integra dos serveis d'atenció permanent, cosa que constitueix una única porta d'entrada i afavoreix una resposta ràpida al ciutadà. Aquest dos serveis són el Servei d'Urgències Socials i el Servei d'Emergències Socials.

ENTORN

El mes de febrer del 2015 es va signar el conveni marc de col·laboració entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Ajuntament de Barcelona mitjançant el qual s'estableix una regulació de cooperació i col·laboració administrativa entre totes dues institucions amb el fi de garantir i dotar els municipis de l'AMB dels serveis assistencials en l'àmbit de les emergències socials.

La signatura d'aquest conveni implica que el CUESB amplia la seva àrea d'intervenció a 17 municipis.

RECURSOS

Pel que fa als recursos humans, el departament ha comptat amb tres persones, una directora i dos tècnics. Completa l'estructura una coordinadora, tècnics auxiliars, treballadors socials, psicòlegs i caps de torn.

També es disposa de recursos de mobilitat com són set vehicles.

ACTIVITAT

1. Servei d'Urgències Socials

La missió d'aquest servei és la de donar resposta immediata a les persones o famílies que presenten una situació d'ur-

gència o d'alt risc social, com a conseqüència de la falta de cobertura de les seves necessitats bàsiques.

Es realitzen les activitats següents:

• Entrevistes presencials

Les entrevistes es porten a terme en el marc de la Unitat de Primera Acol·lida (UPA). Hi estan incloses les de despatx, que duen a terme els treballadors i treballadores socials i psicòlegs i psicòlogues.

Durant l'any 2015 s'han fet 1.718 entrevistes presencials al CUESB. Han augmentat un 30% respecte a l'any anterior.

• Atencions telefòniques

És una activitat que es produeix a la UPA i que inclou les informacions i assessoraments que realitzen els professionals de la recepció.

Aquest any s'han realitzat 14.350 atencions telefòniques i continua la tendència iniciada l'any 2010, com a conseqüència de l'increment general de l'activitat al CUESB. Respecte al 2010 (any en què es van atendre menys trucades) l'augment és del 65,19%.

• Valoracions a domicili

És una activitat que es produeix en el marc de la Unitat de Resposta Immediata (URI). Un treballador o treballadora social i/o un psicòleg o psicòloga es desplacen al domicili o institució on es troba la persona per tal de fer una valoració psicosocial de la situació i prescriure l'atenció necessària.

Enguany, s'han fet 688 valoracions a domicili (50% més en relació amb el 2014). En tots els casos aquestes valoracions són realitzades per dues persones (treballador/a social o psicòleg/òloga més un tècnic auxiliar).

• Desnonaments

És una activitat que es produeix en el marc de la URI. Un treballador o treballadora social o un psicòleg o psicòloga, a requeriment del jutjat d'Instrucció corresponent, es desplaça al domicili de la persona afectada per tal d'oferir-li atenció psicosocial.

Respecte al 2014 hi hagut un lleuger augment del 3,40% (243 desnonaments l'any 2015). La durada mitjana de l'atenció per un desnonament ha estat de 124 minuts.

• Ingressos SAUV

L'activitat del CUESB consisteix a fer la valoració de les 747 demandes rebudes relatives a la petició d'ingrés en una residència d'una persona més gran de 65 anys al Servei d'Acolliment d'Urgència a la Velleja (SAUV).

L'increment del nombre de SAUV és continuat des del 2009, i és conseqüència de diferents factors: la crisi econòmica i el seu impacte sobre l'economia de les famílies, l'increment del nombre de persones grans, i les dificultats per accedir a una plaça residencial de l'ICASS tot i tenir aprovada la plaça definitiva.

Enguany, l'augment d'ingressos urgents en residència en relació amb el 2014 ha estat de prop del 25%.

• Caigudes

L'atenció a caigudes és produïda en el marc de la Unitat d'Atenció Domiciliària (ADO). La reacció a caigudes pot provenir de trucades a la línia 900 o bé derivades del Servei de Teleassistència Municipal.

Aquest any s'han atès 1.781 caigudes. La disminució del nombre ha estat contínua des del 2010 fins al 2014. La raó principal del creixement durant l'any 2015 (16,48%) ha estat que el

Servei de Teleassistència ha sol·licitat un 43,61% més d'atenció a caigudes respecte a l'any 2014.

La mitjana diària de caigudes ateses ha estat de 4,88.

• Allotjament a les habitacions d'urgències CUESB

Al maig del 2014, el CUESB es va traslladar al nou centre ubicat al carrer Llacuna del districte de Sant Martí. La planta baixa disposa de dues habitacions per acollir persones que pateixen una situació d'urgència o emergència social a la ciutat, i que requereixen un allotjament puntual.

Enguany hi han pernoctat 514 persones diferents (dues persones han repetit en dos mesos diferents), i en total s'ha arribat a 681 pernoctacions.

2. Servei d'Emergències Socials

Aquest Servei proporciona atenció psicosocial immediata a les persones, famílies i/o col·lectius que han estat víctimes d'una situació d'urgència que ha alterat la seva vida quotidiana i ha produït pèrdues materials i/o humanes, cosa que ha generat un desequilibri emocional sobre el qual cal intervenir per tal d'alleujar el patiment de les persones.

En concret, s'atenen Emergències Ordinàries, Plans d'Emergència Municipals i actuacions integrades dins el Pla d'Acció del Grup Logístic Social.

El nombre d'urgències social ateses aquest any ha estat de 236, el 60,54% més que l'any anterior per l'ampliació i perfeccionament dels protocols i convenis de col·laboració establerts amb els altres grups operatius.

Enguany, l'atenció a urgències crítiques s'ha consolidat com la tipologia d'urgència més demandada pels altres grups operatius d'urgències de la ciutat.

Tot i que no ha tingut un impacte important en el nombre d'atencions, s'han atès les situacions d'emergència social que s'han produït als municipis de l'AMB adherits al Conveni Marc signat entre l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

• Les emergències ordinàries

És una activitat que es produeix en el marc de la Unitat Bàsica d'Emergències (UBE). Un treballador o treballadora social o psicòleg o psicòloga, i dos tècnics auxiliars, mitjançant la demanda d'activació d'altres grups operatius com el Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS), la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), els Mossos d'Esquadra (ME) el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM-061), entre d'altres, que es desplacen fins al lloc on s'ha produït l'emergència (incendi, desallotjament preventiu, etc.) per tal d'oferir l'atenció psicosocial necessària.

L'atenció a les emergències ordinàries ha crescut un 17,20% en relació amb el 2014 (vegeu taula 2.3.1). Aquest augment és poc significatiu tenint en compte el gran creixement que hem tingut en valors generals en aquesta activitat. El nombre de demandes d'aquesta tipologia d'emergència pràcticament no ha variat des de l'any 2009.

• Les emergències crítiques

És una activitat que es produeix en el marc de la UBE. Un treballador o treballadora social o psicòleg o psicòloga, i dos tècnics auxiliars, mitjançant la petició d'activació dels altres grups operatius (SPEIS, GUB, ME, SEM-061, etc.) es desplacen fins al lloc on s'ha produït el fet crític (autòlisi, èxits per accident de trànsit, mort traumàtica, etc.) per tal d'oferir atenció psicosocial als familiars o persones properes a la persona que

ha patit l'èxitus o ha estat ferida de gravetat.

L'atenció en emergències crítiques enguany ha crescut un 80% en relació amb l'any 2014. Aquest creixement és conseqüència directa de l'ampliació de protocol i convenis de col·laboració amb els altres grups operatius de la ciutat de Barcelona, atès que les modificacions realitzades es fonamenten en el suport que el CUESB ha de donar a la resta de grups (GUB, ME, SEM-061) en situacions crítiques que es produeixen a la ciutat.

La mitjana d'emergències setmanals ha estat de 3,46 actuacions.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els reptes de futur que es planteja la direcció per al 2016 són els següents:

- Ampliar l'actuació del CUESB a altres municipis de l'AMB i treballar per arribar al màxim d'ajuntaments que ho requereixin.
- Actualitzar els procediments operatius d'urgències.
- Consolidar l'equip actual, els procediments i els protocols actualitzats i els nous.

Isabel Ferrer Alvarez

Directora del Servei d'Urgències i Emergències Socials

Taula 2.3.1. Indicadors de producció dels serveis.

Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015 ¹
Actuacions dels plans d'emergència activats	10	24	60	100	180	-
Actuacions d'emergències ordinàries	37	40	42	47	55	48,65
Persones allotjades per emergències socials	400	1.912	695	150	288	-28,00
Persones ateses per emergències socials	736	1.285	1.351	1.597	2.080	182,61
Import dels ajuts econòmics (CUESB) (euros)	13.559	15.339	16.108	13.915	16.890	24,57
Atencions a caigudes	2.439	2.525	1.820	1.529	1.781	-26,98
Atencions a desnonaments i desallotjaments	133	205	202	235	243	82,71
Unitats d'atenció a domicili (CUESB)	-	-	4.949	4.248	5.237	5,82
Unitats d'atenció al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)	22.807	27.744	28.108	26.432	28.348	24,30

Nota: 1. Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

**3.
DIRECCIÓ DE
SERVEIS DE CICLE
DE VIDA,
FEMINISMES I LGTBI**

3. DIRECCIÓ DE SERVEIS DE CICLE DE VIDA, FEMINISMES I LGTBI.

La Direcció de Serveis de Cicle Vida, Feminismes i LGTBI és una direcció de nova creació. Ha començat a funcionar en el mandat 2015-2019.

En l'actual organigrama té adscrits:

- El Departament de Feminismes i LGTBI, que aborda totes les polítiques relatives a la igualtat de les dones, l'atenció i prevenció de la violència masclista, l'abordatge del treball sexual i les polítiques de promoció del col·lectiu LGTBI.

- El Departament de Joventut, que inclou totes les polítiques relacionades amb aquesta franja d'edat a la ciutat.

- El Departament de Promoció d'Infància, Adolescència i Gent Gran, de nova creació, que aborda totes les polítiques de promoció relatives a la infància, adolescència i gent gran.

- El projecte Xarxa d'Escoles i Instituts per la Igualtat i la No Discriminació, projecte pilot coliderat per l'Ajuntament i el Consorci d'Educació de Barcelona en 23 escoles de la ciutat.

- El projecte Vincles, guanyador del premi de la Fundació Bloomberg l'any 2014 en la seva edificació europea. El projecte pretén disminuir la sensació de solitud de la gent gran amb la creació d'una xarxa personal i grupal a través d'una app que facilitarà els contactes i la relació.

- La coordinació de la primera tinença d'alcaldia, amb la Unitat per la transversalitat de gènere, per impulsar mesures i plans que incloguin la perspectiva de gènere per formar part de grups de treball com el de pressupostos amb perspectiva de gènere o la taula de feminització de la pobresa.

Les línies de treball han estat a diferents nivells:

- **Estratègic**; en què s'ha vetllat per garantir una estratègia comuna coherent amb les línies d'actuació de-

finides des de la Gerència i també particularment per a cada direcció, que faciliti l'assoliment dels compromisos recollits en el PAM.

- **Impuls de la gestió i control**; en què l'èmfasi s'ha posat en la coordinació i impuls de cadascun dels programes; previsió de recursos necessaris i la seva gestió i supervisió; seguiment i control dels resultats assolits al llarg de l'any, i seguiment i impuls de convenis i projectes singulars o que afecten més d'una direcció.

- **Coordinació**; s'ha actuat per facilitar la relació i el coneixement entre els departament amb la gerència i amb la rigidoria referent.

- **Transversalitat**; s'ha treballat per reforçar la coordinació entre departaments, altres sectors municipals i territoris per tal de garantir una definició i aplicació de criteris homogènia, i també en el desenvolupament d'estratègies d'intervenció i realització de projectes.

El pressupost ha estat, aquest any 2015, de 12.000.000 euros i el grau d'execució del 98,7%.

Les principals actuacions durant el 2015 han estat:

- Inici del segon any del projecte pilot de la Xarxa d'Escoles i Instituts per la Igualtat i la No Discriminació.

- Signatura del Conveni amb la Fundació Bloomberg i reenfocament del projecte reforçant la part comunitària. Elaboració de les bases del projecte per implementar el pilot durant el 2016.

- Elaboració del document de millores del model d'atenció de violència masclista elaborat per IMSS i el Departament de Feminismes i LGTBI, l'octubre del 2015.

- Mesura de govern sobre la millora del sistema per a l'abordatge integral de les violències masclistes a Barcelona, el novembre del 2015.
- Elaboració dels nous plans funcionals per als PIAD i SARA per a l'elaboració dels nous contractes.
- Mesura de govern de transversalitat de gènere, el desembre del 2015.
- Presentació de l'informe sobre l'Enquesta de Joves a Barcelona.

Maria Gas de Cid

Directora de Serveis de Cicle de Vida,
Feminismes i LGTBI

3.1. DEPARTAMENT DE JOVENTUT

MISSIÓ

El Departament de Joventut té com a missió incidir en polítiques juvenils relatives als àmbits acadèmic, ocupacional, d'emprenedoria, habitatge, associacionisme i salut. A més, s'ocupa de garantir la transversalitat d'aquestes polítiques amb les diferents àrees de l'Ajuntament.

ENTORN

Les polítiques de joventut vénen determinades tant pel capteniment del govern municipal com per la Carta Municipal de Barcelona, aprovada i publicada al DOGC de l'1 d'agost del 1999. La Carta, al Capítol XI, article 111, diu textualment: "L'Ajuntament de Barcelona ha de promoure totes les accions i tots els serveis que facilitin la inserció professional dels joves, i també la participació d'aquest sector en la vida ciutadana, i ha de prestar una especial atenció al desenvolupament de fórmules de voluntariat i de manteniment de la xarxa associativa juvenil".

Des de l'aprovació del Pla d'Adolescència i Joventut 2013-2016 queda definida l'estratègia plantejada en matèria de polítiques de joventut. Aquest Pla, centrat en les polítiques transversals de joventut, es va elaborar a partir de les aportacions tècniques dels i les professionals de joventut, representants municipals, persones joves de la ciutat i associacions juvenils. A més, inclou una metodologia d'avaluació i seguiment que permet revisar cada any més de 250 accions per assegurar que en tot moment l'Ajuntament ofereix serveis i recursos ajustats a les necessitats dels joves.

Amb el canvi de govern, al juny del 2015, es va crear la Regidoria de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI. Amb aquesta nova regidoria també es van modificar els departaments i van quedar diferenciats el Departament de Joventut per una banda, i el Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran per l'altra.

RECURSOS

La taula 3.1.1 mostra la liquidació del pressupost 2015 del Departament de Joventut.

Pel que fa als recursos humans, el departament ha comptat amb cinc persones. Els tècnics són els encarregats d'impulsar aquelles polítiques de joventut i adolescència que des de la Regidoria de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI es consideren més oportunes, a partir de les quals es poden oferir serveis específics, serveis puntuals i programes.

Taula 3.1.1. Liquidació del pressupost
Departament de Joventut, 2015

Capítol	€	%
Personal	286.048,96	11,04
Béns i serveis	1.627.131,72	62,83
Transferències corrents	676.737,00	26,13
Total	2.589.917,68	100,00

ACTIVITAT

Al llarg de l'any 2015 el Departament de Joventut ha impulsat un extens catàleg de serveis destinats als adolescents i joves de la ciutat de Barcelona. El catàleg de serveis pretén atendre les demandes d'aquests col·lectius partint dels seus interessos i adequant-se a les seves necessitats, mitjançant la intervenció en les àrees d'actuació següents: ocupació, formació, habitatge, salut, participació, associacionisme, emprenedoria, lleure i pràctiques culturals.

1. Xarxa de Punts d'Informació Juvenil (PIJ)

La Xarxa PIJ aglutina els 10 Punts d'Informació Juvenil de l'Ajuntament de Barcelona (als quals també s'ha d'afegir el PIJ Calàbria, de titularitat de la Generalitat), que estan gestionats per aquest Departament i els diferents districtes de Barcelona.

Els PIJ són el servei juvenil de referència, realitzen accions de gestió de la informació i ofereixen serveis d'atenció, orientació i assessorament a joves i adolescents de la ciutat. Les principals demandes que els interessin són: habitatge, treball, formació, cultura, turisme, mobilitat internacional, associacionisme i voluntariat, salut i lleure.

Els informadors i les informadores que treballen als PIJ responen a les demandes tant de forma presencial, com a través del telèfon o del correu electrònic. Durant l'any 2015 s'han fet 89.137 atencions. A més dels serveis permanents dels PIJ, durant el 2015 s'han portat a terme un seguit de campanyes temporals:

- Durant la campanya anual **In-forma't** (gener-abril), es van donar a conèixer els itineraris acadèmics i tràmits que es necessiten per optar a un o altre estudi en finalitzar l'Educació Secundària Obligatoria (ESO) o els ensenyaments secundaris no obligatoris, a través de diferents accions: fòrums, exposicions itinerants, xerrades, conferències. Concretament han participat en les diferents activitats un total de 9.810 alumnes i 90 centres d'ensenyament diferents.

- Les campanyes **Treballar a l'estiu** (abril-maig) i **Treballar a l'hivern** (octubre) pretenen oferir possibilitats d'inserció laboral a joves en període de vacances acadèmiques. És continua realitzant un programa amb l'objectiu de desenvolupar la capacitat laboral dels joves mitjançant l'acompanyament i l'assessorament, complementat amb xerrades específiques de sectors de l'àmbit laboral. S'ha continuat amb la campanya per tot el Consell Comarcal del Barcelonès ja que els ajuntaments de l'Hospitalet, Sant Adrià, Santa Coloma i Badalona s'hi van adherir. El nombre total de participants en la campanya Treballar a l'estiu va ser de 805. I durant la campanya Treballar a l'hivern

el nombre total d'assistents a les diferents activitats va ser de 772.

- En la **Mostra de Turisme Juvenil** (juny-juliol) es van oferir un seguit d'activitats de promoció del viatge turístic adaptat a les necessitats dels joves. Els instruments i recursos utilitzats en aquesta campanya van ser diversos: xerrades, tallers, exposicions, assessorament, tramitació de carnets (Carnet d'Estudiant Internacional (ISIC), Carnet de Professor Internacional (ITIC), Carnet d'Alberguista Internacional), serveis de préstec, concursos, pàgina web i Facebook. Es van fer un total de 2.560 usos de les diferents activitats d'aquesta mostra, amb una participació de 1.511 persones.

- La campanya **Un Món d'Oportunitats** (novembre-desembre), amb el lema *De BCN al Món!*, inclou 15 tallers informatius en què s'aborden qüestions i recursos que permeten als joves que tenen ganes de marxar, fer-ho ben preparats. Es treballen qüestions sobre com estudiar, treballar o fer voluntariat a l'estranger (beques, borses de treball, homologació d'estudis, visats, allotjament...). Han participat en aquesta edició els consolats dels Estats Units, el Japó, el Quebec, el Canadà, Austràlia i institucions de França, el Regne Unit, Països Nòrdics i Alemanya, així com d'altres de tipus econòmic, formatiu i ocupacional; també hi han participat 13 entitats i ONG de voluntariat i cooperació internacional. Hi han participat 497 persones.

- El **Cicle d'Habitatge Compartit**. Es va desenvolupar durant els mesos de setembre i octubre amb la coparticipació dels ajuntaments de la comarca i del Consell Comarcal. Entre les tres accions que es van realitzar a Barcelona, s'ha de destacar la del Market Place, en què 38 joves van assessorar-se sobre l'habitatge compartit, van crear tres unitats de convivència

i van valorar amb quatre propietaris de pisos les seves ofertes.

2. Servei d'Informació i Assessorament per a Joves

El servei s'ofereix al Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ), situat al districte de Ciutat Vella de Barcelona, al Punt d'Informació Juvenil de Nou Barris i al Servei d'Assessoraments Juvenils de Barcelona. Aquests serveis són gestionats per la Regidoria de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI i pertanyen a la Xarxa de Punts d'Informació Juvenil de Barcelona.

El CIAJ, mitjançant l'atenció personalitzada i gratuïta de professionals, té la missió de difondre la informació, orientar i assessorar joves i adolescents de la ciutat, en els diferents àmbits d'interès juvenil: treball, formació, associacionisme i voluntariat, habitatge, cultura, esports, oci i lleure, salut, turisme, cooperació, mobilitat internacional i serveis socials. A més a més, el CIAJ ofereix altres recursos i serveis: préstec de guies de viatge i *viatgeteca*, tramitació de carnets internacionals, materials d'autoconsulta, tauler d'anuncis amb demandes i ofertes en habitatge i ocupació, premsa i Wi-Fi.

Durant l'any 2015 al CIAJ s'han comptabilitzat 30.003 usos dels serveis i recursos que s'ofereixen, tant de forma presencial com a través d'altres mitjans.

El Punt d'Informació Juvenil de Nou Barris presta un servei semblant al del CIAJ, però territorialitzat al districte de Nou Barris i es va inaugurar a finals de gener del 2015. S'han comptabilitzat 3.083 usos de serveis i recursos.

El Servei d'Assessoraments Juvenils de Barcelona es presta en el conjunt de Punts d'Informació Juvenil de la ciutat amb assessoraments laborals, acadèmics, de mobilitat internacional, d'emprenedoria, d'habitatge compartit i de turisme. S'han realitzat, durant el 2015,

4.454 assessories. També incorpora el servei de documentació juvenil que presta a tota la Xarxa de PIJ.

3. Servei d'Assessorament Acadèmic per a Joves

És un servei de promoció social especialitzat en la temàtica acadèmica que s'ofereix al Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ). Està situat a l'Espai Jove Boca Nord, al districte d'Horta-Guinardó.

Durant el 2015 s'han portat a terme diferents accions relacionades amb l'àmbit acadèmic: assessoraments, xerrades informatives i servei de consultes. Des d'aquest centre s'han ofert altres recursos que faciliten la recerca d'informació: carpetes d'autoconsulta, fulletons, tauler d'anuncis i accés a Internet.

S'han realitzat un total de 8.617 usos dels serveis i recursos que ofereix el CAAJ.

4. Accions per facilitar l'accés a món laboral

- **Barcelona Treball Joves:** És un programa compartit amb Barcelona Activa que pretén apoderar els joves en la recerca de feina i en la capacitat professional. Es desenvolupa en tres eixos: càpsules formatives específiques de dues hores de durada màxima; *coaching* laboral grupal amb tres sessions mínim per a cada grup de joves i campanyes de treball de temporada, realitzades a l'hivern i a l'estiu. Es desenvolupa a Porta 22 i en els PIJ.

- **Assessoria laboral:** Són assessoraments de recerca de feina i de drets i deures laborals, amb cita prèvia i de forma individual, amb un especialista laboral. Es realitza als PIJ de la ciutat.

- **Garantia Juvenil:** És un programa europeu que es concreta en accions

d'orientació, formació i inserció professional fins als 29 anys, i amb la implicació d'Impulsors (Barcelona Activa) i els PIJ, per incentivar la inscripció dels joves.

5. Servei de Sales d'Estudi Nocturnes

Les sales d'estudi nocturnes sorgeixen de la necessitat d'oferir espais i eines formatives als joves i adolescents, adaptats a les seves necessitats d'ús. Són espais adequats per a la concentració i l'estudi en horari nocturn (de 21 a 1h) en conveni amb el Consorci de Biblioteques de Barcelona i els districtes implicats.

El servei consta de dos tipus de sales d'estudi:

- Les nocturnes permanents: són vuit sales que funcionen durant tot l'any i en època d'exàmens. Durant l'any 2015 se n'ha mantingut el nombre als districtes de Eixample, Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Sant Andreu i Sant Martí. Hi ha set sales que es troben ubicades en biblioteques i una en un equipament juvenil, a l'Espai Jove Garcilaso.
- Les nocturnes puntuals: s'han obert 21 sales d'estudi en el període de gener-febrer, i 20 en el període de maig-juny amb l'objectiu de reforçar el servei en el moment de més demanda. N'hi ha 18 de distribuïdes als deu districtes de la ciutat i ubicades en biblioteques i equipaments municipals. Al setembre del 2015 la sala de la Biblioteca Joan Maragall, passa a ser sala d'estudi permanent substituint la sala d'INS Montserrat i la de la Barceloneta, vist el baix percentatge d'ocupació, deixa de mantenir-se com a sala d'estudi puntual.

El total d'usos ha estat de 89.451.

En sis sales permanents s'han portat a terme una vintena de grups de conversa i d'intercanvi d'idiomes (anglès, francès,

alemany, italià, rus, xinès, portuguès i àrab). També s'han impartit 13 tallers de formació complementària, orientats a aprofundir coneixements en matèria de formació i capacitat professional. En aquests tallers es treballen aspectes concrets en llengua estrangera com ara preparació d'entrevistes en idioma estranger, *El teu CV i carta de presentació*, *Prepara una entrevista de feina*, etc.

6. Activitats en Xarxa d'equipaments culturals/equipaments juvenils

Dins del Servei de Promoció de la Creació Jove, la Regidoria de Cicle de vida, Feminismes i LGTBI ha impulsat la 12a edició del **Festival Barcelona Visual-Sound** en diferents equipaments municipals de la ciutat.

Aquest festival representa un espai d'exhibició i una plataforma de promoció per als artistes i creadors joves en l'àmbit audiovisual i per a menors de 35 anys. Barcelona VisualSound ha estat coordinat pel Departament i s'ha dut a terme als equipaments municipals: Casal de Joves Palau Alòs, Punt Multimèdia de Sants, Casal de Joves les Corts-Centre Cívic les Corts, Casal de Joves Casa Sagnier, Espai Jove la Fontana, Centre Cívic Carmel, Espai Jove Boca Nord i Espai Jove Garcilaso.

El festival consta d'una secció de competició que està formada per cinc categories (animació, documental, ficció, videoclip, videocreació) i tres concursos (banda sonora original, *mapping* i dos minuts en un dia). Es van realitzar 34 activitats gratuïtes repartides entre tallers, xerrades, projeccions i espectacles.

Es van rebre 216 obres en les diferents categories, de les quals 140 van ser seleccionades. El nombre d'assistents va ser de 1.020 persones.

El Festival Brot. És un concurs de bandes novelles per a joves menors de 25 anys. Es converteix en una plataforma

que pretén donar impuls als nous talents emergents de la ciutat.

Es consolida com un dels projectes coordinats des de Departament de Joventut i està organitzat pels equipaments: La Bàscula Espai Musical, Centre Cultural Albareda, Casal de Joves Les Corts, Espai Jove La Fontana, Casal de Joves del Coll, Espai Jove Boca Nord, Espai Jove Les Basses i Espai Jove Garcilaso.

El Festival Brot ofereix dues categories per a edats diferents i dos premis: el premi Embrió (per a joves fins a 18 anys) i el premi Brot (per a joves fins a 25 anys).

En aquesta edició, es van inscriure 39 grups per al premi Brot, dels quals en van sortir sis grups que van anar a la final. Per al premi Embrió, es van inscriure 17 grups, dels quals se'n van seleccionar sis.

Sota el nom de **Primavera als Barris**, el Primavera Sound incrementa l'oferta gratuïta i suma aquesta nova activitat al seu programa, obrint-se a nous equipaments municipals i apostant pel talent que sorgeix en aquestes zones de la ciutat (es van acollir 12 actuacions en directe).

Les activitats de Nadal a plaça Catalunya i als barris. La plaça Catalunya va ser un gran pol d'activitats obertes i gratuïtes per a tothom, amb un escenari a l'aire lliure per a espectacles, jocs i animacions i un espai per a la nova Fira de Consum Responsable, d'Economia Social i Solidària que s'ha traslladat a aquest espai.

Barcelona va comptar amb 950 propostes lúdiques als 10 districtes per a les festes nadalenques. Aquesta proposta va sorgir del treball amb entitats socials, associacions veïnals, culturals, associacions de comerciants i altres col·lectius.

La campanya nadalenca ha incorporat una campanya per promocionar unes festes amb joguines no sexistes per tal de promocionar la igualtat de gènere.

7. Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ)

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils, situat a l'Espai Jove la Fontana al districte de Gràcia, ofereix suport i potencia el teixit associatiu juvenil de la ciutat.

El CRAJ ha realitzat un seguit d'activitats englobades en diferents àrees –informació, assessorament, serveis, promoció i dinamització– per tal de donar resposta i suport als diferents grups i associacions juvenils de la ciutat.

Durant el 2015 s'han realitzat 13.634 usos dels serveis del CRAJ (4,27% menys que l'any anterior) i 564 entitats i col·lectius han fet ús d'aquests serveis.

8. Servei de Comunicació

• Campanyes de comunicació

Durant el 2015 s'han realitzat 13 accions comunicatives.

Malgrat que es manté la producció en paper per a la majoria dels projectes de la Direcció, s'ha fet una clara aposta per la comunicació digital. En aquest sentit, ens hem assegurat una presència més gran a les xarxes socials (Twitter especialment), així com als webs, amb continguts que han donat a conèixer l'activitat d'aquesta Direcció.

• Canals de comunicació amb els joves

El Twitter de Joventut es consolida com un dels comptes de l'Ajuntament amb més interacció, caracteritzat per tota la informació i recursos que ofereix als joves a la ciutat. A 31 de desembre es van comptabilitzar 3.405 seguidors.

El portal web de Joventut presenta un trànsit de 372.353 visites anuals, cosa que el converteix en un portal de referència per als joves de la ciutat, tant per consultar activitats i programació d'oci

de la ciutat, com per informar-se de les principals qüestions que els preocupen.

• **Butlletí informatiu *Adolescència i Joventut***

S'ha consolidat la implementació del butlletí informatiu mensual destinat als adolescents i els joves de Barcelona. La seva finalitat és informar de les campanyes, els serveis i les diverses activitats que es produeixen als diferents equipaments juvenils o municipals de la ciutat. S'han elaborat butlletins temàtics de les campanyes dutes a terme per la Direcció durant tot el 2015 i s'han enviat 17 butlletins diferents amb el resum dels fets més destacats a 3.407 persones subscrites.

• **Agenda municipal per a adolescents i joves**

L'agenda municipal per a adolescents i joves recull totes aquelles activitats, tallers o propostes que es realitzen des dels diferents equipaments municipals. Durant l'any 2015 hi ha hagut 9.241 visites al web.

9. Intercanviador Jove – Servei de Formació Integral per a joves

L'Intercanviador Jove és la consolidació de la proposta de projecte de formació integral per a joves i adolescents que es va treballar durant tot l'any 2011 i 2012. És un servei de capacitació d'adolescents i joves en diferents àmbits com el formatiu, el personal i l'educatiu, a través de la creació de diferents espais que promouen l'aprenentatge entre iguals, l'autoconeixement i l'intercanvi d'experiències i que pretén motivar els joves perquè siguin els protagonistes del seu aprenentatge i de les seves vides.

El servei, en funcionament, a l'Espai Jove Garcilaso des del 2013, segueix creixent any rere any.

Durant aquest any s'ha continuat consolidant amb una obertura de 259 dies anuals, i a partir del novembre del 2015

es va començar a obrir també els dissabtes.

Els usos anuals d'aquest espai han estat 13.498 amb una mitjana de 52,12 per dia.

L'activitat de l'Intercanviador Jove es concreta en tres projectes: espai de trobada, els clubs d'intercanvi de coneixement-pica-pica de llengües (intercanvi d'idiomes), i les activitats amb col·laboració amb entitats i grups de joves.

Els reptes assolits han estat el creixement de la participació a l'espai de trobada obert, l'increment de l'oferta d'activitats puntuals, l'estabilitat d'oferta i participació en els clubs, una autonomia més gran en els clubs autogestionats, i una millora notable en el pica-pica de llengües.

10. Convenis i subvencions

• **Convenis**

Durant el 2015 s'han realitzat 19 convenis de col·laboració: un conveni d'ingrés, tres convenis sense despesa econòmica i 15 altres convenis, per un valor de 559.441,00 euros.

D'acord amb el Pla d'Accions 2015 del Pla de l'Adolescència i la Joventut 2013-2016 s'han establert:

– Convenis de col·laboració amb set federacions educatives en l'àmbit del lleure per tal de reconèixer la funció social de les entitats educatives i del lleure així com els seus valors educatius i formatius.

– Conveni transversal amb set entitats educatives i del lleure per desenvolupar un programa de suport dirigit a facilitar l'accés a infants procedents de famílies en situació de vulnerabilitat econòmica.

– Conveni amb la Creu Roja per al foment d'accions socioeducatives amb joves i adolescents.

– Gestió cívica del CRAJ i de l'Espai Jove la Fontana, com a mesura per promoure aquest model de gestió en els serveis municipals adreçats a joves.

– Programa de convenis amb xarxes associatives juvenils de districte (Consell de la Joventut d'Horta-Guinardó).

– Conveni únic amb el Consell de la Joventut de Barcelona.

– Programa de convenis amb federacions i associacions educatives del lleure, sindicals, polítiques, drets civils i igualtats, cultura i participació i salut.

Subvencions

Pel que fa a les subvencions, durant el 2015 s'han fet dues convocatòries:

– Subvencions per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat per a l'any 2015. S'han atorgat el 76,60% de les sol·licituds presentades per un import de 354.840,00€, dels quals 180.000 corresponen al pressupost de Departament de Joventut.

– Subvencions per a l'arranjament i l'adequació de locals de Barcelona destinats a activitats d'educació en el lleure i centres de culte. S'han atorgat el 64,70% de les sol·licituds presentades per un import de 98.537,67 euros.

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

• Projecte ACCESS per la participació política i ciutadana dels joves migrants

El Projecte ACCESS és un programa europeu coliderat per l'Organització Internacional de les Migracions (OIM), juntament amb l'Ajuntament de Barcelona. El programa pretén donar respos-

ta a la igualtat de condicions dels i de les joves sense discriminació d'origen, i pel reconeixement de la diversitat juvenil, la interacció i el diàleg a les ciutats. Participen en el projecte les ciutats de Praga, Cluj-Napoca, Hèlsinki, Marsella i Barcelona.

• Edició del llibre *Polítiques de joventut per al segle XXI. Criteris de discerniment*

En el marc de la celebració dels 30 anys del Centre d'Informació i Assessorament Juvenil (CIAJ) el professor Francesc Torralba ha elaborat un text divulgatiu que insta a la reflexió entorn de les polítiques de joventut a partir de l'anàlisi de les transformacions i els canvis que s'han produït en el món juvenil a nivell social, cultural, polític, econòmic i axiològic.

• Posada en marxa del Punt d'Informació Juvenil de Nou Barris

• Ampliació i revisió de les sales d'estudi permanents i puntuals de Barcelona

• Elaboració de l'Enquesta de Joventut de Barcelona 2015

Aquest estudi és impulsat per l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament i pretén aportar coneixement sobre les condicions de vida, els hàbits i els valors de la gent jove de la ciutat. Aquesta enquesta ja representa la 3a edició (1997, 2002 i 2015). S'han realitzat 1.435 entrevistes als joves entre 15 i 34 anys.

• Mesura de Govern de foment de la Formació Professional Dual

Amb la Incorporació d'estudiants de Cicle Formatiu de Grau Superior d'Animació sociocultural a determinats serveis de joventut.

• Observatori Juvenil

Establiment de procediments i desenvolupament d'un Observatori Juvenil de proximitat (des del setembre del 2015).

• Pla d'Accions 2015

S'ha recollit en un document l'informe de resultats del Pla d'accions 2014 (218 accions). Seguint la línia establerta al Pla d'Adolescència i Joventut 2013-2016, es desenvolupa i renova cada any el Pla d'Accions 2015 de manera que el Pla d'Adolescència esdevé un marc dinàmic per tal d'adaptar les polítiques als canvis que es produeixen en el context existent. Permet, a més, l'aportació constant de les propostes dels actors implicats i l'aprofundiment en la transversalitat del Pla, implicant les diverses àrees de l'Ajuntament de Barcelona amb una perspectiva integral. El Pla d'Accions consta de 193 accions.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes de Departament de Joventut per al 2016 són:

- Prendre la taula d'ocupació juvenil (taula de xoc) per garantir mesures contra l'atur juvenil, coordinar les diferents accions de garantia juvenil a la ciutat i promoure una implicació del teixit associatiu i empresarial en la contractació de gent jove, vetllant d'aquesta manera per una futura emancipació.
- Reconeixement de les entitats educatives de lleure. Seguir treballant amb la Mesura de govern pel suport i el foment de l'associacionisme educatiu en el temps de lleure a la ciutat. Treballar per la transparència amb la possibilitat de substituir convenis per subvencions bianuals.
- Revisió final del Pla d'Equipaments Juvenils. Revisió dels espais i definició conjunta del Pla amb els districtes, professionals de joventut, sector associatiu i món empresarial.
- Posada en marxa i funcionament de la Xarxa d'Equipaments Juvenils.
- Planificar i elaborar el Nou Pla Jove 2017-2021.
- Fomentar la participació dels joves en esdeveniments culturals i impulsar la presència de diferents cultures.
- Promoure condicions laborals dignes de la gent jove en els contractes de l'Ajuntament.
- Avançar cap a la definició d'una Xarxa Integral d'Informació de forma consensuada amb tots els districtes de la ciutat de Barcelona.
- Participar i visualitzar la necessitat d'habitatge jove i crear col·laboracions per promoure l'habitatge de lloguer social i cooperatiu dirigit a la població jove.
- Facilitar la formació professional dels joves amb l'atorgament de beques, amb la previsió d'un suport de 200.000 euros.
- Treballar la joventut de forma transversal, creant aliances amb diferents departaments com salut, interculturalitat, educació, formació, treball, lleure, i prevenció.

Alicia Aguilera Martínez

Cap del Departament de Joventut

Taula 3.1.2. Indicadors de producció dels serveis (usos dels diferents serveis)
 Departament de Joventut, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ)	35.803	34.365	37.217	32.802	30.003	-16,20
Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ)	3.910	4.278	5.257	5.867	8.617	120,38
Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ)	5.682	12.795	12.333	14.242	13.634	139,95
Sales d'Estudi Nocturnes	68.571	77.768	82.776	84.964	89.451	30,45
Xarxa de punts d'informació juvenil (PIJ)	76.702	81.686	87.608	82.280	89.137	-82,40
Intercanviador Jove ¹	-	-	6.836	9.401	13.498	97,45

Nota: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.
 1. L'Intercanviador Jove va entrar en funcionament a l'abril del 2103.

3.2. DEPARTAMENT DE FEMINISMES I LGTBI

MISSIÓ

El Departament de Feminismes i LGTBI té com a missió posar a l'abast de la ciutadania una xarxa de serveis i recursos d'informació i assessorament per a les dones amb la finalitat de promoure-les personalment i socialment, eliminant qualsevol tipus de discriminació; atendre el procés de recuperació de dones que han viscut violència masclista, tenint en compte els fills i les filles; i atendre de manera específica, les persones que exerceixen la prostitució a l'espai públic per respondre a les seves necessitats més bàsiques.

Amb la nova organització de la que s'ha dotat l'Ajuntament després de les eleccions municipals, s'ha incorporat al departament totes les polítiques municipals que tenen per objecte el col·lectiu LGTBI, facilitant la coordinació de estratègies amb les polítiques de transversalitat de gènere i amb la perspectiva de interseccionalitat. Com a conseqüència s'incorpora en la seva finalitat la promoció personal i social, i la eliminació de qualsevol tipus de discriminació i perjudici sobre les persones que expressen una diversitat sexual i de gènere.

ENTORN

La violència masclista contra les dones és un fenomen estructural profundament arrelat a les estructures socials que adopta múltiples formes. El seu abordatge requereix respostes integrals i específiques que contemplin la multifactorialitat de les causes que la generen.

És fonamental el treball coordinat i transversal entre àrees i institucions per dissenyar estratègies específiques, potenciar els espais de treball en xarxa dels serveis i recursos socials (cossos de seguretat, salut, justícia, educació, cultura, treball, habitatge, etc.).

Per donar resposta a les necessitats de les barcelonines i abordar amb èxit la violència masclista, resulta imprescindible

tenir en compte la seva diversitat i especificitat (edat, opcions sexuals, nivell socioeconòmic, estat de salut, origen cultural i situacions de risc, entre d'altres). La proximitat dels serveis en el territori és una primera manera de facilitar aquesta accessibilitat i adaptar la resposta a les realitats diferents i plurals.

D'altra banda el col·lectiu LGTBI ha estat objecte de discriminació i sovint ha vist restringits els seus drets fonamentals. Aquesta situació es fa especialment visible en el moment de reivindicar i mostrar una diversitat sexual i de gènere no normativa.

Amb l'entrada en vigor de la Llei 11/2014 de 10 d'octubre per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, es potencia el paper dels ens locals i, per tant, de l'Ajuntament de Barcelona, en la definició de polítiques públiques que promoguin els drets de les persones LGTBI i la prevenció de les conductes discriminatòries per motiu LGTBI, sent la regidoria i el departament de Feminismes i LGTBI la responsables del seu disseny i aplicació adreçades a tota la ciutadania de Barcelona.

RECURSOS

El pressupost executat l'any 2015 del Departament de Feminismes i LGTBI ha estat de 6.777.757,35 euros, segons es detalla a la taula 3.2.1.

Pel que fa als recursos humans, el Departament de Feminismes i LGTBI va comptar amb nou persones.

Taula 3.2.1. Liquidació del pressupost
Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

Capítol	€	%
Personal	482.916,52	7,13
Béns i serveis	3.881.180,43	57,26
Transferències corrents	2.413.660,40	35,61
Total	6.777.757,35	100,00

ACTIVITAT

1. Centre per la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD)

El CIRD¹ és un servei destinat a promoure la igualtat efectiva i real entre dones i homes, basada en el respecte i l'equitat. En el transcurs del 2015, el CIRD, ha passat a integrar-se en l'organigrama de la Gerència de Recursos com a secretaria tècnica del nou Departament de Transversalitat de Gènere. Realitza tasques d'informació, assessorament i recursos per al desplegament de la transversalitat de gènere². El CIRD té l'encàrrec de fer el seguiment i l'avaluació del Pla Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats Real i Efectiva entre Dones i Homes (2012-2015) i la participació en la Comissió tècnica d'aquest Pla.

Així mateix, el CIRD té l'encàrrec d'elaborar un nou pla municipal de polítiques d'igualtat de gènere per al període 2016–

2020 i participa de forma activa en el disseny de l'Estratègia contra la Feminització de la Pobresa.

2. Punts d'Informació a les Dones (PIAD)

El PIAD és un servei que ofereix informació, orientació i atenció a les dones, de manera individual, grupal i comunitària i té la voluntat de fomentar la proximitat i la implicació territorial. La ciutat disposa de 10 PIAD, un per a cada districte i un espai d'atenció del PIAD de Nou Barris a la Zona Nord.

Pel que fa a la violència masclista, els PIAD fan detecció, valoració del risc i

1. Anteriorment anomenat Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD)

2. Consisteix a prestar atenció a la realitat diferenciada de les dones i els homes en la societat, i dissenyar actuacions que s'hi adaptin o hi donin resposta, per tal d'aconseguir la igualtat real i efectiva entre tots dos sexes.

Taula 3.2.2. Centre per la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD)

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Assessoraments a districtes, departaments i serveis municipals	53	39	-26,42
Assessoraments a entitats, empreses i associacions	16	17	6,25
Préstec de recursos pedagògics	78	38	-51,28
Préstec d'exposicions	34	50	47,06
Persones usuàries ateses	250	663	165,20
Participants en actes de dinamització i sensibilització ¹	152	218	43,42
Visites a la pàgina web ²	22.403	39.143	-
Visites al blog	21.237	4.641	-78,15
Actes difosos a l'Agenda Dones	1.351	1.611	19,25
Nombre d'adhesions a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones ³	41	33	-19,51
Tallers, xerrades, etc., tramitats	138	92	-33,33
Tallers, xerrades, etc., realitzats	103	85	-17,48
Personal municipal format en perspectiva de gènere	65	44	-32,31
Persones d'entitats i equipaments de la ciutat formades en perspectiva de gènere	48	114	137,50

1. Dins de les funcions actuals del CIRD no hi ha l'organització d'actes propis de dinamització i sensibilització, més enllà de la presentació pública dels recursos pedagògics que crea. A banda, el CIRD dona suport en alguns esdeveniments de la Direcció del Programa de Dona i de districtes.

2. El 2014 s'ha canviat l'eina amb la qual es registren les visites a la pàgina web (GoogleAnalytics).

3. El CIRD dinamitza l'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones i gestiona els tallers que se'n deriven.

acompanyen en la derivació als serveis específics (taula 3.2.3).

dones participants (entre grups i tallers) ha estat de 997 participants.

Hi ha hagut un increment durant l'any 2015 del 10,48% en l'organització de tallers (nombre de sessions) i el nombre de

Més difusió de les activitats dels PIAD ha permès l'increment del nombre de participants.

Taula 3.2.3. Atenció individual

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Dones diferents ateses	2.943	2.718	-7,65
Dones noves (primera entrevista)	2.339	2.056	-12,10
Dones en seguiment (a partir de la segona entrevista)	1.407	1.418	0,78
Dones ateses per la psicòloga	577	563	-2,43
Dones ateses per l'advocada	1.060	1.039	-1,98

73

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

Taula 3.2.4. Entrevistes individuals

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Entrevistes amb la tècnica referent	4.751	4.638	-2,38
Entrevistes d'acompanyament psicològic	3.384	3.247	-4,05
Entrevistes d'assessorament jurídic	1.315	1.266	-3,73
Entrevistes amb professionals per casos	1.154	796	-31,02
Total	10.604	9.947	-6,20

Taula 3.2.5. Intervenció grupal

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Conducció de grups (sessions) ¹	122	111	-9,02
Organització de grups (sessions) ²	649	703	8,32
Total participants ³	1.096	1.037	-5,38

1. Es refereix als grups dirigits per la tècnica referent i la psicòloga.

2. Tallers.

3. No són participants diferents, les dones poden assistir a diferents grups o tallers

Taula 3.2.6. Intervenció comunitària

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Xerrades o actes	133	125	-6,02
Entitats participants	179	149	-16,76
Total participants	6.719	10.218	52,08

3. Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA)

El Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA) integra dos serveis que fins al 2013 eren independents i formaven part del dispositiu municipal d'atenció específica en situacions de violència masclista: l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) i el Servei d'Atenció a Nenes i Nens (SAN).

El SARA és un servei ambulatori d'àmbit de ciutat, de titularitat municipal, d'atenció específica a persones víctimes de situacions de violència:

1. A persones de l'entorn proper de les dones, infants o adolescents i altres persones majors d'edat directament afectats/des per la violència masclista.
2. Als adolescents víctimes de relacions afectivo-sexuals abusives, esporàdiques o de parella, o altres manifestacions de violència sexista en les quals no estan implicats ni la mare ni el pare, o l'actual parella d'una o de l'altre.

El SARA fa assessorament a professionals i a persones de l'entorn de les víctimes. Disposa d'un equip multidisciplinari (professionals del treball social, l'educació social, la psicologia, el dret i la inserció laboral) que ofereix una atenció integral per tal de poder treballar els processos de recuperació, que són la porta d'entrada als recursos públics i privats d'acolliment d'urgències i de llarga estada per a dones que viuen situacions de violència masclista i per als seus fills i filles.

L'atenció integral es concreta en un pla de treball adaptat a l'evolució de la situació mentre la dona i els seus fills i filles, o altres persones ateses, necessitin una intervenció centrada en la violència masclista independentment que calgui o no activar recursos especialitzats: Teleassistència Mòbil, Renda Activa d'Inserció (RAI), recursos d'acolliment d'urgència o de llarga estada, entre d'altres.

El SARA va atendre el 2015 un total de 1.725 unitats familiars (unipersonals o de diversos membres). D'aquestes famílies, 1.483 són dones majors d'edat víctimes principals de violència masclista. La resta poden ser persones víctimes col·laterals, noies i nois adolescents (de 12 a 17 anys) que hi accedeixen directament sense acompanyament o d'altres persones pertanyents als nous perfils de persones destinatàries del servei.

El SARA proporciona sempre atenció d'urgència a totes les persones que ho necessiten.

• Intervenció grupal amb dones, infants i adolescents

La intervenció grupal és una eina especialment útil per promoure canvis, consolidar processos de recuperació i definir projectes de vida exempts de violència.

L'any 2015 el SARA va dur a terme 15 projectes grupals diferents, concretats en 24 grups i de tres tipologies diferents:

- Grups psicoterapèutics en l'àmbit social
- Grup socioeducatiu
- Activitats grupals socioeducatives

Taula 3.2.7. Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·liment (SARA)

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Unitats familiars (unipersonals o de diversos membres)	1.500	1.725	15,00
Dones ateses (víctimes principals de la VM)	1.356	1.483	9,37
Persones usuàries que s'hi adrecen per primera vegada	611	750	22,75
Persones ateses per via d'urgència (casos)	179	190	6,15

• **Espais d'Interconsulta a professionals i serveis**

L'any 2015 es van realitzar un total de 407 assessoraments als professionals. També es van realitzar 46 assessoraments a ciutadans i ciutadanes, i a 20 alumnes, xifra que va suposar 473 assessoraments diferents realitzats.

• **Recursos d'atenció a la infància i a l'adolescència que viu violència masclista**

Dissenyada el 2014, la campanya de difusió adreçada a adolescents, SARA jove i SAH jove, es va implementar al febrer del 2015. La finalitat va ser facilitar l'accés directe per via presencial, telemàtica

Taula 3.2.8. Assessoraments i interconsultes
Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Serveis Socials municipals	197	238	20,81
• Centres de Serveis Socials	161	168	4,35
• SAS (Agència ABITS)	-	2	
• SIS	3	7	
• Persones Sense Sostre	-	2	
• CUESB	1	7	
• EAIA	15	18	
• PIAD	7	14	
• SAH	-	9	
• Serveis acollida VM públics (Consorci SS de BCN i serveis privats conveniats)	4	6	
• Servei de Valoració de la dependència	1	-	
• ProHabitatge	2	1	
• SRC i Llars amb suport Pi i Molist	1	-	
• Equip intervenció SICART	1	2	
• Reagrupament familiar	1	2	
Resta de serveis del Circuit Barcelona contra la violència masclista	194	169	-12,89
Total demandes	391	407	4,09

75

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

Taula 3.2.9. Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)
Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Total d'infants i adolescents atesos directament	217	299	37,79
Unitats familiars ateses per professionals d'infància i adolescència del SARA ¹	419	362	-13,60
Total adolescents accés directe SARA (sense acompanyament persones adultes)	9	15	66,67

1. El 2013, es consideren els valors de l'EAD i SAN. A partir del 2014, aquests serveis són substituïts pel SARA.

i/o telefònica a adolescents que visquin o exerceixin violència masclista, i/o perquè a casa seva n'hi ha i demanen ajuda per a ells/elles, per a la mare o per a altres persones.

4. Servei de Teleassistència Mòbil per Violència de Gènere

El Servei de Teleassistència Mòbil per Violència de Gènere (ATENPRO) és un servei voluntari i gratuït que permet a la dona estar permanentment localitzable i en contacte les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, amb professionals específicament preparats per donar resposta a les necessitats que pugui plantejar (angoixa, por, tristesa, inseguretat...).

L'any 2015 es va donar un increment del 6,57% en el nombre de dones que disposen d'aquest servei.

Taula 3.2.10. Teleassistència mòbil (ATENPRO)
Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Dones amb servei d'ATENPRO	350	373	6,57

5. L'Acolliment per violència masclista

L'any 2015 es van acollir per violència masclista (d'urgència i/o de llarga estada) 188 dones, 170 infants o adolescents, quatre fills/filles majors d'edat i un altre familiar dependent.

• Acolliment d'Urgència per Violència Masclista

L'any 2015 es van acollir d'urgència per violència masclista 141 dones; el SARA en va atendre 140 i un va ser acollit al CMAU-VM per derivació del CUESB. També va atendre 122 infants o adolescents. El Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM) va acollir 82 dones i 71 fills i filles (67 infants i adolescents i quatre majors d'edat) així com altres persones membres de la unitat familiar (dos infants i una persona adulta). La resta,

59 dones i 69 infants o adolescents, van ser derivats a altres serveis d'acolliment d'urgència de titularitat privada (amb concert, conveni o no) i el Departament de Feminismes i LGTBI en va assumir el cost total.

El criteri general és acollir d'urgència sempre en primera instància al CMAU-VM, llevat que la zona de risc de la unitat familiar coincideixi amb la zona d'ubicació del servei o que totes les habitacions estiguin ocupades. La mitjana d'estada al CMAU-VM va ser de 36,73 dies, quan el criteri fixat com a estada màxima d'urgència és de 30 dies, principalment per falta de disponibilitat de places en serveis d'acolliment de llarga estada.

Si es comparen les dades d'atenció per via d'urgència (190 casos) i les dels acolliments d'urgència efectuats, s'observa que el 2015 un 72,10% de les dones ateses per via d'urgència al SARA van necessitar serveis d'acolliment del dispositiu de violència masclista.

• Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM)

Aquest és un servei residencial d'urgència amb caràcter confidencial per a dones que viuen violència masclista, i per als seus fills i filles de qualsevol edat i altres persones dependents (24 hores del dia i els 365 dies de l'any). Disposa d'un equip multidisciplinari integrat per professionals de l'educació social, psicologia i treball familiar, on s'aporta un espai de protecció, reflexió i acompanyament temporal. Hi ha 10 habitacions amb capacitat màxima per a 27 persones (10 dones i 17 fills / filles o altres persones dependents de la dona).

Té dret a ser acollida d'urgència qualsevol dona major d'edat que estigui vivint una situació de violència masclista a la ciutat de Barcelona, juntament amb els seus fills i filles (i/o altres persones dependents). Aquest acolliment d'urgència té caràcter voluntari i la dona ha de manifestar lliurement la voluntat d'ingres-

sar-hi. El temps màxim per fer l'exploració, la valoració diagnòstica i l'orientació inicials és de quinze dies i es realitza conjuntament i de manera complementària amb el SARA, i l'estada ordinària és d'un màxim d'un mes, fins que es troba la sortida adient per a cada cas.

Els tres únics serveis que poden derivar

casos al CMAU-VM són: el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), el Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS) de l'Agència ABITS i el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).

L'estada al CMAU-VM va superar el temps d'un mes en 39 casos (50%).

Taula 3.2.11. Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM)

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Serveis prestats			
Ingressos produïts	74	77	4,05
Unitats familiars acollides	84	82	-2,38
Dones diferents acollides	84	82	-2,38
Infants i adolescents diferents acollits	88	69	-21,59
Total de persones diferents (dones més fills/es i altres familiars) acollides	172	156	-9,30
Sortides produïdes	76	78	2,63
Casos en actiu a 31 de desembre	8	7	-12,50
Àpats servits (esmorzars, dinars, berenars i sopars)	28.654	27.260	-4,8
Nombre d'ajuts econòmics d'urgència tramitats	849	1.033	21,67
Import dels ajuts econòmics d'urgència (euros)	11.573,84	13.246,24	14,45
Altres dades			
Mitjana de dies per completar l'exploració, valoració i orientació dels casos ¹	16	15,57	-2,69
Mitjana anual d'ocupació del CMAU-VM	89,80	90,67	0,97
Estada mínima (en dies)	1	2	100,00
Estada màxima (en dies)	165	164	-0,61
Estada mitjana (en dies)	45	36,73	-18,38

1. Conjuntament amb el SARA

Taula 3.2.12. Tipologia de nuclis familiars acollits (CMAU-VM)

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Dones soles	40,48%	43,90%	8,45
Dones amb 1 fill/a	32,14%	31,70%	-1,37
Dones amb 2 fills/es	14,29%	19,52%	36,60
Dones amb 3 fills/es	10,71%	3,66%	-65,83
Dones amb 4 fills/es	2,38%	1,22%	-48,74
Total	100,00%	100,00%	

Taula 3.2.13. Acolliments de llarga estada en recursos públics
Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014		2015		% d'increment	
	Dones	Infants i adolescents	Dones	Infants i adolescents	Dones	Infants i adolescents
Casa d'Acollida de Dones (CAD)	25	21	23	21	-8,00	0,00
Casa d'acollida amb concert	23	12	19	14	-17,39	16,67
Pis tutelat amb concert	8	7	6	9	-25,00	28,57
Pisos d'acolliment en comunitats de veïns	14	17	10	11	-28,57	-35,29
Pisos violència masclista i drogodependència ¹	12	6	14	7	16,67	16,67

Notes: Una mateixa persona pot haver estat acollida en diferents recursos al llarg de l'any. Per tant, les dades d'aquesta taula no són acumulables
1. Aquest servei es posa en marxa al novembre del 2013

• Acolliment de Llarga Estada

L'any 2015 es van atendre 111 dones i 113 infants/adolescents en serveis d'acolliment de llarga estada, tant públics com privats, amb conveni, concert o sense. Les places ocupades en entitats privades, les va finançar el Departament de Feminismes i LGTBI.

Els serveis públics d'acolliment de llarga estada de la ciutat de Barcelona (taula 3.2.13) compten amb un total de 95 places.

6. Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes (SAH)

El SAH és un espai d'informació, assessorament i tractament psicoeducatiu adreçat a homes que exerceixen o han exercit qualsevol tipus de violència cap a la seva parella i/o a les seves filles i/o fills. L'objectiu principal és eliminar o reduir els maltractaments i aconseguir unes relacions familiars i de parella més respectuoses i igualitàries.

Durant el 2015 s'han atès 324 persones. Cal remarcar especialment el creixement del total d'homes atesos en un 41,77%. Aquest increment és degut al canvi d'ubicació de l'equipament a mit-

jans del 2014 i, com a conseqüència d'això, a l'esforç de difusió del servei durant tot l'any 2015.

El 65,50% de les persones usuàries tenen fills i filles entre 0 i 10 anys. Aquest 2015 es van atendre un 16,38% més d'homes que l'any 2014.

Pel que fa al tipus de tractament augmenta en un 223% els tractaments combinats individual-grupal, i disminueixen el tractament només individual (2,50%) i els grupals (54,05%). Aquest augment és positiu perquè el tractament combinat és una bona opció per a aquells homes que no poden assistir a totes les sessions grupals, i les recuperen a nivell individual.

Pel que fa a les atencions telefòniques, es van reduir un 19,05 % en el cas dels homes, fet valorat positivament perquè el grau de vinculació amb el servei és més alt quan els homes són atesos presencialment.

• Projecte de Prevenció Canviem-ho. Homes per l'equitat de gènere

- Grups de pares per a la preparació al naixement (paternitat responsable)

Taula 3.2.14. Tipus d'atenció SAH

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Homes atesos presencialment	137	185	35,04
Homes atesos telefònicament	21	39	85,71
Subtotal homes	158	224	41,77
Dones ateses presencialment, com a (ex)parelles dels homes atesos	70	62	-11,43
Dones ateses telefònicament, com a (ex)parelles dels homes atesos	46	38	-17,39
Subtotal dones	116	100	-13,79
Total	274	324	18,25

Durant el 2015, es van realitzar sis grups (dos al CAP Sant Andreu, dos al CAP Sagrera i dos al CAP Manso) i cinc seguiments grupals. A nivell quantitatiu, això va generar 480 usos del servei amb un total de 104 homes diferents que van rebre com a mínim una intervenció grupal.

- Centres de menors del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

En relació amb aquest punt es va iniciar un grup de treball amb dos representants dels equips educatius dels centres CODA, Pis Maragall, Mas Pins i Gaudí amb els objectius següents:

- Incorporar la perspectiva de gènere amb el treball amb els nois del centre i conèixer les especificitats de les intervencions amb homes, les seves característiques i poder crear un discurs crític al voltant de la temàtica.
- Adquirir les competències necessàries perquè cada professional pugui ser referent de gènere al seu centre.
- Detectar les necessitats i les demandes dels diferents equips educatius dels centres en relació amb la temàtica.
- Generar recursos, eines i protocols per a la detecció, derivació i abordatge de la violència masclista en els nois dels centres.

- Guia de pares

Durant el 2015 es van desenvolupar els continguts de la *Guia per la conducció de grups d'homes per una paternitat responsable, activa i conscient* dins del Projecte Integral del Canviem-ho al PASSIR (ICS). Aquesta guia pretén ser una eina bàsica no només per a les llevadores del PASSIR sinó per a aquells o aquelles professionals que vulguin conèixer el treball que realitzem amb homes que seran pares i replicar-lo en altres àmbits d'intervenció.

- Recurs pedagògic en línia sobre Masculinitat(s), en col·laboració amb el CIRD

Durant el 2015, el CIRD va rebre 208 demandes de cessió del recurs pedagògic. A més, es van realitzar tres presentacions específiques del recurs i una Jornada Tècnica de revisió del Recurs pedagògic de Masculinitat(s) a la seu del SAH, jornada per fer una revisió compartida amb 17 professionals de diferents àmbits que havien utilitzat o consultat el recurs pedagògic.

- Sensibilització

S'han fet 23 accions de sensibilització que han suposat 106 sessions. El nombre d'assistents a aquestes accions va disminuir de 403 a 140 per-

Taula 3.2.15. Accions de sensibilització i treball grupal

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Xerrada / Comunicació	11	5	-54,55
Taula rodona	1	1	0,00
Treball grupal			
Tallers	19	12	-36,84
Intervenció grupal	-	5	-
Total	31	23	-25,81

Taula 3.2.16. Assistents a les accions de sensibilització

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Accions sensibilització (xerrades, comunicacions i taula rodona)			
Unitats anuals	12	6	-50,00
Total d'assistents	403	140	-65,26
Assistents homes	141	23	-83,69
Treball grupal (tallers i intervenció grupal)			
Unitats anuals	19	17	-10,53
Total de sessions anuals	37	52	40,54
Total d'assistents (usos)	521	545	4,61
Assistents homes (usos)	457	429	-6,13

sones, i en assistents homes de 141 a 23.

Pel que fa als tallers i intervencions grupals ha augmentat el nombre de sessions de 37 a 52.

7. Agència ABITS

L'Agència ABITS per l'Abordatge del Treball Sexual compta amb un pla específic sobre treball sexual i contra l'explotació sexual. El Pla per a la Igualtat d'Oportunitats Real i Efectiva entre Dones i Homes (2012-2015), aprovat com a Mesura de govern, va incorporar els eixos estratègics, els objectius específics i les accions de l'Agència.

• Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS)

El SAS és el servei específic que l'Ajuntament posa a disposició de les dones

que exerceixen treball sexual i són víctimes d'explotació sexual o tràfic d'éssers humans amb aquesta finalitat, especialment aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública. És un servei interdisciplinari integrat per diferents professionals (directora, treballadora social, educadores, psicòloga, agent de salut i juristes). Les educadores i l'agent de salut surten al carrer a contactar amb les dones. Es garanteix un mínim de 50 hores de permanència a la via pública (de dilluns a divendres entre les nou del matí i les tres de la matinada). A més, es disposa d'una línia telefònica gratuïta per a les usuàries així com hores d'atenció al servei sense cita prèvia (taula 3.2.17).

A 31 de desembre el SAS tenia 318 expedients actius (dones amb pla de treball). Les coordinacions amb altres serveis s'han incrementat en un 23%, cosa que exemplifica cada cop més el treball en

Taula 3.2.17. Dones ateses pel Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS)

Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Contactes al carrer	29.190	26.098	-10,59
Atencions ¹	28.623	9.557	-
Dones diferents ateses (amb expedient obert)	389	414	6,43
Coordinacions amb altres serveis	4.547	5.595	23,05
Demandes	14.314	12.612	-11,89

1. El 2015 es comptabilitzen només les atencions que es desenvolupen a la via pública i que impliquen una intervenció educativa per part de l'equip (oferir informació, assessorament, gestions, acompanyament, etc.). Per tant, no es pot realitzar una comparativa amb les dades recollides del concepte «atencions» d'anys anteriors, que incloïa totes les intervencions encara que no hi hagués intervenció educativa.

xarxa que es realitza des del servei (taula 3.2.17).

Al llarg del 2015, al SAS es van dur a terme 883 entrevistes socioeducatives i es van programar 450 entrevistes psicològiques.

• Servei d'inserció laboral

Per a la inserció laboral de dones que exerceixen o han exercit el treball sexual, es van signar 10 convenis de col·laboració amb quatre entitats. En els dos projectes de formació de la Fundació Surt, *Dispositiu integral de recol·locació de dones que exerceixen la prostitució* i *Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit la prostitució*, hi van participar 96 dones.

Anem per feina mitjançant el projecte *Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social* va atendre 117 dones; El Lloc de la Dona de les Germanes Oblates, en el marc del projecte de *Formació sociolaboral* i el *Projecte d'Emprenedoria Dona Kolors*, va atendre 174 dones; i la Fundació APIP-ACAM va finalitzar l'última edició del programa *ACCIÓ-Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona* amb l'atenció de 33 persones, que van fer un itinerari individual d'inserció.

A través del *Programa d'inserció socio-laboral per a dones subsaharianes que exerceixen la prostitució*, *Dona Impuls* de Barcelona Activa va atendre 32 dones. L'empresa José Rosas Taverner, S.A (RosasCrafts) i la Fundació Surt van formar en costura 10 dones que es trobaven en situació de vulnerabilitat, i es va seguir donant suport a l'empresa social d'inserció.

• Servei d'acolliment i protecció

El 2015 es va donar continuïtat al servei de representació jurídica per a dones que volen denunciar situacions d'explo-tació sexual (17 dones, xifra que representa un increment del 10% respecte al 2014). Les intervencions realitzades pels cossos policials, la detecció i intervenció del SAS i la millora de la coordinació i treball en xarxa amb la resta d'entitats han estat el motiu d'aquest manteniment.

En el programa d'acolliment d'urgència de dones víctimes de tràfic d'éssers humans i els seus fills i filles de SICAR (Germanes Adoratius) van ingressar 16 dones acompanyades de cinc menors, de les quals dues dones i un menor van seguir en el servei el 2014 i el 2015.

Aquest any es van mantenir tres pisos per facilitar l'etapa d'autonomia de les dones víctimes del tràfic d'éssers humans. Es van acollir 10 dones i dos menors d'edat.

El projecte *Recuperació, Apoderament i Inclusió (RAI)* ofereix una atenció especialitzada a les dones víctimes del tràfic d'éssers humans amb finalitat d'exploració sexual. Durant el 2015 hi van participar 15 dones, nou d'elles noves incorporacions (el projecte és bianual).

• Altres actuacions de l'Agència ABITS

El 2015 va continuar el conveni de col·laboració amb la fundació Àmbit Prevenció pel projecte *Urgències intermèdies i inclusió social*, que va atorgar 271 ajuts econòmics a 78 usuàries del servei. Es van realitzar cinc tallers per a mares, que van sumar un total de 100 hores i 28 dones participants. El recurs d'habitatge compartit va ser ocupat per dues dones i un infant.

Dins la línia de l'atenció a dones que exerceixen el treball sexual en locals, clubs i pisos, el 2015 es va continuar treballant mitjançant els convenis de col·laboració iniciats en anys anteriors. El projecte de l'entitat El Lloc de la Dona-Germanes Oblates *De portes endins* va atendre un total de 191 dones i es van visitar de forma regular 51 espais dels districtes de les Corts i Sants-Montjuïc. El projecte amb Creu Roja per a *Atenció social i sanitària a dones que exerceixen el treball sexual a clubs o locals d'altern de Barcelona* va atendre 237 dones (177 noves altes a l'any 2015) de 66 espais del districte de l'Eixample. L'entitat Genera mitjançant el projecte *Integras d'atenció integral a dones que exerceixen la prostitució en espais tancats* va atendre 170 dones i va visitar un total de 25 espais tancats (11 dels quals es van començar a visitar durant el 2015).

La tendència apunta que la demanda de les dones fa referència a aspectes sanitaris (aproximadament un 70% el 2015), seguida de demandes relacionades amb aspectes socials, de formació/ inserció sociolaboral, jurídiques i violències (assistència emocional i psicològica).

En col·laboració amb Metges del Món, es van realitzar accions informatives i tallers de formació en salut sexual i reproductiva a dones que exercien el treball sexual tant a la via pública com en espais tancats. 41 sortides a la via pública, 16 tallers per a dones de l'entitat Germanes Oblates i 13 accions grupals en espais tancats. El 2015 es van atendre un total de 236 dones diferents respecte a les 219 dones ateses el 2014.

La Taula Tècnica de l'Agència va continuar la coordinació amb els cossos policials, la col·laboració institucional amb les altres administracions (Generalitat, Delegació del Govern, etc.) i la participació en grups de treball. L'Agència ABITS va participar en reunions amb els diferents districtes per fer seguiment dels projectes d'atenció en espais tancats i de la situació de les dones a la via pública i va assistir a taules veïnals (districtes Ciutat Vella i Eixample). De la mateixa manera, l'Agència va fer l'esforç per ser present en jornades, atendre peticions del món acadèmic i promoure la sensibilització i el coneixement del fenomen. En col·laboració amb tècniques del Departament de Feminismes i LGTBI, es va oferir a les entitats que formen part de la taula ABITS formació específica en violència masclista (Protocol RVD-Bcn).

L'Agència ABITS va participar activament en operatius policials, amb l'objectiu de detectar situacions de vulnerabilitat de les dones, oferir atenció social i treballar conjuntament amb els cossos policials per lluitar contra l'exploració sexual i el tràfic d'éssers humans.

8. Tallers de prevenció de relacions abusives per a adolescents i joves

Els tallers de prevenció de relacions abusives per a adolescents i joves promouen estratègies educatives, preventives i de sensibilització encaminades a incrementar la conscienciació sobre la presència de la violència en la quotidianitat.

Taula 3.2.18. Tallers de prevenció de relacions abusives per a adolescents i joves
 Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2014	2015	% d'increment
Tallers	77	58	-24,68
Hores	460	383	-16,74
Participants	1.573	1.148	-27,02
Nois	770	586	-23,90
Noies	803	561	-30,14

Els temes tractats en els tallers han estat: *Estereotips i identitats de gènere; La idealització de l'amor. Indicadors de relacions abusives; El fenomen de la violència. Conductes agressives; Les violències vers les dones. Alternatives.*

El 2015 es va intervenir en 25 centres amb un total de 58 tallers (de sis hores cadascun), que suposen 383 hores d'intervenció³, i es va arribar a un total de 1.148 participants.

L'ampliació de 4 a 6 hores de taller en el curs 2013-14 ha representat una millora qualitativa però una disminució en el nombre de tallers realitzats.

9. Circuit Barcelona Contra la Violència vers les Dones

L'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) van impulsar l'any 2001 la creació del Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones, amb la finalitat d'implementar estratègies de coordinació entre diferents àmbits i professionals que intervernen a la ciutat (sanitari, serveis socials, policial, judicial, educatiu, etc.).

Es produeix un canvi en la Comissió Tècnica del Circuit Barcelona contra la violència masclista. Durant l'any 2015 es van mantenir dues reunions amb la participació d'una mitjana de 30 professionals:

- Una primera per analitzar un feminicidi al Districte de Nou Barris i una segona, amb l'assistència de 32 membres al Districte de l'Eixample.

Per encàrrec de la Comissió Tècnica del Circuit, es van celebrar tres reunions de la comissió d'anàlisi del feminicidi de Nou Barris amb els serveis i institucions implicats i es va redactar un document que recollia l'anàlisi del cas i alhora feia una sèrie de recomanacions per aconseguir una millora de les intervencions dels professionals serveis.

A més, es va realitzar una reunió al Circuit de territorial de Nou Barris per fer la devolutiva sobre el document elaborat per la comissió d'anàlisi del feminicidi de Nou Barris.

Els 10 Circuits Territorials (un per districte), constituïts per representants⁴ dels diferents serveis de cada territori han continuat el seu treball mantenint 49 reunions amb els continguts:

- Presentació de:
 - L'estudi de la detecció de violència contra la dona en la parella (VDP) en l'àmbit sanitari de la ciutat de Barcelona, del CSBCN.
 - El programa SARA-Joves de l'Ajuntament de Barcelona.

3. Algun taller es va realitzar amb menys hores per demanda del centre.

4. Centres de Serveis Socials, EAIÀ, PIAD, Server d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), Server i d'Atenció Socioeducativa (SAS) de l'Agència ABITS, centres d'atenció primària de Salut, hospitals, altres serveis de salut especialitzats (com CSMA, CSMIJ), CAS i altres equips d'atenció a les drogodependències, Mossos d'Esquadra, Guàrdia Urbana de Barcelona, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

- L'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD) del Departament de Justícia.

- L'agència ABITS de l'Ajuntament de Barcelona.

- L'Informe 2014 sobre els serveis municipals d'atenció a la violència masclista, de l'Ajuntament de Barcelona.

- Tasques i procediments dels Mossos d'Esquadra.

- Anàlisi de casos.

Durant aquest any el Circuit Barcelona va impulsar la realització de dues accions formatives sobre actualitzacions legislatives amb 29 participants.

10. Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones va ser impulsat l'any 2002 pel Consell de Dones de Barcelona i amb el suport dels consells de dones de tots els districtes. Va ser concebut en el marc del Programa d'Accions Contra la Violència Vers les Dones. Actualment l'Acord té 730 entitats adherides, 72 de les quals s'hi van sumar el 2015.

Pel que fa a les activitats de sensibilització promogudes per l'Acord, el 2015 es van realitzar 85 tallers i xerrades.

S'ha donat un lleu augment en la demanda d'activitats orientades a la comunitat educativa en l'àmbit de la coeducació. Les noves temàtiques emergents (ciberassetjament, cossificació de les dones, prevenció de relacions abusives a nivell sexoafectiu...) també van sent cada cop més predominants.

En la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència Vers les Dones es van ratificar els compromisos de l'Acord i es va fer el reconeixement institucional a les associacions, entitats

i persones de la societat civil que any rere any se sumen a aquest projecte.

11. Promoció i participació de les dones

• Premis

Premi 8 de març-M. Aurèlia Capmany. Dia Internacional de les Dones (XXIX edició) amb el lema *Per a la Igualtat Salarial premi del jurat amb 15.000 euros a Per què hi ha una bretxa salarial entre homes i dones?*, de Maria Àngels Viladot i Presas, i premi del públic per a *El cost de ser dona* de Laura Casal Valls, Miquel Àngel Codes Luna, M. Isabel Fabregat Marín, Maria Domínguez Herrerías i Jaume Gual Cabo.

Premi 25 de novembre-Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència Vers les Dones (X edició) amb el lema *Vull caminar tranquil·la. Carrers sense assetjament*. El jurat va atorgar els 7.500 euros de premi al projecte *Protocol d'actuació contra les agressions sexistes a les festes majors de Poble-sec*.

• Cicle de Cinema de Dones

Durant l'any 2015 es van dur a terme dues edicions del cicle amb un total de 10 projeccions i una assistència de 1.411 espectadors/es.

La 24 edició, fins al juny, del Cicle de Cinema D Barcelona: La força del talent. Durant l'any 2015 als Cinemes Boliche es van projectar sis films: *Les mestres de la República*, *El festí de Babette*, *Potiche*, *dones al poder*, *Tots volem el millor per ella*, *Hannah Arendt* i *El viatge de la Jane*. Hi van assistir 719 espectadors/es.

La 25 edició Dones Cicle de Cinema: Accions i Resistències. El Cicle es va inaugurar a la Plaça de les Dones del 36 amb el film *En tierra extraña* d'Iciar Bollain. L'acte, amb més de 375 persones, va comptar amb el suport del Consell de les Dones del Districte de Gràcia. La resta del cicle va estar format per: *Stella*, *Pussyriot: a punkprayer*, i *Irina Palm*.

Van assistir a les projeccions 692 espectadors/es.

• Visibilitat de les dones a la Història

Es va presentar el llibre editat per l'Ajuntament de Barcelona *Dones de Nou Barris. Itineraris històrics*, de la historiadora Isabel Segura Soriano. Recull el paper de les dones en la construcció i millora dels diferents barris del districte, i les seves contribucions en el sosteniment de la vida pública i privada. Hi van participar més de 40 dones del districte convertides en historiadores.

Es va inaugurar l'exposició *Dones de Barcelona. Itineraris històrics*, impulsada per l'Ajuntament de Barcelona que recull una selecció d'imatges de la col·lecció de llibres *Dones de Barcelona. Itineraris històrics*.

Es va presentar l'exposició *Quanta guerra: Dones i Guerra Civil*, produïda per la Taula de Dones del Districte de les Corts i la Regidoria de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI.

Al llarg de l'any es van dur a terme un total de 15 itineràncies amb quatre exposicions elaborades per promoure la visibilitat històrica de les dones de la ciutat: *Dones de Barcelona. Itineraris històrics*; *Quanta guerra. Dones i Guerra Civil*; *Dones del 1714* ; i *Pepita Teixidor i el seu món*.

• Col·laboració amb els districtes

L'any 2015 es va dur a terme la primera edició Premi Jove de Còmic Sant Martí per a la Prevenció de la Violència Masclista. El premi pretén sensibilitzar adolescents i joves sobre el fenomen de la violència masclista, implicant-los en la lluita per l'eradicació de les discriminacions de gènere i la creació d'imaginari no sexistes, a través del llenguatge del còmic. L'obra *Noia Anul·lada*, de Marta Saavedra va rebre el premi per la categoria A i la categoria B va ser per a l'obra *Història d'una nena que vol fer karate*

però li diuen que el karate és per a nois d'Adriana Iglesias.

El Departament de Serveis a les Persones i Territoris del Districte de Ciutat Vella, en col·laboració amb el Departament, va posar en marxa un projecte de formació i intervenció en matèria de coeducació a l'Escola Bressol Municipal Canigó amb els i les educadors/es del centre.

També en col·laboració amb el Districte de Gràcia i amb el Departament de Feminismes i LGTBI van donar continuïtat i suport al Projecte Minerva per dinamitzar el catàleg virtual de Dones Creadores de Gràcia (62 creadores del districte).

12. Suport a entitats

En la convocatòria de Subvencions es van presentar a l'àmbit Dona 151 sol·licituds, de les quals es van subvencionar 58 projectes amb una dotació econòmica de 192.000 euros. El 53% dels projectes eren d'atenció i prevenció de la violència vers les dones.

També es van establir convenis de col·laboració amb entitats en l'àmbit de la promoció de la igualtat d'oportunitats real i efectiva.

Es va donar suport a un conjunt d'actes de promoció i participació, impulsats per diferents grups i associacions de la ciutat.

13. Programa LGTBI

El Pla Municipal LGTBI va finalitzar el desembre del 2015 amb una execució del 100% de les 228 mesures que contempla; 147 mesures finalitzades, cosa que representa un 64% del total i 81 accions de continuïtat (36%). Cal destacar la posada en marxa del projecte Xarxa d'Escoles per a la Igualtat i la No-Discriminació, la consolidació del programa Trans Ocupació de Barcelona Activa al servei del col·lectiu trans i les mesures per al coneixement i la sensibilització de

les persones grans LGTBI com ara la formació a les residències municipals.

Durant el darrer trimestre del 2015, es va realitzar l'avaluació del Pla 2010-2015 per orientar el proper Pla 2016-2020 i es van encarregar recerques en relació amb el col·lectiu trans i intersexual per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

14. Programa Xarxa d'Escoles i Instituts per la Igualtat i la No-Discriminació

És un programa impulsat per la Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI, amb la finalitat de prevenir la violència i la discriminació vers les dones i els col·lectius LGTBI, així com prevenir els prejudicis i les falses creences davant la diversitat ètnica i cultural i la diversitat funcional. El programa representa una intervenció intencionada i sistemàtica a mitjà i llarg termini per eradicar la violència i la discriminació en totes les seves formes. En destaquen en el curs 2015-2016:

- Formació de 185 persones.
- Activitats realitzades pel professorat a l'aula, reportades de forma escrita i publicades al Portal de Formació Odissea del Departament d'Ensenyament (1.448 alumnes).
- Maletes pedagògiques (biblioteca itinerant). S'han distribuït un total de 17 maletes (536 llibres).
- S'han fet 56 tallers a càrrec d'entitats especialitzades.

• Fases d'implementació de la prova pilot del programa

- Fase 1: s'ha implementat al professorat i a l'alumnat de sis centres d'educació primària i cinc d'educació secundària a les franges d'educació obligatòria.

- Fase 2: s'ha iniciat el treball de camp per a la prova pilot de la comunitat educativa i territori (famílies, monitores i monitors de lleure, serveis públics i entitats del barri, altres professionals) en dos escenaris diferenciats amb una metodologia d'investigació-acció-participació.

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

De les actuacions realitzades des del Departament de Feminismes i LGTBI al llarg del 2015, destaquem:

- Seguiment de la implementació i estat d'execució del Pla per a la Igualtat Efectiva i Real entre Dones i Homes (2012-2015).
- Creació i transferència de coneixement expert en matèria de gènere i sobre la situació de les dones i de les desigualtats i discriminacions per raó de gènere a la ciutat.
- Mesura de govern *Millora del sistema per l'abordatge integral de les violències masclistes a Barcelona*.
- Informe preliminar de resultats de la recerca *Impacte de la violència masclista i els processos de recuperació en la infància i l'adolescència, en les mares i en les relacions maternofilials*.
- Publicació del *Model d'intervenció amb adolescents que viuen, o que exerceixen relacions afectivosexuals abusives o altres manifestacions de violència masclista* des dels serveis socials públics de la ciutat de Barcelona que proporcionen una atenció ambulatoria de tractament en situacions de violència masclista.
- Formació en intervenció amb infants i adolescents i amb les mares.
- Creació de la Taula Interinstitucionals contra el Tràfic d'Éssers Hu-

mans. Els primers treballs es van fer entorn de l'abordatge del tràfic amb finalitat d'explotació sexual.

- Avaluació del Pla municipal LGTBI (2010-2015).

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes per al 2016 en els diferents àmbits d'actuació del Departament de Feminismes i LGTBI són:

- Implementar la Mesura de govern *Millora del sistema per l'abordatge integral de les violències masclistes a Barcelona*.
- Presentar les millores en els criteris organitzatius del circuit d'atenció bàsica en situacions de violència masclista per afavorir una coordinació més eficaç entre CSS, PIAD, SARA i SAH.
- Presentar els resultats de la recerca aplicada sobre *Impacte de la violència masclista i processos de recuperació en la infància i l'adolescència, en les mares i en les relacions maternofilials* i desenvolupament i implementació de les millores identificades.
- Dissenyar i iniciar la formació bàsica

d'intervenció en situacions de violència masclista (equips de CSS).

- Acte de visibilització i reconeixement als centres de la Xarxa d'Escoles i Instituts per la Igualtat i la No-Discriminació.
 - Aprovar, presentar i implementar diversos protocols: SARA i EAIA, articulació entre el SARA i CMAU-VM i la casa i els pisos de llarga estada del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
 - Dissenyar un nou cicle de cinema amb perspectiva de gènere amb projeccions a l'aire lliure en l'època estival.
 - Col·laborar amb el Departament de Transversalitat de Gènere en l'elaboració del proper pla de justícia de gènere i implementació de la perspectiva de gènere.
 - Elaborar el nou Pla LGTBI 2016-2020.
 - Elaborar el pla funcional i posada en marxa del Centre Municipal de Recursos LGBTI
- Bàrbara Melenchón Serrano**
Cap del Departament de Feminismes i LGTBI

87

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

Taula 3.2.19. Indicadors de producció dels serveis
Departament de Feminismes i LGTBI, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
CIRD¹						
Persones ateses	5.302	6.227	558	250	663	-
Participants en actes de dinamització i sensibilització	2.436	3.136	47	152	218	-
Personal municipal i d'entitats i organitzacions de la ciutat format en perspectiva de gènere	-	-	-	65	44	-32,31
Assessorament a districtes, departaments i serveis municipals	-	-	37	53	39	5,41
Assessoraments a entitats, empreses i associacions	-	-	20	16	17	-15,00
Persones d'entitats i equipaments de la ciutat formats en perspectiva de gènere			-	48	114	137,50

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
PIAD						
Entrevistes individuals realitzades a dones (primeres i segones)	6.678	6.918	8.928	9.450	9.151	37,03
Dones diferents ateses	2.215	2.204	2.549	2.943	2.718	22,71
Dones ateses (primera entrevista)	1.811	1.814	2.025	2.339	2.056	13,53
Dones ateses per psicòlogues	188	195	336	577	563	199,47
Dones ateses per advocades	970	1.045	1.103	1.060	1.039	7,11
Participants en intervencions grupals	1.501	1.579	1.696	1.096	1.037	-30,91
Participants en intervencions comunitàries	4.130	3.041	3.064	6.719	10.218	147,41
SARA²						
Dones ateses ³	1.210	1.139	1.345	1.356	1.483	22,56
Dones ateses per via d'urgència ⁴	245	195	201	179	190	-22,45
Atenció directa a nens i nenes	156	104	195	217	299	91,67
ACOLLIMENTS						
Dones acollides d'urgència	69	127	136	144	141	104,35
Infants i adolescents acollits d'urgència	64	113	124	127	122	90,63
Dones acollides en llarga estada	73	69	82	100	111	52,05
Infants i adolescents acollits en llarga estada	82	73	84	108	113	37,80
SAH						
Homes atesos presencialment	137	99	113	137	185	35,04
Dones (parelles o exparelles) entrevistades	-	-	55	70	62	12,73
ABITS						
Atencions al carrer ⁵	23.833	26.660	29.379	28.623	9.557	-
Dones diferents ateses ⁶	441	396	409	389	414	-6,12
Dones inserides laboralment amb contracte	-	-	119	135	119	0,00
Tallers de prevenció per a adolescents i joves						
Nombre d'hores	344	318	372	460	383	11,34
Tallers	86	74	85	77	58	-32,56
Participants	1.795	1.401	1.748	1.573	1.148	-36,04
• Nois	991	664	814	770	586	-40,87
• Noies	804	737	934	803	561	-30,22
Circuit Barcelona Contra la Violència vers les Dones						
Accions formatives adreçades a professionals	-	13	18	9	2	-84,62
Professionals formats	-	264	233	255	29	-89,02
Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones						
Noves entitats adherides	16	21	48	52	72	350,00
Entitats adherides al final de l'any	537	558	606	658	730	35,94
Participants en les activitats	-	1.130	1.227	2.065	1.939	71,59

Notes: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

Els valors d'alguns indicadors s'han revisat al llarg del 2014, per la qual cosa poden no coincidir amb els valors publicats en memòries anteriors.

1. El 2013 es redefeixen les funcions del CIRDA.

2. Les dades dels anys 2011 al 2013 corresponen als serveis EAD i SAN ja que no s'havia creat el SARA.

3. Dones diferents que han tingut expedient obert en algun moment de l'any.

4. El 2014 i el 2015 es compten les dones i altres persones ateses per la via d'urgència ja que el servei va ampliar els perfils de les persones usuàries. Els anys anteriors només es compten les dones ateses per la via d'urgència (dones diferents que han tingut expedient obert al SAS).

5. El 2015 es comptabilitzen només les atencions que es desenvolupen a la via pública i que impliquen una intervenció educativa per part de l'equip. Així doncs, no es pot fer una comparativa amb els anys anteriors.

6. El 2014 i el 2015 es compten les dones i altres persones ateses per la via d'urgència ja que el servei va ampliar els perfils de les persones usuàries. Els anys anteriors només es compten les dones ateses per la via d'urgència.

3.3.

DEPARTAMENT DE PROMOCIÓ DE LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA GENT GRAN

MISSIÓ

El Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran es constitueix amb el nou mandat, amb la finalitat d'aglutinar en un mateix departament els projectes i serveis que fomentaven la promoció social en els sectors de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, i que fins llavors es duïen a terme des de:

- Departament de Família i Infància
- Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut
- Direcció del Programa de Drets Civils
- Departament de Gent Gran

ENTORN

Amb la nova organització, el Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran esdevé una oportunitat per fomentar la promoció social de manera transversal, entenent l'enfocament dels programes adreçats a diferents grups d'edat com a compartiments que es troben interrelacionats.

RECURSOS

Pel que fa als recursos econòmics, taula 3.3.1, el Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran va comptar amb l'assignació del pressupost corresponent als projectes, programes i serveis provinents de:

- Departament de Família i Infància
- Direcció del Programa d'Adolescència i Joventut
- Direcció del Programa de Drets Civils
- Departament de Gent Gran

Els recursos humans consignats al Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran són un equip humà de sis professionals.

ACTIVITAT

Promoció de la Infància i de l'Adolescència

• Campanya de Vacances d'Estiu (CVE)

La Campanya de Vacances d'Estiu és un programa municipal que cada any ofereix als infants i adolescents de Barcelona d'entre 1 i 17 anys una oferta àmplia i variada d'activitats educatives per gaudir del període de vacances.

A Barcelona hi ha un ampli ventall d'organitzacions de l'àmbit del lleure, de l'esport o de la cultura que dissenyen, gestionen i produeixen activitats d'educació en el lleure durant el període de vacances d'estiu. Ho fan mitjançant la promoció esportiva, de l'activitat lúdica i sociocultural i de l'aprenentatge en un marc d'acció planificat i participatiu.

La campanya vol garantir la participació i l'accés de tots els infants i adolescents al conjunt de l'oferta d'activitats, independentment de la capacitat econòmica de les seves famílies.

L'Ajuntament de Barcelona posa en marxa un sistema d'ajuts econòmics adreçats a les unitats familiars que viuen a Barcelona i poden justificar la necessitat de suport econòmic. Així mateix, s'ofereix suport de monitors especialitzats per garantir la inclusió de tots els infants i adolescents, amb independèn-

Taula 3.3.1. Liquidació del pressupost

Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

Capítol	€	%
Personal	650.626,77	15,87
Béns i serveis	379.970,85	9,27
Transferències corrents	3.067.937,24	74,85
Total	4.098.534,86	100,00

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

cia que puguin presentar o no alguna discapacitat.

La principal novetat que ha presentat la CVE el 2015 ha estat l'ampliació del nombre de famílies que podien accedir als ajuts econòmics, mitjançant la modificació a l'alça dels topalls de renda mínima disponible per accedir als ajuts, de manera que:

- Les famílies amb una renda per càpita d'entre 3.907 i 6.140 euros han tingut un ajut del 90% del cost de l'activitat en lloc del 60% que es concedia en edicions anteriors.

- Les famílies amb una renda per càpita d'entre 6.140 i 9.959,66 euros han accedit a un ajut del 60% del cost de l'activitat en lloc del 30% d'edicions anteriors.

- També s'ha ampliat fins a 12.000 euros el límit màxim establert per sol·licitar l'ajut, que en edicions anteriors era de 9.959,67 euros de renda per càpita. Les famílies amb una renda compresa entre aquestes dues xifres han accedit a una beca del 30% del cost de l'activitat.

Aquestes modificacions, tal com es preveia, han implicat un augment del nombre de sol·licituds i del pressupost municipal destinat a aquest concepte. S'han incrementat els serveis respecte a l'any anterior (taula 3.3.2.):

- Les demandes d'ajuts econòmics han estat de 3.308.

- S'han atorgat 10.922 beques.

- S'han concedit ajuts per un import de 1.948.385,38 euros.

S'han cobert, com en anteriors edicions, el 100% de les demandes que reunien les condicions establertes en la normativa.

• Xarxa dels Drets dels Infants de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

La Xarxa dels Drets dels Infants té la finalitat d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la convenció sobre els Drets dels Infants. Posa especial èmfasi en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi d'idees, projectes i treball entre entitats.

La Xarxa dels Drets dels Infants està integrada per 19 entitats.

Una de les accions més rellevants d'aquesta xarxa ha estat l'organització conjunta de la Festa de la Infància, que es va celebrar el 18 d'octubre del 2015, a l'Estació del Nord. Es tracta d'una festa de reivindicació i sensibilització dels drets dels infants. S'organitzen diferents tallers i activitats que en els quals participen famílies i infants de manera

Taula 3.3.2. Campaña de Vacances d'Estiu

Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	2014	2015	% d'increment
Entitats participants	363	393	8,26
Activitats ofertes	628	706	12,42
Sol·licituds d'ajuts econòmics	8.394	11.702	39,41
Ajuts atorgats	7.668	10.922	42,44
Quantitat dels ajuts atorgats (€)	1.193.457,41	1.948.385,38	63,26
Quantitat atorgada en monitors de suport (€)	269.938,00	407.250,21	50,87
Inscripcions a les activitats	73.237	92.325	26,06

Taula 3.3.3. Ajuts econòmics a la Campanya de Vacances d'Estiu per districtes
 Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	Nombre d'ajuts	Import dels ajuts (€)
Ciutat Vella	1.143	230.563,62
Eixample	905	168.049,93
Sants-Montjuïc	1.212	209.890,79
Les Corts	317	63.239,10
Sarrià-Sant Gervasi	192	37.750,55
Gràcia	634	120.311,61
Horta-Guinardó	1.391	248.978,00
Nou Barris	1.530	263.047,53
Sant Andreu	1.157	184.877,48
Sant Martí	2.441	421.676,77
Barcelona	10.922	1.948.385,38

conjunta i es convida a reflexionar al voltant dels drets. En l'edició del 2015 hi van col·laborar 24 entitats i hi van participar 630 famílies.

• Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària

El Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (Punts JIP) és un espai d'atenció presencial estable situat als centres docents, que posa a l'abast dels nois i noies tot un seguit de recursos informatius d'interès i, d'altra banda, genera un conjunt d'accions i estratègies que promouen experiències de participació.

Al llarg de l'any 2015 es van obrir tres nous Punts JIP: al mes de desembre hi havia 73 Punts JIP. El nombre de consultes i accions d'acompanyament que s'han realitzat al llarg del 2015 ha estat de 22.545, xifra que confirma i consolida

l'alt creixement experimentat l'any 2014 (taula 3.3.4.).

Una de les eines que s'han desenvolupat per a la millora del servei ha estat l'elaboració d'un catàleg de propostes per poder abordar de forma proactiva la difusió de la informació en algunes temàtiques que ens sembla important exposar. Enguany, el catàleg compta amb 17 unitats temàtiques diferents; unes amb motiu de la celebració de diades internacionals i d'altres temàtiques, entre les quals hi ha: Bullying, Medi Ambient (Green Jip) i Salut (Aprèn a cuidar-te).

• Servei per a Adolescents i Famílies: El Centre per a famílies amb adolescents i els punts Aquí t'escoltem

Des del novembre del 2013, amb l'aprovació de la Mesura de Govern, s'ha anat desplegant el Servei per a Adolescents i Famílies i ha estat enguany quan s'ha

Taula 3.3.4. Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària (JIP)
 Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2012 - 2015
Consultes i accions d'acompanyament dels JIP	11.602	16.856	23.520	22.545	94,32

vist més enfortit. Tal com preveu la Mesura de Govern queden dos nous punts per posar en funcionament, un durant el 2016 i l'altre al 2017.

El Centre per a Famílies amb Adolescents és un espai adreçat a les persones que exerceixen el rol parental (pares, mares, tutors...) i als i les adolescents. Ofereix recursos per enfortir les seves habilitats personals, cognitives i comunicatives. Desenvolupa activitats grupals en què es pot participar, aprendre i compartir la vivència com a pares i mares, situar aspectes de millora i apoderar-se emocionalment pel canvi. També ofereix l'oportunitat d'atenció individualitzada amb assessorament i acompanyament professional.

La tasca fonamental del servei ha estat de conceptualització, definició d'un catàleg de formacions i tallers i difusió de l'oferta. Tot i així, s'han fet algunes atencions individuals i alguns tastets de taller. S'ha pogut contactar amb un important nombre d'entitats i serveis de l'àmbit educatiu, de la salut mental i de la intervenció social amb els quals s'han treballat espais de coordinació i complementació. El Centre per a Famílies Amb adolescents es troba al Carrer Sant Antoni Maria Claret, a La Sedeta.

Els punts **Aquí t'escoltem** són espais adreçats a adolescents entre 12 i 20 anys on es proporcionen eines i recursos per a la millora de l'autoconeixement, l'autoestima i el reconeixement i gestió de les emocions. Es troben en equipaments de lleure per a adolescents, concretament a l'Espai Jove Garcilaso, a l'Espai Jove Les Basses, al Casal de Joves Palau Alòs i a l'Espai Jovecardí per a adolescents. Aquests espais desenvolupen, d'una banda, propostes de tallers i activitats grupals en els quals s'aproximen a l'aprenentatge d'una tècnica, amb la mirada posada en els objectius de creixement personal. D'altra banda, compten amb l'oportunitat d'un espai professional d'escolta individual i confidencial. Enguany, han passat 1.045 adolescents

per les diferents activitats grupals proposades, i s'han atès 111 adolescents en l'espai individual.

• **Programa Pregó dels Infants a les Festes de Santa Eulàlia: la participació ens ajuda a créixer**

El 2015, el programa Pregó dels Infants a les Festes de Santa Eulàlia va tenir com a centre d'interès «la participació ens ajuda a créixer», amb la finalitat de generar una cultura de ciutat que doni valor a la llibertat d'expressió, de ser i de fer.

Es va promoure la iniciació dels infants en els processos participatius, basats en la coresponsabilitat i la ciutadania activa. Es va adreçar a l'alumnat de tercer, quart i cinquè de primària. Hi van participar 16 escoles i 814 alumnes.

• **Programa Cicle de Cinema dels Drets dels Infants**

El 2015, el Programa Cicle de Cinema dels Drets dels Infants va escollir com a eix temàtic el «Dret a l'Educació».

El Programa es va dur a terme durant el mes de novembre i hi van participar 4.022 nens i nenes de 161 grups classe de 48 escoles. Es van programar 15 sessions de cinema i es van projectar sis pel·lícules diferents. Pel que fa al públic familiar, es van projectar, en cap de setmana, quatre sessions amb dues pel·lícules diferents (que formaven part de les pel·lícules adreçades a les escoles) amb una participació de 693 persones.

Programa Dia de la Diversitat (*Diversity Day*)

El Dia de la Diversitat (*Diversity Day*) és un programa que té per objectiu fomentar, sensibilitzar i educar en drets humans joves estudiants entre 12 i 18 anys.

A través de jocs, dinàmiques, tallers i diferents propostes d'activitats, es donen a conèixer aquests drets i es posen a

l'abast dels participants les entitats de referència que treballen a la nostra ciutat. El 2015, hi van participar 20 escoles, 1.318 joves, 17 entitats i 45 docents.

Aquest programa va comptar amb el suport de l'Agència de Drets Fonamentals (FRA).

• Suport a entitats

L'Ajuntament de Barcelona dóna suport a les entitats que promouen projectes, activitats i serveis d'àmbit ciutat, adreçats a fomentar la promoció de la Infància i l'Adolescència, a través de la convocatòria general de subvencions, i amb la signatura de convenis de col·laboració.

Promoció de la Gent Gran

• Casals i espais municipals de la gent gran i la promoció de l'envelliment actiu

Un dels objectius del Pla Municipal per a les Persones Grans 2013-2016 és la promoció de l'alfabetització digital mitjançant les aules informàtiques i el foment de l'aprenentatge de l'ús d'Internet. L'any 2015, l'Ajuntament de Barcelona comptava amb 35 aules informàtiques ubicades als casals i espais municipals de gent gran, de les quals 29 tenien conveni amb la Fundació La Caixa. D'altra banda, amb la voluntat d'ampliar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), es van instal·lar punts de connexió Wi-Fi en tots els casals i espais municipals de gent gran, de tal manera que, a finals del 2015, la cobertura de Wi-Fi dels 53 casals i espais municipals de gent gran va ser del 100%.

Pel que fa als programes d'Envelliment Actiu que cadascun dels districtes de la ciutat va aprovar l'any 2013, cal esmentar que van finalitzar el 2015 i van tenir una valoració molt positiva.

Durant el 2015, cal destacar també la celebració de la 15a edició del Concert de Nadal de les Persones Grans, amb l'estrena de l'obra *Una nit a l'òpera i a la*

Taula 3.3.5. Suport a entitats en l'àmbit de la Promoció de la Infància i de l'Adolescència

Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	2014	2015	% d'increment
Subvencions ordinàries atorgades	23	26	13,04
Convenis	8	9	12,50
Pressupost executat (€)	181.333,00	204.960,00	13,03

sarsuela!, en la qual van participar 413 cantaires de la ciutat de Barcelona.

Per altra banda, la participació d'altres municipis en el projecte Cantagrans continua creixent i es comença a consolidar.

• Targeta Rosa

L'Ajuntament de Barcelona, va incorporar en el seu Pla Municipal per a les Persones Grans 2013-2016 l'objectiu de seguir potenciant l'accessibilitat al transport públic de les persones grans adequant la Targeta Rosa a les necessitats de mobilitat tot revisant-ne els criteris d'accés. Amb aquesta finalitat, l'any 2015 l'Ajuntament de Barcelona va signar un conveni amb Transport i Mobilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), pel qual es van ampliar els criteris econòmics d'accés a la Targeta Rosa de la manera següent:

- Targeta Rosa gratuïta: dels 7.455 euros/any es va passar als 8.132 euros/any.

Taula 3.3.6. Targeta Rosa¹ en circulació el 31 de desembre de cada any

Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	2014	2015*	% d'increment
Targeta Rosa en modalitat gratuïta	112.879	112.321	-0,49
Targeta Rosa en modalitat reduïda	134.032	134.404	0,28
Total	246.911	246.725	-0,08

Nota: 1. Comprèn el col·lectiu de les persones de 60 anys i més i de les persones amb discapacitat.

* Dades facilitades pel Gabinet Tècnic de Programació (GTP).

- Targeta Rosa reduïda: dels 14.910 euros/any es va passar als 16.264 euros/any.

La Targeta Rosa també ha continuat incrementant les seves prestacions i ofereix altres avantatges als seus titulars: els permet obtenir importants descomptes en serveis de podologia, òptiques, audiòlegs, museus, equipaments musicals, mercats municipals i en altres establiments d'interès. Al final del 2015 hi havia 1.130 establiments col·laboradors a la ciutat, quantitat que cada any va creixent en part gràcies a l'esforç per captar nous col·laboradors més enllà de la ciutat de Barcelona.

• Programa Viure i Conviure

El programa intergeneracional Viure i Conviure promou allotjaments compartits entre persones grans i joves estudiants universitaris. Es desenvolupa mitjançant el conveni amb la Fundació Catalunya-La Pedrera i les Universitats de la ciutat de Barcelona. Els aspectes a destacar de l'any 2015 han estat:

- Ha facilitat 67 convivències formades per una persona gran i una de jove.
- S'ha incrementat la informació i difusió del Programa tant als profes-

sionals com al públic en general, a través de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC), centres cívics i altres equipaments públics.

Malgrat l'elevada mitjana d'edat de les persones grans participants (85 anys), el programa ha permès avançar el retorn a casa després d'un ingrés hospitalari a un nombre important de persones, gràcies al suport i companyia que els oferia l'estudiant, cosa que evita allargar la convalescència en centres.

• Programa de Vacances per a la Gent Gran

Per a la campanya 2014-2015 del Programa de Vacances per a la Gent Gran, el nombre de persones sol·licitants va ser superior a l'anterior, especialment a causa d'un projecte de comunicació que es va fer de manera extraordinària.

En concret, el nombre de persones sol·licitants va ser de 2.463, i les persones que finalment van viatjar van ser 1.585.

Per altra banda, el 2015, l'Àrea de Drets Socials va començar a desenvolupar una aplicació de gestió pel Programa de Vacances per a la Gent Gran, que està previst que pugui estar operatiu l'any 2016.

Taula 3.3.7. Programa de Vacances per a la Gent Gran

Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	Temporada 2013-2014	Temporada 2014-2015	% d'increment
Persones sol·licitants	2.257	2.463	9,13
Persones que viatgen	1.463	1.585	8,34

Taula 3.3.8. Suport a entitats en l'àmbit de la Promoció de la Gent Gran

Departament de Promoció de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran, 2015

	2014	2015	% d'increment
Subvencions ordinàries atorgades	28	30	7,14
Convenis	4	6	50,00
Pressupost executat (€)	180.223,00	190.011,00	5,43

- **Suport a entitats**

El suport de les entitats respecte a la Promoció de la Gent Gran ha estat (taula 3.3.8.):

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

- Millores en l'aplicació per a la gestió de la Campanya d'Estiu de Vacances (CEV), que ha permès disminuir la documentació en suport paper que han d'aportar les persones sol·licitants.
- Entrada en funcionament d'un nou punt Aquí t'escoltem, i inauguració del

Centre per a Famílies amb Adolescents.

- Ampliació del nombre de punts JIP en funcionament: de 68 a 73.
- Preparació de la candidatura Programa Dia de la Diversitat (*Diversity Day*) per al Premi Ciutats Educadores 2016.
- Inici del desenvolupament de l'aplicació per a la gestió del Programa de Vacances per a la Gent Gran.

Carles Gil i Miquel

Cap del Departament de la Infància, l'Adolescència i la Gent Gran

95

[Àrea de Drets Socials](#)

Memòria 2015

Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

3.4. DIRECCIÓ PROJECTE VINCLES

MISSIÓ

Vincles BCN és una intervenció social adreçada a les persones grans que se senten soles. Davant la problemàtica associada a la soledat de les persones grans, es gesta durant el 2014 la idea de definir un projecte en l'àmbit de la innovació social per lluitar contra la soledat no volguda de les persones; soledat que comporta un empitjorament de la qualitat de vida i de la salut de la gent gran.

La idea consisteix a potenciar la relació de les persones grans amb persones de la seva xarxa personal (familiar, amics) i també amb voluntaris, en cas que no tinguin un cercle suficient de relacions, mitjançant l'ús d'una aplicació mòbil que els permet fer videotrucades, enviar missatges de veu i fotografies, i compartir l'agenda. Vincles BCN és un projecte d'innovació social.

ENTORN

El projecte rep impuls en el moment que Barcelona guanya el premi Mayors Challenge (el Repte dels Alcaldes), de la Fundació Bloomberg. El premi s'atorga a la ciutat de Barcelona el novembre del 2014, i es concreta en el conveni de col·laboració amb Bloomberg que se signa l'abril del 2015.

RECURSOS

El pressupost executat¹ ha estat de 454.662,67 euros: finançat per l'Ajuntament amb 251.591,70 euros i per Bloomberg amb 203.070,97 euros². Aquest pressupost incorpora recursos humans, despeses corrents de la Gerència de Drets Socials i despeses corrents de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI).³

El projecte compta amb un comitè de direcció integrat pel gerent de Drets Socials, l'assessora de la regidora de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI, el gerent de l'IMSS, el director de Planificació i Innovació de l'Àrea de Drets Socials, el gerent de l'IMI, la directora de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI, la comissionada de Salut, i la directora executiva del Projecte Vincles.

1. El pressupost de la Direcció del Projecte Vincles es va aprovar durant l'any 2015; el pressupost liquidat de la taula 1.1 (despeses de funcionament) de la Memòria, facilitat per la Direcció d'Administració i Personal és diferent. Respecte al capítol I el valor és de 0,00 euros ja que les despeses de personal van ser imputades a un altre programa econòmic.

2. L'aportació de Bloomberg el 2015 és de 203.070,97 euros. La seva incorporació a pressupost es tramita mitjançant una generació de crèdit que s'aprova el setembre de 2015 (l'ingrés és del juny del 2015), data a partir de la qual se'n disposa de forma operativa en la partida d'Innovació Social de la Gerència de Drets Socials. Amb aquesta aportació es financen 203.070,97 euros del pressupost executat del 2015 i 625.579,06 euros s'incorporen al pressupost 2016 com a romanents de crèdit.

3. Drets Socials (DS) ha fet un encàrrec de gestió a l'IMI, signat el juliol del 2015, per valor de 285.950 euros de despesa corrent i 80.000 euros d'inversió.

Taula 3.4.1. Liquidació del pressupost
Direcció del Projecte Vincles, 2015

Capítol	Finançament Ajuntament (€)	Finançament Bloomberg (€)	Total	%
Personal	75.540,10	91.000,00	166.540,10	36,63
Béns i Serveis				
Drets Socials	133.883,10	90.593,47	224.476,57	49,37
IMI	42.168,50	21.477,50	63.646,00	14,00
Total	251.591,70	203.070,97	454.662,67	100,00

Font: Dades facilitades per la Direcció del Projecte Vincles.

ACTIVITAT

Definició del projecte gener–octubre 2015

La definició del projecte contempla tres línies de treball complementàries:

- **Elaboració del model teòric del projecte**

Aquest model el desenvolupa la intervenció social. Defineix què s'espera que passi amb l'ús del servei Vincles, identifica hipòtesis i permet fer recomanacions d'ús a les persones usuàries i de les xarxes.

- **Disseny del servei**

Es dissenya el dia a dia de les persones usuàries centrat en la persona gran, identificant elements i moments crítics, definint processos i suports per prestar el servei. Se segueix una metodologia d'innovació social anomenada *userdesign* (disseny del servei centrat en l'usuari).

- **Definició dels requeriments funcionals**

Es defineix què ha de fer la tecnologia. L'app de la persona usuària i l'app de les persones de la xarxa, també la plataforma Vincles, que es l'encarregada de monitoritzar les apps. Ha de permetre donar un suport adequat als usuaris i usuàries i analitzar el comportament de les xarxes. L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) és l'encarregat de desenvolupar i operar el projecte TIC.

Aquests treballs es duen a terme des de la Direcció executiva del Projecte Vincles, creada el febrer del 2015, i que depèn de la Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI a l'Àrea de Drets Socials .

Reorientació del projecte, octubre del 2015.

L'octubre del 2015 l'equip de Govern reorienta el projecte, potenciant l'acció comunitària i la participació de les persones usuàries en grups d'usuaris, i situant la tecnologia com una eina al servei del projecte.

El projecte pretén pensar-se en termes d'ecologia de l'entorn i d'acció comunitària: vol ser una eina on conflueixen diferents programes, entitats i xarxes existents. Vincles estarà connectat amb altres programes i formarà part de la xarxa i del treball que realitza l'Ajuntament a la ciutat aprofitant actius com els equipaments municipals i l'agenda de la ciutat.

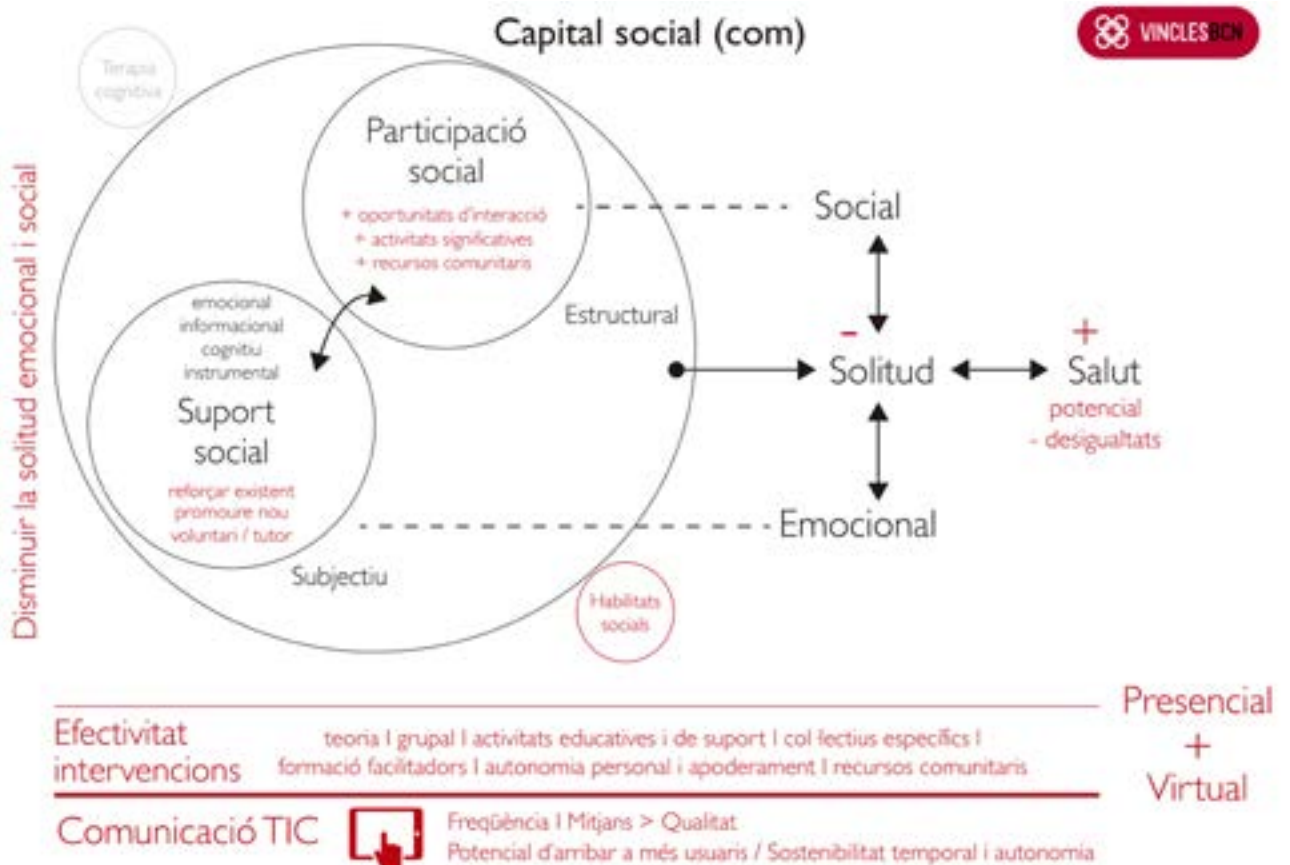
La reorientació del projecte suposa una ampliació de l'abast del servei Vincles: de la xarxa personal a la xarxa personal i comunitària, i la necessària revisió de les tres línies de treball iniciades.

La intervenció social Vincles pretén abordar la reducció de la soledat emocional i social treballant dues de les quatre tipologies d'intervenció possibles, que són:

- El suport social, que consisteix a reforçar les relacions existents i crear-ne de noves.
- La participació social, que consisteix en la participació dels usuaris en grups en la conversa que es generarà entre ells mitjançant l'app Vincles i també en la trobada en activitats comunes en equipaments de la ciutat.

Vincles vol provocar un augment del capital social per al conjunt de les persones usuàries i per a la comunitat.

El model teòric resultant, elaborat amb la col·laboració de la Fundació Salut i Envel·liment, queda resumit en la infografia següent.

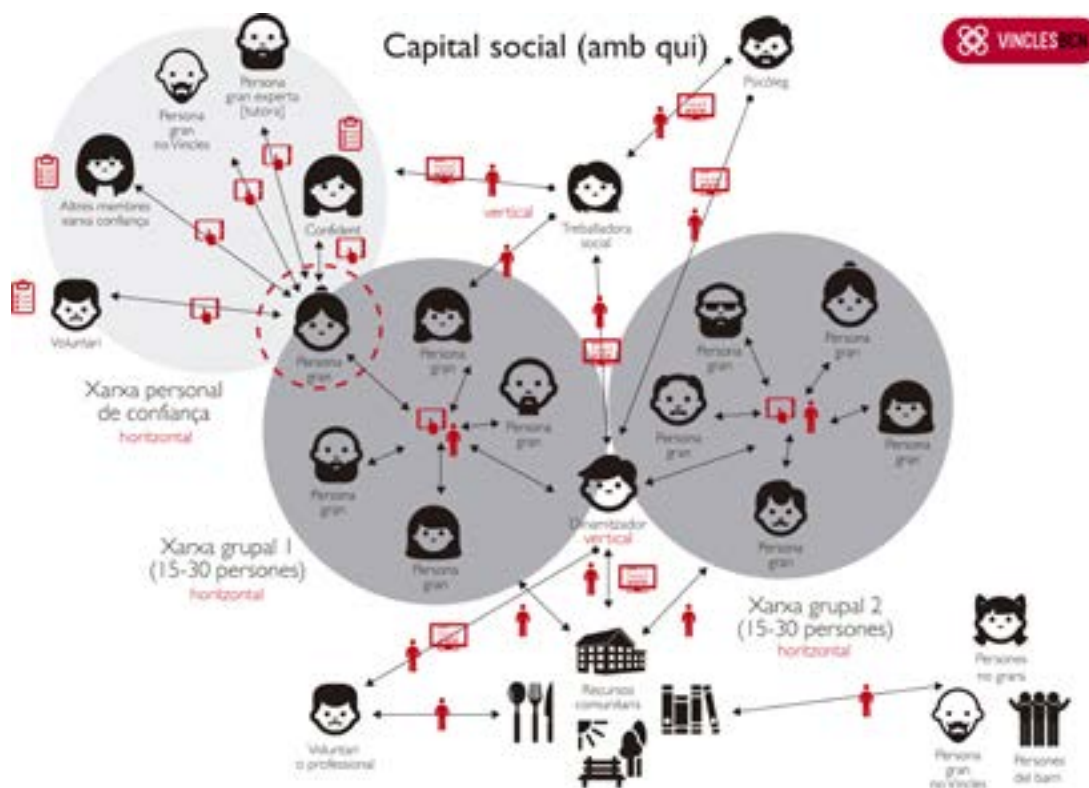


El servei té doncs dos grans eixos d'acció:

- Enfortir les xarxes personals de confiança de les persones grans.
- Crear xarxes de persones grans i fer que participin de l'acció comunitària, i puguin establir relacions entre iguals.

La tecnologia, i en concret l'app com a eina al servei de la intervenció social, ha de donar suport a aquest eixos:

- Xarxes personals
- Grups d'usuaris



També es treballa en el desenvolupament del disseny del servei en la seva globalitat, incorporant la creació i dinamització de grups de persones usuàries i les activitats presencials. El dibuix següent descriu la intervenció Vincles, la pertinença de les persones usuàries als grups Vincles i la seva vinculació amb els recursos comunitaris.

Treballs de preparació d'una prova pilot

A finals del 2015 s'inicien les tasques necessàries per dur a terme el pilot que es realitzarà de l'octubre/novembre del 2016 a l'abril del 2017, i que consistirà a desplegar el servei a 400 persones de quatre barris de la ciutat.

L'objectiu del pilot és comprovar que els elements centrals de la intervenció social i del projecte funcionen, per si fos necessari reorientar-los o fer ajustos abans de seguir creixent. En concret, es tracta de comprovar que la tecnologia i tot l'operatiu de suport als usuaris funciona, i els usuaris perceben una re-

ducció de la soledat no volguda. També s'estudiarà el cost del pilot per determinar-ne la seva sostenibilitat i creixement.

S'escolliran dos territoris amb característiques socioeconòmiques diverses i també diferents a nivell de xarxa comunitària.

Les tasques de preparació es concreten en tres grans línies de treball:

- La contractació dels béns i serveis necessaris per al pilot.
- Les col·laboracions a establir, internes i externes.
- La preparació de l'operació del servei: el desenvolupament de les TIC i la posada a punt de l'operatiu de suport a les persones usuàries.

Marta Juan Serra
Projecte Vincles

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Serveis
de Cicle de Vida,
Feminismes i LGTBI

4.
DIRECCIÓ DE
PLANIFICACIÓ
I INNOVACIÓ

4. DIRECCIÓ DE PLANIFICACIÓ I INNOVACIÓ

La Direcció de Planificació i Innovació és una unitat orgànica constituïda en el desplegament del nou organigrama de l'Àrea de Drets Socials. El seu rol en el conjunt de l'Àrea està configurat per tres grans àmbits de treball:

- El primer comporta assumir les unitats administratives i de gestió de caràcter transversal i operatiu de l'Àrea adscrites tradicionalment a la gerència: Administració de recursos personals i pressupostaris, infraestructures i equipaments, Serveis Jurídics i Secretaria Tècnica de l'Àrea.
- El segon consisteix a assumir i liderar els àmbits de relacions internacionals i d'innovació, gestionat anteriorment i de manera directa des de la gerència de l'Àrea. En aquests àmbits, es planteja l'objectiu d'esdevenir líders en l'articulació del rol de les ciutats a Europa optant a la presidència d'Eurocities, i ser referència en el model d'implementació de la innovació social en l'articulació de polítiques públiques d'inclusió.
- En tercer lloc, es vol incorporar un àmbit temàtic específic en relació amb el disseny d'una mesura estratègica de govern relativa a la renda municipal d'emergència, cosa que comporta la revisió del coneixement adquirit de la tipologia de ciutadans i ciutadanes atesos pel nostre Servei i dels processos de tramitació de les prestacions que avui configuren la cartera de suport de l'Àrea Social.

Per portar-ho a terme, es compta amb les unitats següents:

1. Departament d'Administració i Personal
2. Departament d'Infraestructures i Equipaments
3. Departament de Serveis Jurídics
4. Secretaria tècnica
5. Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació

Els departaments transversals d'Administració general, Infraestructures i Equipaments i Serveis Jurídics, com es descriu en els capítols posteriors, han desplegat la seva missió de suport habitual. S'ha de destacar que amb els mateixos recursos han estat recolzant la dificultat operativa de gestionar un pressupost creixent, fruit de les successives incorporacions que es van produir, en un context d'any electoral, i finalment amb un canvi de cartipàs, amb les complicacions addicionals que això comporta per a la gestió ordinària.

A més de les tasques transversals, cal destacar algunes aportacions específiques que configuren una aportació qualitativa a la tasca de l'Àrea, entre les quals s'han de destacar els treballs de suport a l'aplicació de la Llei de Protecció de Dades, d'especial rellevància en les bases d'informació que generem i que planegem compartir quan proposem ampliar el sistema de serveis socials a l'àmbit socio sanitari; quan ens plantejem la integració d'informació dels àmbits socioeducatius o d'habitatge, i el desplegament de les clàusules socials en la contractació, amb una instrucció específica per a la contractació de serveis a les persones.

Des de la Direcció s'ha exercit el rol de referència en matèria d'innovació a nivell corporatiu, assumint l'impuls dels espais de coordinació i el rol promotor de la innovació a nivell de tot l'Ajuntament.

També s'ha liderat el capítol de relacions internacionals coordinant els diferents grups de treball d'Eurocities i participant activament en la presentació de diferents projectes i convocatòries de la Unió en matèria d'innovació i lluita contra la pobresa. S'ha exercit un paper de codirecció en la presentació del projecte FEDER EDUSI i un paper estratègic en la configuració dels objectius i actuacions del nou Pla de Barris i de l'Estratègia Besòs.

En aquesta presentació hi ha d'haver un espai dedicat als treballs que s'han començat durant el 2015 per implementar una mesura de renda municipal d'emergència. El seu desplegament va exigir l'any 2015 un gran treball de coordinació i dinamització de grups experts per tal de coordinar els esforços necessaris per poder abastar el coneixement més gran possible de les llars i persones vulnerables de la ciutat. El procés per comprendre i tipificar de la manera més precisa possible aquest col·lectiu passa per explotar la informació continguda en els diferents registres administratius disponibles, així com per analitzar la informació que sortirà de l'Enquesta de Condicions de Vida de les persones usuàries de diferents serveis de la Àrea, dissenyada per ser desenvolupada en el marc d'un Pla d'Ocupació que es va posar en marxa a finals del 2015. Les tasques de definició de la renda municipal, s'espera que culminin al llarg del 2016 per poder començar la seva implementació durant el 2017.

Finalment, cal destacar la tasca de suport a la Gerència i als òrgans de direcció corporatius que es presta des de la Secretaria Tècnica, òrgan que s'està adaptant als nous requeriments operatius i de qualitat de la Gerència de l'Àrea. Volem impulsar una acció que, per la via de la transparència, sigui una font de coneixement i de reflexió per al conjunt de la societat. Pretenem impulsar un espai de coordinació que faciliti la feina de les diferents unitats per tal de fer més eficient el treball en favor de les persones vulnerables des d'una perspectiva de drets. Volem impulsar un programa de qualitat corporatiu que ens permeti millorar els *outputs* de la nostra missió de servei en favor de la qualitat de vida.

La nova direcció neix i impulsa la seva activitat amb una clara vocació transversal i de servei, i amb l'objectiu d'afavorir la innovació i el treball per objectius.

Lluís Torrens Mèlich
Director de Planificació i Innovació

4.1. DIRECCIÓ DE SERVEIS D'ESTRATÈGIA I INNOVACIÓ

La Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació s'ha adscrit, en aquest nou mandat, a la Direcció de Planificació i Innovació, òrgan de nova creació en la gerència de Drets Socials, i continua amb la missió d'aportar visibilitat a la tasca executiva i d'intervenció que es desenvolupa des de les diferents unitats operatives de l'Àrea. En aquest nou context, s'ha ampliat la seva activitat a les àrees temàtiques d'Educació i Habitatge i, per contra, s'ha reduït en l'Àrea d'Esports. Des de la Direcció treballem en l'impuls d'alguns projectes transversals des de la perspectiva de la innovació i la inclusió social, destacant l'impuls de l'estratègia de desenvolupament integral de l'Eix Besòs.

En una visió de conjunt, en un any en què hi ha hagut un canvi de govern municipal i una nova configuració competencial, la Direcció ha consolidat el procés d'adaptació a la nova estructura organitzativa, mantenint actives les seves orientacions de transversalitat, transferència i innovació social.

En les pàgines que segueixen aquesta presentació, es poden veure les tasques dutes a terme en la consolidació dels treballs de seguiment dels plans sectorials, que en aquesta edició conformen una lectura dinàmica en incorporar l'evolució temporal en el seguiment dels plans. Volem remarcar l'impuls atorgat al desplegament de l'Estratègia Compartida, duta a terme en el si de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, mitjançant l'adopció d'una orientació territorial en el conjunt de l'Estratègia. El progrés d'aquesta Estratègia esdevé una de les accions de referència a nivell internacional, i ha acabat l'any donant suport al projecte, presentat per part de l'Ajuntament a la convocatòria FEDER EDUSI, relatiu a la proposta Eix Besòs del Pla de Barris.

Hem continuïtat aportant coneixement tècnic a l'anàlisi dels processos per a la millora dels serveis de l'Àrea i dels seus instituts adscrits. Hem proveït eines de

treball i d'informació permanent de l'activitat de l'Àrea als directius i gestors per afavorir el rigor en la gestió, la comprensió dels balanços d'activitat i, fins i tot, l'elaboració de la memòria. Hem treballat activament per a la consolidació i execució del programa de Gestió del Coneixement de l'Àrea, conformat pel Pla de Formació, el projecte de Bones Pràctiques, la implementació de la xarxa col·laborativa XaC, com a espai de treball compartit i evolució natural del Portal del Professional, i les accions del CO2, en una dinàmica d'Àrea orientada a vetllar pel manteniment i millora del principal actiu en el treball social, que són les persones que en formen part.

S'han presentat les dades del primer Observatori de la Infància i l'Adolescència i de l'Enquesta de joves, represa després d'uns quants anys sense edició. També volem destacar la participació en el procés de definició de l'Enquesta de Condicions de Vida i Hàbits de la Població a les persones usuàries dels serveis socials, en el marc del desenvolupament dels nous objectius de cohesió i mesures de garanties de renda d'emergència.

S'ha continuat donant suport als programes desenvolupats per l'Àrea, i a la línia consolidada de recerca en relació amb la dinàmica i l'evolució social de les persones i dels territoris que conformen la ciutat. S'ha treballat activament en el desplegament del marc normatiu del decret de clàusules socials i s'ha continuat donant suport a la presència internacional de l'Àrea.

La Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació està formada pels departaments de:

1. Planificació i Processos
2. Gestió de Sistemes d'Informació
3. Recerca i Coneixement
4. Comunicació
5. Participació Social

El nostre rol s'explica també per l'aportació de coneixement tècnic, gestió i ori

entació de les accions de comunicació, millora de la qualitat i la governança, i suport als òrgans i a les estratègies de participació del conjunt d'unitats de l'Àrea.

Finalment, volem destacar la tasca de suport i coordinació amb el consorci Institut Infància, en el seu procés de redefinició i en el seu rol institucional, paral·lelament al canvi produït l'any 2015 en la seva direcció. La Direcció de

Serveis d'Estratègia ha reforçat el paper de transversalitat i expertesa per afavorir la seva vinculació amb els àmbits de planificació, seguiment de polítiques i integració en les estratègies de barris i en la dinàmica dels òrgans assessors de ciutat.

Josep Villarreal Moreno

Director de Serveis d'Estratègia i Innovació

4.1.1. DEPARTAMENT DE PLANIFICACIÓ I PROCESSOS

MISSIÓ

El Departament de Planificació i Processos té com a missió donar suport tècnic al conjunt de l'organització de l'Àrea de Drets Socials per tal de fer viables els processos estratègics de canvi i millora de l'atenció social que s'estan impulsant i que impacten en cadascun dels serveis i en el conjunt de l'organització. La seva finalitat és vetllar per la qualitat, la innovació i la millora contínua en el funcionament de l'Àrea.

ENTORN

L'entorn social ha continuat marcat per les conseqüències de la crisi socioeconòmica en les famílies de la ciutat i, per tant, en les vides de les persones usuàries dels nostres serveis. Els serveis d'atenció a les persones s'han vist interpel·lats per donar resposta a les noves i greus situacions socials que s'han produït, mitjançant la proposta de mesures pal·liatives però també s'han plantejat projectes innovadors a mitjà termini per abordar situacions de vulnerabilitat que previsiblement es manifestaran en els propers anys. Des del departament s'ha col·laborat en la definició de projectes, protocols i procediments per a la prevenció, detecció i intervenció de les diferents problemàtiques i perfils socials i franges de població afectades.

D'altra banda, i en relació amb l'entorn organitzatiu, ha estat un any de final de mandat i per tant, per una banda, de balanç i d'adequació de la nova estructura organitzativa, i de l'altra de continuïtat en la realització de projectes tècnics i de progrés en el desenvolupament de la gestió del coneixement de l'organització.

RECURSOS

El pressupost executat del Departament de Planificació i Processos es detalla a la taula 4.1.1.1:

Pel que fa als recursos humans el Departament de Planificació i Processos

Taula 4.1.1.1. Liquidació del pressupost
Departament de Planificació i Processos, 2015

Capítol	€	%
Personal	352.332,46	65,31
Béns i serveis	147.172,71	27,28
Transferències corrents	40.000,00	7,41
Total	539.505,17	100,00

ha comptat amb dues tècniques durant tot l'any, una tècnica fins al mes de maig i la cap del Departament.

ACTIVITAT

El Departament de Planificació i Processos centra la seva activitat en tres grans àrees de treball:

- Anàlisi i desenvolupament tècnic de models i processos de treball.
- Gestió del coneixement i desenvolupament professional.
- Planificació estratègica.

1. Anàlisi i desenvolupament tècnic de models i processos de treball

Aquesta àrea de treball consisteix a:

- Prestar suport tècnic i metodològic per elaborar models d'atenció social i projectes d'actuació per abordar les necessitats socials.
- Elaborar anàlisis i propostes de millora dels processos de treball.
- Desenvolupar projectes, protocols i procediments, i donar suport en la seva implantació.

L'any 2015 ressaltem els projectes següents:

- Revisió del barem social per accedir a pisos d'inclusió per part dels Serveis Socials Bàsics (SSB) iniciat el 2013 i validat el 2014.

L'any 2015 es realitza el seguiment i es fa una valoració sobre 69 casos derivats, on s'evidencia una valoració positiva del funcionament de l'instrument així com de les millores incorporades respecte al primer seguiment.

- Protocol d'actuació davant de les situacions de maltractament a les persones grans.

El resultat d'aquest treball ha estat l'elaboració d'un protocol per a l'actuació davant de les situacions de maltractament a les persones grans, que proporciona criteris per prevenir-les, detectar-les i intervenir-hi de forma més eficaç, oferint orientació, suport i respostes d'atenció adequades.

El 2015 s'ha desenvolupat el Pla de Formació per a la implantació del protocol. Es van fer diferents edicions i encara falta per completar l'específica per als treballadors socials que es preveu per al 2016.

Posteriorment s'han treballat els procediments específics per a la detecció i la derivació dels serveis següents: Casals de gent gran, Departament d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), Servei de Teleassistència i Servei d'Atenció a la Dependència (SADEP) i una proposta de protocol específic d'actuació conjunta i complementació amb l'àmbit de Salut, i un altre amb la Guàrdia Urbana i Cossos de Seguretat.

- Orientacions per promoure noves oportunitats davant de la diversitat de l'envelliment a la ciutat de Barcelona.

Durant el 2014 es va realitzar el document-estudi, amb col·laboració amb l'Institut de l'Envel·liment, per analitzar els canvis que s'estan produint en les persones grans de la ciutat. Es tracta d'un document estratègic amb recomanacions i criteris útils per a la planificació de recursos per a les persones grans.

Durant el 2015 s'ha presentat i divulgat

Taula 4.1.1.2. Pla de Formació per a la implantació del protocol de maltractaments a persones grans a SSB

Departament de Planificació i Processos, 2015

	Edicions	Participants
Direccions CSS	2	40
Psicòlegs/logues	1	28
Treballadors/res socials	4	95
Total		163

aquest document en algun districte, però encara no s'ha començat a aplicar com a document de planificació.

- Projecte de millora del Protocol d'ingrés, estada i postingrés al SAUV.

Des del Departament de Gent Gran (DGG) i el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) van demanar al Departament de Planificació un suport tècnic per elaborar el protocol d'Actuació dels Serveis Socials Bàsics per atendre persones en situació d'urgència que accedeixen al Servei d'Atenció a les Urgències en la Velleja (SAUV), i alhora revisar, actualitzar i fer propostes de millora en els processos de treball dels Serveis Socials Bàsics per l'accés al SAUV durant tot el procés.

S'han elaborat diferents documents de treball, que està previst validar a principis del 2016:

– *L'atenció centrada en la persona gran en situació d'urgència social.* Aquest document incorpora el marc conceptual de referència i la concreció del procés d'actuació per tal de garantir la continua atenció a la persona gran en situació d'urgència social.

– *Protocol d'actuació dels Serveis Socials Bàsics en casos derivats al SAUV.* Determina les indicacions específiques a seguir i que han de garantir l'homogeneïtat a nivell ciutat.

– *Carta de serveis del SAUV* per facilitar la informació del serveis (drets

i deures) a les persones grans i als seus familiars.

– *Formulari actualitzat del SAUV.*

- Processos clau de treball en el Servei especialitzat d'Infància i Adolescència: L'entrada del cas i l'estudi diagnòstic. La primera entrevista.

Té com a objectiu sistematitzar i poder avaluar les intervencions dels Equips d'Infància i Adolescència en Risc (EAIA).

Aquest projecte és un primer pas en la línia de la millora de l'atenció que es presta a les famílies i els infants en situació de risc social a la ciutat de Barcelona, i pretén sistematitzar el treball dels EAIA per tal de garantir l'equitat en l'atenció i l'eficiència en les intervencions dels equips.

Aporta elements per sistematitzar metodològicament el procés d'entrada i diagnòstic en base als requeriments tècnics i jurídics.

Durant el 2015, s'ha realitzat el *Mapa general de processos dels EAIA* (processos clau, estratègics i de suport) i s'ha començat a diagramar i treballar el primer subprocés: l'entrada del cas.

2. Gestió del coneixement i desenvolupament professional

En l'Àrea de Drets Socials s'està produint un canvi cultural en la manera d'entendre la formació i l'adquisició de coneixements. Els professionals han passat de ser consumidors de coneixement, a ser actors generadors de coneixement. L'aprenentatge es produeix en un nou escenari social i organitzatiu on crear i compartir coneixement i on desenvolupar-se professionalment. En el món de la gestió pública s'està parlant cada vegada més que la cooperació és el requeriment necessari per a la creació de valor. Els processos d'aprenentatge es donen al posar en joc les persones, els escenaris i els continguts, els coneixements i la informació.

Les interaccions de les persones que formen una comunitat de treball són la base per fomentar la creativitat i la innovació.

Dins d'aquesta àrea de treball es realitzen les activitats següents:

- Promoció de projectes de gestió del coneixement.
- Formació i desenvolupament professional.
- Actualització i manteniment del catàleg, gestor documental i web, realitzant funcions de curador de contingut.
- Col·laboració amb les universitats, els col·legis professionals i d'altres fòrums acadèmics i professionals.

Els projectes i actuacions més destacats de l'any 2015 han estat:

• Banc d'Experiències i Bones Pràctiques (BBPP)

Aquest té com a objectiu potenciar la participació activa de les persones treballadores i fer circular el coneixement de la nostra organització, tot promovent la difusió i l'intercanvi d'experiències provades i validades

En l'actualitat el banc compta amb 29 bones pràctiques. La majoria són projectes adreçats a la ciutadania en els quals, a més de l'Àrea, hi participen altres administracions i entitats vinculades al tercer sector (set pràctiques s'adrecen a la població en general; quatre a famílies i infància; una a infància; tres a adolescència; una a joventut; cinc a població adulta; tres a persones grans, i cinc a l'organització interna).

El 2015 s'han celebrat les II Jornades de reconeixement a les Bones pràctiques del 2014; així mateix es va editar el *Butlletí 01 del Banc de Bones pràctiques* i la infografia del Banc de Bones Pràctiques.

• **Gestió de continguts i dinamització del Portal del Professional. El catàleg de serveis**

Aquest projecte té com a finalitat garantir la qualitat (vigència, rigor, sistemàtica, terminis, etc.) dels continguts del Portal del Professional i, a la vegada, generar coneixement. El Catàleg ha estat de les seccions més consultades del Portal, ja que facilita la feina als professionals.

• **La informació al web de Serveis Socials**

A través d'aquest projecte es pretén facilitar i donar a conèixer la informació en matèria dels serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona. Això requereix una selecció de notícies i materials divulgatius i l'actualització permanent del catàleg de serveis.

S'han assolit els objectius previstos de manteniment i vigència dels continguts: facilitar la informació amb un llenguatge entenedor, apropar i facilitar la informació del catàleg de l'Àrea i facilitar notícies i continguts tant per a població amb necessitats socials com per als professionals, el món acadèmic, etc. La mitjana de consultes mensuals en aquest web s'ha situat al voltant de les 14.000.

• **Pla de formació i desenvolupament professional del conjunt de l'Àrea de Drets Socials 2013-2015**

Aquest pla recull una visió global i coordinada del desenvolupament professional i formació de la Gerència de Drets Socials dels tres instituts adscrits: l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), l'Institut Barcelona Esports (IBE) i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD). A més, a partir del maig del 2015, s'incorporen a l'Àrea dos nous àmbits, amb plans de formació propis: l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) i Habitatge.

El conjunt de les accions formatives de l'Àrea, que inclou la Programació especí-

Taula 4.1.1.3. Activitat del Portal del Professional
Departament de Planificació i Processos, 2015

	2014	2015	% d'increment
Professionals que disposen del Portal	2.063	2.239	8,53%
Documents disponibles			
Gestió del Coneixement	750	951	26,80%
Suport a la gestió interna	142	120	-15,49%
Catàleg de serveis	814	1.032	26,78%
Mitjana diària de consultes			
Gestió del Coneixement	13	17	30,77%
Suport a la gestió interna	18	31	72,22%
Catàleg de serveis	184	387	110,33%
Descàrregues de documentació			
Gestió del Coneixement	4.763	6.630	39,20%
Suport a la gestió interna	721	1.897	163,11%
Catàleg de serveis	67.239	147.018	118,65%

Taula 4.1.1.4. Formació i desenvolupament professional de l'Àrea de Drets Socials

Departament de Planificació i Processos, 2015

	2014	2015	% d'increment
Accions formatives i de desenvolupament professional	53	55	3,77%
Places ocupades	1.456	1.308	-10,16%
Hores invertides en formació	18.618	15.568	-16,38%
Despesa total (€)	108.398,23	107.432,00	-0,89%
Sessions de supervisió als equips CSS, SADEP, EAIA i CDIAPs ¹	nd	581	nd
Import econòmic de les supervisions (€) ¹	nd	107.114,00	nd

Nota: 1 Per a aquest 2015 s'inclouen les dades de sessions i cost que si bé no es tracta d'accions formatives pròpiament, formen part també del suport al desenvolupament professional.

fica de la gerència de l'IMSS i de l'IMPD, es pot veure a la taula 4.1.1.4:

• **Pla de Formació i desenvolupament professional de la Gerència de Drets Socials**

Aquest Pla proposa una programació pròpia i específica per a la Gerència. Aquest any s'ha consolidat amb accions dissenyades a mida de les necessitats pròpies dels departaments i perfils professionals. Destaquem diverses accions:

- Acompanyament amb accions formatives al Pla de gestió del coneixement i la capacitació en competències digitals.

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Planificació i Innovació

– Suport al desenvolupament professional, tant pel que fa al reconeixement dels professionals com a formadors interns, com al suport i acompanyament als equips de treball.

– Formació en habilitats socials, de comunicació i optimització d'eines de gestió i programes ofimàtics.

– Píndoles de formació aplicada.

– Continuació del Pla de formació específic per a EAIA 2013-2016 i suport al rol directiu d'aquest col·lectiu.

S'ha seguit treballant des de la visió organitzativa de l'aprenentatge vinculat al lloc de treball i la implicació del cap de cada equip o departament i l'elaboració d'instruments comuns de seguiment i avaluació de la transferència del coneixement adquirit.

La taula 4.1.1.5 presenta els indicadors referents al Pla de formació específic per a la Gerència (PEG):

• Projectes amb les universitats: recerques aplicades

S'ha establert una xarxa de coneixement compartit entre universitats i els professionals dels serveis d'atenció a les persones i famílies com un eix estratègic de l'Àrea de Drets Socials.

Actualment hi ha en marxa quatre recerques aplicades en col·laboració amb la Universitat de Girona i la Universitat de Barcelona:

- Intervencions psicosocioeducatives en famílies amb infants en risc en el marc dels Serveis Socials Bàsics.

- Metodologia d'intervenció en persones amb conductes d'acumulació patològiques, en el marc dels Serveis Socials Bàsics.

- Impacte de la violència masclista i els processos de recuperació en la infància i l'adolescència, en les mares i en les relacions maternofiliars.

Taula 4.1.1.5. Formació i desenvolupament professional de la Gerència de Drets Socials
Departament de Planificació i Processos, 2015

	2014	2015	% d'increment 2014-2015
Accions formatives Pla específic Gerència	28	20	-28,57
Edicions de les accions formatives	31	27	-12,90
Hores ofertes	377,5	261,5	-30,73
Hores invertides en formació ¹	6.454	4.108	-36,35
Places ocupades ²	541	389	-28,10
Despesa (€) ³	32.347	30.616	-5,35
Hores invertides per professionals de la Gerència en formació transversal de ciutat	825	1.165	41,21
Personal format de la Gerència (PEG+transversal de ciutat)	233	183	-21,46
Percentatge de persones que s'han format (PEG+transversal de ciutat) ⁴	90%	73%	-18,89
Mitjana d'hores de formació per professional (PEG+transversal de ciutat)	27,2	28,2	3,68

Notes: 1. Hores de cada acció del Pla Específic Gerència per assistents (inclouen professionals d'Àrea).

2. De les 389 places del 2015, 377 són exclusivament de la Gerència de Drets Socials. La resta són places ocupades per personal de la resta de l'Àrea, és a dir, formen part de cursos transversals gestionats per la Gerència. Així mateix s'han comptabilitzat només les places amb assistència superada (80%).

3. La despesa es correspon a accions finançades amb fons propis. La resta d'accions han estat finançades des de Recursos Humans centrals (formadors interns) o via AFEDAP. La despesa total de les 20 accions ascendeix a 35.307 euros.

4. Còmput 2014: sobre 259 total / Còmput 2015: sobre 250 total.

- Eficàcia del tractament psicosocial amb homes que exerceixen violència de gènere.

Aquestes recerques s'han presentat en diferents congressos i fòrums professionals.

• Pràctiques de professionals i altres relacions amb les universitats

S'ha desenvolupat el Pla de Pràctiques de l'Àrea, sota la base de la coresponsabilitat en la formació de futurs professionals i amb l'objectiu de promoure les pràctiques en el context de la Gerència.

Amb l'objectiu d'innovar en les formes i procediments per obtenir millors resultats, tant en la formació dels futurs professionals com en les recerques o treballs, s'ha realitzat un treball de sensibilització amb els diversos departaments, la revisió i actualització dels convenis amb les universitats, la previsió de projectes de col·laboració i l'establiment de canals de col·laboració de cara a futurs projectes o recerques (cinc alumnes en pràctiques).

3. Planificació estratègica

Els principals projectes duts a terme el 2015 han estat:

- L'elaboració d'una *Guia pràctica per a la construcció, seguiment i avaluació dels Plans Municipals*.
- *L'Informe de seguiment 2014 dels Plans: Infància, Persones Grans i Famílies*.
- La posada en marxa d'un repositori integrat, mitjançant un sistema web, de seguiment dels plans.
- L'aplicació del sistema de seguiment i elaboració dels informes de seguiment 2014, per als plans: Infància 2013-2016, Persones Grans 2013-2016 i Família 2013-2016.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes del Departament de Planificació i Processos per al 2016 són:

En l'àrea de desenvolupament tècnic:

- Desenvolupar models d'atenció i seguiment així com protocols, processos i procediments tècnics per als diferents perfils socials i sectors de població com ara l'atenció a les famílies amb infants en risc, tant des dels EAIA com des dels Serveis Socials Bàsics.
- Continuar dissenyant serveis i projectes de nova creació en funció de les noves necessitats i continuar el seguiment de projectes compromesos en els diversos àmbits.

En l'àrea de la gestió del coneixement:

- Continuar avançant en la Gestió del Coneixement de l'Àrea coresponsabilitzant i implicant-hi tots els nivells de l'organització i incorporant nous actors com ara Salut, Habitatge i Educació en els processos d'aprenentatge de l'Àrea. Promoure un nou Pla de Desenvolupament Professional i Gestió del Coneixement que emmarqui tota l'acció formativa i processos d'aprenentatge i dinamització del coneixement del conjunt de la Àrea de Drets Socials.
- Continuar avançant en la nova orientació del Pla de Desenvolupament Professional i Aprenentatge, basat en l'aprenentatge en el lloc de treball, la transferència del coneixement a l'organització, el treball col·laboratiu i el desenvolupament professional.
- Promoure el Banc d'Experiències i Bones Pràctiques, com a procés d'aprenentatge i de reconeixement dels professionals, promovent sessions d'intercanvis i la presentació en diferents fòrums professionals.

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció
de Planificació
i Innovació

- Consolidar el projecte de recerques aplicades i col·laboració estable amb els contextos acadèmics i universitaris, ampliant el Pla de pràctiques per potenciar la col·laboració i coresponsabilitat en la formació de nous professionals, desenvolupant projectes i convenis estables amb les universitats i fòrums professionals per generar intercanvi i producció de coneixement així com cultura de recerca, sistematització i publicació dels avenços.

- Avançar en el desenvolupament professional, promovent un conjunt de mesures i en especial l'ampliació de l'Equip de Formadors Interns (EFI) de l'Àrea.

- Potenciar l'actualització, el contrast i la construcció de nou coneixement, mitjançant la posada en marxa dels

Espai(s) d'Aprenentatge i Debat, en el marc del projecte *Coneixement en els espais frontera de l'organització*.

En l'àrea de planificació estratègica:

- Presentar els informes de seguiment 2015 dels plans municipals per a la Infància, per a les Persones Grans i de Família i preparar el Balanç final dels tres plans.

- Donar suport a l'elaboració dels nous plans municipals.

- Valorar la utilitat i viabilitat del repositori com a sistema integrat per als plans municipals.

Carmina Català i Galofré

Cap del Departament de Planificació i Processos

Taula 4.1.1.6. Indicadors de producció de serveis.

Departament de Planificació i Processos, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Formació i desenvolupament professional					
Pla específic de la Gerència de l'Àrea de Drets Socials					
Accions formatives	-	7	18	28	20
Hores ofertes	-	73	242	377,5	265,5
Hores invertides ¹	-	1.169	4.093	6.454	4.108
Col·laboració amb universitats					
Alumnes en pràctiques	-	7	5	2	5
Recerques aplicades i projectes estables	-	1	4	5	4
Universitats / Facultats amb col·laboració	-	6	10	10	14
Processos de desenvolupament tècnic					
Projectes en curs	-	-	3	5	5
Productes	-	-	2	7	11
Altres projectes de gestió del coneixement					
Bones Pràctiques reconegudes	-	-	5	13	11
Projectes singulars de gestió del coneixement	-	-	2	5	3

1. Són el nombre d'hores de formació pel nombre de professionals assistents.

MISSIÓ

El Departament de Recerca i Coneixement té com a missió la interpretació de la realitat social de Barcelona, dins el seu context metropolità i europeu, per orientar les intervencions públiques de les diferents direccions i/o àmbits de l'Àrea, així com oferir suport a les diferents unitats i serveis de l'Àrea a partir de la transformació de les dades d'entorn, d'activitat i de recursos en informació i coneixement.

ENTORN

Aquest any s'han continuat elaborant estudis sobre la realitat de diferents grups poblacionals i sobre el funcionament de diferents serveis. La difusió del material generat s'ha realitzat en format digital i a través del web de l'Observatori Social Barcelona i d'altres webs de l'Àrea de Drets Socials. Gran part de l'activitat del Departament s'ha orientat cap al suport a la gestió i als projectes estratègics dels instituts i direccions de l'Àrea posant èmfasi en el seguiment i monitoratge de l'activitat, en el desenvolupament i consolidació de quadres de comandament, i en temes relacionats amb l'avaluació d'impacte dels serveis i la millora contínua. S'han continuat atenent les demandes d'altres àrees centrals participant en taules transversals d'anàlisi i s'ha col·laborat en la realització de diferents estudis sobre l'impacte de la crisi en diferents col·lectius de la ciutat.

RECURSOS

El Departament ha disposat de 580.841,50 euros, dels quals 267.549,22 corresponen a despeses de personal, xi-

Taula 4.1.2.1. Liquidació de pressupost
Departament de Recerca i Coneixement, 2015

Capítol	€	%
Personal	267.549,22	46,06
Béns i serveis	313.292,28	53,94
Total	580.841,50	100,00

fra que representa un 46% del total del pressupost.

Pel que fa als recursos humans, l'any 2015, el Departament ha comptat amb quatre persones. Una cinquena persona adscrita està en comissió de serveis.

ACTIVITAT

La funció bàsica del Departament de Recerca i Coneixement s'orienta a donar suport a les direccions i els departaments de l'Àrea de Drets Socials, i també a elaborar productes orientats a la generació i difusió de coneixement.

1. Generació i difusió de coneixement

Durant el 2015 s'han realitzat els estudis i informes següents:

- *El capital social de la pràctica esportiva dels barcelonins i barcelonines amb diversitat funcional*, en col·laboració amb la Càtedra Ethos de la Universitat Ramon Llull.
- *Anàlisi d'un model de lleure nocturn alternatiu per a joves i proposta de la seva viabilitat a la ciutat de Barcelona*, en col·laboració amb la Càtedra Ethos de la Universitat Ramon Llull.
- *Estudi sobre l'evolució comparada de la situació social a Barcelona 2011-2014*, en col·laboració amb la Fundación Ciudadanía y Buen Gobierno.
- *Enquesta de Serveis 2015* de l'Àrea de Drets Socials, on es recull informació de la ciutadania sobre coneixement, ús i valoració dels principals serveis que presta l'Àrea.
- *La discapacitat a Barcelona 2015: Persones amb reconeixement legal de discapacitat a la ciutat de Barcelona. Característiques i distribució territorial*.
- *Estudi comparatiu de la despesa Social dels ajuntaments de l'àrea*

metropolitana de Barcelona, en col·laboració amb la Fundació Bosch i Gimpera.

- *Enquesta de Joves a la ciutat de Barcelona*, en col·laboració amb la Direcció d'Estudis i Avaluació de la Gerència Adjunta de Projectes Estratègics.
- *Baròmetre d'Infància i Famílies*, en col·laboració amb l'Institut d'Infància i Món Urbà.
- *Control de seguiment de l'Observatori de la Vulnerabilitat Social a Barcelona (Anàlisi de la població jove de Barcelona i Focus Laboral)*, en col·laboració amb l'empresa GAPS Política i Societat.
- *Avaluació de l'eina de recollida d'informació de projectes de salut comunitària*, en col·laboració amb Estratègies de Qualitat Urbana.
- Tancament, anàlisi i difusió de l'*Enquesta de Joves a la ciutat de Barcelona*, en col·laboració amb la Direcció d'Estudis i Avaluació del Gabinet Tècnic de Programació.
- *Proposta metodològica per a l'elaboració d'un procés participatiu en l'àmbit de la salut*, en col·laboració amb Estratègies de Transformació.

El web de l'Observatori Social Barcelona ha estat un dels principals instruments per a la difusió dels productes elaborats pel Departament. Durant l'any 2015, el web ha rebut 3.262 visites, el 12,5% provenien de l'estranger, el 82% han estat realitzades des de fora de la xarxa corporativa, i l'11% de les sessions s'han fet a través de telèfons mòbils i tauletes.

2. Suport a altres departaments i direccions

El Departament de Recerca i Coneixement dona suport a altres departaments de l'Àrea de Drets Socials i a altres àrees

de l'Ajuntament. De l'any 2015 destaquem:

- El monitoratge, seguiment i elaboració de l'informe final del Pla d'Actuació Municipal 2012-2015.
- El suport al Model de Gestió per Objectius: manteniment i actualització dels indicadors d'activitat dels serveis i programes en l'aplicació Cognos DPO de gestió de dades, administració i actualització dels diferents perfils de les persones usuàries, i coordinació de formats i continguts juntament amb el Gabinet Tècnic de Programació.
- L'elaboració, manteniment i difusió del quadre de comandament de la Gerència Municipal i de l'informe trimestral *Fets rellevants*.
- L'actualització, manteniment i desenvolupament dels quadres de comandament de totes les direccions i departaments de la Direcció Executiva de l'Àrea.
- El manteniment, revisió i actualització dels sistemes d'indicadors per al seguiment dels diferents Plans d'Actuació Municipal: gent gran, família, infància, igualtat d'oportunitats real i efectiva entre homes i dones, i inclusió.
- El disseny, desenvolupament, actualització i manteniment de les eines de monitoratge i control de la demanda, de l'activitat i del temps d'espera per accedir a una primera visita als Centres de Serveis Socials (CSS).
- L'elaboració de diferents coeficients de distribució de recursos per assignar recursos als territoris de la ciutat en funció de la demanda i dels diferents perfils de població.
- La coordinació, edició i publicació de la *Memòria 2014* de l'Àrea de Drets Socials.

- La col·laboració en l'elaboració de l'informe anual de salut *La salut a Barcelona* de l'Agència de Salut Pública, amb la redacció d'un article en l'apartat "Entorn econòmic i condicions de vida".

- La redacció del capítol "Qualitat de Vida" de la *Memòria Socioeconòmica de Barcelona* del Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB).

- El Disseny del qüestionari sobre condicions de vida de les persones usuàries dels serveis socials municipals en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Metropolitans i la Universitat Pompeu Fabra.

- L'Informe sobre el Centre de Serveis Socials Poble-sec: activitats i dades d'entorn.

- El subministrament de dades, indicadors, informació i informes relatius a les temàtiques i/o projectes següents:

- Indicadors sociodemogràfics per a l'elaboració dels Programes d'Acció Social (PAS) dels 10 districtes.

- Indicadors sociodemogràfics organitzats per Centres de Serveis Socials i barris.

- Indicadors sociodemogràfics per a l'elaboració de l'informe quadrimestral de l'Àrea i dels districtes.

- Revisió, actualització i manteniment de la informació que conté l'apartat de Serveis Socials i Benestar Social de l'*Anuari Estadístic de la ciutat de Barcelona*.

- Indicadors anuals d'activitat per a la *Memòria del compte general de l'Ajuntament* i per a l'Observatori de les Glòries.

- Informe mensual sobre la Renda Mínima d'Inserció.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els reptes del Departament de Recerca i Coneixement per al 2016 estan fortament determinats per la prioritat del nou Govern Municipal d'implantar un suport de renda d'emergència a la ciutat de Barcelona. En aquest sentit, hi ha la previsió de realitzar al llarg de l'any diversos estudis que ajudin a posar en marxa aquesta mesura: el cost de la vida a la ciutat considerant la cobertura de necessitats bàsiques amb imputació de l'habitatge i sense, el nivell de renda de les diferents tipologies de llars a la ciutat, el perfil socioeconòmic de les persones usuàries dels serveis socials municipals, etc.

El Departament es proposa per a l'any vinent els objectius següents:

- Continuar mantenint la col·laboració amb diferents projectes municipals; el monitoratge per al seguiment del PAM 2016-2019 i la construcció d'un indicador sintètic de desenvolupament/vulnerabilitat social que ajudi a realitzar un seguiment de la situació dels 73 barris de la ciutat.

- Seguir col·laborant en la implementació i el monitoratge del nou model organitzatiu per a l'elaboració de Projectes Individuals d'Atenció Social (PIAS) dins del marc de la Llei de la Dependència.

- Reeditar la revista *Barcelona Societat* amb periodicitat semestral.

Pep Gómez Garcia

Cap del Departament de Recerca i Coneixement

Taula 4.1.2.3. Indicadors de producció dels serveis
Departament de Recerca i Coneixement, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015 ¹
Estudis elaborats	3	4	6	7	9	200,00
Visites a la pàgina web ²	-	-	-	2.476	3.262	31,74
Visualitzacions de la pàgina web ²	-	-	-	5.713	6.748	18,12

Notes: 1. Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

2. El nou aplicatiu que s'ha posat en marxa a principis de l'any 2014 i que recull estadístiques sobre webs ha canviat la metodologia de càlcul.

MISSIÓ

El Departament de Gestió de Sistemes d'Informació (GSI) té com a missió impulsar les tecnologies de la informació com a eina per millorar l'eficiència i eficàcia del conjunt de l'organització de l'Àrea de Drets Socials.

La seva directriu és la generació de coneixement i la incorporació de les noves tecnologies al funcionament dels serveis.

ENTORN

Durant els darrers anys les qüestions d'entorn que més han incidit en aquest Departament han estat el seguiment i compliment de:

- La Llei de serveis socials.
- La Llei de protecció de dades (LOPD).
- La Llei de la dependència (LAPAD) dins dels processos de gestió de l'aplicació de la llei.

I durant l'any 2015:

- La Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (LRJAP-PAC) en l'apartat de la interoperabilitat, la capacitat dels sistemes informàtics per la interconnexió, el funcionament conjunt de forma compatible i l'intercanvi de dades.

RECURSOS

Pel que fa als recursos econòmics, el detall del pressupost executat l'any 2015 es presenta a la taula 4.1.3.1.

Taula 4.1.3.1. Liquidació del Pressupost

Departament de Gestió de Sistemes d'Informació. 2015

Capítol	€	%
Personal	288.730,33	9,99
Béns i serveis	59.608,01	2,06
Transferències corrents	2.540.716,00	87,94
Total	2.889.054,34	100,00

L'equip humà del Departament de Gestió de Sistemes d'Informació està format per la cap del Departament, tres tècnics i dos suports.

ACTIVITAT

Durant l'any 2015 s'ha continuat organitzant l'activitat sota el paraigua del Pla de Sistemes, que conforma un conjunt d'aplicacions informàtiques que permeten conèixer la realitat dels ciutadans i ciutadanes que s'adrecen als centres d'atenció.

Des del GSI es mesuren les activitats que es fan amb els ciutadans i ciutadanes tant a escala individual i familiar com a escala col·lectiva o grupal. Amb el coneixement d'aquesta realitat i amb la gestió de la informació podem conèixer quines necessitats té la població dins dels territoris, i adequar-hi els diferents recursos existents o crear-ne de nous.

El Departament de Gestió de Sistemes d'Informació dóna suport a l'Àrea de Drets Socials i intervé en les fases de definició, construcció i formació de les aplicacions de gestió, així com en el manteniment posterior de les ja implantades. El Departament també s'encarrega de la formació específica del personal que utilitza les aplicacions, la gestió de les altes i les baixes i el manteniment.

D'altra banda, el Departament és l'encarregat de subministrar i dissenyar per a tota l'organització tot tipus de dades, informes de gestió i indicadors necessaris que s'extreuen dels sistemes d'informació construïts.

En tot el seu funcionament el Departament té present el criteri **d'interoperabilitat i intraoperabilitat**. Consisteix a no demanar als ciutadans cap document acreditatiu del qual ja disposa qualsevol Administració pública, o dins de la nostra administració.

L'activitat realitzada des del GSI s'organitza sobre la base de cinc grans àrees:

1. Desenvolupament i implantació de projectes nous.
2. Manteniment de projectes ja existents.
3. Suport als professionals en dos àmbits:
 - Formació i gestió.
 - Manteniment de les persones usuàries de les aplicacions dels sistemes d'informació.
4. Realització d'informes, consultes de dades i construcció d'indicadors *ad hoc*.
5. Recepció i resolució d'incidències.

1. Desenvolupament i implantació de projectes nous

• Aplicació del Sistema d'Informació d'Atenció Social (SIAS)

A aquesta aplicació s'hi relacionen la resta d'aplicacions que formen part del Pla de Sistemes. Al llarg del 2015 s'han desenvolupat les accions noves següents:

- Incorporació de millores per facilitar als professionals la introducció de dades en el procés d'atenció i en els traspassos amb recursos oberts.
- Assessorament a la nova funcionalitat d'interoperabilitat, que permet als professionals obtenir dades d'altres administracions que només

poden ser consultades per l'Institut Municipal de Serveis Socials, i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) dels expedients que tramiten.

- Suport als professionals en la incorporació i posada en marxa del projecte *Usuari* de l'IMPD al SIAS.

• Aplicació Agenda de Gestió

L'Agenda de Gestió i Cita Prèvia és un sistema integrat per tres components que interactuen entre si, relacionats i interdependents:

- L'Agenda de Gestió, que tramita els dietaris dels professionals i l'atenció al taulell dels Centres de Serveis Socials (CSS), els Centres dels Equips d'Atenció per a la Infància i l'Adolescència (EAIA), el Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB), el Servei d'Atenció a Persones Sense Sostre (SPSS) i els serveis dels Punts d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD). El nombre de dietaris gestionats per l'aplicació ha estat de 820.

La mitjana diària de cites programades durant el 2015 va ser de 1.230 per a totes les agendes dels serveis esmentats.

- El Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzat (DATC) és un servei telefònic extern disponible per als Serveis Socials Bàsics que, entre altres funcions, atén les trucades dels CSS i programa i cancel·la determinats tipus de cites.

- Dispensador de tiquets als CSS que identifica i confirma l'arribada d'un ciutadà amb o sense cita prèvia i li assigna un torn d'atenció al mostrador.

Durant el 2015 s'ha continuat desenvolupant el projecte de millora de l'aplicació Agenda de Gestió, ja iniciat el 2013, i que té com a objectiu general, facilitar i

agilitzar la feina dels professionals dels serveis CSS, SPSS, PIAD, EAIA i CUESB i completar algunes de les funcionalitats actualment disponibles com ara:

- Adaptar l'aplicació Agenda a la gestió del projecte *Viatges de la Gent Gran* i a la programació de les entrevistes a les persones usuàries receptors del recurs d'ajuda econòmica Targeta moneder Infància.
- Completar la funcionalitat de la reprogramació per a tots els tipus de visita possibles, incloent-hi les cites multiexpedient i multicentre.
- Ampliar la possibilitat d'enviament de SMS per a tots els tipus de cites i d'administrar la periodicitat.
- Millorar la visualització dels dietaris setmanals.
- Millorar la disponibilitat del tipus de cites per la DATC amb la visualització de més dies mostrats a les pantalles.
- Fer el disseny tècnic del protocol del DATC pel servei del PIAD. Aquest protocol es basa en la centralització de l'atenció telefònica dels centres PIAD: citació, cancel·lació i creació de nous expedients des d'un sol punt de recepció de trucades extern als centres.

• Aplicació Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

L'aplicació del SAD permet la tramitació dels expedients amb recursos propis del Servei i gestiona la prescripció dels recursos d'atenció personal domiciliària, neteja de la llar i servei d'Àpats a Domicili, així com la facturació i copagament. El circuit integrat en l'aplicació està format per tres mòduls principals: els circuits de petició, facturació i copagament.

Els projectes desenvolupats han estat dirigits a millorar les funcionalitats que havien quedat obsoletes i integrar a l'aplicació els serveis de SADEP i dels CSS.

• Aplicació Servei a la Dependència (LAPAD)

L'aplicació Servei a la Dependència gestiona la tramitació de la Llei de Dependència de les persones usuàries de l'Ajuntament de Barcelona, els expedients des del moment de la sol·licitud fins a l'elaboració del PIA i el seu seguiment.

La tramitació de la Llei de dependència compta amb diverses fases:

1. De registre o entrada de sol·licituds (CSS).
2. De valoració i resolució per l'Institut Català de Serveis Socials (ICASS).
3. Del Programa Individual d'Atenció i del seu seguiment (ICASS i CSS).

• Aplicació Menjadors Socials

Aquesta aplicació permet registrar els àpats servits i el nombre de persones usuàries dels menjadors socials. Des del GSI s'ha fet l'acompanyament mitjançant el suport i l'assessorament als nous professionals perquè puguin utilitzar l'aplicació informàtica dels menjadors en les millors condicions.

S'ha implementat una nova versió de l'aplicació amb els evolutius i millores següents.

En el cas dels Àpats en Companyia:

- Incorporació d'un avís en l'aplicació, quan la persona usuària és menor de 65 anys o 60 anys i té alguna discapacitat.
- Possibilitat d'informar de més d'un motiu de demanda.
- Possibilitat de tramitar una demanda a dos menjadors diürns a la vegada (un en llista d'espera i l'altre amb plaça fixa).
- Possibilitat d'escollir si té nivell de

renda *Exempt*, amb import 0 euros.

- A partir d'ara la durada de la petició de la demanda pot ser superior a 180 dies.

Per a tots els tipus de menjadors:

- Mostra a la pantalla de renovació dels nous camps de nivell de renda i import a pagar.

- Nova consulta d'edat de les persones usuàries.

- Possibilitat de guardar i consultar les dades del professional que ha creat la demanda i del referent.

- Possibilitat de fer el registre d'àpats, setmanalment.

- Possibilitat de saber les places vacants dels menjadors.

• Aplicació Ajuts econòmics

Aquesta aplicació gestiona tots els ajuts econòmics que es concedeixen als 40 CSS i als nou serveis per a persones sense sostre. El seu objectiu és millorar la gestió dels ajuts, del pressupost i l'explotació de la informació.

Durant l'any 2015 s'han tramitat 127.051 ajuts econòmics i s'ha incorporat un nou flux de tramitació a l'aplicació d'ajuts econòmics per gestionar la Targeta moneder Infància.

Des del GSI s'ha fet el seguiment i el suport als diferents professionals que l'han d'utilitzar.

• Aplicació Servei de Teleassistència

Permet als professionals de diverses administracions, entitats i serveis emetre, registrar i gestionar les sol·licituds de Teleassistència.

Actualment hi accedeixen els professionals dels 40 CSS de Barcelona, 69 equi-

paments de l'Àrea Bàsica de Salut de Barcelona (ABS), 10 programes d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport (PADES), 26 Habitatges amb Serveis per a la Gent Gran (durant l'any 2015, s'han incrementat en tres respecte de l'any anterior), l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Sant Miquel (OAC), Mutuam, Càritas, tres hospitals i el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).

Durant aquest 2015 s'han implementat una sèrie d'evolutius per millorar la utilització de l'aplicació com:

- La incorporació d'un avís per evitar duplicitat d'expedients, (si existeix un expedient obert a la mateixa adreça, l'aplicació avisa i no permet continuar la tramitació).

- La incorporació d'una nova pestanya per a la gestió del nucli de convivència, amb més informació sobre el convivent.

- La possibilitat de fer consultes sobre la instal·lació de dispositius perifèrics, com ara detectors de gas, de fum, detectors de passivitat i d'obertura de porta, assignats a un expedient.

Des del GSI s'ha donat suport en forma de formació. També s'ha acompanyat els professionals i s'han recollit les incidències en la posada en marxa d'aquests evolutius.

• Portal del Professional

Ofereix un entorn de treball on estan disponibles totes les eines i la informació necessària per a tots els i les professionals de l'Àrea de Drets Socials: aplicacions informàtiques, catàleg de serveis, biblioteca de documents, tramitació de gestions de recursos humans, accés als webs d'altres institucions i administracions, tramitació de certificats del Padró i l'Agència Tributària, etc.

El Portal assegura la qualitat, la pertinència i l'actualització de la informació

publicada, constitueix una eina de comunicació i facilita el debat, la reflexió i la gestió de les incidències generades.

Durant l'any 2015 s'hi inclouen nous enllaços que permeten fer mer més àgil i còmoda la feina diària dels professionals.

• Nova Xarxa Social Col·laborativa

Durant l'any 2015 es va liderar des del Departament de GSI, el projecte pilot de la nova Xarxa interna social. L'objectiu és generar, compartir i ordenar el coneixement col·lectiu dels professionals de l'Àrea.

- S'han creat tres comunitats pilot: un grup de coordinació tècnica de psicòlegs, un grup d'Atenció Grupal de Cuidadors i un grup Compartir Coneixement (CO2).

- S'ha fet el seguiment a les noves comunitats pilot, amb sessions de presentació de l'eina, sessions pràctiques sobre el funcionament i correcta utilització i el suport directe i continu a cada professional participant.

- S'ha consolidat el Comitè i les seves funcions: el comitè serà el màxim òrgan de govern de la xarxa per tal de mantenir-ne l'ordre i el bon funcionament i garantir-ne el bon ús.

- S'ha validat el document *Governança* i la guia i llibre d'estil.

- S'han establert els tipus de comunitat, els processos del projecte, l'estructura i els perfils, i els indicadors de seguiment.

• Aplicació Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)

S'ha fet el seguiment del projecte d'informatització del Servei i s'han realitzat 10 informes nous (sense publicar a l'eina Cognos).

• Aplicació Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS) - Direcció del Programa de Dona

S'han desenvolupat millores en certes funcionalitats, entre les quals destaquem les millores en la cerca i en la reorganització dels informes de coordinacions fent un resum dels indicadors i de la situació al carrer.

• Aplicació Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) i Aplicació Servei d'Atenció als Homes (SAH)

S'han incorporat millores per facilitar als i les professionals la introducció de les dades en el procés d'atenció.

Des del GSI s'han generat 16 informes de gestió a Cognos per a aquest servei. S'han resolt dubtes de funcionament. També s'ha donat suport i acompanyament en la utilització de l'aplicació.

• Aplicació Serveis per a Persones Sense Sostre (SPSS)

Permet la gestió de centres d'àmbit ciutat i equipaments del Servei a les Persones Sense Sostre. Està interrelacionada amb l'aplicació SIAS, en la qual resideixen les dades comunes per a tots els serveis, i amb l'aplicació Agenda, amb què es gestiona l'activitat dels professionals.

Durant l'any 2015 s'han realitzat tasques de manteniment sobre l'aplicació SPSS.

S'ha incorporat a l'aplicació el servei Primer la Llar (Housing First) i durant l'últim trimestre de l'any s'ha iniciat un projecte de millora de l'aplicació SPSS i la seva relació amb SIAS i Agenda, recollint les necessitats manifestades pels professionals.

• Aplicació per al Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)

És una aplicació on resideixen les dades específiques del Servei i que està

interconnectada amb l'aplicació SIAS i l'agenda SAIER.

Durant l'any 2015, s'han implementat els canvis proposats durant l'any 2014 pel Servei SAIER, per adaptar les aplicacions a la nova orientació del servei cap a la mobilitat internacional. Això ha comportat incorporar a l'aplicació SAIER la funcionalitat de derivació pel Servei d'Informació.

• Eina d'explotació de les dades Cognos

Els serveis de l'Àrea que actualment disposen dels seus propis informes publicats a l'eina Cognos es presenten a la taula 4.1.3.2.

Taula 4.1.3.2. Informes elaborats

Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, 2015

Centres de Serveis Socials (CSS)	6
Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)	0
Menjadors Socials	9
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	3
Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)	6
Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)	10
Servei per a Persones Sense Sostre (SPSS)	3
Punts d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD)	16
Servei d'Atenció telefònica (TAD)	4
Total	57

• Eines de suport elaborades pel Departament de Gestió de Sistemes d'Informació:

S'han creat:

- Un fitxer Excel per a l'explotació de dades del servei d'Àpats a Domicili (serveis, unitats, expedients), extretes directament de la base de dades del SAD en temps real i visualització de l'històric.

- Una nova base de dades de Recursos Humans (RH), en fase inicial, que contindrà noves funcionalitats i millora en les eines i s'adaptarà al nou sistema SAP.

- Un fitxer Excel per a l'explotació de les dades dels serveis de Menjadors Socials que s'han extret directament de la base de dades del Servei d'Atenció Domiciliària en temps real i visualització de l'històric.

- Una nova eina de gestió d'informes per al Departament de GSI, per tal d'emmagatzemar i controlar les peticions i extraccions d'informes de les diferents aplicacions, amb més facilitat.

- L'adaptació de les aplicacions SAIER i l'eina d'explotació del Cognos a la nova orientació del servei.

2. Manteniment de projectes ja existents

• Manteniment i millora de les aplicacions corporatives

S'ha fet el manteniment de les aplicacions: Servei d'Informació d'Atenció Social (SIAS), Agenda de gestió del professional, Portal del Professional, Dependència, Servei d'Ajuda a Domicili, Ajuts Econòmics, Teleassistència, Menjadors, Sense Sostre, SAIER, Agenda SAIER, eina d'explotació de dades Cognos i el Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS).

Aquest manteniment inclou la gestió d'incidències notificades pels professionals socials, correctius de les aplicacions, administració de permisos d'accés i suport en la usabilitat.

Dels projectes ja existents s'han rebut 6.377 incidències generades per les aplicacions, de les quals se n'han resolt 6.100. També s'han rebut 268 consultes i propostes de millora (taula 4.1.3.3). Les incidències no resoltes estan pendents de correccions a les aplicacions afectades.

Actualment hi ha prop de 1.850 persones usuàries de les aplicacions informàtiques gestionades des del GSI i s'han tramitat 1.068 peticions de canvi de per-

misos a professionals (altes, baixes i trasllats) durant aquest any.

Pel que fa a la informació i suport, des del Portal del Professional s'han publicat un total de 498 notícies i documents.

•Manteniment i millora d'eines de suport elaborades en el Departament no corporatives

S'ha portat a terme el suport i les millores en l'eina basada en Excel per al registre de queixes dels ciutadans, provinent de l'aplicació Incidències, Reclamacions i Suggestiments (IRIS) i de les preguntes de grups o demandes del Síndic. Aquesta eina, la utilitza la Direcció d'Acció Social i proporciona informes automàtics amb períodes variables.

S'ha realitzat un suport i millores a l'aplicació Dependència per al registre de Plans individuals d'Atenció (PIAS), així com el control i la gestió interna del Departament.

S'ha fet el manteniment del fitxer Excel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Atenció Personal (AP) i Neteja (NET).

En relació amb l'aplicació per al registre

de residència al municipi, importació de dades de fitxers Excel i manteniment de plantilles.

Pel que fa a l'eina Localitzador de Persones (LOPE), s'hi han introduït millores relatives a les funcionalitats del manteniment de taules, formularis i noves millores per les persones usuàries.

3. Suport telefònic, presencial, telemàtic i formació al professional

El suport als professionals proporcionat pel Departament de Gestió de Sistemes d'Informació se centra en els blocs següents:

- Suport diari telefònic, presencial i telemàtic a les persones usuàries de les aplicacions.
- Gestió dels accessos a les aplicacions, proporcionant els permisos apropiats segons el perfil del professional i el centre o centres on ha de treballar.
- Formació dels professionals sobre la usabilitat de les aplicacions: durant l'any 2015 s'han dut a terme accions formatives i de suport a pro-

Taula 4.1.3.3. Gestió d'incidències

Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, 2015

	2014	2015	% d'increment
Incidències ateses	5.022	6.377	26,98
Incidències resoltes	4.870	6.100	25,26
Percentatge d'incidències resoltes (%)	96,97	95,96	-1,04
Consultes i propostes de millora	214	268	25,23

Taula 4.1.3.4. Sessions formatives

Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, 2015

Curs	Col·lectiu	Edicions	Participants	Hores/curs	Total hores
SIAS-Agenda-Portal	Treballadors/es socials, educadors/es, UGA ¹ , psicòlegs/logues	9	42	5	45
Sense Sostre	Directors/es, tècnics/ques, professionals	4	35	3	12
SAIER		5	50	3	15
Total		18	127		72

1. Unitat de Gestió Administrativa (UGA)

professionals nousvinguts, professionals que necessitaven reforç o bé per mobilitat de professionals (taula 4.1.3.4).

4. Realització d'informes i consultes de dades

Durant l'any 2015 s'han publicat 349 informes, de caràcter setmanal, mensual, trimestral o anual. Pel que fa a les peticions d'informació puntual, s'han recollit i donat resposta a un total de 312 peticions. Les peticions corresponen a dades que no poden ser extretes directament per les i els professionals.

Taula 4.1.3.5. Tipus d'informe

Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, 2015

Informes requerits periòdicament	394
Informe de Dependència	67
Informe del Servei d'Atenció Domiciliària	128
Informe Cognos	199
Nous desenvolupaments requerits	312
Consultes dades SIAS	157
Consultes dades Dependència	47
Consultes dades Servei d'Atenció Domiciliària	33
Consultes/Informes Cognos	65
Consultes dades (Vincles, Àpats en Companyia)	10
Total informes i consultes	706

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Per al 2016 es plantegen els projectes següents:

- Posar en marxa el nou Portal del Professional. Aquest projecte és clau i estratègic i està fonamentat en quatre punts: compartir coneixement, treball col·laboratiu, connexions i relacions de treball productiu estable amb xarxes de coneixement extern i *el saber en marxa*.

Tenen com a objectius:

- Proveir els professionals i serveis de coneixement productiu per dur a terme la seva feina.

- Facilitar la innovació dels processos i dels projectes.

- Valorar el saber i l'expertesa dels professionals.

- Millorar la comunicació interna, per incrementar la satisfacció dels professionals.

- Potenciar els canals de circulació de la informació.

- Obrir espais (àgora dels professionals) on conversar i compartir informació.

- Millorar la comunicació externa de la institució.

- Promoure un increment de visibilitat del conjunt de l'Àrea de Drets Socials com a model de referència en la seva matèria.

- Engregar la nova Xarxa Social per a tota l'organització, que permetrà:

- Crear grups de treball, *comunitats*, de caràcter temàtic i estructural.

- Publicar els continguts de consulta pública o privada.

- Compartir i coescriure documentació.

- Compartir i coordinar projectes.

- Facilitar la conversa i l'intercanvi d'experiències professionals.

- Crear sessions de debat amb experts.

- Crear espais per guardar i consultar la documentació consolidada per a l'organització.

- Crear espais personalitzats.

- Posar en marxa el Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzada (DATC) per als centres Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD).

- Adaptar l'aplicació del servei Àpats a

Domicili al nou plec d'òpat 2015. Incloure a l'aplicació nous camps necessaris per millorar el control de la gestió del pressupost d'aquests òpats i implementar un nou informe general de la gestió del Servei.

- Adaptar els serveis d'atenció personal i neteja del SAD al nou plec d'òpats 2015.

- Posar en marxa, per tots els professionals de l'Àrea, quatre càpsules formatives: Portal del Professional, Sistema d'Informació d'Atenció Social, Agenda de Gestió i el seu manteniment de plantilles i dietaris. Aquesta formació en línia té com a objectiu proporcionar els coneixements necessaris als professionals de nova incorporació en la tasca diària en relació amb els programes informàtics.

- Crear noves càpsules formatives sobre temàtiques relacionades amb les TIC de l'Àrea que permetin als professionals resoldre dubtes sobre els sistemes informàtics tan àgilment com sigui possible i amb continguts de qualitat.

- Crear nous evolutius de totes les aplicacions actualment en producció.

- Respecte al Projecte *Millorar el funcionament actual del formulari WEB de l'Acord Ciutadà*, simplificar el circuit d'alta d'entitats i persones adherides a l'Acord, facilitant la comunicació amb les Entitats i les persones adherides a l'Acord i automatitzar l'entrada d'informació a través dels formularis i l'exploració de dades.

Carmen Rueda Palenzuela
 Cap del Departament de Gestió de Sistemes d'Informació

125

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Planificació i Innovació

Taula 4.1.3.6. Indicadors de producció dels serveis
 Departament de Gestió de Sistemes d'Informació, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d' increment 2011-2015 ¹
Aplicacions informàtiques en manteniment	-	14	17	17	17	21,43
Projectes nous	-	-	30	29	4	-86,67
Sessions de presa de requeriments de millora de les aplicacions	-	-	74	81	76	2,70
Sessions de validacions i proves de les noves versions de les aplicacions	-	-	37	39	35	-5,41
Incidències ateses	-	6.350	5.753	5.022	6.377	0,43
Percentatge incidències resoltes (%)	-	96,57	98,02	96,97	95,66	-0,94
Consultes i propostes de millora	-	184	232	214	268	45,65
Unitats de formació	-	74	76	58	72	-2,70
Participants en les sessions de formació	-	159	129	107	127	-20,13
Persones usuàries de les aplicacions	-	1.713	1795	1799	1.850	8,00
Peticions de canvi de permisos d'accés	-	542	879	864	1.068	97,05
Publicació de notícies i documentació al Portal del Professional	-	156	198	312	498	219,23
Visites al Portal del Professional	-	331.233	351.391	396.528	452.000	36,46
Informes requerits periòdicament	-	330	397	444	394	19,39
Consultes de dades	-	80	84	133	312	290,00

1. Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

4.1.4 DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ

MISSIÓ

El Departament de Comunicació té com a missió incrementar el coneixement de les polítiques socials i dels serveis que es promouen des de l'Àrea per a la ciutadania.

El propòsit és incidir en les percepcions dels grups d'interès a través d'una comunicació proactiva, mitjançant la planificació, l'organització i la gestió de la informació de l'Àrea, fent prevaler la imatge corporativa en la seva globalitat. L'objectiu final és el de facilitar informació d'utilitat dels serveis municipals a la ciutadania i fer augmentar l'impacte positiu i la reputació de l'Ajuntament de Barcelona, com a responsable d'aquests serveis.

ENTORN

Atès el context socioeconòmic en el qual encara estem immersos, el Departament de Comunicació ha posat especial èmfasi a explicar totes les accions que s'han engegat per atendre les necessitats de persones i famílies de Barcelona que es troben en situacions de dificultat.

S'ha fet un esforç per explicar mesures extraordinàries, com la creació d'un fons destinat a la concessió d'ajuts a 7.500 infants menors de 16 anys per cobrir necessitats bàsiques d'alimentació, higiene i material escolar, i l'augment de les beques per garantir que cap infant pateixi mancances durant les vacances d'estiu.

També s'ha destinat una important part del pressupost a donar a conèixer els mecanismes per combatre la pobresa energètica i les primeres mesures per a l'emergència en matèria d'habitatge.

Finalment cal incidir en el canvi de govern en les últimes eleccions municipals, al maig del 2015, que obre un nou context polític en el qual s'aposta per posar a l'abast de les persones els mitjans necessaris per cobrir les necessitats bàsi-

ques, entre les quals es troben els costos derivats del manteniment dels subministraments de la llar, la creació d'un ajut que permeti tenir una vida digna als residents de Barcelona, un pla per impulsar el desenvolupament integral dels barris vulnerables del Besòs, un nou model dels serveis socials, un pla d'habitatge i un pla d'acció per a la reducció de les desigualtats socials, entre d'altres.

RECURSOS

La taula 4.1.4.1 mostra la liquidació del pressupost 2015 del Departament de Comunicació.

Taula 4.1.4.1. Liquidació de pressupost Departament de Comunicació, 2015

Capítol	€	%
Personal	292.719,48	34,55
Béns i serveis	554.440,67	65,45
Total	847.160,15	100,00

Pel que fa als recursos humans, el Departament ha comptat amb sis persones, de les quals un 66,67% són dones.

ACTIVITAT

El Departament de Comunicació és responsable de l'estratègia comunicativa i de les campanyes de comunicació que tenen relació amb tots els àmbits d'actuació de l'Àrea.

L'any 2015 les actuacions comunicatives prioritàries han estat:

- Dur a terme una campanya de comunicació per a l'**eradicació de la violència masclista** amb l'objectiu de coresponsabilitzar la ciutadania de Barcelona en la seva eradicació. Sota el lema *Som una ciutat que rebutja la violència masclista*, la campanya ha incidit en l'orgull i el compromís de pertànyer a una ciutat amb valors, que creu en la igualtat de drets i oportunitats independentment del gènere.

- Informar sobre la posada en marxa d'un **Punt d'Atenció a la Pobresa Energètica als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí** per a les famílies que tenen dificultats econòmiques i laborals i que viuen en habitatges en males condicions. Aquesta campanya va implicar els tres districtes i les seves entitats perquè utilitzessin els seus canals de comunicació per fer d'altaveus (centres de serveis socials, associacions de veïns, centres cívics, espais de gent gran, biblioteques, tècnics de barri i Departament de Comunicació).

- Apropar els **serveis socials** a la ciutadania amb accions adreçades especialment als col·lectius més vulnerables per lluitar contra la pobresa. S'ha posat èmfasi en les comunicacions per garantir una alimentació adequada (Targeta Barcelona Solidària), i en l'ocupació per facilitar l'accés al mercat laboral (Projecte Làbora), entre d'altres. A nivell general s'ha creat material imprès, s'han utilitzat els canals en línia, com webs, butlletins informatius i xarxes socials municipals i externes, i s'han dut a terme diverses accions en premsa.

- Donar continuïtat a les **campanyes anuals de referència** (Vacances d'estiu per a infants i adolescents, Viatges per a la gent gran, Informa't per triar l'itinerari acadèmic, Antirumors, Cicle de cinema D Barcelona "La força del talent", etc.).

Més enllà de l'execució de campanyes, el Departament de Comunicació també és l'encarregat de la gestió de la informació, la imatge corporativa, la producció editorial i gràfica, l'atenció a la ciutadania, la comunicació digital i les relacions externes i protocol·làries del sector. Per dur a terme tot això, el Departament organitza la seva activitat en quatre grans blocs, que són:

1. Producció gràfica, publicacions i publicitat

2. Relacions externes i protocol
3. Comunicació digital
4. Comunicació interna

1. Producció gràfica, publicacions i publicitat

Tot i continuar amb l'augment i la millora (arxius accessibles) de les publicacions distribuïdes digitalment, la producció en paper es manté per a molts dels productes de l'Àrea. En especial els adreçats a col·lectius en què l'ús d'Internet encara no és massiu (gent gran).

Cal esmentar la normalització, edició, correcció i traducció a múltiples idiomes (català, castellà, anglès, francès i també urdú, entre d'altres) que es fa de molts dels productes de comunicació (34 unitats).

S'ha gestionat l'aparició d'articles en la premsa escrita per donar visibilitat als diferents serveis de l'Àrea (Habitatge, Dona, Gent Gran, Joventut, Immigració, Serveis Socials, Infància, etc.). Respecte a les intervencions radiofòniques cal destacar la col·laboració periòdica amb Ràdio Teletaxi (28 espais, dues o tres intervencions mensuals).

2. Relacions externes i protocol

Pel que fa a les relacions externes i protocol, s'han incrementat els actes organitzats directament per l'Àrea passant dels 22 de l'any 2014 a un total de 29 l'any 2015.

I tot això sense detriment del suport continuat que l'Àrea ha donat a actes de tercers, amb diferent grau d'implicació (105 actes aquest any).

En aquest apartat cal destacar:

- La participació de l'Àrea en mostres amb l'objectiu de donar a conèixer serveis i productes municipals com FiraGran.
- El suport en l'organització d'esde-

veniments: jornades, conferències, actes lligats a la IV Convenció de la gent gran, la cloenda de l'Any de la Família, la Festa de la Infància i el Concert de Nadal, entre d'altres.

- El recolzament a les celebracions dels dies internacionals. Entre d'altres de les Víctimes de l'Holocaust, per a l'Eliminació de la Discriminació Racial, del Poble Gitano, del Refugiat, de la Diversitat, per a l'Eradicació de la Violència vers les Dones i dels Drets Humans.

- El lliurament de premis: Maria Aurèlia Capmany, Salut laboral, Consell Municipal de Benestar Social als mitjans de comunicació, Barcelona a l'empresa innovadora en conciliació i temps, i Consell Municipal d'Immigració.

- El suport en l'organització d'activitats com la donació de sang a les biblioteques, la campanya *Cap nen sense joguina* i els cicles de cinema: dels Drets dels Infants i la Força del Talent.

- El suport als actes i accions lligats a Fira de Consum Responsable, d'Economia Social i Solidària.

3. Comunicació digital

El portal de l'Àrea de Drets Socials ha crescut fins als 67 webs associats a departaments i projectes de referència.

Cal tenir en compte el canvi organitzatiu de l'Ajuntament que ha afectat l'estructura de l'Àrea; temàtiques de drets civils, temps i qualitat de vida, interculturalitat i esports han marxat a altres àrees, i les d'educació i habitatge ara formen part de Drets Socials. Aquests canvis han afectat directament el mapa digital de l'Àrea i han modificat a l'alça el nombre de webs que es coordinen.

Aquest any destaquem com a projectes duts a terme:

- Nou web de l'Àrea de Drets Socials i posterior adaptació a la nova organització (<http://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials>), que inclou la creació d'un nou microlloc web de la temàtica d'habitatge (www.bcn.cat/habitatge).

- Nou web de la campanya *Som una ciutat que rebutja la violència masclista* (www.barcelona.cat/bcnantimasclista).

- Reformulació de dos webs de referència de Joventut, el web del Visual Sound (www.bcn.cat/visualsound), un espai d'exhibició i plataforma de promoció per a la gent jove artista i creadora de l'àmbit audiovisual, i el web del Festival el Brot (www.bcn.cat/festivalbrot), un concurs de bandes joves que pretén donar impuls als nous talents emergents de la ciutat, recolzant les bandes noves i oferint-los un altaveu que els serveixi per donar-se a conèixer.

- Nova web de les 2es Jornades dels PIAD (www.bcn.cat/jornadapiads), un espai de trobada i intercanvi entre dones, com a base per a l'enfortiment de les xarxes que les dones ja estan teixint a la ciutat en col·laboració amb la xarxa pública de serveis.

- Nou web del projecte Vincles (<http://ajuntament.barcelona.cat/vinclesbcn>), un projecte d'innovació social que vol abordar l'aïllament i la soledat i millorar la seguretat i el benestar de les persones grans de Barcelona a partir de la creació de xarxes personals de confiança amb el suport de la tecnologia digital. El web està pendent de publicació definitiva.

- Posada en marxa del nou butlletí del projecte Radars.

4. Comunicació interna

Pel que fa a la comunicació interna, s'ha continuat posant en marxa les mesures previstes en el Pla de gestió del coneixement de la Direcció de Serveis d'Estratègia i Innovació.

En concret, les sessions CO2 Compartir Coneixement han continuat amb sis de noves en les quals l'expertesa dels professionals de l'Àrea dins i fora de l'Administració s'ha posat de manifest. S'han presentat sis projectes.

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

Durant els darrers dotze mesos podríem destacar les següents actuacions dutes a terme:

- **Dia Internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones.** En el marc de la commemoració d'aquesta data es va iniciar una campanya de comunicació per a l'eradicació de la violència masclista amb el lema "*Som una ciutat que rebutja la violència masclista*". A la campanya, de recorregut més enllà del 25 de novembre, s'hi van sumar totes les activitats i propostes relacionades amb aquesta data organitzades des dels barris i districtes. La campanya va desenvolupar un important pla de mitjans, del 15 de novembre al 22 de desembre. Es va fer visible a l'espai públic a través de banderoles, opis (paper i digitals), vinils als autobusos metropolitans i càpsules de vídeo a MouTV. Es van fer insercions de publicitat en mitjans impresos, digitals i ràdio i campanya a les xarxes socials (Facebook, Twitter i Youtube) amb l'etiqueta #bcnantimasclista. La campanya s'ha recolzat en la pàgina web <http://www.barcelona.cat/bcnantimasclista> i el vídeo #BcnAntimasclista. *Som una ciutat que rebutja la violència masclista*, publicat en el canal de Youtube de l'Àrea de Drets Socials <http://www.youtube.com/watch?v=SPN85QfQqig>.

- **Jornada de presentació del Protocol d'Actuació dels Serveis Socials davant el maltractament a les persones grans**, organitzada per l'Àrea, per explicar de quins instruments de sensibilització i de noves eines per als professionals es dota l'Ajuntament

per tal de millorar el procés de detecció i intervenció en els casos de maltractament a les persones grans. A nivell gràfic, el departament va fer tota la coordinació de l'edició de les cinc parts en què es va dividir la publicació.

- **Convenció de la gent gran.** En aquesta trobada, organitzada pel Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona, es van inscriure més 700 persones. Durant dues jornades es va fer balanç de la feina feta i es van fer propostes de futur. Es van elaborar els productes gràfics necessaris per l'èxit de la jornada a l'Auditori Axa (programa digital i de mà, adaptacions, peces explicatives per a l'Auditori...

- **Cloenda de la campanya Any de la Família.** L'Ajuntament de Barcelona va voler reconèixer la importància de la família celebrant amb les Nacions Unides el vintè aniversari de la proclamació de l'Any Internacional de la Família. En el marc d'aquesta campanya, s'han promogut actes de participació ciutadana i s'han fet jornades i conferències per reflexionar sobre els reptes de la família avui en dia. S'han compartit els valors de la família mitjançant la publicació d'un llibre infantil que té com a protagonista l'Ona i s'ha elaborat, mitjançant un procés participatiu amb famílies, el Joc de Cartes de la Família. I tot s'ha vertebrat a partir del web Barcelona és família (<http://familia.bcn.cat>) i de diversos productes de comunicació gràfics que es van fer servir el dia de la cloenda (torretes, cartells, fulls de mà, etc.).

- **1a Fira de Consum Responsable, d'Economia Social i Solidària.** Aquesta mostra convidava 65 entitats i empreses d'economia social i solidària a exposar, vendre i divulgar els seus productes i serveis. Com que aquesta fira recull el testimoni de la Fira de Nadal d'Economia Social des

del 2012 i era organitzada per l'Àrea, aquest any s'ha donat suport en l'organització i en la realització dels diferents productes comunicatius (torretes, fulls de mà, catàleg d'entitats, etc.).

- **Campanya Barcelona, ciutat saludable**. L'Ajuntament de Barcelona ha continuat posant els hàbits saludables a l'abast dels treballadors i treballadores municipals complint amb els compromisos establerts en l'acord del 12 d'abril del 2012. Des del Departament, s'ha continuat impulsat la campanya d'*Office* saludable (amb la instal·lació de pissarres magnètiques i estovalles amb consells d'alimentació equilibrada). Per a la difusió del missatge han estat clau els agents saludables voluntaris, així com el butlletí *Mes a Mes* (amb un espai fix i articles puntuals) i la Intranet.

- **15a edició del Concert de Nadal de cant coral de la gent gran**. Hi participen 400 cantaires dels 10 districtes. Aquest concert té per objectiu fomentar l'envelliment actiu i la participació social de les persones grans. L'edició d'aquest any va oferir òpera i sarsuela: temes d'algunes òperes cèlebres com *Carmen*, *Nabucco*, *La Traviata* i algunes de les cançons més conegudes de la sarsuela com *La verbena de la Paloma* o *La Santa Espina*. Aquest any s'ha fet un manual gràfic per tal que les ciutats metropolitanes que s'han adherit a programar el mateix concert a cada municipi facin servir el mateix disseny gràfic de Cantagrans. A més, el concert de Nadal continua estant present a les xarxes socials, amb la pàgina de Facebook del Concert de Nadal: <https://www.facebook.com/ConcertNadalGentGran> i el Twitter del Concert de Nadal: <https://twitter.com/ConcertNadalGG>.

- **Campanya de la joguina no sexista**. Sota el lema "*No som roses o blaus*"

es va fer una acció per sensibilitzar la ciutadania i promoure el consum responsable de jocs i joguines no sexistes durant les festes de Nadal. Com que aquesta campanya està emmarcada dins la campanya de Nadal 2015 (Nadal responsable) es va seguir la mateixa línia gràfica que la de la ciutat. La patge Estel va ser el personatge femení dels Reis que va promoure que es regalessin joguines no sexistes i que no estereotipessin els nens i les nenes. La patge va ser la mestra de cerimònies de l'arribada dels Reis Mags a Barcelona, en igualtat amb el patge Gregori. La comunicació es va fer a través d'opis i banderoles distribuïts per tota la ciutat, notícies als diferents webs de l'Àrea, difusions a les xarxes socials, accions en premsa i redaccionals en diferents diaris. També es van distribuir xapes i bosses.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

A més de continuar amb la tasca de comunicació de tots i cadascun dels serveis i actuacions dels departaments i programes de l'Àrea de caràcter anual, ens plantejarem les següents campanyes de comunicació de la ciutat per al 2016:

- **Informar les famílies de les portes obertes, preinscripció i matriculació als centres escolars públics i concertats.**

- **Sensibilitzar sobre la diversitat funcional i procés participatiu per a les eleccions al Consell Rector de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD).** Es pretén incrementar la participació de les persones amb discapacitat a les eleccions de l'òrgan del consell rector de l'IMPD i, alhora, es vol visibilitzar el col·lectiu i sensibilitzar el conjunt de la població sobre els seus drets i necessitats específiques.

- **Informar de les vacances d'estiu per a infants i adolescents.** Campanya sobre les activitats d'estiu (casals, colònies, Campus Olímpia, campaments...) i fer

arribar a les famílies les iniciatives de les associacions i organitzacions que treballen en el sector del lleure educatiu a la ciutat, tant des del vessant lúdic, com esportiu i sociocultural.

- **Fer difusió dels serveis i prestacions dels serveis socials** adreçats a les persones i famílies, especialment els que tenen a veure amb l'àmbit social.

- **Promocionar el dret de l'habitatge i captació de pisos a la ciutat.** Campanya per al dret a l'habitatge digne i per fomentar la participació de la ciutadania en programes que busquen donar resposta a la necessitat d'incorporar pisos per proveir famílies en situació de risc d'exclusió i emergència habitacional.

- **Sensibilitzar al voltant del sensellarisme.** Fer palès a la ciutadania que, més que parlar de persones sense llar, cal abordar el fenomen del sensellarisme sense estigmatitzar ni culpabilitzar persones, ja que es tracta de situacions en les quals intervenen causes no només personals o relacionals sinó també estructurals, institucionals o d'estatus legal.

- **Conscienciar i sensibilitzar la societat vers l'abús i maltractament a les persones grans.**

- **Donar a conèixer el servei municipal de pobresa energètica** per fer front a les situacions derivades del tall de subministrament energètic i aigua a les persones i famílies amb dificultats econòmiques. La campanya també vol promoure mesures per a l'estalvi energètic.

- **Fer difusió de la campanya contra la violència masclista.** Aprofitant la celebració del Dia Internacional contra la violència masclista, s'incidirà a nivell de comunicació en aquells missatges que interpel·lin les persones en la responsabilitat de tenir un paper actiu per eradicar qualsevol manifestació de violència masclista.

- **Fer difusió de la campanya de suport a les famílies cuidadores,** que vol incidir en el reconeixement de les persones que cuiden familiars malalts o dependents.

Magda Orozco i Areny
Cap del Departament de Comunicació

Taula 4.1.4.2. Indicadors de producció dels serveis
Departament de Comunicació, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Producció gràfica, publicacions i publicitat						
Publicacions pròpies	18	28	21	17	22	22,22
Altres edicions (fulletons, cartells, invitacions, protocol)	175	196	214	232	418	138,86
Infografies	-	-	-	10	17	70,00
Edició de materials (correcció i traducció)	-	-	-	72	34	-52,78
Insercions publicitàries en mitjans	35	8	7	2	277	-
Campanyes de senyalització externa (banderoles)	35	37	18	18	50	42,86
Articles publicats a la premsa escrita	10	48	162	169	316	-
Intervencions radiofòniques	-	-	-	19	34	78,95
Vídeos	3	43	31	53	77	-
Comunicació digital						
Webs en manteniment	46	48	48	51	67	45,65
Webs de nova creació	11	4	6	11	7	-36,36
Visites enregistrades als web de l'Àrea ¹	2.361.711	2.208.366	1.986.501	986.730	2.499.944	-
Organització i suport a actes						
Actes organitzats	10	11	7	22	105	-
Actes als quals s'ha donat suport	97	96	71	90	90	-7,22

Nota: 1. El nou aplicatiu que es va posar en marxa a principis de l'any 2014 i que recull estadístiques sobre pàgines web va canviar la metodologia de càlcul.

4.1.5. DEPARTAMENT DE PARTICIPACIÓ SOCIAL

MISSIÓ

El Departament de Participació Social té com a missió reforçar un model de ciutat basat en la cooperació, la coresponsabilitat i l'acció conjunta entre l'Ajuntament i els diferents agents socials de la ciutat, ja sigui mitjançant la potenciació dels espais de deliberació i participació del tercer sector social¹ per a la construcció de polítiques municipals socials inclusives, com també per impulsar el diàleg i el consens entre la societat civil i l'Ajuntament en l'àmbit de la gerència de Drets Socials.

ENTORN

Els espais de deliberació i participació amb les entitats del tercer sector i el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats i organitzacions socials segueixen sent un element clau per avançar en la construcció de polítiques inclusives i dels drets socials. Barcelona disposa d'un tercer sector social plural i amb grans potencialitats, que ha estat clau en el desenvolupament de les polítiques socials de la ciutat. Les estratègies i els projectes desenvolupats en clau de cooperació i amb les entitats i organitzacions han continuat avançant el 2015. Els consells de participació social són un dels instruments importants per al consens, la millora i la innovació en les polítiques. Des de cadascun dels consells sectorials, les entitats membres aporten propostes i suggeriments per a la construcció conjunta de polítiques.

En el marc de la participació i inclusió social, Barcelona compta amb una estratègia singular de compromís i acció. L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i les xarxes d'acció que s'impulsen en el seu marc han esdevingut, sens dubte, un element clau per reforçar un model de ciutat.

Aquest any 2015 s'han iniciat alguns dels Projectes Tractor previstos dins l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva. Aquests projectes aborden

temàtiques com la coproducció de polítiques i altres reptes significatius per avançar en els drets socials a la ciutat.

RECURSOS

Pel que fa als recursos humans, el Departament de Participació Social comptava, a 31 de desembre, amb la cap del Departament, cinc tècnics i un suport administratiu.

Taula 4.1.5.1. Liquidació del pressupost
Departament de Participació Social, 2015

Capítol	€	%
Personal	431.404,74	39,94
Béns i serveis	425.686,61	39,41
Transferències corrents	223.000,00	20,65
Total	1.080.091,35	100,00

ACTIVITAT

L'activitat del Departament de Participació Social s'ha centrat durant el 2015 en el funcionament dels consells, òrgans i espais de participació adscrits i en la realització de les accions i/o projectes que se'n deriven, així com en la millora de les estratègies participatives en l'àmbit social. Depenen del Departament de Participació Social:

- El Consell Municipal de Benestar Social
- El Consell Assessor de la Gent Gran
- El Consell Municipal del Poble Gitano
- El Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals de Barcelona
- L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Els consells de participació són un instrument per a la millora i la innovació de

1. El tercer sector és un conjunt d'entitats o organitzacions no lucratives que actuen en el camp social.

les polítiques socials a la ciutat, i permeten exercir la responsabilitat política, entesa com a defensa de l'interès general. Els consells analitzen, proposen i fan el seguiment de les polítiques socials de l'Ajuntament de Barcelona. També consensuen fórmules per aplicar les polítiques, incorporen la societat civil en el disseny i la implantació d'aquestes polítiques i fomenten el consens entre tots els agents implicats.

Tal com queda recollit a les bases reguladores, cada consell s'estructura en plenaris, permanents i comissions o grups de treball. Les comissions estan formades per representants d'entitats de la ciutat, persones expertes en la temàtica objecte del consell, representants polítics del consistori, institucions i tècnics municipals, entre d'altres.

Pel que fa a l'activitat dels quatre consells, al llarg de l'any 2015 s'han dut a terme un total de 100 convocatòries dels seus òrgans i 16 projectes i actuacions promogudes pels mateixos consells de participació, que han mobilitzat al llarg de l'any 4.835 persones.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva és un espai de relació, compromís i coproducció amb les institucions i entitats de la ciutat, orientat a generar i enfortir la inclusió social a la ciutat. La finalitat de l'Acord és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la capacitat d'organització i actuació conjunta. El principal instrument del qual s'ha dotat l'Acord Ciutadà és l'elaboració d'una Estratègia Compartida, un full de ruta que compromet institucions i entitats socials a treballar plegats per una ciutat més inclusiva i per fer front conjuntament als aspectes socials de la crisi. A més, l'Acord Ciutadà promou i articula xarxes d'acció que treballen en diferents àmbits per millorar les actuacions conjuntes entre Ajuntament i entitats. Al llarg de l'any, ha promogut 307 convocatòries dels òrgans de govern i de les 12 xarxes d'acció, amb una participació de 6.425 persones.

1. Consell Municipal de Benestar Social

Durant el 2015 el Consell Municipal de Benestar Social (CMBS) ha innovat en metodologies de treball dels grups i ha abordat les temàtiques que han estat el centre de la reflexió en diferents grups, amb perspectives diferents i complementàries.

En el marc de la Comissió Permanent del Consell, cal destacar el debat en relació amb l'atenció social i l'acció comunitària, en què s'ha constatat la importància del treball conjunt dels dos tipus d'intervenció en un moment de canvi de context.

Els grups de treball han realitzat 48 sessions, en les quals han participat 235 persones. Entitats, organitzacions, serveis públics i universitats han aportat elements per a la reflexió i el debat, elaborant 100 propostes que posteriorment han estat trameses als òrgans de govern i al conjunt de l'organització municipal.

Aquest any han participat en les sessions de treball 60 convidats i convidades (Taula 4.1.5.2).

Com en anys anteriors, el conjunt de propostes elaborades és de gran qualitat. Van ser presentades a la Comissió de Plenari de Drets socials durant el desembre del 2015, i, per primera vegada, aquestes propostes van ser presentades per les entitats del Consell. Els grups polítics van fer una valoració molt positiva de les propostes.

Premi Consell Municipal de Benestar Social als Mitjans de Comunicació

En les categories de Premsa, Televisió, Ràdio i Internet, els guardons premien els millors treballs de periodisme social en els diferents mitjans de comunicació. Es valoren les mirades reflexives, crítiques i responsables, que contribueixen a crear opinió a l'entorn de les grans qüestions que susciten debat social a Barcelona.

Taula 4.1.5.2. El Consell Municipal de Benestar Social en xifres

Departament de Participació Social, 2015

	Homes	Dones	Total
Plenari	35	42	77
Comissió Permanent	16	19	35
Grups de treball	69	166	235
Convidats i convidades	28	32	60
Totals de participants	148	259	407
Total d'entitats participants en el Consell			150

Taula 4.1.5.3. Premis als Mitjans de Comunicació

Departament de Participació Social, 2015

Modalitat	Treballs presentats	Mitjans o ens presentats
Prensa	12	10
Ràdio	10	6
Televisió	7	4
Internet	14	13
Total	43	33

135

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció
de Planificació
i Innovació

L'any 2015 s'ha celebrat la 23a edició dels Premis als Mitjans de Comunicació del CMBS. S'ha incrementat molt notablement el nombre de treballs presentats respecte a l'any anterior, concretament un 79%. (taula 4.1.5.3)

2. Consell Assessor de la Gent Gran

L'activitat d'aquest consell al llarg del 2015 ha estat molt relacionada amb l'organització i realització de la IV Convenció de les Veus de les Persones Grans, que és un espai de reflexió i debat que té lloc cada quatre anys, amb l'objectiu de formular propostes i adoptar estratègies al voltant de l'envelliment actiu i l'atenció a les persones grans de Barcelona.

La IV Convenció ha posat de manifest el protagonisme i la implicació de les persones grans en la construcció d'una ciutat per a tothom. En destaca el grau d'innovació de les propostes i l'alta participació aconseguida, amb 761 persones, 91 entitats i 44 equipaments de la ciutat.

En aquesta edició s'han presentat 78 projectes i bones pràctiques i s'han

abordat quatre àmbits de treball estretament relacionats amb les línies estratègiques del Pla Municipal per a Persones Grans 2013-2016: Les persones grans com a protagonistes actives a la ciutat, amb benestar i salut, amb igualtat i bon tracte i en la vida quotidiana. L'esdeveniment ha centrat el debat en aspectes tan rellevants com l'actualització del paradigma de l'envelliment actiu que el Dr. Alexandre Kalache va formular en la seva conferència inaugural o els continguts de les taules rodones: *Reptes de la societat del benestar i Cap a un horitzó sense maltractament de persones grans*. La conferència de cloenda es va centrar en els canvis que es produiran en les noves generacions de persones grans.

Com a tancament del procés, el Consell Assessor de la Gent Gran ha elaborat un document de *Síntesi i resum de la IV Convenció* i un altre document de *Conclusions i Propostes*. Aquestes conclusions recullen les 32 propostes formulades en els quatre àmbits de treball i els 12 reptes de futur plantejats en la convenció.

La IV edició de la Convenció va servir per posar en marxa un grup de treball específic per donar veu a les persones grans que necessiten atenció o cures de forma continuada. El grup, constituït a proposta del Consell per persones grans que viuen en residències i habitatges tutelats, respon a la necessitat de fomentar el respecte dels drets i llibertats de les persones grans que pateixen situacions de dependència i d'eliminar els obstacles que impedeixen la seva participació.

Una de les activitats principals del Consell Assessor de la Gent Gran ha estat la difusió del document obert de Drets i Llibertats de les Persones Grans amb Dependència, en el marc de les actuacions per afavorir la cultura del bon tracte. Entre aquestes activitats, destaca la promoció d'un curtmetratge sobre el contingut del document de *Drets i Llibertats* (que porta per títol *Bon tracte en tot moment*), amb col·laboració del grup de cineastes grans d'ESA Producció de l'Aula Audiovisual de l'Espai de Gent Gran de Sant Antoni. Es narren cinc històries breus de vida quotidiana en les quals sovint les persones grans veuen vulnerats els seus drets.

El Consell també ha promogut una exposició itinerant que té per objectiu sensibilitzar les persones grans i la ciutadania en general sobre els drets i llibertats d'aquest col·lectiu a través dels 12 drets i les dues responsabilitats recollides en el document. L'exposició ha estat present en 12 equipaments de la ciutat.

Pel que fa a jornades, el Consell ha organitzat, en el Saló de Plens del Districte de l'Eixample, una sessió de treball sobre *Noves alternatives d'habitatge per viure l'envelliment*, en la qual es va presentar l'experiència sueca pel que fa a serveis i models d'habitatges existents en aquest país, com són les comunitats d'habitatges autogestionades, els habitatges amb serveis públics i privats o el model d'atenció residencial.

Per explicar l'experiència de Barcelona en el marc del projecte de Ciutats Amigables, promogut per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), el Consell ha estat convidat a participar en la taula rodona sobre participació social, respecte i inclusió social de la jornada *Madrid amigable con las personas mayores*, amb l'objectiu de compartir experiències i posar en comú els treballs desenvolupats en el projecte.

Finalment, pel que fa a l'agenda de reunions de treball del Consell, s'han organitzat 28 convocatòries dels grups de treball, permanents i plenaris a les quals han assistit 519 persones, i s'han promogut quatre projectes o accions al llarg de l'any, amb 818 participants.

3. Consell Municipal del Poble Gitano

El Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona (CMPGB), creat l'any 1998, continua sent l'òrgan consultiu que actua com a plataforma estable d'interlocució i debat per a aquelles qüestions referents a la millora del benestar i la qualitat de vida del poble gitano a la ciutat de Barcelona.

Durant l'any 2015, el CMPGB ha seguit compromès en la missió de potenciar un model basat en la cooperació, la coresponsabilitat i l'acció conjunta entre l'Ajuntament i els diferents agents socials per a la construcció de polítiques locals amb el poble gitano. Aquestes polítiques estan basades en el diàleg pel consens i compromís entre la societat civil, representada per les associacions gitanes i l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest any ha suposat també un canvi en la dependència orgànica del Consell, que ha passat a mans de la tercera tinència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència. En aquest marc, el Consell s'ha mantingut atent i proactiu en l'exercici de les competències que li són pròpies:

- Promoure accions i iniciatives per combatre el racisme i la discrimina-

ció, i en defensa de la cultura gitana.

- Vetllar pel reconeixement, el sosteniment i el suport per al desenvolupament de les cultures presents a la ciutat, com a condició prèvia a l'evolució de la multiculturalitat.

- Estimular la participació del poble gitano fomentant l'associacionisme i facilitant la informació, l'assessorament, el suport i la difusió oportuns.

- Vetllar per la pluralitat i el reconeixement del protagonisme que correspon, en una societat moderna, als joves i a la dona gitana.

- Cooperar activament amb l'Ajuntament de Barcelona per desenvolupar, seguir i avaluar la política municipal envers els assumptes d'interès per al benestar i la qualitat de vida d'aquest sector de la població.

- Estudiar i emetre informes sobre temes d'interès per al poble gitano.

De l'activitat impulsada pel Consell durant l'any 2015 podem destacar:

- La participació en el procés d'elaboració, presentació i implementació de l'Estratègia Local amb el Poble Gitano de Barcelona, liderada per l'Ajuntament de Barcelona.

- La presència del poble gitano en la celebració del 27 de gener del Dia en memòria de les víctimes de l'Holocaust.

- La programació i producció dels actes del 8 d'abril (Dia Internacional del Poble Gitano). L'organització dels actes de celebració i reconeixement ha estat un dels eixos principals d'acció. S'ha establert un model de treball de col·laboració entre entitats i Ajuntament. Aquest model està basat en la coresponsabilització en el disseny i producció d'un programa conjunt i divers, a partir del treball de quatre co-

missions amb l'objectiu d'aconseguir que cada any més persones reconeixin el 8 d'abril com a Dia Internacional del Poble Gitano.

- La celebració de la primera reunió amb la nova vicepresidència política del Consell amb les entitats per establir el pla de treball.

Actualment formen part del Consell 24 entitats del poble gitano. Pel que fa a l'organització i funcionament dels seus òrgans, s'han realitzat 12 convocatòries, i el nombre d'assistents ha estat de 118 persones. Cal destacar l'àmplia participació en totes les activitats promogudes des del Consell amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano.

4. Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals de Barcelona

L'any 2004 es va crear aquest Consell i es va posar en funcionament l'any 2006, la qual cosa va suposar una innovació en el panorama de la participació social a nivell de la ciutat, del país i d'Europa.

Pel que fa a l'activitat del Consell, cal destacar:

- Posicionament del Consell sobre la celebració de matrimonis civils entre parelles del mateix sexe a l'Ajuntament de Barcelona.

- Representació formal del Consell Municipal LGTBI al Consell Nacional LGTBI promogut pel Govern de Catalunya.

- El grup de treball de Persones Transsexuals s'ha centrat en la supervisió del projecte d'orientació i inserció *Trans Ocupació* amb Barcelona Activa, que ha comptat amb l'assessorament i acompanyament d'entitats del Consell i la delegació de la representació del Consell a l'Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals (ACATHI).

- El grup de treball de persones grans LGTBI ha continuat centrat en la promoció del projecte de recerca *Necessitats de les persones grans LGTB i propostes de millores d'intervenció*. Igualment s'ha donat suport al projecte multimèdia *Flores de Otoño* presentat al Centre Cívic Can Basté.

- Participació de representants del Consell Municipal LGTBI al 7è Congrés Nacional de la Gent Gran de Catalunya i a la IV Convenció de les Veus de la Gent Gran de Barcelona, promoguda pel Consell Assessor.

- El Grup de Treball Internacional ha encarregat un informe de situació i s'estan articulant propostes concretes de desenvolupaments, en col·laboració amb Cooperació Internacional de l'Ajuntament.

- Presentació de l'Informe d'avaluació del Pla LGTBI 2010-2015 per part de la Direcció de Drets Civils, que també va ser presentat a la Comissió de l'Àrea de Drets Socials.

- Presentació de l'alcalde i del nou equip de govern de les línies estratègiques de la nova regidoria de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI, a càrrec de la regidora.

Actualment, formen part del Consell 33 entitats LGTBI de la ciutat, i s'ha continuat treballant per millorar la representació de la diversitat del col·lectiu en aquest òrgan de participació. El Consell ha realitzat nou convocatòries i el nombre d'assistents ha estat de 246.

5. Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

A finals de l'any 2015, formaven part de l'Acord Ciutadà de la ciutat 615 organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions.

La trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i institucions de

l'Acord, va tenir lloc a l'abril al Campus del Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra.

El Consell de Govern, l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà, està presidit per l'Ajuntament de Barcelona i s'ha reunit tres vegades durant l'any 2015. La Comissió Executiva del Consell, espai estratègic i operatiu permanent de l'Acord, s'ha reunit en set ocasions. La Taula de Coordinació de les xarxes, formada pels referents municipals de les xarxes d'acció, representants d'una entitat de cada xarxa i dos representants de la Comissió Executiva, s'ha reunit en tres sessions.

• Xarxes d'acció

Són espais generadors d'activitats i de treball coordinat en xarxa, que són la força i el motor de l'Acord.

Aquestes xarxes estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre un mateix eix i/o matèria i assolir millores en els respectius camps d'acció.

El nombre de xarxes s'ha incrementat progressivament des de l'inici de l'Acord.

A finals del 2015 hi ha en funcionament 12 xarxes d'acció:

- d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona
- d'atenció a persones sense llar
- d'economia social de Barcelona
- de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència
- de cultura per la inclusió social
- de drets dels infants
- de prevenció i convivència
- pel suport a les famílies cuidadores
- d'habitatges d'inclusió social
- d'Empreses NUST (nous usos socials del temps)
- de Barcelona Resilient

- de Barcelona per la inserció laboral de persones amb discapacitat

• Projectes Tractor de l'Estratègia Compartida

L'estratègia Compartida representa el full de ruta del qual es dota l'Acord Ciutadà, que compromet les institucions i entitats socials de la ciutat a treballar plegats. Durant el 2015 s'han impulsat quatre d'aquests Projectes Tractor:

- Una economia més social que promou ocupació de qualitat, més benestar i solidaritat.

- Barcelona Garantia Social: garantir la cobertura de les necessitats essencials.

- Créixer a Barcelona: apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.

- Barcelona Ciutadania activa i intel·ligent: apoderar les persones i incrementar el seu compromís social.

• Comunicació de l'Acord

L'Acord Ciutadà disposa de pàgina web (<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva>), un butlletí electrònic mensual, Twitter (@AcordCiutada) i Flickr. Consultar-los serveix per informar-se sobre temes clau, actes i activitats, projectes i experiències que s'esdevenen a la ciutat i que promouen les diverses organitzacions i institucions membres en l'entorn de l'àmbit social, comunitari i d'inclusió.

• Actes i accions públiques de l'Acord

- Jornada de presentació de la Xarxa Barcelona Resilient (BCN-R), que ha esdevingut l'onzena xarxa d'acció impulsada en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, en cooperació amb el Centre.

- 9a Jornada Anual de l'Acord Ciutadà

per una Barcelona Inclusiva. L'acte, que va aplegar més de 200 persones representants de les diverses organitzacions, entitats i institucions de l'Acord Ciutadà, va tenir lloc al Campus del Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra.

- Jornada de treball amb el títol *I vostè, com està?* de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores sobre la realitat de les persones que cuiden familiars malalts i dependents, en què van assistir 240 persones.

- III Jornada de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, dedicada a tractar la situació de les persones en situació administrativa irregular que atenen els serveis i les entitats de la XAPSLL. La jornada va comptar amb la participació de 13 ponents que aportaven l'experiència i l'expertesa des d'entitats i serveis municipals. Hi van assistir unes 80 persones.

- Jornada Anual de la Xarxa NUST. Es van presentar els resultats de l'estudi *Mesures de conciliació i reforma horària. Aplicació i opinió de les empreses catalanes*, a càrrec de la directora de l'Observatori Dona, Empresa i Economia de la Cambra de Comerç de Barcelona. Es va organitzar una taula d'experiències empresarials i de debat.

- Reunió dels membres de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà amb la segona tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials, amb l'objectiu de presentar-li l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, la seva evolució i els seus reptes de futur.

- La Xarxa d'Economia Social de Barcelona va organitzar el taller *Fem Balanç Social* al Centre Iniciativa Emprenedora Glòries; un taller formatiu en el qual es va presentar el model de Balanç Social com a sistema d'auto-diagnòstic i com a eina que mesura les aportacions socials, econòmiques

i ambientals de tot tipus d'organitzacions, per ajudar a veure possibles àmbits de millora.

- La Xarxa NUST va celebrar el Taller d'intercanvi *Felicitat i conciliació a les Pimes* al Parc Tecnològic de Barcelona Nord. El taller va comptar amb les experiències de les empreses Vortex i isardSAT, guanyadores de l'última edició del Premi Barcelona a empresa innovadora en temps i conciliació.

- Participació de les entitats de l'Acord en el 63è Trofeu Conde de Godó. Entitats de l'Acord Ciutadà van poder ser presents a la zona comercial del Barcelona, Open Banc Sabadell, per donar a conèixer les activitats i serveis que presten i vendre algun dels seus productes. Concretament, nou entitats de l'Acord van ser presents durant algun dels dies de la celebració a l'estand de l'Acord Ciutadà, al costat de múltiples estands de marques comercials.

- La Xarxa dels Drets del Infants i alumnes de l'IES Quatre Cantons del Poblenou de Barcelona se sumen a la lluita contra els tòpics sobre el dret a l'educació. Amb aquest objectiu han elaborat unes càpsules de vídeo sobre alguns dels tòpics en la modalitat d'Aprenentatge i Servei implicant directament adolescents o joves en aquestes accions de difusió dels Drets del Infants i la lluita contra tòpics o vulneració de drets.

- La Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, XAPSLL, va fer un *flashmob* per visualitzar el fenomen del sense-llarisme el Dia de les Persones Sense Llar. Va tenir lloc el dijous 26 de novembre a la plaça Sant Jaume. A l'acte, hi va participar la tinenta d'alcaldia de Drets Socials. També s'hi van sumar professionals i persones sense llar, que van llegir el manifest *Perquè és possible. Cap persona sense llar* (redactat per ells mateixos) en

el qual reclamen el dret que se'ls vulnera: el de l'habitatge.

• La projecció externa de l'Acord

- Presentació de l'experiència de l'Acord als estudiants de tercer del grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona. Durant les dues sessions es va comptar amb el Col·legi de Psicologia de Catalunya, la Federació Catalana del Voluntariat Social, referent tècnic de l'Acord, i la Secretaria Tècnica.

- Presentació de l'Acord Ciutadà a la Xarxa Medcities a Tetuan. El director d'Estratègia i Innovació de l'Ajuntament de Barcelona va presentar l'Acord Ciutadà com a exemple d'estratègia de governança en el seminari *Implementation of strategic projects and participation* que la Xarxa de ciutats del mediterrani, MedCities, va organitzar juntament amb la Comunitat Urbana de Tetuan i la Municipipalitat de Sfax, a Tetuan (Marroc).

- Presentació de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva a responsables d'educació de l'Estat de Mèxic. Es va celebrar una trobada amb el Secretari d'Educació de l'Estat de Mèxic, el seu coordinador de logística, i la secretaria de l'Associació Internacional de Ciutats Educadores. En representació de l'Acord i per presentar l'experiència hi van assistir la directora de Participació Social de l'Àrea de Drets Socials, la senyora. Esther Prats de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) i membres de la secretaria tècnica de l'Acord Ciutadà.

• Campanyes i projectes de col·laboració

- Espai web *Col·labora amb les entitats de Barcelona!*

L'any 2015 s'ha treballat per millorar la gestió de la Borsa de Voluntariat

per una Barcelona Inclusiva. Aquesta borsa permet que les entitats puguin donar a conèixer aquelles necessitats de voluntariat o bé de col·laboració que es requereixin en moments puntuals per a determinades activitats o iniciatives concretes, com per exemple per Nadal.

ACTIVITATS RELLEVANTS

De les activitats realitzades al llarg del 2015, destaquem:

• Consell Municipal de Benestar Social

De l'informe participatiu del CMBS corresponent a 2014-2015, i del conjunt de propostes i recomanacions presentades pel Consell, cal destacar que per primera vegada la Permanent del Consell ha presentat unes recomanacions a l'entorn de l'atenció social i l'acció comunitària, que es tindran en compte en el procés de repensar els serveis socials bàsics. Igualment s'ha de destacar que, per primera vegada, han estat les entitats les que han presentat l'informe participatiu del Consell a la Comissió de Plenari de Drets Socials, amb l'acord de tots els grups polítics.

• Consell Assessor de la Gent Gran

Cal destacar la celebració de la IV Convenció de les veus de la gent gran, que ha posat de manifest el protagonisme i la implicació de les persones grans en la construcció d'una ciutat per a tothom. Destaquen el grau d'innovació de les seves propostes i l'alta participació aconseguida.

• Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de Barcelona

Cal destacar el canvi de denominació del Consell en línia amb l'aprovació de la Llei per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia; la continuïtat del

treball dels grups del Consell, amb l'assoliment d'objectius plantejats i la creació de nous grups de treball.

• Consell Municipal del Poble Gitano

Pel que fa al reconeixement del poble gitano, cal destacar la consolidació de les programacions vinculades a dates significatives, com el Dia Internacional del Poble Gitano, de l'holocaust, de la llengua romaní, etc.

• Acord Ciutadà i Estratègia Compartida

Inici de quatre projectes tractor que aborden des de la coproducció alguns dels reptes més significatius per avançar en els drets socials a la ciutat.

Igualment es destaca la creació o incorporació de noves xarxes a l'Acord, i en concret la Xarxa Barcelona per la inserció laboral de persones amb discapacitat.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes per al 2016 del Departament de Participació Social en els diferents àmbits d'actuació són:

- Potenciar el paper consultiu i assessor del Consell Municipal de Benestar Social en l'impuls de polítiques i programes estratègics per l'Àrea de Drets Socials vinculats al desplegament del projecte Impulsem, Pla de sensellarisme, etc.

- Donar suport als Consells de l'Àrea de Drets Socials que s'han traspassat a altres departaments i garantir la direcció funcional del conjunt d'òrgans de participació de la Gerència.

- Promoure nous espais de participació de les persones grans a nivell de territori. Iniciar processos de participació amb la perspectiva de la V Convenció. Avançar en la construcció d'una ciutat amigable per a les persones grans. Treballar per la deconstrucció dels estereotips i prejudicis

de la gent gran a partir del Consell Assessor de la Gent Gran.

- Desplegar els Projectes Tractor de l'Estratègia Compartida i territorialitzar l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva a l'Eix Besos.

- Elaborar un nou Pla d'Inclusió Social de ciutat de manera coordinada amb l'Acord Ciutadà, els moviments socials i el conjunt de la ciutadania.

Emília Pallàs Zenke

Cap del Departament de Participació Social

Taula 4.1.5.4. Indicadors de producció dels serveis
Departament de Participació Social, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Consells i òrgans de Participació Social						
Persones assistents a les activitats	6.520	7.563	10.186	9.415	11.260	72,70
Entitats membres	681	740	801	831	879	29,07
Consell Municipal de Benestar Social						
Persones assistents a les activitats	1.210	1.305	1.522	1.373	961	-20,58
Entitats membres	149	129	149	142	150	0,67
Consell Assessor de la Gent Gran						
Persones assistents a les activitats	1.595	1.881	929	2.051	1.337	-16,18
Entitats membres	60	59	59	59	57	-5,00
Consell Municipal del Poble Gitano						
Persones assistents a les activitats	1.333	1.033	1.837	880	2.209	65,72
Entitats membres	16	23	23	23	24	50,00
Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de Barcelona						
Persones assistents a les activitats	91	99	311	393	328	260,44
Entitats membres	43	36	36	31	33	-23,26
Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva (ACBI)						
Persones assistents a les activitats	2.291	3.245	5.587	4.718	6.425	180,45
Entitats membres	473	493	534	578	615	30,02

4.2. DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ I PERSONAL

MISSIÓ

El Departament d'Administració i Personal té com a missió donar suport a la Gerència de Drets Socials i a les diverses direccions i departaments que en depenen, en matèria econòmica, pressupostària i de recursos humans, i impulsar la tramitació dels expedients de contingut econòmic, tant d'ingressos com de despeses, i en matèria de recursos humans.

ENTORN

Durant l'any 2015, les qüestions d'entorn que han influït més en la gestió del Departament d'Administració i Personal han estat, entre d'altres:

- La tramitació d'una nova convocatòria de subvencions dels Plans de Desenvolupament Comunitari que no s'havia fet mai anteriorment a l'Ajuntament.
- La celebració de les eleccions municipals va fer que molts convenis que havien estat tramitats anteriorment no poguessin ser aprovats, motiu pel qual es van d'haver de repetir durant el segon semestre de l'any.
- El canvi de govern ha suposat l'aprovació d'una nova estructura municipal que ha significat la reestructuració de l'Àrea. Això ha comportat la divisió d'alguns departaments que han passat a dependre orgànicament d'altres gerències.

RECURSOS

En relació amb els recursos econòmics, el Departament d'Administració i Personal ha disposat de 286.692,95 euros en despesa corrent. D'altra banda, al Departament hi han treballat 20 persones com es detalla a la taula 4.2.1.

ACTIVITAT

De les activitats del Departament d'Administració i Personal, destaquem les següents:

- La contractació electrònica.
- Les justificacions dels convenis d'ingressos.
- La gestió dels expedients econòmics de la Gerència de Drets Socials. Seguiment del procés de tramitació de les factures de tercers per a l'acompliment dels terminis de pagament d'acord amb la Llei 15/2010 de mesures de lluita contra la morositat d'operacions comercials.
- La gestió, el seguiment i la justificació dels expedients relatius als allotjaments d'urgència per a persones en situació d'urgència social.
- La gestió i el seguiment dels ingressos de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) en concepte de subvencions a persones usuàries de residències i centres de dia.
- La tramitació de les quotes de les persones usuàries de centres resi-

143

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Planificació i Innovació

Taula 4.2.1. Liquidació del pressupost

Departament d'Administració i Personal, 2015

Capítol	€	%
Personal ¹	3.187.932,20	91,75
Béns i Serveis	281.175,18	8,09
Transferències corrents	5.517,77	0,16
Total	3.474.625,15	100,00

Nota: 1. Inclou costos de personal que són del Departament.

dencials i centres de dia i d'altres preus públics.

- La conciliació i el seguiment administratiu dels habitatges amb serveis amb el Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH).
- La tramitació de tot tipus d'expedients en matèria de recursos humans dins de les competències delegades a la Gerència de l'Àrea.
- La justificació del conveni marc entre l'Ajuntament i la Generalitat en matèria d'acció social, així com el seguiment i tramitació del seu ingrés.

ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

Durant aquest exercici destaquen els esdeveniments següents:

- El canvi de govern ha suposat una reestructuració de la Gerència. S'ha realitzat una divisió parcial que ha portat a una altra de nova creació.
- L'execució del 98,2% del pressupost definitiu aprovat el 2015.
- L'acompliment de les mesures de lluita contra la morositat, aconseguint que els terminis de pagament de les factures dels proveïdors hagi estat en l'àmbit de la nostra Gerència de 29 dies de mitjana per sota dels 30 dies que s'estimen per al global de l'organització municipal.
- El seguiment del procés de selecció per a l'ampliació en 50 persones de la borsa de treball de Tècnic Superior en Psicologia i en 30 persones de la borsa de treball de Tècnic Superior en Pedagogia; totes dues gestionades des de la Gerència.
- La gestió administrativa dels acords per a l'activitat formativa amb alternança en el desenvolupament de la beca de formació (FP Dual) per al curs 2015-2016 amb la tramitació de sis

expedients dels estudiants assignats a la Gerència.

- L'increment del 33,51 % de l'import d'ajuts per a allotjaments d'urgència vist l'augment del nombre de persones usuàries. El nombre d'expedients ADOP-J tramitats ha estat de 23.
- La convocatòria de la subvenció dels Plans Desenvolupament Comunitari i repetició de la convocatòria d'Obres i Arranjaments a locals per a entitats juvenils i de lleure i entitats religioses, tramitades per primer cop l'any anterior.
- La convocatòria Beques Estiu s'ha incrementat en un 16,37% de persones usuàries i un 66,71% de pressupost en relació amb el 2014.

- L'increment, en relació amb la convocatòria general, del nombre de subvencions tramitades en l'11,35% en relació amb l'any passat.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

El Departament d'Administració i Personal es proposa els reptes següents per al proper exercici:

- Continuar donant suport al model de Serveis Socials implantat dins de l'actual marc de restriccions pressupostàries.
- Executar el Pressupost Municipal 2016 previst, amb un increment del 28,4% respecte al Pressupost obligat del 2015.
- Donar suport a la implantació dels expedients electrònics de Recursos Humans durant l'any 2016, així com donar suport a la comprensió del Sistema d'Ordenació Municipal (SOM) als treballadors de la Gerència.
- Tramitar la convocatòria general de subvencions 2016, durant el primer trimestre de l'any, simultàniament al

tancament de l'exercici pressupostari de l'any 2015.

- Tramitar els contractes dels nous serveis derivats de la posada en marxa del Projecte Vincles. Es van iniciar el darrer trimestre del 2015 amb finalitat de continuïtat fins al 31 desembre del 2018. Aquest projecte deriva d'haver estat guanyadors d'una subvenció d'un import de cinc milions d'euros de la Bloomberg Family Foundation Inc. El projecte Vincles té un cost total de 15 milions d'euros i s'ha de desenvolupar en un termini de tres anys.

- Implantar la Llei 26/2015 de 28 de juliol sobre protecció a la Infància i a

l'adolescència pel que fa als requisits d'accés i exercici de llocs de treball que impliquen contacte habitual amb menors, cosa que suposarà que el Departament serà el responsable de l'obtenció dels certificats d'inexistència d'antecedents penals o bé de l'autorització corresponent perquè sigui l'Ajuntament qui pugui obtenir aquest certificat.

- Gestionar els ajuts per a allotjaments d'urgència ADOP-J.

María Nieves Arranz Gallego
Cap del Departament d'Administració i Personal

145

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció de Planificació i Innovació

Taula 4.2.2. Indicadors de producció dels serveis
Departament d'Administració i Personal, 2015

	2011 ¹	2012 ²	2013 ²	2014 ²	2015	% d' increment 2011-2015
Administració						
Expedients tramitats	2.735	1.959	2.189	1.707	1.819	-33,49
Factures gestionades / pagaments	7.642	5.428	6.147	6.714	6.733	-11,89
Bestretes / ADOP-J	1.581	958	1.173	2.351	2.119	34,03
Minitransferències	1.112	1.082	1.372	1.180	872	-21,58
Modificacions de crèdit	294	224	180	150	149	-49,32
Personal						
Total personal	330	266	270	268	249	-24,55
Gerència	-	11	10	17	3	-72,73
Direcció d'Habitatge	-	-	-	-	4	-
Direcció de Planificació i Innovació	-	-	-	-	67	-
Direcció d'Acció Social	-	-	-	-	143	-
Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI	-	-	-	-	28	-
Direcció de Serveis de Salut	-	-	-	-	4	-
Contractes d'interinitat (desembre)	73	59	59	64	62	-15,07
Jubilacions	11	8	6	7	5	-54,55

Nota: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

1. Les dades corresponents al 2011 són un valor afegit, fruit de la fusió de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'Àrea d'Educació, Cultura i Benestar.

2. Les dades 2012-2014 corresponen a la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'anterior organització municipal.

4.3. DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

MISSIÓ

La missió del Departament d'Infraestructures i Equipaments és proposar, gestionar i executar els recursos assignats de l'antiga Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i actualment la Gerència de Drets Socials, per tal d'efectuar les obres i tasques de manteniment i logística dels equipaments adscrits, i per planificar, desenvolupar i executar altres projectes que li siguin encomanats.

ENTORN

Actualment el Departament d'Infraestructures i Equipaments és responsable de 216 edificis i equipaments, que suposen una superfície de manteniment de 89.176 m². Dins d'un marc de contenció pressupostària, el manteniment i millora del patrimoni existent esdevé una peça clau de la gestió global dels serveis.

RECURSOS

Pel que fa als recursos humans, el Departament d'Infraestructures i Equipaments compta amb quatre persones.

El pressupost liquidat pel Departament per al 2015 es detalla a la taula 4.3.1.:

Taula 4.3.1. Liquidació del pressupost
Departament d'Infraestructures i Equipaments, 2015

Capítol	Euros	%
Personal	216.362,51	3,56
Béns i serveis	4.624.182,97	76,16
Transferències corrents	37.406,30	0,62
Inversions	876.751,97	14,44
Transferències de capital	316.621,82	5,22
Total	6.071.325,57	100,00

ACTIVITAT

L'any 2015 ha estat marcat per l'execució de les actuacions següents:

- Inici de les obres d'adequació i ampliació de la Residència per a gent gran Francesc Layret i la Casa de Lactància.

- Obres de construcció del Centre de Serveis Socials (CSS) – Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) Camp d'en Grassot-Gràcia Nova.

- Obres del nou Centre d'Allotjament Familiar Temporal del carrer Sant Pere més Baix, 88.

- Reforma de la Residència Parc del Guinardó (PB).

- Reforma i adaptació de 16 apartaments per a la gent gran de l'edifici Pau Casals (plantes 4 i 5).

- Nova construcció del Centre Obert d'Infants Nou Barris (PAIDÓS).

- Reforma del Servei d'Atenció Social a la Població Itinerant Galaicoportuguesa (SASPI).

- Reforma i adaptació d'11 habitacions sanitàries de la Residència per a gent gran Josep Miracle, segons la normativa vigent.

- Nova construcció del Centre per a famílies amb fills i filles adolescents (La Sedeta).

- Ampliació del Nou Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).

- Millores d'adequació del Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANE), dins l'Operació Fred.

- Obres de millora del CSS Guineueta-Verdum-Prosperitat.

- Substitució del paviment del Centre d'Acollida Nocturn a Sarrià.

- Substitució del paviment del CSS Vila de Gràcia.

- Remodelació de l'accés del Servei d'Inserció Social (SIS).
- Millores d'adequació al Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per a dones que viuen situacions de violència masclista (CMAU-VM).
- Millores de climatització integral al Centre Residencial Can Planas, Centre de dia Casa Bloc i al CSS Horta.
- Millores de climatització parcial a l'Equipament Integral Zona Franca, CSS El Raval i CSS Cotxeres de Sants.
- Continuació del programa d'adequació d'instal·lacions en diversos centres pel programa d'Àpats en companyia per a gent gran.

S'ha finalitzat la redacció dels projectes següents:

- Projecte executiu del CSS Coll-Vallcarca, al carrer Maignon, 15-17.
- Projecte executiu de l'EAIA Sant Andreu, al passeig Torras i Bages, 135-137.
- Projecte executiu de millora de la façana de l'Equipament Integral d'Horta.
- Projecte bàsic de remodelació i ampliació de la residència per a Gent Gran Parc del Guinardó.
- Redacció del projecte d'aparcament i punt d'informació de l'equipament de Can Girona (Santa Maria de Martorelles) i avantprojecte i projecte bàsic de la remodelació integral de la masia de Can Girona.
- Projecte bàsic del CSS Sant Andreu.
- Projecte bàsic del CANE.

Enguany s'ha procedit al manteniment incidental i preventiu de 216 edificis i locals.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Pel que fa a les perspectives d'actuacions per a l'exercici 2016, cal destacar:

Nous equipaments i posada en marxa:

- CSS – EAIA Camp d'en Grassot-Gràcia Nova i del Centre d'Allotjament Familiar Temporal del carrer Sant Pere més Baix, 88.
- Finalització d'obres del nou equipament i posada en marxa de la Residència per a gent gran Francesc Layret i la Casa de Lactància.
- Finalització de les obres de reforma de l'edifici al carrer Ripoll, 25.

Obres en equipaments:

- Adequació del local per a la reubicació del CSS Coll-Vallcarca, al carrer Maignon, 15-17.
- Adequació del local per a la reubicació de l'EAIA Sant Andreu, al passeig Torras i Bages, 135-137.
- Redacció del projecte executiu i inici de les actuacions al Centre de Recursos de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexual (LGTBI), al carrer Comte Borrell 20-22.
- Nou equipament per a l'Àrea de Drets Socials a l'Avinguda Marquès de l'Argentera, 22.
- Millores al Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM).

Altres actuacions :

- Redacció del Projecte executiu de reforma de la Residència Parc del Guinardó. Fase 2.
- Redacció del projecte executiu del CSS Sant Andreu.

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció
de Planificació
i Innovació

- Millora contínua dels CSS i dels equipaments d'atenció a les persones vulnerables.
- Recerca d'habitatge social de compra o lloguer.
- Adaptació i equipament de nous pisos d'inclusió.
- Estudi d'idoneïtat de la localització dels Centres de Serveis Socials a la ciutat.
- Adequació dels nous centres d'Àpats en companyia per a gent gran i millora dels actuals.
- Inici de l'auditoria dels centres de l'Àrea per conèixer l'estat real de conservació i crear un pla de millores.

Oscar Marín Fraile

Cap del Departament d'Infraestructures
i Equipaments

Taula 4.3.2. Indicadors de producció dels serveis
Departament d'Infraestructures i Equipaments, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Manteniment, operatives i petites obres de millora						
Edificis i equipaments	nd	nd	199	215	216	8,54
Superfície d'equipaments per manteniment (m ²)	nd	nd	57.404	77.436	89.176	55,35
Inversió						
Projectes	nd	nd	12	9	7	-41,67
Obres iniciades	nd	nd	10	7	12	20,00
Obres finalitzades	nd	nd	2	13	17	750,00

Nota: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

MISSIÓ

La missió del Departament de Serveis Jurídics és donar suport i assessorament jurídic als òrgans de govern, consultius, directius i operatius de la Gerència, la tramitació d'expedients i altres tasques expressament delegades per la Secretaria General de la corporació.

La cap del Departament és, a la vegada, la secretària jurídica delegada de l'Àrea de Drets Socials.

ENTORN

L'any 2015 ha estat marcat per la contesa electoral que ha tingut un impacte directe en la gestió administrativa i en els ritmes de tramitació dels expedients. Malgrat la millora d'alguns indicadors econòmics, l'any 2015 segueixen existint situacions de precarització de molts ciutadans barcelonins. Davant d'aquest fet, l'Ajuntament de Barcelona destina grans esforços a pal·liar la situació i evitar-ne la cronificació. Això, a nivell jurídic i de gestió, es tradueix en l'augment de noves contractacions i en el manteniment d'un volum d'expedients força elevat.

RECURSOS

A finals de l'any 2015, el Departament de Serveis Jurídics està format per vuit persones: la cap del Departament, tres assessors jurídics, dos tècnics superiors en Dret i dos integrants de l'equip administratiu i de gestió d'expedients de contractació, convenis i subvencions.

Aquest any els recursos econòmics d'aquest departament s'han integrat en el capítol de personal de la Direcció de Planificació i Innovació, ja que en depèn orgànicament.

ACTIVITAT

L'any 2015, el Departament de Serveis Jurídics ha tramitat 25 expedients oberts, que representen 39 licitacions; 20 expedients negociats; 39 modificacions/

pròrrogues contractuals; 131 convenis; vuit premis, i 30 expedients més (convenis de pràctiques, informes, notes i protocols).

També cal destacar que:

- S'ha continuat treballant en la millora dels circuits de contractació i convenis.

- S'ha elaborat un diagnòstic en l'àmbit de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) (tot i que falta executar i implementar-ne les solucions) i l'anàlisi preliminar i el protocol d'actuació en matèria de la LOPD del qual queda pendent efectuar-ne una anàlisi definitiva, fer la difusió del protocol i afrontar les no-conformitats detectades.

- S'ha col·laborat en l'elaboració de models i informes per ajudar al seguiment de les Direccions de l'Àrea en el compliment de les Clàusules Socials incorporades en contractacions de l'àmbit. S'ha tramitat la contractació de serveis (un 31% han estat noves contractacions), dels quals destaquen:

- Servei de Primer la Llar, que ha representat un esforç important de conceptualització i tramitació.

- Servei de Recepció de les dependències de l'Àrea de Drets Socials, que s'ha contractat mitjançant un procediment obert.

- Habitatges amb Serveis. Una contractació que, si bé no és nova, s'ha incrementat.

- S'han tramitat les bases i la convocatòria per a l'atorgament de subvencions per l'arranjament i adequació de locals de la ciutat destinats a activitats d'educació en el lleure d'infants, adolescents i joves, i a centres de culte d'entitats religioses. També s'han tramitat les bases i la convocatòria per a l'atorgament de subvencions dels Plans Comunitaris.

- S'han continuat assumint les tasques addicionals de la Secretaria del Consorci

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Direcció
de Planificació
i Innovació

Institut Infància i també, temporalment, la de la Secretaria delegada de l'IMPD, així com assessoraments jurídics més especialitzats.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Per al proper any 2016 tenim previst:

- Continuar intensificant les tasques en relació amb el compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades, atès que hi ha molts aspectes que cal millorar, especialment en relació amb la seva aplicació pràctica i real.
- Continuar amb la implantació de les Clàusules Socials.

- Aprofundir en el coneixement jurídic de tot l'àmbit competencial de l'Àrea, que és ampli, divers, complex, variat i canviant.

- Analitzar i valorar la contractació i les subvencions que es gestionen des de l'Àrea de Drets Socials, per tal millorar-ne la gestió.

- Adaptar les noves normatives de procediment administratiu, transparència i contractació que l'any 2016 esdevindran íntegrament aplicables.

Núria Gilabert i Busquets

Cap del Departament de Serveis Jurídics

Taula 4.4.1. Indicadors de producció dels serveis
Departament de Serveis Jurídics, 2015

Tipus d'expedient	2011	2012	2013	2014 ¹	2015	% d'increment 2011-2015 ²
Convenis de col·laboració (sense despesa i convenis marc)	-	-	-	18	17	-5,56
Convenis amb despesa	-	-	-	117	132	12,82
Subvencions extraordinàries	-	-	-	15	10	-33,33
Convenis d'ingrés	-	-	-	3	3	0,00
Convenis de pràctiques	-	-	-	5	9	80,00
Contractes negociats	-	27	33	43	19	-29,63
Contractes oberts	-	29	21	20	39	34,48
Pròrrogues	-	-	-	21	30	42,86
Revisió de preus	-	-	-	9	4	-55,56
Modificació de contractes	-	-	-	6	7	16,67
Homologats	-	-	-	1	1	0,00
Premis	-	-	8	10	8	0,00
Altres	-	-	-	14	43	207,14

1. L'any 2014 es van canviar els indicadors d'aquesta taula.

2. Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

5.
DEPARTAMENT
DE SALUT

5. DEPARTAMENT DE SALUT

MISSIÓ

El Departament de Salut té com a missió vetllar per la qualitat de la salut de les persones residents a Barcelona i els i les visitants mitjançant el coneixement de l'estat de salut de la població i dels factors que la determinen. També ha de contribuir al desenvolupament de polítiques públiques per mantenir i millorar la salut de la població amb el compromís de millorar els serveis d'atenció sanitària de la ciutat, desplegar la participació ciutadana, estendre el concepte de salut a totes les polítiques i garantir la presència de l'Ajuntament en els diferents estaments de salut de la ciutat.

ENTORN

L'any 2015 ha estat marcat per un canvi de govern municipal, que ha reorientat les polítiques de salut cap a:

- Garantir una sanitat pública universal, equitativa i de qualitat.
- Reduir les desigualtats socials en salut.
- Millorar la salut mental de la ciutadania i la prevenció, l'atenció i la reinserció en l'àmbit de les addiccions.
- Millorar la participació efectiva i acció coordinada de la societat civil per a la salut de la població.
- Promoure la salut sexual i reproductiva de la població, i defensar els drets sexuals i reproductius de les dones i les persones LGTBI.

RECURSOS

Pel que fa als recursos econòmics, la taula 5.1 presenta els valors de la liquidació del pressupost del Departament de Salut corresponent al 2015.

Pel que fa als recursos humans, el Departament de Salut té una directora i tres

Taula 5.1. Liquidació del pressupost
Departament de Salut, 2015

Capítol	€	%
Personal	144.157,63	0,64
Béns i serveis	147.351,21	0,66
Transferències corrents	22.142.388,77	98,70
Total	22.433.897,61	100,00

tècniques polivalents en gestió i participació.

De la gestió dels centres i serveis de salut pública de la ciutat se n'encarrega l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). A més, la participació de l'Ajuntament en la Direcció del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) també garanteix el seguiment de les decisions sobre les polítiques sanitàries generals que cal desenvolupar a la ciutat.

ACTIVITAT

1. Fomentar i vetllar per la salut de les persones

- S'ha presentat l'*Informe de Salut de Barcelona 2014*, elaborat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). L'informe per primera vegada mostra les desigualtats en salut per barri. S'ha constatat que ens trobem en una ciutat amb importants desigualtats en salut, com ara una diferència d'11 anys d'esperança de vida entre les veïnes i veïns de Torre Baró i Pedralbes. I s'ha presentat una Mesura de govern que marca el full de ruta de les accions per reduir aquest tipus de diferències.

Aquest informe ha estat presentat a tots els consells de salut del districte i als grups de Salut i Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social.

Seguint la línia de fer entenedora la informació de salut que arriba a la ciutadania, s'elabora amb l'Associació Lectura Fàcil, una versió per a les persones no expertes en temes sanitaris, que serà distribuïda a tots els àmbits participatius.

- S'ha continuat impulsant i reforçant la participació, tant en els consells de salut dels districtes, com en els grups de Salut i Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social, des d'una òptica vinculada a les prioritats de salut de la ciutat assenyalades en l'informe de salut.

Amb la nova legislatura, s'ha donat un nou impuls als consells de salut de districte per tal que estiguin més oberts a la ciutadania i ampliïn el seu ventall participatiu. S'han concebut com un espai de rendiment de comptes, on es debaten aspectes que preocupen especialment els veïns, com qüestions de salut del districte.

S'està elaborant un acord per a la constitució de Consells de participació ciutadana en tots els Equips d'Atenció Primària, que respon a una demanda assenyalada des de fa temps als Consells de Salut de Districte.

- Hem continuat treballant en el projecte Districte Saludable, la salut en xarxa. S'han identificat, en aquesta fase, 1.065 programes i accions que es desenvolupen als districtes per a la millora de la salut des de l'àmbit comunitari de la ciutadania, dutes a terme entre les institucions (sanitàries, socials, etc.) i les entitats ciutadanes.

Aquest any s'ha estès el projecte i s'ha arribat a nou dels 10 districtes de la ciutat, continuant la seva implantació a les Corts, Horta-Guinardó, Sants-Montjuïc, Eixample i Sant Andreu, cosa que completa així la tercera fase del projecte, prevista per al segon semestre del 2015. L'anàlisi de les dades, l'avaluació i les reflexions aportades per la Comissió d'impuls del projecte (formada pels referents de salut dels districtes, representants de l'ASPB i el CSB) han contribuït a estructurar la implantació a tota la ciutat.

- La Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores, després de set anys de feina, ha elaborat una memòria d'activitats

(2008-2015) on es recullen les fites assolides i també la reflexió sobre els nous reptes i propòsits que es planteja la Xarxa d'ara endavant. S'han prioritzat per a l'anàlisi diferents entrevistes que han permès identificar les orientacions generals fruit de la trajectòria de la xarxa.

Mereix un esment especial la celebració de la Jornada de treball *I vostè com està?, orientacions per a l'atenció dels cuidadors familiars*, adreçada a professionals dels serveis socials i de salut sobre la realitat de les persones que cuiden familiars malalts i/o dependents amb 240 assistents. La jornada va evidenciar la idoneïtat del suport a les famílies cuidadores i de fer-ho des d'espais de treball interdisciplinaris i compartits entre professionals del treball social, infermeria, medicina o de psicologia dels serveis socials i de salut.

S'ha realitzat un pla de difusió per continuar difonent aquest document d'orientacions als professionals utilitzant tots els canals i mitjans a l'abast (articles, butlletins, etc.) i sobretot amb la participació en actes públics (seminaris, jornades, etc.).

Els objectius de treball d'enguany s'han centrat també en l'impuls de dues comissions de treball. Per una banda, la Comissió del Canvi Organitzatiu, que té l'objectiu d'elaborar una proposta organitzativa per afrontar el repte de creixement de la Xarxa, i per l'altra, la Comissió de l'Àgora Ciutadana, que té l'objectiu de treballar per l'elaboració i organització de l'Àgora Ciutadana 2016, un espai adreçat a la ciutadania per donar veu a les persones que cuiden, per recollir la seva visió sobre la seva realitat i el seu testimoni sobre l'experiència de cuidar. Aquest acte tindrà lloc en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

- Al llarg del 2015, des de l'Ajuntament de Barcelona s'ha redactat una proposta de marc d'actuació en relació amb els desfibril·ladors a la ciutat, que té els objectius següents: compliment del marc

legal per part de l'Ajuntament en les seves instal·lacions i edificis; garantia de la informació actualitzada dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) instal·lats a la ciutat de Barcelona; establiment dels criteris per a la dotació de DEA a la ciutat; afavoriment del coneixement d'on hi ha instal·lats els DEA per part de la ciutadania; sensibilització a la ciutadania respecte a l'ús dels DEA i les maniobres de ressuscitació cardíaca.

- L'Espai Social en Salut Comunitària Guineueta al barri de la Guineueta s'ha posat en marxa. L'experiència pilot és pionera a Barcelona i està articulada pel treball conjunt de les associacions de veïns i veïnes, el CSB, l'ASPB, l'Institut Català de la Salut, el Districte i el Departament de Salut.

En aquest espai s'ha desenvolupat la primera edició l'Escola de Salut per a gent gran, diferents sessions educatives per a la població en general, un programa educatiu per a pacients amb diabetis i educació prepart i postpart per a dones gestants, entre d'altres. Actualment està programada l'Aventura de ser pares i l'Escola de salut per a tothom, així com la segona edició de l'Escola de Salut per a gent gran.

- La Taula de Salut Sexual i Reproductiva ha tingut un impuls per tal de construir una estratègia de ciutat conjunta en matèria de salut sexual i reproductiva. S'ha dissenyat una base de dades que recull de manera sistemàtica tota l'activitat que es desenvolupa a la ciutat, i s'han definit les tipologies d'actuacions i els indicadors bàsics comuns. Aquesta base de dades ha de constituir un mapa d'actius comú, consultable i actualitzable per qualsevol agent que treballi a la ciutat, a partir de crear una web pròpia de la Xarxa de Salut Sexual i Reproductiva.

- Per tal de millorar la participació i la relació amb les entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit de la salut, des del Departament de Salut s'ha creat una base de dades d'aquestes entitats que

està en contínua renovació i manteniment. Actualment es tenen registrades 566 entitats i institucions de l'àmbit de la salut amb les quals es té relació.

Amb les entitats es treballa en funció de les prioritats de salut assenyalades en l'informe de salut de la ciutat, segons les necessitats de sensibilització de la ciutadania i en programes d'orientació de promoció de la salut. Així doncs, durant aquest any s'ha treballat en més de 85 activitats amb entitats de salut, fent assessorament d'activitats, difusió de campanyes, gestions per accedir a un millor local i accions en xarxa amb altres entitats del sector.

- S'han institucionalitzat les campanyes de sensibilització amb motiu dels dies internacionals del càncer de mama, de la diabetis i la sida, amb l'organització de diferents actes de caire institucional i amb la il·luminació de la façana de l'Ajuntament. També s'ha facilitat la cerca d'espais, la instal·lació de carpes, o altres elements a la via pública amb motiu de la col·lecta contra el càncer, el Dia Mundial de l'Hepatitis, el Dia Internacional dels supervivents al Suïcidi, Jornada de conscienciació de l'Ictus, Jornada de Donació de sang, etc.

S'ha continuat donant suport a les entitats que donen assistència i treballen a l'entorn de la sida i el VIH i a la campanya institucional que s'organitza cada any al voltant del Dia Internacional de la Sida. També s'ha donat suport a la Fundació Lluita contra la Sida en el 20è aniversari de l'entitat.

A part de la recollida de sang, es va contribuir a fer la difusió entre la ciutadania de la necessitat diària de donar sang.

Per segon any, i coincidint amb la Diada de Sant Jordi, s'ha celebrat una campanya de donació de sang a les biblioteques de Barcelona.

A més a més, s'han realitzat un total de 79 difusions sobre activitats que realit

zen diferents entitats de l'àmbit de la salut de la ciutat.

- Una altra línia és el suport de projectes mitjançant les subvencions. Aquest any, s'han valorat un total de 127 projectes, dels quals se n'han subvencionat 84, que es poden englobar en els àmbits següents: prevenció i promoció de la salut en el camp de les malalties emergents i cròniques; promoció de la participació en l'àmbit de la salut, i promoció de la salut, prevenció, atenció i reinserció en el camp de les drogodependències. En total suposen 195.000 euros.

- També s'han signat 25 convenis de col·laboració per un import de 407.031,96 euros, amb les diferents entitats.

- S'ha presentat un informe sobre l'externalització i privatització de serveis sanitaris del sistema públic a la ciutat, cosa que permetrà identificar àrees prioritàries on començar a treballar.

2. Garantir la protecció de la salut pública com a autoritat sanitària

L'ASPB treballa per garantir l'oferiment a la ciutadania d'uns serveis de salut pública de qualitat, de referència, sostenibles, amb retorn i més vinculats amb els serveis socials i sanitaris.

3. La salut present a totes les polítiques

- En relació amb la salut laboral i d'acord amb el nou context polític que és dona al llarg del 2015, s'ha treballat una proposta d'orientació i d'ampliació de membres que componen el Consell Assessor de Salut Laboral. Amb aquest replantejament es dona continuïtat a totes les institucions i membres que ja formaven part del Consell i s'amplia amb altres membres que s'hi incorporaran al llarg de l'any vinent.

Com que una de les funcions habituals del Consell és la d'exercir de jurat per a la valoració dels treballs presentats a la convocatòria del premi Ignasi Fina

de Salut Laboral, s'ha ajornat l'edició d'aquest premi.

- Enquadrat en les polítiques de salut impulsades per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), l'Ajuntament de Barcelona adopta el compromís de ser una organització exemplificadora, en tant que empresa, i ha apostat per posar a l'abast de tots els seus empleats i empleades opcions afavoridores de la salut, mitjançant el Programa Ajuntament Organització Promotora de la Salut. En aquest sentit, es realitzen dos projectes: Escales actives, que enguany ha ampliat el nombre d'escales retolades amb missatges saludables fins a arribar a 41 escales de diferents dependències municipals; i Office saludable, del qual també s'ha ampliat el nombre d'adhesions, i ja són un total de 34 els que actualment compten amb cartells i estovalles amb missatges saludables. Actualment s'està procedint a l'ampliació i revisió de la retolació de les escales, així com a l'ampliació de cartells i estovalles dels *offices*.

Seguint en la línia de difondre missatges saludables entre els treballadors i treballadores de l'Ajuntament, aquest any s'ha confeccionat un material didàctic per incorporar-lo als *offices*, i a un espai d'Intranet creat per a l'ocasió. Aquest material ha servit de recolzament al material que actualment ja apareix i s'està incorporant al Butlletí *Mes a mes*.

- En la línia d'articular una veritable línia d'interacció social i sanitària, s'han establert els criteris per a la creació d'una taula entre el Departament de Salut (Generalitat) i l'Ajuntament de Barcelona, amb la participació de tots els actors implicats. Aquesta taula té les funcions de planificar, prioritzar, avaluar i afavorir la continuïtat dels diferents projectes a implementar.

El projecte d'interconnexió entre la història clínica sanitària i la història social ha finalitzat totes les etapes de protocols tecnològics i està en fase de connexió. A partir d'aquí, s'ha de comprovar

el seu funcionament, per, posteriorment, estendre'l als altres centres.

En aquest sentit, s'està dissenyant el nou circuit de Teleassistència tant des de l'àmbit social com del sanitari, per tal d'agilitzar i facilitar que les persones sol·licitants d'aquest servei comparteixin el mateix tràmit de manera simplificada.

També, en el marc de la Teleassistència, s'ha iniciat una experiència pilot amb persones amb malaltia cardíaca de l'Hospital del Mar.

S'ha impulsat el programa Pla de retorn a casa, per a persones que han patit un ictus i que després de l'atenció hospitalària necessiten atenció social a casa. Aquest programa ha implicat elaborar protocols i circuits específics, i ja s'ha començat a experimentar amb els primers casos de persones derivades.

- *Baixem al carrer* és un programa que lluita contra la soledat i l'aïllament de les persones grans malaltes que troben barreres arquitectòniques a l'hora de sortir de casa o bé de persones que, tot i que poden sortir de casa perquè viuen en una planta baixa, pateixen una situació d'aïllament social a causa de dificultats de mobilitat dins del barri. La detecció de casos es fa des dels recursos (serveis i entitats) que estan en contacte amb la població potencialment diana en el programa. Per tant, hi tenen un paper important els recursos socials o sanitaris que accedeixen als domicilis.

Aquest any 2015, el programa s'ha ampliat al barri de Bon Pastor.

- En la línia d'incorporar la salut en les polítiques públiques de l'Ajuntament, s'està treballant de manera transversal amb els diferents plans i programes municipals: Pla per a la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes; Pla de les Persones Grans; Pla per a la Infància; Pla d'Adolescència i Joventut; Pla de Família; Pla LGTB; Pla per a la Inclusió

Social; Pla d'Immigració; Pla de Mobilitat; Pla del Poble Gitano; Pla Estratègic de l'Esport; Programa ABITS; Instrucció d'ambientalització de serveis d'alimentació; Pla Estratègic de Mercats; Pla de Prevenció i Seguretat; Programa d'Abordatge Integral de l'Envel·liment Saludable als barris, entre d'altres.

També s'ha actualitzat el marc de col·laboració establert amb la xarxa de biblioteques, per incorporar accions relacionades amb la salut en la seva programació (xerrades, contacontes, etc.).

4. Barcelona, un referent en serveis de salut, recerca i innovació

Barcelona, un referent en serveis de salut, recerca i innovació, es consolida com a capital de congressos relacionats amb les ciències de la salut. Més del 30% dels congressos i jornades que es fan a la ciutat són d'aquesta temàtica.

Des del Departament de Salut s'ha facilitat i/o donat suport a més de 60 actes, jornades i congressos relacionats amb la salut al llarg de l'any 2015.

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

De les actuacions realitzades al llarg del 2015, destaquen:

- Elaboració d'un cercador interactiu de projectes i actuacions que tenen impacte en la salut del territori: Districte Saludable, Salut en xarxa.

- Realització del Projecte d'interconnexió història clínica sanitària i història social: l'acord institucional per la interoperabilitat de les dades socials i sanitàries entre tots dos sistemes.

- Presentació del document *I vostè com està?* dirigit a professionals de serveis socials i salut.

- Impuls de la Taula de Salut Sexual i Reproductiva.

- Inici de la intervenció en els *offices* municipals adherits a la campanya Office Saludable, en el marc del projecte Ajuntament, organització promotora de la salut.

- Reimpuls dels Consells de Salut del Districte.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes del Departament de Salut per al 2016 són:

- Crear les Taules:

- De Síndromes de Sensibilització Central, per a la redacció del Programa de Suport a persones afectades de Síndrome de Sensibilitat Central (SSC) i els seus familiars.

- De Salut Mental per a l'elaboració del Pla de Salut Mental de Barcelona.

- Per a l'elaboració del programa Alzheimer.

- Elaborar una estratègia per a famílies que cuiden persones malaltes i ampliació de la xarxa de famílies cuidadores.

- Posar en servei un cercador interactiu/ mapa d'actius en salut obert a la ciutadania per a consulta, i també obert a la incorporació de nous projectes en l'àmbit comunitari que es facin a la ciutat (Salut en xarxa, Districte Saludable).

- Realitzar la fi de l'avaluació de la interconnexió de la història clínica i la història social, i extensió a la resta de centres socials i de salut de la ciutat.

Pilar Solanes Salse

Directora del Departament de Salut

157

[Àrea de Drets Socials](#)

Memòria 2015

Departament de Salut

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Departament
de Salut

**6.
GERÈNCIA
D'HABITATGE
SOCIAL**

6. GERÈNCIA D'HABITATGE

És missió de la Gerència d'Habitatge desenvolupar les actuacions necessàries per garantir el dret dels ciutadans a l'habitatge.

En concret, se li atribueixen les funcions següents:

- Dirigir les actuacions en matèria d'habitatge que duen a terme els operadors municipals adscrits. Coordinar els diferents operadors territorials municipals o supramunicipals en allò referent a l'habitatge.
- Interlocutar amb els operadors d'habitatge protegit de caràcter cooperatiu, d'entitats sense ànim de lucre o d'altres operadors privats en allò referent a l'habitatge.
- Proposar a la Gerència del sector l'adopció d'acords en les matèries pròpies de les seves competències.
- Representar la Gerència i l'Ajuntament, per delegació, en les matèries pròpies de les seves competències.

L'entorn actual és molt complex, ja que al dèficit existent a la ciutat pel que fa a un parc d'habitatge assequible s'hi han sumat els greus efectes derivats de la

crisi socioeconòmica i de les actuacions de les entitats financeres en relació amb l'habitatge.

Tot plegat ha comportat una greu problemàtica per part de moltes famílies que, a causa de la falta de recursos, es veuen amenaçades amb la pèrdua del seu habitatge.

Des del punt de vista legal, cal destacar el nou marc, el Decret Llei 1/2015 de mesures urgents i la Llei 24/2015 contra l'emergència habitacional, que ha facilitat noves actuacions, impulsades per la Gerència d'Habitatge, per prevenir l'exclusió residencial.

La Gerència d'Habitatge, sobre la qual recau alhora la Gerència del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, exerceix les seves funcions mitjançant els recursos especialitzats en la gestió d'habitatge de l'empresa municipal Bagursa. De fet, Bagursa actua per encàrrec del Consorci de l'Habitatge de Barcelona en la gestió de tots els serveis que en matèria d'habitatge es realitzen a Barcelona mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Francisco Javier Burón Cuadrado
Gerent d'Habitatge

7. ORGANISMES AUTÒNOMS

7.1.1. INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

MISSIÓ

L'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSSB) té com a missió impulsar, organitzar i coordinar internament i externament el procés de prestació dels serveis socials bàsics de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i fer-ho amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat.

ENTORN

La situació general de crisi econòmica continua comportant l'augment de les situacions individuals i familiars de vulnerabilitat social, cosa que ha fet incrementar la demanda de serveis socials a la ciutat, tant pel que fa a la xarxa municipal com a les entitats que treballen amb persones amb necessitat de recursos i prestacions socials.

L'esforç que des de l'Ajuntament s'està fent en l'habilitació de nous recursos i en la concertació amb les entitats socials de referència està pal·liant de manera important una situació que ja fa més de sis anys que dura.

Cal esmentar també que els serveis socials s'estan convertint en el darrer re-

curso de qualsevol àmbit que no té resposta per a determinades demandes dels ciutadans, així com en una eina per certificar les capacitats econòmiques dels ciutadans per tal d'accedir a determinades ajudes o beneficis públics.

RECURSOS

Pel que fa als recursos econòmics, la taula 7.1.1.1 mostra la liquidació del pressupost del 2015.

Les taules 7.1.1.2 i 7.1.1.3 detallen l'estructura del personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials i dels Centres de Serveis Socials respectivament.

ACTIVITAT

1. Centres de Serveis Socials

Des dels Centres de Serveis Socials (CSS) s'atén la ciutadania per donar respostes orientades a cobrir les necessitats bàsiques o per assolir els objectius que es plantegen a les persones amb problemàtiques, especialment aquelles que presenten falta d'integració o d'autonomia, i es treballa per enfortir les seves xarxes socials i relacionals.

Durant l'any 2015 s'han atès 74.237 persones en els CSS, que han generat un vo-

Taula 7.1.1.1. Liquidació de pressupost
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Capítols de despesa	€	% de distribució
Personal	29.559.745,32	25,51
Béns i serveis	61.739.389,41	53,29
Transferències corrents	24.561.564,03	21,20
Inversió i transferències de capital	3.240,38	0,00
Total	115.863.939,14	100,00
Fonts de finançament		
Ajuntament	116.441.718,06	99,60
Altres fonts ¹	469.922,82	0,40
Total	116.911.640,88	100,00

1. Altres fonts: preus públics del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i del Servei d'Àpats en Companyia, interessos bancaris,

Taula 7.1.1.2. Recursos humans

Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

	Directius/ves/ Comandaments	Tècnics/ ques	Administratius/ives i auxiliars	Altres	Total 2015	Mitjana d'edat	% dones
Gerència	1	1	0	0	2	49,5	50,00
Direcció Executiva de Planificació, Gestió Recursos i Avaluació.	1	2	1	0	4	49,5	75,00
Departament de Gestió Econòmica i Sistemes d'Informació	1	0	8	0	9	48,3	66,66
Departament de Recursos Humans	1	2	6	0	9	50,7	88,89
Direcció de Serveis Socials Bàsics Territorials	10	1	1	0	12	49,2	75,00
Departament de Serveis Socials Bàsics	1	14	0	0	15	43,4	86,67
Equip volant	0	3	3	0	6	40,3	100,00
Centres de Serveis Socials	40	414	82	4	540	44,5	86,74
Total IMSSB	55	437	101	4	597	44,7	86,16
Mitjana d'edat	48,85	43,58	45,91	62,25	44,76		
Percentatge de dones	74,55	89,44	75,00	100,00	86,16		

Taula 7.1.1.3. Personal dels Centres de Serveis Socials per perfil professional

Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Districte	Directors/res	Psicòlegs/logues	Educadors/res	Treballadors/res socials	UGA ¹	Total districte
Ciutat Vella	5	5	12	36	10	68
Eixample	6	4	9	45	12	76
Sants-Montjuïc	4	3	11	37	8	63
Les Corts	2	1	2	12	4	21
Sarrià-Sant Gervasi	2	1	3	14	4	24
Gràcia	3	1	6	23	6	39
Horta-Guinardó	5	3	12	32	10	62
Nou Barris	5	3	14	35	10	67
Sant Andreu	3	3	7	22	6	41
Sant Martí	5	4	13	41	10	73
Total	40	28	89	297	80	534

1. Unitat de Gestió Administrativa (UGA)

lum de 191.956 atencions directes i que inclouen les actuacions realitzades pel Servei d'Atenció a la Dependència (SA-DEP).

La tendència dels darrers anys ha estat un augment progressiu de les persones ateses, amb un increment de l'1,66% respecte al 2014, i del 0,06% pel que fa a les unitats d'atenció (taula 7.1.1.4).

També cal esmentar que s'aprecia un fort impacte qualitatiu de les situacions ateses, motivat per un augment conside-

Taula 7.1.1.4. Persones ateses i atencions als Centres de Serveis Socials (CSS)

Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones ateses als CSS	73.027	74.237	1,66
Unitats d'atenció	190.645	191.956	0,06

Nota: Les dades d'Unitats d'Atenció corresponents a l'any 2014 i 2015 inclouen les actuacions realitzades pel SADEP.

Taula 7.1.1.5. Servei d'Atenció Domiciliària
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

	2014	2015	% d'increment
Persones usuàries ateses durant tot l'any ¹	19.907	20.534	3,15
Hores de SAD	3.448.409	3.644.846	5,70
Import econòmic (€)	49.989.868,06	53.063.426,30	6,15

1. Serveis d'atenció personal, neteja i àpats a domicili.

Taula 7.1.1.6. Servei d'Àpats Socials
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Àpats en Companyia	2014	2015	% d'increment
Menjadors	29	29	0,00
Places ofertes (màximes)	1.113	1.119	0,54
Persones usuàries	1.381	1.540	11,51
Àpats (o menús) servits	218.163	244.943	12,28
Àpats a Domicili	2014	2015	% d'increment
Persones usuàries	1.423	1.654	16,234
Àpats (o menús) servits	390.582	465.490	19,18

table de la diversitat i complexitat de les tipologies i situacions de les persones que han entrat en el sistema d'atenció.

2. Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

El SAD és el conjunt de serveis que ofereixen suport a les persones al seu domicili, per tal que mantinguin o millorin la qualitat de vida en el seu entorn habitual.

• Servei d'Atenció Personal

El servei inclou les tasques realitzades pels treballadors i treballadores al

Taula 7.1.1.7. PIA inicials finalitzats en el període 2008-2015
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Any	PIA inicials finalitzats*	% d'increment
2008	8.529	-
2009	8.863	3,92
2010	14.366	62,09
2011	10.680	-25,66
2012	13.662	27,92
2013	7.873	-39,67
2014	3.704	-55,06
2015	4.190	13,12

* Inclouen els PIA elaborats per l'Ajuntament i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSBCN)

domicili de la persona usuària (neteja, atenció personal...). El Servei d'Atenció Personal ha experimentat un lleuger creixement l'any 2015, cosa que segueix la tendència dels darrers anys (taula 7.1.1.5).

3. Servei d'Àpats Socials: Servei d'Àpats en Companyia i Servei d'Àpats a Domicili

El Servei d'Àpats Socials és un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones en situació de vulnerabilitat o persones grans en situació de fragilitat. Atén simultàniament les necessitats de gaudir d'una alimentació equilibrada i d'un espai relacional acollidor. Aquest servei facilita els vincles d'amistat (en el cas del Servei d'Àpats en Companyia) i de connexió amb la comunitat. El servei inclou el Servei d'Àpats en Companyia i el Servei d'Àpats a Domicili.

Els àpats se serveixen al domicili de la persona beneficiària en el cas dels àpats a domicili i als menjadors habilitats expressament en el cas de la modalitat d'Àpats en Companyia.

El 2015 s'han ofert 1.119 places, repartides en 29 punts de prestació del Servei d'Àpats en Companyia. Pel que fa al Servei d'Àpats a Domicili s'han servit 465.490 menús. Pel que fa al nombre de persones ateses ha estat de 1.654 (taula 7.1.1.6).

Elaboració de Programes Individuals d'Atenció (PIA)

La Llei 39/2006, de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD), estableix com a instrument de procediment i reconeixement de la situació de dependència i les prestacions o serveis corresponents els Programes Individuals d'Atenció (PIA) que elaboren els professionals dels Serveis Socials Bàsics (Taula 7.1.1.7).

5. Ajuts econòmics d'inclusió

Són prestacions econòmiques destinades a la cobertura de necessitats bàsiques, que es concedeixen a persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat econòmica puntual o que es troben en situacions de pobresa i/o exclusió social. S'hi inclouen tant les prestacions de serveis com les econòmiques.

L'impacte de la crisi econòmica s'ha fet notar en els ajuts econòmics d'inclusió. Aquest any s'han incrementat tant el nombre d'ajuts, en un 21,08% respecte a l'any passat, com les partides econòmiques, que per a l'any 2015 han estat de 7.223.698,40 euros. (Taules 7.1.1.8 i 7.1.1.9).

L'any 2013 es va crear una Targeta Moneder Barcelona Solidària, que va supo-

Taula 7.1.1.8. Ajuts econòmics d'inclusió per districtes
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Districtes	2014		2015		% d'increment dels imports
	Nombre d'ajuts	€	Nombre d'ajuts	€	
Ciutat Vella	4.495	950.121,61	5.137	986.031,45	3,78
Eixample	1.980	392.625,24	2.372	551.474,61	40,46
Sants-Montjuïc	2.218	478.722,08	2.392	565.510,81	18,13
Les Corts	661	140.059,53	724	152.357,19	8,78
Sarrià-Sant Gervasi	843	160.311,60	912	183.338,25	14,36
Gràcia	1.669	345.083,52	2.014	393.783,61	14,11
Horta-Guinardó	4.939	1.072.255,87	6.134	1.350.816,54	25,98
Nou Barris	5.935	1.028.033,17	7.404	1.403.419,43	36,51
Sant Andreu	1.954	383.245,77	2.599	582.928,34	52,10
Sant Martí	3.696	780.841,94	4.687	1.054.038,17	34,99
Barcelona	28.390	5.731.300,33	34.375	7.223.698,40	26,04

Taula 7.1.1.9. Ajuts econòmics d'inclusió per conceptes
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Districtes	2014		2015		% d'increment dels imports
	Nombre d'ajuts	€	Nombre d'ajuts	€	
Alimentació	6.665	1.096.388,09	7.900	1.235.852,54	12,72
Roba i higiene personal	474	22.588,02	269	17.918,77	-20,67
Transport	2.065	136.629,22	2.570	156.887,98	14,83
Salut	1.684	254.166,92	2.302	383.498,41	50,89
Habitatge, allotjament	4.405	1.875.957,45	5.464	2.681.618,56	42,95
Habitatge, manteniment	5.275	1.157.257,84	7.332	1.454.729,89	25,70
Escolars	5.718	905.152,46	6.126	957.371,06	5,77
Lleure	1.492	210.113,79	1.706	247.779,23	17,93
Inserció laboral	200	33.226,84	178	31.906,44	-3,97
Altres / Generals	412	39.819,70	528	56.135,52	40,97
Total	28.390	5.731.300,33	34.375	7.223.698,40	26,04

sar un nou instrument per canalitzar els ajuts d'alimentació. Les persones usuàries veuen com l'ajut és més ràpid, digne i a més ofereix descomptes en diversos establiments comercials de la ciutat.

S'ha d'assenyalar, però, que els diversos conceptes d'ajuts econòmics a famílies són vasos comunicants; per exemple, l'ajut en despeses d'habitatge fa que les famílies puguin destinar recursos propis

a alimentació i a altres necessitats.

6. Projectes grupals, comunitaris i coordinació institucional

Una part important de la tasca que duen a terme els CSS consisteix en el desenvolupament de projectes grupals, comunitaris i de coordinació institucional, d'acord amb el caràcter polivalent, comunitari i preventiu que preveu la Llei 12/2007, de serveis socials.

Durant l'any 2015, s'ha continuat impulsant el desenvolupament de projectes d'acord amb les línies d'actuació marcades en els plans d'actuació social territorial de cada districte i emmarcats en els mateixos programes d'acció social dels CSS.

En relació amb els projectes grupals i/o comunitaris, el nombre d'intervencions fetes han estat de 228 a tota la ciutat. Pel que fa a les accions de coordinació institucional, cal destacar projectes generalitzats a escala de ciutat, com les comissions socials als centres educatius, les comissions d'absentisme de cada districte, els circuits territorials Barcelona contra la Violència vers les Dones, els circuits de maltractament infantil i altres espais de treball (Taula 7.1.1.10).

Taula 7.1.1.10. Projectes grupals i comunitaris
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

	Projectes comunitaris	% distribució	Projectes grupals	% distribució
Ciutat Vella	14	22,58	20	12,05
Eixample	7	11,29	20	12,05
Sants-Montjuïc	10	16,13	29	17,47
Les Corts	2	3,23	7	4,22
Sarrià-Sant Gervasi	2	3,23	4	2,41
Gràcia	4	6,45	17	10,24
Horta-Guinardó	2	3,23	16	9,64
Nou Barris	13	20,97	29	17,47
Sant Andreu	4	6,45	10	6,02
Sant Martí	4	6,45	14	8,43
Barcelona	62	100,00	166	100,00

Taula 7.1.1.11. Nous projectes iniciats
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Projecte	Tipus de millora	Resultat
Programa Targeta Barcelona Solidària d'alimentació infantil 0-16	Desenvolupament del projecte durant l'any 2015 (setembre 2013)	Canvi en la forma de tramitació dels ajuts econòmics per alimentació infantil, reduint el tràmit administratiu i dignificant l'entrega. Lliurament de 11.059 targetes moneder d'alimentació infantil 0-16 a persones usuàries dels CSS. Convenis amb gremis, associacions i empreses de distribució d'aliments. Acords amb entitats socials.
Pobresa energètica	Desenvolupament del projecte durant l'any 2015 (2014)	Millora de l'atenció a persones vulnerables en matèria de subministraments d'energia i aigua. Ampliació de les ajudes econòmiques per aquest concepte per evitar possibles talls de subministrament.
Projecte Làbora	Desenvolupament del programa durant l'any 2015 (desembre 2014)	Desenvolupament del programa que treballa en el mercat laboral reservat a persones en risc d'exclusió social.

Taula 71.1.12. Convenis

Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

Entitat	Convenis	Euros
Acció Solidària Contra l'Atur	Inserció sociolaboral	20.767,80
ADSIS	Intervenció socioeducativa a infants i joves en risc d'exclusió social en el medi obert	36.000,00
Ajuntament de Mataró-Radars	Detecció del risc de vulnerabilitat de persones grans	0,00
ARED	Reinserció de dones vulnerables	81.250,00
Associació Acció Hospitalària	Cobertura de necessitats bàsiques i atenció a persones grans vulnerables	66.350,50
AVI (Associació Vida Independent)	Adaptació funcional de la llar per a persones grans amb dependència i/o discapacitat	500.000,00
Banc dels Aliments	Distribució d'excedents d'aliments a col·lectius d'exclusió	150.000,00
Barcelona Activa	Impuls i gestió d'iniciatives encaminades a promoure la inserció sociolaboral de col·lectius en situació de risc o d'exclusió (PILS i PROPER)	837.025,00
Càritas Diocesana	Atenció social a immigrants en situació de vulnerabilitat	292.948,80
Col·legi de farmacèutics (COFB)	Adhesió al projecte RADARS per a persones grans	0,00
Consorci d'Educació de Barcelona (CEB)	Gestió d'iniciatives encaminades a minimitzar els efectes de l'atur col·lectiu de joves amb fracàs escolar	250.736,00
Consorci d'Educació de Barcelona (Sant Andreu)	Millora d'adquisició de competències socials dels alumnes de secundària dels instituts de Sant Andreu	0,00
Creu Roja Barcelona	Implantació del Programa Radars	34.091,00
	Accions de treball social amb voluntariat adreçades a persones ateses en els serveis socials bàsics	275.130,91
	Promoció, difusió i implantació del Servei de Localitzador Personal (LOPE)	50.701,10
	Kits de suport social per cobrir necessitats bàsiques	110.000,00
	Distribució d'aliments a Ciutat Meridiana	50.340,39
Dentistas Sobre Ruedas (DSR)	Ajuts d'assistència odontològica a persones en risc d'exclusió social	0,00
ECAS (Pobresa energètica)	Millora de la situació de les persones que pateixen pobresa energètica	2.000.000,00
ECAS/ FEICAT/ Creu Roja	Millora de la taxa d'ocupació de persones en risc d'exclusió social a Barcelona	1.040.000,00
Endesa	Pagaments d'ajuts municipals per deutes dels subministraments d'electricitat i gas	0,00
Engrunes	Inserció sociolaboral	20.767,80
Èxit	Inserció sociolaboral de joves	36.723,38
Èxit projecte YOB	Preparació dels joves en risc d'exclusió social per a l'entrada al mercat laboral	12.061,00
Formació i treball	Programa d'Entregues Socials (PES)	300.000,00
	Formació i inserció laboral	10.500,00
	Suport a famílies en risc d'exclusió, especialment nadons i infants (BRESSOL)	87.000,00
	Suport a famílies en risc d'exclusió: proporcionar joguines per als infants	30.000,00
Fundació Angelina Macià	Ajuts d'assistència odontològica a persones en risc d'exclusió social	16.000,00
Fundació BCN Formació Professional (PQPI)	Programes de Formació i Inserció (PFI): Minimitzar els efectes de l'atur en joves de 16 a 21 anys amb fracàs escolar	300.000,00
Fundació Catalunya – La Pedrera	Millora de la qualitat de vida de les persones que comencen a tenir algun problema de memòria i/o malalties pròpies de l'envelliment	0,00

Entitat	Convenis	Euros
Fundació Futur	Intervenció socioeducativa en el medi obert a infants i joves en risc d'exclusió social	20.767,80
Fundació Mare de Déu de Fàtima	Gestió del servei Espai Maternal Fàtima per a atenció a mares amb fills menors de 3 anys	0,00
Fundació Avedis Donabedian	Millora de la qualitat assistencial	0,00
Fundació Pro Vida	Atenció a dones gestants i mares amb nadons en risc d'exclusió social	20.000,00
Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP)	Elaboració de documents, tutories i formació en relació amb l'acció comunitària	40.000,00
Indústries Òptica Prats	Establiment de termes de col·laboració per facilitar als beneficiaris d'Horta-Guinardó la revisió de la visió i la compra d'ulleres	0,00
IRES	Casal en Família: Intervenció familiar de caràcter preventiu i socioeducatiu	18.000,00
ONG Nutrició Sense Fronteres	Cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació	28.000,00
Parròquia Sant Andreu del Palomar	Contribució a les despeses derivades del repartiment d'aliments a persones i/o col·lectius	7.000,00
Patronat Social Escolar Obreres	Punt de distribució d'aliments a Sagrada Família, Fort Pienc i Dreta de l'Eixample	24.000,00
Plataforma d'Entitats de Roquetes	Formació i inserció laboral dels joves de Nou Barris	0,00
ProHabitatge	Habitatge social compartit i supervisat per a persones que es troben en necessitat d'estabilitzar i millorar la seva situació residencial	10.754,86
Sant Joan de Déu / Serveis Socials de Barcelona	Menjador social de Creu dels Molers per a gent gran	15.490,00
Surt	Inserció laboral de dones vulnerables	10.300,00
Universitat de Girona	Recerca aplicada per valorar les pràctiques d'intervenció psicosocioeducativa en famílies amb infants en risc	15.000,00
Universitat de Barcelona	Recerca sobre metodologia en persones amb conductes patològiques	0,00
Total		6.817.706,34

ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

Les accions desenvolupades més rellevants han estat les següents:

Al llarg del 2015 s'han engegat els projectes que es detallen a la taula 7.1.1.11.

Al 2015 s'han dut a terme un total de 47 convenis amb diferents entitats del tercer sector, per un import total de 6.817.706,34 euros (taula 7.1.1.12) i que representa un augment del 58,73 % respecte a l'any anterior.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

El repte del mandat és seguir adaptant el Model dels Serveis Socials de Barcelona a la realitat social marcada pel context de crisi econòmica.

Per això l'IMSSB, en coordinació amb l'Àrea de Drets Socials, està impulsant mitjançant un procés de participació obert a tots els actors, la redefinició i adaptació dels serveis socials bàsics a la realitat.

Aquest projecte esta emmarcat en els objectius estratègics següents:

- Millorar la qualitat dels serveis que es presten als CSS i adaptar la seva capacitat de resposta de manera equitativa i eficient.
- Repensar noves formes d'intervenció adaptades al context actual i als recursos disponibles que garanteixin la cobertura de les necessitats.
- Millorar l'accessibilitat dels ciutadans i les ciutadanes als serveis socials.
- Potenciar el treball col·laboratiu i en xarxa amb la resta d'agents per afrontar amb èxit les situacions derivades del complex entorn actual.
- Desenvolupar el sistema de gestió dels professionals de l'IMSSB per garantir-ne els objectius.

169

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes
autònoms

Jordi Sánchez Masip

Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Taula 71.1.13. Indicadors de producció dels serveis
Institut Municipal de Serveis Socials, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Centres de Serveis Socials (CSS)						
Persones ateses	64.514	68.635	70.872	73.027	74.237	15,07
Unitats d'atenció ¹	164.582	179.973	188.904	191.834	191.956	16,63
Servei d'Atenció a Domicili						
Persones ateses ²	18.060	18.788	19.669	19.907	20.534	13,70
Elaboració de PIA						
PIA inicials finalitzats ³	10.680	13.662	7.873	3.704	4.190	-61,53

1. Les dades corresponents als anys 2014-2015 inclouen les actuacions realitzades pel SADEP .

2. Fins a l'any 2012 inclou els àpats a domicili, a diferència de l'any 2013, en què no s'ha tingut en compte.

3. Inclouen els PIA Ajuntament de Barcelona i Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

7.1.2. INSTITUT MUNICIPAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

MISSIÓ

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) té com a missió promoure i dur a terme activitats, programes i serveis, per a les persones amb discapacitat i diversitat funcional de Barcelona, mitjançant els propis equips de treball i la col·laboració amb les entitats, per a la millora de la qualitat de vida, l'autonomia personal i la vida independent d'aquestes persones.

També té la missió de dissenyar i impulsar les polítiques de promoció de l'accessibilitat de les persones amb discapacitat als serveis, activitats i espais de la ciutat, tant pel que fa a les possibilitats de desplaçament com a la possibilitat d'accedir i gaudir d'aquests recursos com a part de la ciutadania.

Per tal de portar a terme la seva missió, l'IMPD estructura la seva organització en tres unitats de treball:

- Promoció i suport
- Gestió de serveis d'atenció directa
- Planificació i prospectiva

L'IMPD també és present a Internet: www.bcn.cat/accessible

ENTORN

En línia amb els compromisos i aspiracions del nou equip de govern, l'IMPD ha començat a treballar en les tres prioritats que es preveu recollir en el nou Programa d'Actuació Municipal 2016-2019 pel que fa a l'àmbit de les persones amb discapacitat: la consolidació del programa d'autonomia personal, l'impuls de l'accessibilitat universal a la ciutat i la participació de les persones amb discapacitat.

RECURSOS

Els recursos humans i econòmics de què hem disposat són els següents:

La despesa total obligada creix en conjunt un 7,4% en relació amb l'any anterior. En aquest sentit, cal destacar l'increment en termes absoluts de les transferències corrents en 842.736 euros, a causa principalment de l'increment de pressupost destinat a la convocatòria ordinària de subvencions en 230.000 euros i de la dotació addicional del conveni interadministratiu amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona per a l'ampliació de places residencials (575.000 euros).

170

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

Taula 7.2.1. Liquidació del pressupost
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2015

Despesa	Gerència i administració	Planificació i prospectiva	Promoció i suport	Serveis d'atenció directa	Total	%
Personal	536.746	95.001	570.692	1.648.680	2.851.118	27,21
Béns corrents i serveis	173.263	53.939	598.982	449.112	1.275.296	12,17
Financeres	246	0	0	0	246	0,00
Transferències corrents	102.308	417.000	829.000	4.993.271	6.341.579	60,53
Inversió i transferències de capital	0	726	7.744	0	8.470	0,08
Total	812.563	566.665	2.006.418	7.091.062	10.476.708	100,00
Finançament	Gerència i administració	Planificació i prospectiva	Promoció i suport	Serveis d'atenció directa	Total	%
Ajuntament	731.238	573.683	1.998.674	4.734.759	8.038.354	75,87
Altres fonts	199.999	0	0	2.357.029	2.557.028	24,13
Total	931.237	573.683	1.998.674	7.091.788	10.595.382	100,00

Taula 7.2.2. Recursos humans a 31/12/2015

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2015

	Gerència i administració	Planificació i prospectiva	Promoció i suport	Serveis d'atenció directa	Total	%
Tècnic/a superior	3	2	0	8	13	24,53
Tècnic/a mitjà	2	2	12	13	29	54,72
Administratius/ves i tècnics/ques auxiliars administratius/ves especials	2	0	0	5	7	13,21
Auxiliar administratiu/va i auxiliar administratiu/va especial i subalterns	2	0	0	2	4	7,55
Total	9	4	12	28	53	100,00
Personal fix	8	3	9	20	40	75,47
Personal interí	1	1	3	8	13	24,53
Total	9	4	12	28	53	100,00

Pel que fa les fonts de finançament, s'incrementa la quantia de l'aportació municipal via aportacions addicionals que s'apliquen a les actuacions esmentades anteriorment a més de les activitats de dinamització de la Xarxa de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç a Barcelona (CDIAP) i de la despesa de monitors de suport a la integració a la campanya de vacances d'estiu, entre d'altres. Pel que fa les línies de finançament extern, es manté el conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i Ajuntament de Barcelona per a la prestació dels serveis dels Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç a Barcelona i l'execució de projectes d'inserció finançats pel Departament d'Empresa i Ocupació.

En termes totals, la plantilla estructural s'incrementa en un lloc de treball corresponent a una plaça de tècnic superior en Dret. Pel que fa a les places ocupades, està format per de 43 dones i 10 homes, xifres que suposen un 81% i un 19% respectivament. La mitjana d'edat total és de 49,3 anys.

ACTIVITAT

L'IMPD promou diverses activitats dirigides a la promoció i atenció de les per-

sones amb discapacitat, amb vista a la seva integració social, segons els principis de normalització i reconeixement de la diferència. Amb aquesta finalitat, l'IMPD treballa amb la col·laboració d'altres òrgans i àrees municipals i estructura les seves actuacions al voltant dels objectius estratègics següents:

1. Autonomia personal i independència de les persones amb discapacitat. Fomentar i facilitar la prestació de serveis i donar suport als àmbits municipals per tal que les persones amb discapacitat puguin desenvolupar la seva vida de la manera més independent i autònoma possible. S'han ampliat les prestacions de suport als serveis a les persones, serveis especialitzats, pla d'equipaments i projectes amb entitats.

2. Ciutat de futur sense barreres. Avançar en la construcció d'un model de ciutat de futur sense barreres, dissenyat de manera transversal per garantir el gaudi de tots els drets de les persones amb discapacitat, que faci possible l'autonomia personal i la vida independent, mitjançant la implicació i la participació de la ciutadania. Per això es treballa en accessibilitat, mobilitat, habitatge, recerca i coneixement i participació.

De les actuacions desenvolupades durant el 2015, destaquem les següents:

1. Autonomia i independència de les persones amb discapacitat

• Suport als serveis a les persones

El servei de suport al bany per a persones amb discapacitat a les platges de Barcelona ha atès 2.655 persones, amb un total de 5.310 intervencions, i hi han col·laborat 92 voluntaris que han ofert 2.301 hores d'atenció voluntària.

La campanya d'activitats de vacances d'estiu per a infants i joves ha tingut 1.120 torns d'activitat i s'ha disposat de monitors/es de suport per a un total de 375 nens i nenes. A més, s'ha donat suport a 12 casals especials en què han participat 216 nens i nenes. La despesa total de les vacances d'estiu ha estat de 428.675 euros. Aquest any, per primera vegada, 28 infants sense discapacitat però amb l'informe de necessitats educatives especials han tingut monitors de suport.

També s'ha col·laborat amb el projecte Banc Solidari de préstec de material ortopèdic al districte de Nou Barris, que ha rebut 153 donacions de material i ha fet 154 contractes de lloguer de material a persones amb discapacitat.

• Serveis especialitzats

El Servei Municipal d'Assistent Personal ha atès 32 persones (28 amb discapacitat física i quatre amb discapacitat intel·lectual), a les quals ha donat 66.377 hores de servei. També s'ha fet formació als tècnics dels habitatges amb serveis d'assistent personal Casa Bloc per treballar amb la filosofia de vida independent i autodeterminació de les persones amb discapacitat intel·lectual.

El Servei Públic de Transport Especial (STE), que l'IMPD ofereix conjuntament amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), ha estat utilitzat per 5.064 perso-

nes amb discapacitat i mobilitat reduïda, un 4,5% més que l'any 2014.

L'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) ha continuat col·laborant amb Parcs i Jardins de Barcelona per millorar la integració laboral de 54 treballadors amb discapacitat. Durant el 2015, l'EAL també ha elaborat 527 itineraris d'inserció laboral amb actuacions de recerca, formació i inserció.

La Xarxa Barcelona d'Inclusió al Mercat Ordinari, formada per set entitats de persones amb discapacitat, ha centrat la seva activitat en la incorporació i participació en l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva. S'han creat dues comissions de treball (directors i tècnics) i s'ha iniciat l'estudi per mesurar l'impacte dels serveis d'Inserció laboral amb l'Institut de Govern de Polítiques Públiques (IGOP). També s'ha fet el disseny d'un Pla de màrqueting amb imatge i logotip propi per dirigir-se a les empreses i captar llocs de treball. Per acabar, s'han organitzat unes trobades formatives i de *coaching* aplicat a la recerca de feina en què han participat 23 professionals.

Els Equips Interdisciplinaris de Petita Infància (Serveis d'Atenció Precoç), a banda de l'activitat pròpia d'atenció i tractament individual, han ampliat els grups terapèutics de famílies i infants. S'han fet sis grups terapèutics en què han participat 163 famílies (activitat aquàtica, massatge infantil, psicomotricitat, prematurs i un espai per a vosaltres), amb un total de 377 sessions i quatre grups d'infants, i hi han participat 24 infants amb un total de 66 sessions (pensament i llenguatge, simbolització i relació, créixer junts petits, créixer junts grans i diferenciació). També s'han portat a terme dos projectes de prevenció, *L'EIPI a l'escola* i *Acompanyar amb el cos*, per realitzar la detecció precoç dels trastorns i reduir la influència dels factors de risc d'infants a l'escola bressol. Hi han participat 180 infants i les seves famílies, i a l'Espai matern MIMOS de Càritas s'ha treballat amb 20 famílies.

• Projectes amb entitats

L'IMPD ha subvencionat 131 projectes d'inserció laboral, de serveis socials d'autonomia personal i vida independent a entitats de persones amb discapacitat per import de 1.812.142 euros. Els projectes subvencionats s'han incrementat un 35% i el pressupost un 13,2% respecte a l'any anterior. També des dels diferents àmbits de ciutat i dels districtes s'han subvencionat 408 projectes per a persones amb discapacitat per un total de 706.684 euros.

2. Ciutat de futur sense barreres

• Accessibilitat

La Ponència d'Accessibilitat compta amb la participació dels serveis municipals que tenen relació amb l'accessibilitat física i la comunicativa (Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA –BIMSA–; Barcelona Serveis Municipals –BSM–; Habitat Urbà; Mobilitat; Projectes Urbans; Mercats i Cultura). La Ponència ha assumit les funcions d'òrgan gestor i seguiment tècnic en l'elaboració del nou Pla d'accessibilitat de Barcelona. S'han organitzat sessions d'informació sobre la nova llei d'accessibilitat a la gerència d'Habitat Urbà, a la taula de coresponsabilitat de llicències i Espai públic, al consell de participació de persones amb discapacitat de Sant Andreu i als professionals de l'IMPD.

S'ha fet el seguiment tècnic, en matèria d'accessibilitat, dels projectes bàsics i executius d'espais públics i edificació pública, en coordinació amb BIMSA. S'ha de destacar, entre d'altres, la urbanització de la plaça de les Glòries, el parc del Camí Comtal a la Sagrera, la Casa de les Aigües i el casal de barri Can Portabella.

L'IMPD és membre de la Ponència de la Regulació de Béns a l'Espai Públic i ha participat en els grups de treball tècnic sobre *Iniciatives d'innovació en elements urbans* i *Reixes i tapes*. També com a membre de la Comissió Tècnica de Ter-

rasses s'ha participat en l'elaboració dels criteris tècnics en matèria d'accessibilitat per a la disposició de les terrasses en els espais d'ús públic.

S'ha col·laborat en l'accessibilitat del Museu de les Cultures del Món: plànols en relleu, guia multimèdia accessible, anells magnètics portàtils, taulell d'atenció al públic, reproduccions tàctils, visites guiades accessibles i s'ha fet la formació al personal del museu sobre l'atenció a les persones amb diversitat funcional.

S'ha donat suport a l'organització del festival L'Art Impossible, d'arts plàstiques i escèniques, amb espectacles de dansa inclusiva, música, poesia, teatre, pintura i contacontes.

També s'ha organitzat una jornada per a la presentació de cinc solucions de tecnologia mòbil per a persones amb discapacitat i que han tingut, per al seu desenvolupament, el suport de l'IMPD.

• Mobilitat

Des de l'octubre l'IMPD ha assumit la gestió de la tramitació i concessió de la targeta d'aparcament.

Quant a la xarxa de metro, 122 estacions tenen ascensor (87%) i tres estacions estan en obres.

• Habitatge

Dins el Pla d'Habitatge de Barcelona 2008-2016, s'han adjudicat 142 habitatges a persones amb discapacitat durant l'any 2015.

També durant l'any 2015, s'han cedit un total de sis habitatges a dues entitats que tenen projectes de vida independent.

• Recerca i Coneixement

L'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom, que gestiona l'Institut Mu-

nicipal de Persones amb Discapacitat compta, al final del 2015, amb 123 ciutats, 23 organitzacions i 341 bones pràctiques (www.bcn.cat/europeforall).

L'IMPD és membre del grup de treball Barrier-free City for All de la xarxa de ciutats europees Eurocities, que té per objectiu l'intercanvi d'experiències en l'àmbit de l'accessibilitat i de les persones amb discapacitat. Aquest espai de treball ha permès l'elaboració del document *Cities for accessibility*, lliurat a la Comissió Europea per posar en relleu el paper dels governs locals per donar compliment a la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU. El grup de treball ha celebrat dues reunions, en paral·lel a la conferència internacional de Lisboa, *Cities for accessibility, jobs and inclusion: breaking down barriers together*, i al Fòrum de Mobilitat d'Eurocities celebrat a Tallin, amb la *Mobilitat urbana inclusiva* com a tema central, durant el qual l'IMPD va exposar l'experiència de Barcelona.

Així mateix, s'ha continuat col·laborant en el projecte ObertaMent, l'objectiu del qual és la lluita contra les pràctiques estigmatitzadores i discriminatòries que viuen les persones amb un problema de salut mental. Durant aquest any s'ha fet la campanya *No facis com si res*. S'han format 47 activistes que han participat dins l'equip de portaveus i s'han fet 150 intervencions en primera persona en mitjans de comunicació. L'equip de sensibilització ha fet accions en les quals han participat més de 415 universitaris i periodistes. Es destaca l'acció Parlem-ne, amb 170 converses sobre la salut mental amb la ciutadania. Finalment l'equip d'Alerta Estigma ha recollit 200 notificacions amb connotacions estigmatitzants que han analitzat i en les quals han intervingut.

• Participació

A l'Institut s'han fet quatre taules temàtiques i cinc reunions per aportar solucions a temes sobre l'accessibilitat a les

platges i suport al bany, l'accessibilitat als museus, als sistemes d'informació a les persones usuàries a la xarxa d'autobusos (PIU i SIU) i millores a introduir en el Servei Públic de Transport Especial. Les taules han estat integrades per representants de les persones amb discapacitat del Consell Rector, entitats del sector de persones amb discapacitat i tècnics municipals.

S'ha col·laborat en 54 activitats (esportives, tallers, xerrades, exposicions i altres activitats lúdiques) organitzades per entitats de persones amb discapacitat a l'entorn del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. S'ha de destacar la *Flashmob* inclusiva i de sensibilització a la plaça Orfila amb la participació de 960 persones.

En els consells de participació d'accessibilitat, les taules d'entitats i els grups de treball dels districtes, hi han participat un total de 577 assistents.

• Comunicació

L'any 2015 ha suposat la consolidació de l'aposta de l'IMPD per la comunicació digital, ja que s'ha incrementat la quantitat de continguts pujats als webs i s'ha fet la tramesa mensual de la *newsletter*. Com a resultat s'han incrementat un 119% les visites als webs i obertures de la *newsletter* i un 41% de seguidors a Twitter.

La campanya de comunicació del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat ha comportat el disseny del logo identificatiu, la confecció de 4.000 samarretes i 400 banderoles per als fanals de la via pública, per tal de difondre els actes, les jornades, les xerrades, les exposicions i les sessions de teatre i cinema que s'organitzen al voltant d'aquesta data.

També s'han fet dos vídeos: *Connectats* (projecte de vida independent d'una persona amb sordceguesa) i *Teatre infantil accessible*, i s'ha col·laborat en tres ví-

deos més: *Turisme Accessible, Teleassistència adaptada i Comunicació accessible.*

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

D'entre les actuacions més rellevants de l'any 2015 destaquem:

La creació de la nova Xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç. L'IMPD vol donar un impuls a l'atenció a la petita infància amb dificultats en el desenvolupament. Està integrada pels 11 centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) de la ciutat de Barcelona i dues associacions d'aquest sector.

S'han dut a terme les accions següents:

- Formació conjunta als professionals de la Xarxa (Intervenció terapèutica grupal amb infants, pares i mares).
- Acords amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) i el Consorci d'Educació per l'establiment d'un banc d'ajudes tècniques per a l'atenció dels fisioterapeutes als nens i nenes dels serveis.
- Finançament de les activitats terapèutiques aquàtiques dels CDIAP a les instal·lacions esportives municipals.
- Coordinació amb l'Agència de Salut Pública (ASPB), el Consorci de Salut i la Societat Catalana de Pediatria per a l'edició d'una guia-calendari del desenvolupament de l'infant.
- Acord i finançament del servei de traducció i mediació per a tots els professionals de la Xarxa.

En el marc de la promoció de la vida independent s'ha fet la cessió d'ús de l'antiga residència Amílcar a una entitat de persones amb discapacitat per

portar a terme projectes de vida independent de persones amb discapacitat intel·lectual. També, en el procés de reconversió del pis de Casa Bloc en habitatges amb serveis d'assistent personal, s'ha fet la formació als professionals per tal d'assolir la metodologia d'atenció que potencii l'autonomia personal i l'autodeterminació de les persones usuàries d'aquest pis.

Pel que fa a les necessitats de places residencials, l'IMPD ha finançat 35 places a les residències Estímia, Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral i Aspace.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Per a l'any 2016, es plantegen com a reptes principals:

- Fer la diagnosi de la situació de l'accessibilitat a Barcelona com a base de l'elaboració del nou Pla d'Accessibilitat.
- Augmentar el servei d'assistent personal per donar l'accés a prop de 50 persones.
- Convocar i fer les eleccions dels representants de persones amb diversitat funcional/discapacitat al Consell Rector de l'IMD.
- Crear la Xarxa de Diversitat Funcional en el marc de l'Espai d'Inclusió.

Ramon Lamiel i Villaró

Gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Taula 7.2.3. Indicadors de producció de serveis
 Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015 ²
Divulgació i comunicació¹						
Aparicions als mitjans de comunicació	23	12	nd	35	49	213,04
Exemplars de comunicació (fulletons, guies...)	nd	1.912	1.900	5.102	6.600	245,19
Visites als webs i newsletter	nd	nd	nd	58.767	128.770	119,12
Seguidors Twitter	nd	nd	nd	758	1.072	41,42
Servei d'atenció al públic						
Persones ateses	5.426	6.684	5.548	4.192	5.116	-5,71
Targetes de transport adaptat atorgades	2.164	2.453	4.119	2.775	2.944	36,04
Targetes d'aparcament tramitades	3.079	2.925	3.940	3.819	3.257	5,78
Servei de promoció i suport						
Serveis personals (serveis socials, educació, cultura, esport...)	1.738	3.196	2.683	2.830	4.386	152,36
Serveis tècnics (urbanisme, via pública, transport)	535	1.011	863	771	575	7,48
Associacionisme i participació	995	606	498	854	1.056	6,13
Comunicació	231	388	467	341	268	16,02
Servei de transport especial						
Viatges realitzats	302.809	270.521	286.714	331.710	331.055	9,33
Servei d'atenció precoç (Ciutat Vella i Nou Barris)						
Nens i nenes atesos	546	544	576	692	774	41,76
Equip d'assessorament laboral (EAL)						
Valoracions i orientacions laborals	393	371	372	385	287	-26,97
Contractes laborals aconseguits	203	213	261	253	272	33,99
Inscripcions en cursos de formació	211	205	272	262	225	6,64
Servei d'assistent personal³						
Persones usuàries	10	30	30	32	31	210,00
Hores d'assistència	26.190	59.100	60.820	63.926	66.377	153,44

¹ S'han canviat alguns indicadors per adequació a les noves maneres de comunicar.

² Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

³ Incorporació de nous indicadors del Servei d'assistent personal.

7.1.3. INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

MISSIÓ

L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona, creat el 1994, i que continua la tradició municipal en matèria educativa, amb antecedents com el Patronat Escolar.

L'Institut gestiona la xarxa d'Escoles Bressol Municipals (EBM) amb 97 escoles i 8.100 places, les Escoles Municipals de Música (EMM) amb quatre escoles i 2500 places i el Conservatori Municipal de Música (CMM) amb 540 alumnes de grau professional i 900 alumnes en altres cursos. L'IMEB impulsa i realitza diversos programes de promoció educativa, que tenen per objectius promoure la innovació pedagògica i la participació de la comunitat educativa. Alguns exemples són els Camins Escolars, els Patis Escolars o l'oferta d'activitats escolars, que es coordina des de l'Institut, i que agrupa el conjunt de les institucions públiques i privades de la ciutat (aquest curs ofereix 4.800 activitats que suposen 1,5 milions de persones usuàries de tots els cicles educatius).

També està adscrit a l'IMEB el Consell Escolar Municipal (CEM), òrgan de participació de la comunitat educativa a Barcelona, que també es coordina amb els Consells Escolars de Districte.

ENTORN

L'IMEB actua perquè l'oferta educativa s'adeqüi a les necessitats de la ciutat, corregint els desequilibris territorials i les desigualtats socials, reforçant la xarxa pública i contribuint a la millora del sistema educatiu. També realitza nombroses actuacions per promoure la participació, la innovació i la millora de l'acció educativa a la ciutat en el marc del compromís de Barcelona com a Ciutat Educadora.

Paral·lelament, el municipi promou una innovadora oferta d'activitats educatives per als centres docents i gestiona

una línia de recursos pedagògics adreçats a la comunitat educativa.

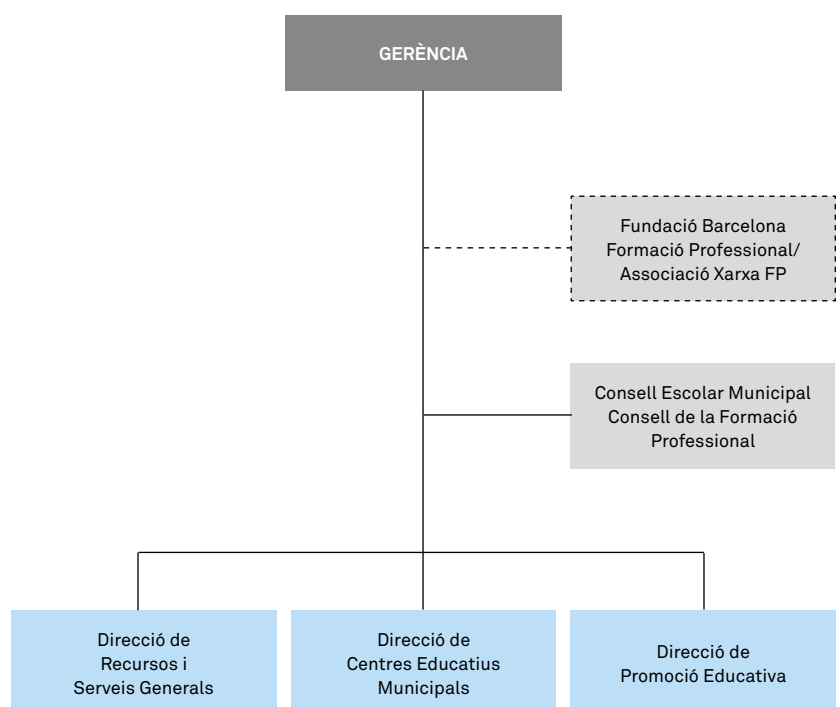
RECURSOS

Els recursos de l'IMEB, s'han dedicat fonamentalment a centres educatius, que recullen la despesa en Escoles Bressol, Escoles Municipals de Música, Conservatori Municipal de Música i la Direcció de Centres Educatius.

Respecte a la taula 7.1.3.1, en el concepte *Altres*, s'ha considerat la despesa per la Fundació BCN FP i El Consell Escolar Municipal.

El finançament de la despesa és assumit, en gran part, per l'Ajuntament de Barcelona i els ingressos de les persones usuàries provenen dels preus públics del servei d'Educació aprovats per la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Institut s'estructura de la manera següent:



Taula 71.3.1. Liquidació del pressupost

Institut Municipal d'Educació de Barcelona, 2015

Capítols de despesa	Gerència	Recursos i Serveis Generals	Centres Educatius	Promoció educativa	Altres	Total	%
Personal	681.097,98	1.360.477,73	37.729.987,10	786.763,26	387.597,31	40.945.923,38	66,11
Béns corrents i serveis	442.932,23	468.707,07	13.592.282,01	1.205.552,82	10.813,63	15.720.287,76	25,38
Despeses financeres	0,00	32.167,71	0,00	0,00	0,00	32.167,71	0,05
Transferències corrents	407.537,68	6.976,69	1.439.200,91	2.262.689,64	819.525,15	4.935.930,07	7,97
Inversió i transferències de capital	78.447,11	24.372,28	193.406,41	9.362,70	0,00	305.588,50	0,49
Total	1.610.015,00	1.892.701,48	52.954.876,43	4.264.368,42	1.217.936,09	61.939.897,42	100,00

Capítols de finançament	Gerència	Recursos i Serveis Generals	Centres Educatius	Promoció educativa	Altres	Total	%
Ajuntament	1.610.015,00	1.872.878,66	36.002.998,26	4.253.321,36	1.217.936,09	44.957.149,37	72,58
Altres fonts	0,00	19.822,82	0,00	0,00	0,00	19.822,82	0,03
Usuaris	0,00	0,00	16.951.878,17	11.047,06	0,00	16.962.925,23	27,39
Total	1.610.015,00	1.892.701,48	52.954.876,43	4.264.368,42	1.217.936,09	61.939.897,42	100,00

Taula 71.3.2. Recursos humans a 31/12/2015

Institut Municipal d'Educació de Barcelona, 2015

	Gerència	Recursos i Serveis Generals	Centres Educatius	Promoció educativa	Total
A 1 Tècnics/ques superiors	5	5	120	6	136
A2 Tècnics/ques mitjans	5	7	738	6	756
C1 Administratius/ves - Tècnics/ques auxiliars	4	4	11	2	21
C2 Auxiliars administratius/ves / pràctics	-	8	6	0	14
E Subalterns / ajudants d'oficis	1	3	8	0	12
Total	15	27	883	14	939

Taula 71.3.3. Distribució de la plantilla funcional per edats i gènere a 31 de desembre del 2015

Institut Municipal d'Educació de Barcelona, 2015

Grups d'edat	% Homes	% Dones	% Total
Menys de 30 anys	0,21	11,82	12,03
Entre 31 i 40	2,02	28,33	30,35
Entre 41 i 50	3,41	19,70	23,11
Entre 51 i 60	3,84	24,39	28,23
De 61 en endavant	0,96	5,32	6,28
Total	10,44	89,56	100,00

De les 939 persones en plantilla a 31 de desembre del 2015, 869 estan destinades a centres docents (748 a escoles bressol, 68 al conservatori i 53 a escoles de música), mentre que la resta (70) està destinada a serveis centrals.

ACTIVITAT

Durant l'any 2015, l'IMEB segueix treballant en el desenvolupament de la seva activitat ordinària de gestió i en el seguiment i control dels equipaments educatius municipals que són de la seva responsabilitat (97 EBM, quatre EMM i el CMM de Barcelona), a més de les activitats de promoció educativa, impuls de la Formació Professional i promoció de la participació a través del Consell Escolar Municipal i de districtes, d'acord amb la concreció dels objectius i actuacions del Programa d'Actuació Municipal d'aquest mandat.

A més, l'Institut ha incorporat nous serveis adreçats als infants matriculats a les escoles bressol i a les seves famílies, en especial amb la inauguració de les noves EBM Escorial i Guinardó. S'han desenvolupat noves iniciatives en promoció educativa, formació professional (amb impuls especial al desplegament de la FP Dual) i participació i diferents accions que han tingut com a objectiu ajudar a reduir el fracàs escolar a la ciutat.

• Direcció de Centres Educatius Municipals

Alguns dels eixos principals de treball durant l'any 2015 han estat:

1. Escoles Bressol Municipals i atenció a la petita infància

S'han inaugurat les noves Escoles Bressol Municipals: EBM Guinardó (districte d'Horta-Guinardó), capacitat per a 87 infants i EBM Escorial amb capacitat per a 74 infants. La singularitat de l'EBM Escorial és que, de forma pionera a la ciutat, incorpora una Unitat d'Atenció In-

clusiva (UBAI) per donar una atenció de qualitat a infants de zero a quatre anys amb greus discapacitats.

Aquest any 2015, l'IMEB té 97 EBM amb 8.100 infants de quatre mesos a tres anys.

Durant el curs 2014-2015 han realitzat pràctiques a les EBM i als espais familiars 650 estudiants universitaris i de FP, 60 dels quals han donat continuïtat a les seves pràctiques dins de la modalitat FP Dual.

S'ha fet el seguiment de 663 infants amb necessitats especials. 135 han rebut una atenció específica.

L'IMEB impulsa serveis complementaris per a la petita infància i les seves famílies: tres espais familiars que atenen 160 infants i nou programes "*Ja tenim un fill*", que atenen 246 infants.

El propòsit del programa és facilitar a les famílies amb nadons un espai de trobada i d'intercanvi, on puguin compartir les seves vivències i experiències. Aquest espai ofereix informació i recursos per a un creixement sa dels infants, reforça la percepció positiva de la maternitat i paternitat i l'apoderament de les mares i pares en la criança. El programa està centrat preferentment en les dones que han estat mares, que hi poden participar amb el seu fill o filla, des de les darreres setmanes de la gestació, fins als vuit o nou mesos de vida de l'infant.

2. Escoles Municipals de Música de Barcelona

Durant el curs 2014-2015 es van matricular 2.619 alumnes a les quatre EMM.

S'han inscrit 924 infants al Programa Música per a nadons i els més petits.

Projecte: *Fem música*, de col·laboració entre les EBM i els EMM. Formació del personal docent de les EBM amb l'objectiu de proporcionar coneixements

musicals bàsics. Hi han participat 19 escoles bressol, 152 educadors/res i 1.610 infants.

3. Conservatori Municipal de Música de Barcelona

Durant el curs 2014-15 s'han matriculat 937 alumnes en el Grau professional i en els cursos oberts.

Dins l'oferta cultural (Dijous concert, 50' joves, etc.) s'han organitzat 45 activitats amb una participació de 9.270 assistents.

Inauguració i nou programa d'activitats de l'Auditori Eduard Toldrà del CMMB. Aquesta és una instal·lació que ofereix serveis cultural per a alumnes, mestres, músics i ciutadans que gaudeixen de l'educació musical, del talent i de la praxi artística.

• Direcció de Promoció Educativa

Alguns dels eixos principals de treball durant aquest any han estat:

Consell de Coordinació Pedagògica (CCP). L'any 2015, el CCP estava format per 150 entitats que van organitzar 4.815 activitats agrupades en el Programa d'Activitats Escolars. Es van atorgar 21.944 places gratuïtes a alumnat de la ciutat.

Suport Educatiu a les Famílies. Durant el curs 2014-15, hi han participat 172 centres amb 303 accions formatives i 4.961 participants.

El programa *Petits Talents Científics* fomenta la ciència entre l'alumnat de primària a través del professorat. Hi participen 42 centres amb 82 mestres i 2.150 alumnes.

Escolab. Hi han participat 8.078 alumnes de 84 centres educatius amb 123 activitats diferents.

Mostra de recerca jove de Barcelona. S'hi van presentar 212 treballs d'alum-

nat de segon de Batxillerat, de 96 centres educatius.

Planetari municipal. Es van realitzar 141 activitats amb 3.386 alumnes de 68 centres educatius.

El programa *Barcelona Aula Mòbil* dona suport a la innovació en cultura i noves tecnologies i posar en valor la cultura digital. Hi han participat 30 centres educatius amb 1.179 alumnes.

M-Learning BCN és un projecte d'implantació de l'ús de mòbils a l'aula. Hi han participat set centres educatius amb 289 alumnes.

Els tallers *Debat i Aprèn* treballen la capacitat de diàleg de l'alumnat. Hi han participat 655 alumnes de 16 centres educatius.

Les Jornades Joves de Creativitat Artística han comptat amb la participació de 371 alumnes en teatre i 155 participants en dansa.

El programa *Suport a la lectura* treballa en la millora de les competències lectores dels infants, afavorint l'èxit escolar i l'aprenentatge al llarg de la vida. Hi han participat 571 alumnes de 23 centres educatius. Va comptar amb 130 voluntaris educatius.

Patis Escolars Oberts als Barris. S'han obert 70 patis escolars amb 289.844 persones usuàries.

S'han obert vuit Biblioteques Escolars amb 1.562 persones usuàries i 28 voluntaris per ajudar a fer els deures, en escoles amb patis escolars oberts al barri.

El *Camí Escolar, espai amic* és una acció educativa adreçada a l'alumnat, AMPA, famílies i personal dels centres educatius per a una nova cultura de la mobilitat i la convivència en els entorns escolars. Es pretén que els nois i noies de la ciutat guanyin autonomia personal i qualitat de vida mentre van sols al cen-

tre educatiu i en tornen o es desplacen pel barri i promou, alhora, un compromís de participació de la comunitat. Es concreta en un itinerari «protegit» amb senyalització específica i un conjunt d'actuacions pedagògiques i comunitàries que contribueixen a la transformació de l'entorn en un barri amic (81 centres educatius tenien Camí Escolar consolidat i tres participaven en la iniciativa Bus a Peu).

Programa d'immersió lingüística. Casal d'estiu en llengua anglesa a l'Espai Lola Anglada. Amb la participació de 75 alumnes de set escoles de l'Eixample.

Projecte Educatiu de Ciutat Barcelona (PEC). L'any 2015 el Projecte comptava amb 291 entitats vinculades amb 123 persones participants en grups de treball.

Biblioteca Artur Martorell. Va comptar durant l'any 2015 amb 2.023 usuaris presencials, 3.641 préstecs, 214 maletes temàtiques i 13 maletes viatgeres.

Xarxa de Biblioteques Escolars. Es va donar suport a 78 centres educatius.

• Consell Escolar Municipal de Barcelona (CEMB)

Alguns dels eixos principals de treball durant l'any 2015 van ser:

- Organització i desenvolupament de reunions del Consell Plenari, Comissió Permanent i Comissions de Treball.
- Coordinació i gestió de la representació municipal en els consells escolars de centres docents públics (198 persones i 384 centres) durant el curs 2014-2015.
- Organització d'activitats i creació de documents informatius per promoure la participació de la comunitat educativa de la ciutat en la renovació dels consells escolars de centre.

- Acte institucional del 25 aniversari de la constitució dels CEMD i del CEMB.

- Pla d'Educació per a l'èxit escolar als districtes.

- Organització amb el CJB i la Regidoria de Joventut i Adolescència de la jornada de formació per a l'alumnat dels consells escolars de centre.

- Renovació del Consell Escolar Municipal de Barcelona i dels districtes.

- Sessions periòdiques de treball i coordinació entre les secretaries del CEMD i el CEMB.

- Informe sobre els representants municipals als consells escolars de centre.

- Documents aprovats/produïts pel ple permanent, comissions de treball i secretaria:

- Memòria del CEMB i dels CEMD. Curs 2013-2014.

- Díptic Eleccions al CEMD i al CEMB.

- 25è aniversari de la constitució del Consell Escolar Municipal de Barcelona i dels Consells Escolars de Districte.

- Eleccions als consells escolars. Curs 2014-2015 de la ciutat de Barcelona.

• Fundació BCN Formació Professional

Alguns dels eixos principals de treball de l'any 2015 van ser:

- Celebració de la 6a edició Premis FP emprèn. Presentació de 55 projectes realitzats per 173 alumnes.

- Orientador@ virtual. Informa't. És un espai per a resoldre tots aquells dubtes que els estudiants d'ESO i Batxillerat puguin tenir en la presa

de decisions sobre el seu futur acadèmic amb una especial atenció a tot allò relacionat amb l'oferta de FP i les seves sortides professionals (participació de 106 alumnes).

- Els Programes de Formació i Inserció (PFI). Desplegament d'una oferta de 656 places per a joves provinents del fracàs escolar o de l'abandonament. Repartides en 11 centres educatius (tres de públics i vuit de concertats) i 11 entitats socials de Barcelona.

- La mobilitat d'estudiants en els Programes Erasmus+ per a estudiants i graduats de grau mitjà i superior de Formació Professional, amb estades de pràctiques en empreses de dos mesos de durada. S'han rebut 56 estudiants.

- Estades europees per a docents. Estada formativa d'un grup de 18 docents. S'han rebut 12 docents de països europeus.

- Projecte Beca-Empresa. Són beques per complementar pràctiques curriculars. Hi han participat 10 empreses, que han atorgat 42 beques d'especialització formativa remunerades.

- Projecte de vida professional. És una orientació professional per a estudiants de 4t d'ESO, Batxillerat i Formació Professional. S'han impartit 53 sessions des de la Fundació.

- Pla de mesures per al foment de la innovació en la FP. Han estat 18 projectes els que han rebut ajut econòmic.

- Servei d'informació i orientació. S'ha donat resposta a més de 200 consultes realitzades per alumnes i famílies.

- Borsa FP/Insertpoint. La borsa de treball per a graduats en FP. S'han

gestionat de manera satisfactòria 21 ofertes de treball.

- Barcelona Treball. En col·laboració amb Barcelona Activa, realització de 12 sessions *Les claus per treballar a Europa*, adreçada a joves d'entre 18 i 25 anys.

- FP Dual. És un impuls a la formació professional. S'incorporen prop de 250 alumnes en la modalitat dual en dependències municipals.

ACTUACIONS I ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

• Inauguració del projecte inclusiu de l'EBM Escorial amb la posada en marxa de la UBAI per atendre discapacitats severes

L'Escola Bressol Escorial és la primera experiència d'escola bressol pública que acull infants sense discapacitat i infants amb greus discapacitats. L'escola ha estat dissenyada arquitectònicament amb uns espais i equipaments específics i dotada d'un equip multidisciplinari, format per docents propis d'una escola bressol i professionals especialitzats per fer les diferents intervencions educatives i terapèutiques que cada infant pot necessitar tenint en compte la diversitat de perfils.

A part de l'espai específic de l'UBAI, l'EBM Escorial compta amb un conjunt d'ajuts tècnics propis de les instal·lacions i aparells que habitualment es necessiten per a infants greument discapacitats (bipedestador, cadires adaptades, caminadors...) amb possibilitat d'utilització del fons de material de l'IMEB (Pont del Dragó).

Allò que veritablement diferencia i singularitza l'EBM Escorial de la resta d'EBM és l'atenció més individualitzada i especialitzada, així com els suports a nivell tècnic més específics que requereixen els alumnes amb greus discapacitats.

Aquesta experiència pilot a la ciutat fusiona el concepte atenció precoç especialitzada amb els beneficis de l'educació inclusiva. L'EMB Escorial té cinc grups d'infants i disposa d'una unitat bressol d'atenció inclusiva (UBAI). El nombre de places és de 74: 65 places més nou per a infants greument discapacitats. Places ordinàries obertes a tots els infants del Districte de Gràcia i les nou dedicades a infants amb Necessitats Educatives Especials (NEE) per a tota la ciutat.

• Impuls a la FP Dual a l'Ajuntament

Durant aquest any, 220 alumnes que cursen Cicles Formatius de Grau Mitjà i Superior de diferents famílies professionals en centres educatius públics i privats de Barcelona han iniciat les seves pràctiques en la modalitat FP Dual (alternança estudi-treball) en dependències de l'Ajuntament de Barcelona, instituts o empreses municipals, o en empreses o institucions públiques i privades que gestionen serveis municipals.

Això implica que l'alumnat participant rebrà part de la formació al seu centre educatiu i, de manera paral·lela, podrà desenvolupar les pràctiques remunerades en dependències municipals.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

- Donar un nou impuls al Projecte educatiu de ciutat.
- Reduir la desigualtat en l'accés a l'educació, en col·laboració amb el CEB.
- Planificar les noves EBM per al mandat.
- Inaugurar la nova EMM Can Fargas al Districte d'Horta-Guinardó.
- Impulsar el Programa d'Activitats Escolars (PAE) amb més recursos i vetllant per la qualitat de les activitats.

Txema Castiella Viu

Director de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona

7.1.4. PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE DE BARCELONA

El Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona (PMHB) és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona que va ser fundat l'any 1927 amb la finalitat de promoure habitatges de preu assequible per atendre les diferents necessitats socials de Barcelona. Els últims anys ha incrementat notablement la seva producció i s'ha consolidat com a principal instrument municipal en la promoció d'habitatge protegit i dotacional, així com a principal administrador del parc públic d'habitatges de la ciutat

MISSIÓ

El PMHB és el promotor d'habitatge públic de l'Ajuntament de Barcelona. El seu objectiu és incrementar el parc públic de lloguer especialment amb l'impuls i construcció de noves promocions de lloguer, però també reactivant la rehabilitació. Administra un bon nombre d'habitatges públics de lloguer, tant propis com pertanyents a altres administracions, que s'adjudiquen segons les necessitats de les persones que compleixen els requisits establerts.

Les funcions del PMHB són:

- Promoció i, si escau, construcció d'habitatges amb o sense protecció estatal o autonòmica, per atendre l'execució de plans urbanístics, la renovació urbana i les necessitats dels grups de població econòmicament menys afavorits.
- Remodelació de barris i rehabilitació habitatges, en situació d'infrahabitatilitat.
- Adjudicació dels habitatges promoguts o construïts, d'acord amb la normativa pròpia o que aprovi l'Ajuntament i de conformitat amb les determinacions legals d'aplicació.
- Foment, promoció i cooperació amb les mutualitats, cooperatives, associacions i altres institucions que con-

sideri convenients per a la difusió de l'habitatge popular i col·laboració en la rehabilitació d'infrahabitatges.

- L'alienació dels locals, garatges i altres entitats que incorpori el seu patrimoni amb motiu del compliment de les finalitats establertes a l'apartat a i b.
- Realització de les funcions d'àmbit municipal que se li encarreguin, relatives a l'habitatge, a la població i a la política de sòl.
- Investigació, informació, assessorament i col·laboració en estudis i activitats tècniques relacionades amb l'habitatge i urbanisme.

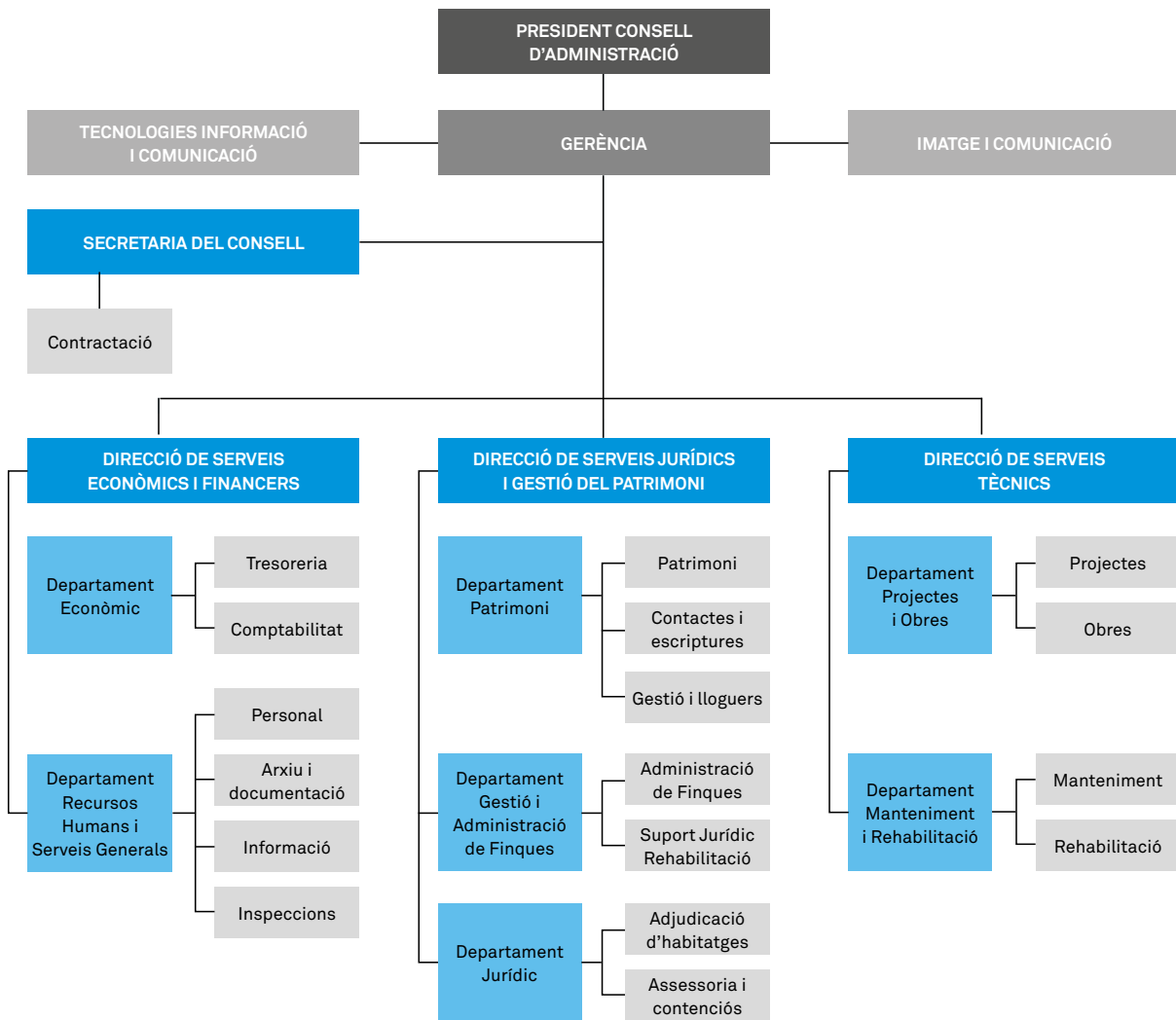
ENTORN

La necessitat d'atendre el nombre creixent de persones que pateixen l'emergència habitacional i l'aprovació de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica han marcat l'exercici 2015. En aquest context, s'ha treballat per incrementar la promoció de nous habitatges de lloguer social, i per obtenir, rehabilitar i gestionar habitatges buits provinents d'entitats bancàries amb la finalitat de destinar-los a lloguer social. La necessitat d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer social ha portat també a impulsar la construcció de noves promocions d'aquesta tipologia.

RECURSOS

El PMHB ha obtingut un total d'ingressos de 41 milions d'euros, amb un resultat d'explotació de 7,4 milions d'euros i uns guanys de 41 milions d'euros, que es destinaran íntegrament a accions pròpies de l'objecte del Patronat, com ara la incorporació de nous habitatges mitjançant la promoció i l'adquisició, i la millora dels edificis d'habitatges que es gestionen.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
Organigrama funcional



Taula 71.4.1. Finançament
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	(Milers d'euros)
Inversió	18.148
Pròpia	17.750
Per compte de l'Ajuntament	398
Resultat comptable	4.050
Cash-flow	9.358

Taula 71.4.2. Recursos humans a 31 de desembre
Patronat Municipal d'Habitatge, 2015

	Total	Mitjana d'edat	% de dones
Directius/ves	3	54	33,33
Tècnics/ques	37	56	62,16
Administratius/ves i auxiliars	48	47	68,75
Altres	3	57	33,33
Total	91	214	63,74

Les partides més rellevants pel que fa als ingressos han estat els lloguers, amb 20,8 milions d'euros, i les vendes, bàsicament del dret de superfície d'habitatges, amb 15,7 milions.

El resultat obtingut ha estat possible gràcies al marge de vendes i a la disminució de les despeses financeres, com a conseqüència d'un descens dels tipus d'interès i d'una significativa baixada de l'endeutament, que ha passat de 187 milions d'euros l'any 2014 a 156 milions d'euros a 31 de desembre del 2015.

El volum d'inversió pel que fa a la nova construcció de promocions d'habitatge ha estat de 17,8 milions d'euros, d'acord amb el detall següent:

- Promocions destinades a la venda del dret de superfície: 11,5 milions (65%)
- Promocions destinades a lloguer: 6,3 milions (35%)

ACTIVITAT

Les actuacions més destacades al llarg de l'any 2015 han estat:

Promoció de nous habitatges

A finals del 2015, el Patronat tenia en construcció un total de 498 habitatges de nou promocions diferents (248 habitatges es van iniciar aquest mateix any).

Durant aquest any hi ha hagut en redacció 11 projectes que sumen 489 habitatges, i cinc projectes més, amb 461 habitatges, es trobaven en fase de concurs (taula 7.1.4.3).

Eficiència energètica

S'han fet diferents promocions d'habitatges amb certificat energètic (taula 7.1.4.4).

Contractes i escriptures

Durant el 2015, s'han realitzat 451 actes de contractes i escriptures d'habitatges (contractes d'arrendament, d'ús i habitació, de fons de lloguer social, de fons de lloguer social-contingents especials, de fons de lloguer social; afectat urbanístic sense dret a real·lotjament, cessions, escriptures de compravenda, vendes dret de superfície i ampliació dret d'usdefruit).

També s'han fet contractes i escriptures per a 12 locals i per a 18 aparcaments (taula 7.1.4.5).

S'han desenvolupat altres activitats lligades a la vida del contracte. En el cas del lloguer, devolució de dipòsits, revisió d'aportacions de la gent gran i tramitació de visats; i en el cas de compravendes, amortitzacions avançades, cartes de pagament i liquidació de plusvàlues, etc.

Taula 7.1.4.3. Promocions d'habitatges
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

Promocions	Nombre de promocions	Nombre d'habitatges	Pressupost Actuació (M €)	Inversió (M €)
Finalitzades	1	150	15,71	0,67
Iniciades	5	248	19,02	5,85
Iniciades en anys anteriors i en execució	4	250	22,02	6,77
En procés de licitació	1	49	6,0	-
Projectes en redacció	11	489	-	-
Projectes en fase de concurs	5	461	-	-

Taula 7.1.4.4. Contractes i escriptures
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2015
Lloguer	118
Ús i vitalici	65
Fons de lloguer social	100
Fons de lloguer social-contingents especials	47
Fons de lloguer social. Afectat urbanístic sense dret a reallotjament	2
Vendes	4
Dret de superfície	94
Ampliació dret usdefruit	5
Total	451

Taula 7.1.4.5. Certificat energètic en promocions
Patronat Municipal d'Habitatge, 2015

Promoció	Habitatge	Classe
Promoció amb certificat energètic d'edifici acabat	Dr. Aiguader, 15, 17 i 19	B
Promoció amb certificat energètic en fase projecte	Pere IV, 455 / Camí de Ca l'Isidre, 5 / Josep Pla, 172 / Paraguai, 2 / Alfarràs, 30, 32, 34, 36 i 38 / Passeig Mollerussa, 20 i 18 (Edifici E2 3a fase Remodelació barri Bon Pastor)	B
	Biosca, 17, 19, 21, 23 i 25 / Bellmunt, 2 / Claramunt, 51 (Edifici F1 3a fase Remodelació del barri del Bon Pastor)	B
	Biosca, 33, 35, 37, 39 i 31 (Edifici F2 3a fase Remodelació del barri del Bon Pastor)	B
	Constitució, 31 i 35 (UP 4 CAN BATLLÓ)	B
	Ciutat de Granada, 145, 147 i 149 / Bolívia, 49 i 61 (GLÒRIES 1)	A
	Parcerisa, 6 i 4 (UP 8 CAN BATLLÓ)	B
	Vista Bella, 7-9 (Quatre Camins)	A
	Tànger, 38 b / Àlava, 132-138	A

187

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

Taula 7.1.4.6. Renovacions dels contractes 10HJ i revisions dels lloguers
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2014	2015	% d'increment
Renovacions contractes 10HJ	328	133	-59,45
Renovacions contractes de les Vores	34	28	-17,65
Subrogacions i regularitzacions per finalització i subrogació de contractes	94	61	-35,11
Reduccions lloguer	309	374	21,04

Gestió de lloguers

La gestió del lloguer i la seva revisió ha comportat 133 renovacions dels habitatges per a joves (10HJ), 28 renovacions de Vores, 61 subrogacions i regularitzacions per finalització de subrogació de contracte i 374 reduccions de lloguer (taula 7.1.4.6).

Adjudicacions

Al llarg del 2015 s'han adjudicat 551 habitatges, 239 dels quals han estat en promocions d'obra nova.

D'aquests, 107 corresponen al parc de lloguer social destinat a famílies en situació d'emergència per pèrdua de l'ha-

bitatge on residien. Així mateix s'han adjudicat 113 habitatges a contingents especials subvencionats (dones amb violència de gènere, persones amb vulnerabilitat econòmica, gent gran i persones amb discapacitat). En concret, al col·lectiu de gent gran s'han adjudicat 57 habitatges que formen part de les

promocions amb serveis (taules 7.1.4.7 i 7.1.4.8).

Expedients d'adjudicació tramitats

El PMHB ha tramitat 1.118 expedients corresponents a adjudicacions d'habitatges i aparcaments i a d'altres motius

Taula 7.1.4.7. Adjudicacions d'habitatges per procedència
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

Procedència	Obra nova	Habitatges recuperats	Total
Afectats Urbanístics	15	4	19
Afectats Urbanístics (Fons del lloguer social)	-	3	3
Mesa d'emergències (Fons del lloguer social)	-	107	107
Contingent especial (Fons del lloguer social)	-	56	56
Contingents generals	128	60	188
Lliure comercialització PMHB	82	10	92
Gent gran	-	57	57
Ampliació (vil·les) /oferta compra dret de sup (Gomis)	4	-	4
Habitatges inclusió	9	-	9
Canvis d'habitatge/règim	1	15	16
Total	239	312	551

Taula 7.1.4.8. Adjudicacions d'habitatges per districtes
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	Obra nova	Habitatges recuperats	Total
Ciutat Vella	109	45	154
Eixample	-	1	1
Sants-Montjuïc	-	52	52
Les Corts	3	2	5
Sarrià-Sant Gervasi	-	-	0
Gràcia	1	13	14
Horta-Guinardó	83	53	136
Nou Barris	2	51	53
Sant Andreu	28	43	71
Sant Martí	13	50	63
Altres municipis	-	2	2
Total	239	312	551

com renúncies, desistiments, defuncions, etc. (taula 7.1.4.9).

Patrimoni

El PMHB gestionava a data 31 de desembre del 2015 un patrimoni de 8.533 habitatges.

D'aquests, més del 72% (6.153) són en règim de lloguer, mentre que la resta són en amortització i d'altres. Si hi sumem els altres immobles que no són habitatges, la xifra de les unitats gestionades puja a 9.038. D'aquest total, un 81% correspon a patrimoni propi del Patronat, mentre que la resta és de l'Institut Català del Sòl o de l'Ajuntament (taula 7.1.4.10).

Contractació

Durant el 2015, s'han obert 55 expedients de contractació: 11 d'obres i 44 de serveis. Durant el període 2015 es van adjudicar 49 contractes. El 90,42% del total licitat corresponen a obres. La baixa mitjana en les licitacions d'obres ha estat de 28,15%.

Rehabilitació i remodelació de barris

- Manteniment i adequació dels habitatges. La inversió realitzada pel PMHB en les obres de reparació i manteniment dels habitatges que gestiona i en l'adequació dels habitatges que queden lliures per a la seva nova adjudicació puja a 3.570.089,84 euros. Aquesta xifra inclou les diferents actuacions que s'han dut a terme també en immobles de propietat municipal o de l'Incasòl, però que es gestionen des del PMHB.

- Instal·lacions de captació solar. S'ha continuat amb el manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions de captació solar per aigua calenta sanitària. La inversió executada ha estat de 139.034,34 euros. Al llarg del 2015 també s'han executat millores del rendiment de les instal·lacions, amb una inversió de 153.826,70 euros.

- Monitoratge de les instal·lacions solars. En col·laboració amb l'Agència d'Energia, s'han iniciat els treballs de

Taula 7.1.4.9. Expedients d'adjudicació tramitats

Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	Obra nova	Habitatges recuperats	Total
Adjudicacions (habitatges i aparcaments)	239	313	552
Renúncies, desistiments, defuncions, no compleix requisits, no obté finançament	228	290	518
En tramitació	25	23	48
Total	492	626	1.118

Taula 7.1.4.10. Patrimoni immobiliari

Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

Unitats gestionades	Patrimoni propi	Patrimoni aliè (Incasol-Aj. Barcelona)	Total
En lloguer	4.877	1.516	6.393
En amortització	1.725	101	1.826
De venda amb dret de superfície	598	0	598
Amb altres tipus de cessió	140	81	221

monitoratge de les instal·lacions solars consistents en la instal·lació dels elements de mesura necessaris (sondes de temperatura, cabalímetres, comptadors elèctrics, etc.) i dispositius de tractament i enviament de dades per a l'obtenció de dades derivades de funcionament de totes les instal·lacions solars tèrmiques. L'objectiu del projecte és reduir el temps de reparació en casos d'avaria de les instal·lacions (a partir de les alarmes configurades en els sistemes). El global del projecte contempla la instal·lació d'aquests sistemes en 32 promocions, que equivalen a 101 instal·lacions solars independents, i abasteixen un total de 2.413 habitatges. La inversió executada durant l'any 2015 és de 253.839,52 euros.

- Seguretat i salut. S'ha prorrogat el contracte de seguretat i salut per a totes les obres de manteniment i serveis que porta a terme el Patronat, amb una inversió de 49.240,98 euros.
- Rehabilitació cromàtica del passeig Santa Coloma, 55-71. S'ha iniciat la rehabilitació cromàtica i millora de l'eficiència energètica d'aquests edificis. El pressupost d'actuació global és de 1.270.995,13 euros. La inversió executada durant l'any 2015 ha estat de 23.601,41 euros.
- Reparacions d'urgència als barris de Canyelles i el Besòs i el Maresme. Fruit del conveni de col·laboració relatiu al conjunt urbà dels barris de

Canyelles i el Besos i el Maresme i d'encàrrec de gestió entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges. La rehabilitació del barri de Canyelles se li encomana a l'Agència de l'Habitatge. El Patronat ha portat a terme, mentre no s'inicien els treballs de rehabilitació, les reparacions d'urgència.

Administració de finques

Durant el 2015 el PMHB va gestionar i administrar 5.575 unitats, i va tramitar les despeses i les incidències de 2.854 unitats de lloguer que administren altres administradors de finques.

És a dir, en total ha gestionat 8.429 unitats (habitatges, locals o aparcaments).

L'administració del parc comporta, entre d'altres tasques, l'actualització de rendes, la repercussió de l'IBI, les assegurances i sinistralitat, els pagaments i incidències i la gestió de reparacions 7.1.4.11).

Comercialització de locals i apartaments

- Vendes: durant el 2015 s'han venut 17 locals i sis places d'aparcament.
- Lloguer: s'han llogat quatre locals i se n'han cedit a l'Ajuntament nou per a finalitats socials. Respecte als apar-

Taula 7.1.4.11. Unitats gestionades pel PMHB
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2014	2015	% d'increment 2014-2015
Gestionades i administrades per finques	5.935	5.575	-6,07
Gestionades però administrades per altres administradors	3.209	2.854	-11,06
Total	9.144	8.429	-7,82

caments annexats a l'habitatge, se n'han llogat 20; i s'ha continuat amb el programa Aparcaquí per llogar aparcaments no vinculats als habitatges. A finals del 2015, l'oferta d'aparcaments d'aquest programa era de 864 places (786 per a cotxes i 78 per a motos), i l'ocupació era d'un 86%.

Informació

L'oficina d'atenció a les persones usuàries va realitzar 27.192 atencions (taula 7.1.4.12).

Expedients contenciosos

Al llarg de l'any 2015 s'han obert 272 expedients contenciosos, 236 dels quals han estat per falta de pagament. També s'han tancat 302 expedients, 271 dels quals per falta de pagament. A finals d'any, hi havia en tràmit 264 expedients, 206 dels quals per falta de pagament.

Per segon any consecutiu, ha tornat a baixar el nombre d'expedients iniciats per falta de pagament a causa de la política de subvencions al lloguer i del seguiment que es fa, prèviament al trasllat dels expedients a l'assessoria jurídica, des del Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatge Públic, adscrit al Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

S'han recuperat 44 habitatges per ser adjudicats de nou (taules 7.1.4.13, 7.1.4.14 i 7.1.4.15).

Ajuts a persones vulnerables

S'han tramitat 176 sol·licituds d'ajuts per evitar desnonament al Departament d'Atenció a Persones Vulnerables de l'Àrea de Drets Socials, més 55 que corresponen a expedients d'anys anteriors que encara no s'havien resolt. Del total d'aquestes sol·licituds, en 48 casos ha pagat el titular de l'habitatge, 58 casos

191

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

Taula 7.1.4.12. Nombre d'atencions realitzades per l'oficina d'atenció a la persona usuària Patronat Municipal d'Habitatge, 2015

	2014	2015	% d'increment
Presencials	8.140	8.797	8,07
Telefòniques	8.749	11.456	30,94
Electròniques	3.113	5.034	61,71
Escrits	1.715	1.905	11,08
Total	21.717	27.192	25,21

Taula 7.1.4.13. Nombre d'expedients contenciosos oberts Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2014	2015	% d'increment
Falta de pagament	258	236	-0,09
Ocupació il·legal	2	1	-0,50
Defunció	5	7	0,40
No ús	0	1	
Precari	12	16	0,33
Cohabitació	1	1	0,00
Termini	3	3	0,00
Atípic	3	7	1,33
Total	284	272	-0,04

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes
autònoms**Taula 7.1.4.14. Nombre d'expedients contenciosos tancats**

Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2014	2015	% d'increment
Falta de pagament	310	271	-0,13
Ocupació il·legal	3	3	0,00
Defunció	6	10	0,67
No ús	4	3	-0,25
Precari	0	1	
Cohabitació	8	7	-0,13
Termini	3	1	-0,67
Atípic	8	6	-0,25
Total	342	302	-0,12

Taula 7.1.4.15. Nombre d'expedients contenciosos en tràmit

Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2014	2015	% d'increment
Falta de pagament	249	206	-0,17
Ocupació il·legal	8	6	-0,25
Defunció	10	9	-0,10
No ús	2	0	-1,00
Precari	20	27	0,35
Cohabitació	1	1	0,00
Termini	1	3	2,00
Atípic	11	12	0,09
Total	302	264	-0,13

s'han resolt per pagament del deute a càrrec de Drets Socials, 58 amb copagament (titular i Drets Socials), i en nou casos s'ha recuperat l'habitatge per impagament de rendes (renúncia o llançament judicial). A finals d'any, 58 casos seguien en tràmit.

Inspeccions

El departament d'inspeccions ha realitzat aproximadament 15.000 actuacions per vetllar pel bon ús i manteniment dels habitatges. El 79% de les actuacions corresponen a tasques de control de l'ocupació dels habitatges.

Arxiu

El Departament d'Arxiu i Documentació té com a funcions i competències, la custòdia, el tractament, la conservació i

la difusió de la documentació que hi ha dipositada.

S'ha fet la difusió del següent fons documental del PMHB:

Imatge i Comunicació

A nivell de comunicació, s'han realitzat diverses accions, entre les quals destaquen:

- Campanyes com la de comercialització d'habitatges en dret de superfície al carrer Dr. Aiguader 15-17, la campanya informativa per ajuts a la rehabilitació al Besòs i la comercialització dels aparcaments del programa Aparcaquí.
- Seminari sobre allotjaments temporals i Jornada Repensar el Patronat.

S'han fet la difusió del següent fons documental del PMHB:

Finalitat de la recerca	Sol·licituds	Documents
• Per a treballs d'investigació i recerca d'alumnes de diferents universitats que cursen estudis, màsters o tesis doctorals sobre construcció d'habitatges, urbanisme, història, etc., relacionats amb promocions del Patronat.	14	157
• Per a exposicions, publicacions i diferents activitats culturals que requereixen plànols, fotografies, pel·lícules, etc., dipositats al nostre arxiu.	9	40
• Per a consultes tècniques de particulars per a la realització d'estudis de diagnosi, reparacions, supressió de barreres arquitectòniques, etc.; consultes dels districtes per a urbanitzacions, i altres actuacions, de diferents arxius i d'altres administracions i entitats.	17	56
Total	40	253

193

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

- Atenció a grups internacionals: s'ha realitzat a sis grups de professionals provinents de diferents països: Finlàndia, la Xina, el Vietnam, Israel, Suècia i Noruega.
- Altres: manteniment web i intranet, comunicació interna, etc.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Per a l'any 2016, el PMHB es planteja els reptes següents:

- Incrementar la producció d'habitatges de lloguer social com a promotor de l'Ajuntament de Barcelona.
- Incrementar la producció d'habitatge de lloguer social amb la col·laboració d'altres promotors, com Regesa i Incasòl.
- Ampliar el parc d'habitatges gestionats amb l'adquisició d'habitatges buits de grans tenidors i la seva posterior rehabilitació.
- Finalitzar el procés de reallotjament dels afectats de la 3a fase de la remodelació del Bon Pastor.
- Continuar amb la reparació de patologies estructurals dels edificis de promoció pública del barri del Besòs que ho demanin.

- Realitzar un estudi de satisfacció de les persones usuàries del parc d'habitatges públic.
- Realitzar un cens de control de l'ús dels habitatges del parc públic que administra el PMHB.
- Continuar amb els treballs de monitoratge de les instal·lacions solars per millorar el seu manteniment i per una gestió energètica més eficient.
- Aconseguir ingressos per vendes i lloguers de locals i aparcaments en condicions de mercat.
- Crear un Comitè d'Innovació per explorar i fomentar la innovació en l'habitatge.
- Innovar en els concursos de projectes d'arquitectura.

Àngels Mira i Cortadellas
Gerent Patronat Municipal de l'Habitatge

Taula 7.1.4.17. Indicadors de producció dels serveis
Patronat Municipal de l'Habitatge, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Promoció Habitatge						
Finalitzades	199	490	–	160	150	24,62
Projectes en estudi, redacció i licitació	958	958	619	786	489	-48,96
Contractes i escriptures	399	720	467	694	457	14,54
Adjudicació d'habitatges	390	694	515	530	551	41,28
Obra nova	-	410	208	210	239	-41,71
Habitatges recuperats	182	284	307	320	312	71,43
Patrimoni immobiliari						
Habitatges en lloguer	5.828	5.937	6.026	6.122	6.393	9,69
Expedients de contenció						
Oberts	265	318	334	258	272	2,64
Tancats	274	240	305	342	302	10,22
En tràmit	255	343	345	302	264	3,53
Atencions realitzades per l'oficina d'atenció a la persona usuària	16.024	16.537	18.449	20.002	27.192	69,70

Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) és un organisme autònom consorciat, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent. El va crear el Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) en virtut d'allò que disposa la Llei de la Carta Municipal de Barcelona, com a fruit de l'acord entre l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya i es vincula funcionalment a l'Àrea de Drets Socials.

L'Agència és l'interlocutor únic en matèria de salut pública de la ciutat, i concentra totes les competències de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona en aquest camp.

MISSIÓ

L'Agència de Salut Pública de Barcelona dirigeix i gestiona els centres i serveis de salut pública de la ciutat per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya. La seva raó de ser és vetllar per la salut de les persones residents a Barcelona i els seus visitants.

ENTORN

Tot i les dificultats del context econòmic, s'han pogut continuar preservant les aportacions econòmiques de l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya al pressupost de l'ASPB, així com les inversions a càrrec del finançament municipal, cosa que ha permès un tancament equilibrat del pressupost de l'Agència i unes perspectives estables per al proper any.

S'han mantingut els serveis de salut pública amb la mínima afectació per als ciutadans i ciutadanes de Barcelona.

RECURSOS

El pressupost liquidat provisional de l'ASPB del 2015 pel que fa a ingressos ha estat de 27.911.549 euros, corresponent als drets reconeguts i liquidats. La majoria procedeixen de les transferències econòmiques fetes per l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya,

195

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

Taula 7.2.1.1. Liquidació del pressupost
Agència de Salut Pública de Barcelona, 2015

Despeses	€	%
Personal	13.877.149,93	48,68
Béns i serveis	11.506.830,68	40,36
Transferències corrents	653.285,85	2,29
Inversió i transferències de capital	2.470.002,25	8,66
Despeses financeres	1.853,46	0,01
Total	28.509.122,17	100,00
Ingressos	€	%
Aportacions Ajuntament de Barcelona	16.802.959,22	60,20
Aportacions i contractes de serveis Generalitat de Catalunya	9.623.597,46	34,48
Transferències corrents i subvencions de l'Estat	228.296,64	0,82
Altres Transferències	514.552,89	1,84
Altres ingressos propis i patrimonials	742.142,83	2,66
Total	27.911.549,04	100,00

Notes: És possible que es doni la variació d'algun d'aquests imports ja que l'exercici a data d'avui no s'ha tancat. Aquesta informació és pressupostària i no econòmicofinancera, per tant, no coincidirà amb la del compte de resultats. Les transferències de l'Ajuntament de Barcelona integren: (Aportació Municipal, Aportació OOAA Ajuntament de Barcelona i Subvenció de Capital PIM.

en un percentatge del 60,20% i 34,48%, respectivament, sobre el total. Pel que fa al pressupost liquidat de despeses, és a dir de les obligacions reconegudes, el capítol més important correspon al de personal, amb 13.877.149 euros, seguit del de béns corrents i serveis amb 11.506.830 euros.

El nombre de persones treballadores a 31 de desembre del 2015 era de 292. L'edat mitjana era de 48,4 anys i un 70,5% eren dones.

ACTIVITAT

Les funcions de l'ASPB es desglossen en un catàleg de serveis que es va revisar i actualitzar durant el 2014 i que va ser aprovat per la Junta de Govern. L'ASPB desplega la seva activitat en 11 grans àmbits d'actuació i 47 línies de treball, el resum de les quals es troben a la taula d'indicadors de producció.

Els grans àmbits d'actuació són els següents:

- Sistemes d'informació sanitària, mitjançant els quals es recullen i analitzen les dades de salut dels ciutadans i les ciutadanes de Barcelona.
- Vigilància i control epidemiològic de les malalties transmissibles, brots epidèmics i malalties relacionades amb el treball.
- Vigilància i control ambiental d'aquells riscos que poden suposar un perill per a la salut.
- Vigilància i control d'aliments i d'establiments alimentaris de la ciutat amb vista a garantir la seguretat alimentària per als consumidors.
- Vigilància i control de les plagues urbanes.
- Laboratori de salut pública, que dona suport analític als programes de vigilància i control dels aliments,

les aigües i l'aire establerts per les autoritats sanitàries. Els serveis analítics del Laboratori també estan a la disposició d'empreses i clients particulars.

- Prevenció de la malaltia, amb especial rellevància en les activitats preventives que s'integren en la praxi assistencial com el cribratge de càncer de mama o el programa de vacunacions escolars.
- Promoció de la salut de les persones, tant en l'àmbit individual com col·lectiu, a través de programes i accions en els vessants assistencial, educatiu i laboral.
- Atenció a les drogodependències amb accions de prevenció del consum de drogues i alcohol i programes de tractament i de reducció de danys per a persones consumidores.
- Exercici de l'autoritat sanitària, fent complir la normativa vigent en el camp del control ambiental, els aliments i els establiments alimentaris.
- Projectes externs.
- Recerca i docència.

Les actuacions més destacades al llarg de l'any 2015 han estat:

• Sistemes d'informació sanitària

A partir de l'anàlisi de les dades recollides a través dels diferents sistemes d'informació sanitària de l'ASPB s'elabora anualment l'*Informe de Salut de la Ciutat*. Aquest document ha estat i és una eina clau per millorar el coneixement sobre els determinants de salut que afecten la població i, a partir d'aquí, planificar i dissenyar intervencions de salut i orientar les polítiques de salut basades en l'evidència. L'*Informe de Salut* presentat el 2015 incorpora un apartat important sobre les «Desigualtats en Salut als Barris de Barcelona». D'altra

banda, durant el 2015 s'ha preparat l'Enquesta de Salut de Barcelona i l'Enquesta FRESC, que faran el treball de camp el 2016.

• **Vigilància epidemiològica i intervenció**

La vigilància epidemiològica de les malalties transmissibles i la intervenció en la investigació i control de brots epidèmics s'ha dut a terme amb estreta col·laboració amb els serveis assistencials de salut de la ciutat i els responsables del Departament de Salut. L'any 2015 les malalties de declaració obligatòria passen de 44 a 55, també s'incorporen cinc noves malalties de declaració urgent i 11 malalties de declaració només microbiològica, cosa que implica un augment de les tasques de vigilància i intervenció. D'altra banda, a finals del 2015 destaquen les activitats de vigilància i control de les arbovirosis (dengue, chikungunya i zika) i de les infeccions de transmissió sexual.

• **Vigilància i intervenció ambiental**

Durant l'any 2015, s'han mantingut estables les activitats de vigilància i control del medi hídric, les aigües de consum humà i els establiments amb risc sanitari per legionel·la, com ara piscines d'ús públic, establiments que comercialitzen plaguicides, albergs juvenils i establiments de tatuatge, pírcing i micropigmentació.

S'han continuat fent inversions en la millora i renovació dels equips de mesura de la qualitat de l'aire de la ciutat, per tal d'augmentar el nombre de dades vàlides i s'ha signat un acord amb l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'interlocució i coordinació general sobre la informació de la qualitat de l'aire cap a la ciutadania.

• **Prevenició de les malalties i promoció de la salut**

Salut als barris és un projecte participatiu en què col·laboren les diferents administracions que tenen un rol en la salut de les persones i les entitats veï-

nals del barri amb la finalitat de reduir les desigualtats en salut de la població. El projecte consta de diferents passos: cerca d'aliances al barri, diagnòstic de la situació, prioritització d'intervencions per portar a terme i implementació, avaluació i sostenibilitat del programa. A finals del 2015 s'inicia la cerca d'aliances i el diagnòstic de la situació a sis barris més (fins a l'actualitat n'hi havia 14) amb l'objectiu de seguir el procés l'any 2016.

Cal assenyalar la disminució de vacunacions administrades durant el 2015 ja que actualment la majoria es fan a l'atenció primària de salut.

• **Prevenició i atenció a les addiccions**

S'han mantingut tots els serveis de titularitat municipal d'atenció a les persones amb problemes de drogoaddicció, així com els programes de prevenició del consum. Amb l'Àrea de Drets Socials, s'ha treballat per desplegar els recursos socio-sanitaris per a l'atenció de persones vulnerables amb problemes de drogodependències contemplats al Pla d'Acció sobre Drogues vigent (2013-16): un recurs d'acollida per a dones consumidores de drogues i víctimes de violència masclista i un centre d'acollida per a persones consumidores sense sostre.

Se segueix participant en el projecte de reordenació d'equipaments de salut del Raval Sud pilotat pel districte de Ciutat Vella, la Delegació de Salut de l'Ajuntament i el Departament de Salut.

• **Seguretat alimentària**

Pel que fa a la seguretat alimentària, al llarg del 2015 s'han mantingut els programes de vigilància i control basats majoritàriament en la inspecció d'establiments alimentaris i l'anàlisi de la qualitat sanitària dels aliments que es consumeixen a la ciutat, tant des d'un punt de vista microbiològic com químic.

Dins dels programes de vigilància i control, cal fer referència al de les Al·lèrgies /

Intoleràncies Alimentàries als Menjadors Escolars (VAIAME) que es desplega als centres escolars de la ciutat que disposen de menjador.

• Laboratori de Salut Pública

El Laboratori ha seguit actualitzant i acreditant les seves línies analítiques d'aigües, aliments i ambientals, tant microbiològiques com químiques, amb la finalitat de mantenir la seva competència tècnica i la qualitat dels seus resultats per poder fer front a les noves exigències legals pel que fa al control oficial.

Durant el 2015 s'han fet inversions al Laboratori, finançades en part pel Pla d'Inversions Municipal, que permeten la renovació i actualització de l'equipament analític i les instal·lacions necessàries per garantir la qualitat tècnica de les anàlisis de control fetes.

• Qualitat

D'acord amb els compromisos de millora contínua dels nostres serveis i de donar la màxima consideració a la prevenció de riscos en les persones que treballen a l'ASPB, l'Agència ha passat enguany les auditories de recertificació per les normes ISO 9001 de qualitat i OSHAS 18001 de salut i seguretat en el treball, i les ha tornat a renovar.

• Recerca i docència

L'ASPB ha seguit amb els projectes de recerca que ajuden a desenvolupar les tasques de salut pública basades en la prova científica, els resultats dels quals es publiquen en revistes científiques.

A més, la institució segueix mantenint convenis de col·laboració amb universitats per tal de col·laborar en la docència de salut pública a Catalunya.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Per a l'any 2016, l'ASPB es planteja els reptes següents:

- Mantenir el funcionament operatiu dels serveis de salut pública confiats a l'ASPB.
- Participar en altres prioritats polítiques com són: estendre el programa Salut als Barris a sis nous barris; participar en la Taula de Salut Mental i la de Salut Sexual i Reproductiva; col·laborar en l'Observatori d'Impactes en Salut i Qualitat de Vida de les Polítiques Municipals i en el Pla d'Acció conjunta per a la reducció de desigualtats socials en salut.
- Participar en altres taules de l'Ajuntament o la Generalitat de Catalunya que tinguin relació amb la nostra cartera de serveis.
- Fer el treball de camp de l'Enquesta de Salut de Barcelona ciutat i l'Enquesta FRESC.
- Avaluar el Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona.
- Realitzar la Valoració dels Llocs de Treball de l'ASPB tal com estava contemplat al Pla estratègic 2013-2016.

Carme Borrell i Thió

Gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

Taula 7.2.1.3. Indicadors de producció dels serveis
Agència de Salut Pública de Barcelona, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015 ¹
SISTEMES D'INFORMACIÓ SANITÀRIA						
Sistema d'informació d'accidents de trànsit¹						
Casos d'urgència codificats	nd	9.692	9.350	9.216	9.000	-7,14
VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA I INTERVENCIÓ						
Programa de prevenció i control de la tuberculosi						
Casos notificats i estudiats	605	624	614	530	523	-13,55
Vigilància i control de la sida/VIH i de l'hepatitis						
Declaracions de sida	58	86	68	55	47	-18,97
Declaracions de nous diagnòstics de VIH	259	396	370	253	308	18,92
Declaracions d'hepatitis víriques ²	136	323	237	235	150	10,29
Vigilància i control de la legionel·losi						
Casos de legionel·losi investigats	60	66	54	83	73	21,67
Vigilància i control d'altres malalties transmissibles						
Declaracions nominals d'altres malalties transmissibles	1.651	1.864	2.351	2.429	3.400	105,94
Vigilància de la salut ocupacional						
Informes sobre casos investigats emesos	243	193	247	276	314	29,22
VIGILÀNCIA I INTERVENCIÓ AMBIENTAL						
Vigilància i control de les aigües de consum humà						
Controls de desinfecció de la xarxa i dipòsits	244	347	312	180	528	116,39
Controls de qualitat de l'aigua de proveïment ³	16	16	16	183	194	-
Controls d'aixeta de consumidor, abastaments propis i fonts naturals	538	277	262	325	351	-34,76
Vigilància i control del medi hídric						
Controls d'aigües freàtiques	248	214	141	315	409	64,92
Controls d'aigües litorals	173	161	252	180	230	32,95
Controls de sorres de platges	278	272	342	324	414	48,92
Vigilància i control d'instal·lacions de risc sanitari						
Piscines: controls sistemàtics	202	180	156	115	110	-45,54
Albergs juvenils						
Inspeccions preventives i de comprovació	43	43	69	62	76	76,74
Instal·lacions de risc de legionel·losi						
Torres de refrigeració i condensadors evaporatius						
Inspeccions preventives i de comprovació	186	141	142	131	103	-44,62
Altres instal·lacions de risc (centres sanitaris, ACS, i AFCH, spa i anàlegs)						
Inspeccions preventives i de comprovació	175	176	120	143	128	-26,86
PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT						
Programa de cribatge de càncer de mama						
Citacions de dones fetes	96.000	98.000	94.000	99.720	99.010	3,14

7.2.2. CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA.

La Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, crea, a l'article 61, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el defineix com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya (60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%).

El Consorci de Serveis Socials té personalitat jurídica pròpia i independent de la de les administracions consorciades, així com capacitat de ser titular de drets i obligacions, dins els límits establerts per l'ordenament jurídic. Es regeix per uns estatuts propis i per l'esmentada Carta Municipal.

L'òrgan de govern superior del Consorci és el seu Consell de Govern, presidit per l'Honorable Senyora Consellera del Departament Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, i actua com a vicepresidenta la Il·lustríssima Segona Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

MISSIÓ

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSBCN) té com a missió consolidar, completar i desenvolupar una xarxa de serveis socials universal i de qualitat per a la ciutadania de Barcelona, mitjançant la planificació estratègica i la gestió de serveis socials especialitzats per garantir, especialment, la cobertura de les necessitats socials dels col·lectius amb més risc d'exclusió.

El CSSBCN garanteix l'atenció social especialitzada a les persones més vulnerables mitjançant els recursos de què disposa i és una peça clau en les polítiques públiques en aquest àmbit a la ciutat.

La seva autonomia i dimensió li permeten atendre amb eficiència i eficàcia els serveis que li han estat traspassats, però, sobretot, li permeten fer efectiu el principi de proximitat que han de perseguir les polítiques públiques.

Les seves principals funcions són:

- La planificació general en matèria de serveis socials en l'àmbit del municipi de Barcelona, especialment pel que fa al suport a l'autonomia personal i l'atenció a la dependència.
- Programar, prestar i gestionar els serveis socials d'atenció especialitzada d'abast superior, que impliquen funcions de valoració, diagnòstic, tractament, suport o rehabilitació, especialment en els àmbits d'infància, dona i discapacitat.
- Organitzar la informació per a la ciutadania i proporcionar suport informatiu, d'avaluació i estadístic a les tasques ordenadores i planificadores dels serveis socials, especialment en l'atenció de les persones en situació de dependència i els seus familiars.

ENTORN

Per atendre les necessitats en l'actual entorn de crisi i austeritat econòmica, el Consorci s'estructura en quatre grans àmbits de gestió: Atenció a les persones amb dependència, Atenció a la infància i a les dones, Atenció a persones amb discapacitats i Atenció a persones drogodependents.

Des de la Gerència es fa el seguiment de les activitats dels diferents àmbits mitjançant altres unitats amb funcions transversals: planificació, administració general, assessorament jurídic i comunicació.

RECURSOS

Per desenvolupar els seus objectius, el Consorci disposa de recursos econòmics provinents de les aportacions i cessions d'ús realitzades per les administracions consorciades i les aportacions efectuades per persones físiques.

Aquestes aportacions es recullen als pressupostos d'ingressos i despeses que el Consell de Govern aprova anualment. La Gerència del Consorci eleva al

Consell de Govern la liquidació del pressupost i els comptes anuals prèviament intervinguts.

El pressupost de despesa s'ha anat incrementant durant els anys que hi ha hagut traspessos de centres i serveis, i ha disminuït quan ha calgut donar compliment als decrets de contenció de la despesa, mantenint la qualitat dels serveis (taula 7.2.2.1).

El Consorci té diversos centres de responsabilitat que disposen d'autonomia de gestió de la seva despesa. Durant l'any 2015 s'ha mantingut el treball per objectius als centres i s'ha millorat el sistema de seguiment pressupostari, que permet obtenir informació periòdica de l'evolució del pressupost.

Pel que fa als recursos humans, la plantilla del Consorci de Serveis Socials de

Barcelona està formada per personal laboral contractat pel Consorci, així com pel personal funcionari adscrit des de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

Durant l'any 2015 el Consorci ha donat compliment a tots els decrets i requeriments de contenció de la despesa de recursos humans, la qual cosa ha representat una disminució d'aquesta despesa distribuïda per centres de responsabilitat.

Per incrementar la qualitat de l'atenció als centres, el 2015 s'ha continuat impulsant la formació dels treballadors i treballadores. Igualment s'ha reforçat i multiplicat l'atenció, el seguiment i el suport a la gestió que els i les caps de servei i els tècnics i tècniques dels serveis centrals donen a tots els centres.

201

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes
autònoms

Taula 7.2.2.1. Liquidació del pressupost

Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2015

Despeses	€	%
Personal	6.986.069,96	14,23
Béns i serveis	42.078.743,55	85,69
Inversió i transferències de capital	41.079,01	0,08
Despeses financeres	671,00	0,00
Total	49.106.563,52	100,00
Ingressos	€	%
Ingressos propis i altres	1.739.723,63	3,54
Ajuntament de Barcelona	2.079.639,61	4,23
Generalitat de Catalunya	45.350.689,81	92,23
Total	49.170.053,05	100,00

Taula 7.2.2.2. Recursos humans a 31 de desembre del 2015

Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2015

	Total	Mitjana d'edat	% de dones
Directius/ves	8	54,50	50,00
Tècnics/ques	150	45,23	66,66
Administratius/ves i auxiliars	47	47,98	76,59
Total	205	46,22	68,29

ACTIVITAT

Durant l'any 2015 el CSSBCN ha continuat gestionant tots els centres traspassats.

1. Servei d'Atenció a la Infància en Risc i Desemparada

Durant 2015 el Consorci ha gestionat o controlat la gestió de 37 centres per a infants i adolescents tutelats a la ciutat (25 Centres Residencials d'Acció Educativa [CRAE], sis Centres d'Acollida [CA], tres cases d'infants i tres pisos per a joves vulnerables), dels quals el CA Llimoners i els CRAE Sant Andreu i Toni Julià, són propis.

El projecte de *Cases d'Infants* promou l'apoderament de les famílies i treballa les seves relacions intrafamiliars i les capacitats parentals per evitar factors de risc, alhora que ofereix serveis d'acollida residencials per als infants i adolescents i el seu seguiment. L'atenció per a Joves Vulnerables és un servei residencial amb suport educatiu adreçat a joves immigrants majors d'edat.

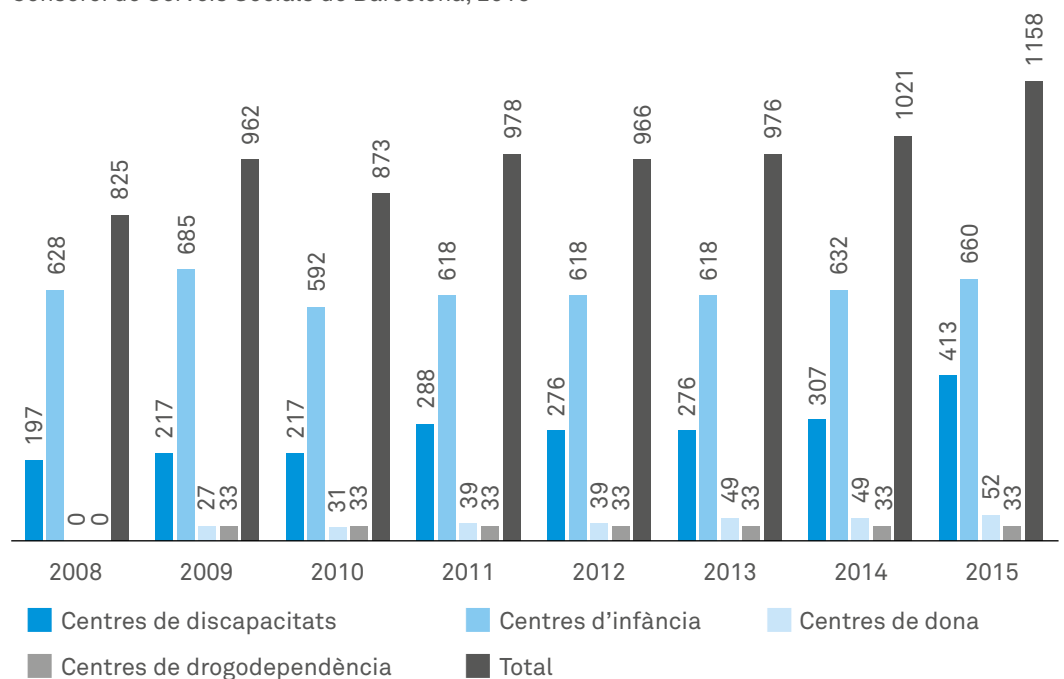
El conjunt de població atesa en aquests recursos ha estat de 1.354 infants i adolescents.

El Consorci també fa el seguiment tècnic i de gestió d'altres projectes que tenen a veure amb la infància i l'adolescència en risc, com el projecte *Jo torno a casa*, adreçat a infants i adolescents que es desinternen de centres d'acollida o de CRAE, en què es treballa el retorn al seu domicili amb la preparació, tant per a ells com per a les seves famílies, per a la nova convivència.

També fa el seguiment periòdic de les incidències dels centres d'infància i adolescència i dels menors que hi estan acollits. Organitza cursos d'ètica bàsica per als professionals dels centres que tenen com a objectiu promoure el debat i la resolució de conflictes ètics. Aporta valor afegit oferint millores tècniques que repercuteixen en la qualitat de la gestió i ofereix formació.

Es donen facilitats per al lleure, per a la relació amb l'entorn i es treballa amb protocols de col·laboració amb altres

Gràfic 7.2.2.1. Evolució de les places traspassades al Consorci (període 2008-2015)
Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2015



serveis especialitzats en infància i adolescència, com el Servei d'Educadors de Carrer de l'Ajuntament de Barcelona, el Servei de Medi Obert, el Servei de Mediació del Departament de Justícia i el Servei d'Atenció a Homes per la promoció de les relacions no violentes (SAH).

D'altra banda, lidera o col·labora en projectes de l'àmbit de la salut (Servei d'orientació sobre drogues [SOD] i amb el Programa d'atenció a adolescents amb abús o dependència de drogues i a les seves famílies dels centres d'atenció i seguiment [CAS]) i de l'educació (Consorti d'Educació de Barcelona [CEB]).

2. Servei d'Atenció a les Dones que han patit violència masclista

Els equipaments residencials per a dones que gestiona el Consorci són vuit: la Casa d'Acollida (gestió directa), quatre pisos pont per a dones que han patit violència masclista i tres pisos d'acollida per a dones víctimes de tràfic amb finalitats d'explotació sexual.

Aquest servei fa la supervisió de la documentació tècnica, estableix protocols de coordinació amb altres agents de la Xarxa (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida per a dones [SARA], Centre Municipal d'Atenció a les Urgències per violència masclista [CMAU-VM]) i proporciona formació als equips professionals.

El conjunt de població atesa el 2015 en aquests recursos residencials ha estat de 48 dones i 41 nens i adolescents.

Aquest servei també participa i impulsa projectes de recerca tant propis com en col·laboració amb altres administracions: desenvolupament del sistema d'indicadors propi per als recursos residencials per violència masclista per valorar la situació i evolució de les dones acollides; seguiment de la implementació del Protocol de Risc de Violència contra la Dona (RVD) de l'Ajuntament per valorar

el risc d'una dona que es troba en situació de violència masclista, i planificació de l'atenció a adolescents que viuen violència masclista amb el dispositiu públic de serveis socials de la ciutat.

També participa en espais de coordinació institucional que impliquen la posada en comú de l'expertesa de tots els i les professionals de l'àmbit, per tal de generar coneixement i propostes de millora a nivell institucional.

3. Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat

El Servei és responsable de la gestió dels centres propis i el seguiment tècnic i control de gestió dels centres residencials i de dia concertats per a persones amb discapacitat física o intel·lectual amb necessitat de suport extens o generalitzat de Barcelona.

L'objectiu principal del CSSBCN en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat és garantir que el model de gestió dels centres compleixi el mandat de la Llei de serveis socials de Catalunya, assegurant que els programes d'atenció individual dels residents prevegin activitats que promoguin la seva qualitat de vida, fomentin la inclusió social i respectin els seus drets de ciutadania.

Al llarg de l'any 2015 el Consorci ha controlat la gestió de 20 serveis: 17 centres residencials i tres centres de dia, que disposen d'una oferta d'atenció per a les persones amb discapacitat de 443 places. Són 399 places residencials (262 per a persones amb discapacitat física i 137 per a persones amb discapacitat intel·lectual) i 44 de centre de dia.

Durant l'any 2015 s'ha reforçat el treball en temes ètics vinculats a l'atenció de persones amb discapacitat. S'han posat en marxa dos espais de reflexió ètica en residències per a persones amb discapacitat física i/o paràlisi cerebral. El tema de debat i reflexió ha estat el dret

a la llibertat de les persones amb discapacitat. En concret, l'autogovern en persones amb necessitat de suport extens o generalitzat que viuen en serveis residencials.

S'han potenciat els Consells de participació dels centres com a mitjà i plataforma per la presa de decisions en la planificació de les activitats que afecten els projectes de vida dels residents.

Des del servei, s'ha donat suport als equips directius dels equipaments residencials en la gestió de casos complexos. També s'ha impulsat i donat suport a les iniciatives innovadores que estan en línia amb la promoció de la inclusió i la millora de la qualitat de vida dels residents.

Finalment, s'ha col·laborat amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) en l'atenció a situacions d'urgència social de persones amb discapacitat.

4. El Servei d'Atenció a les Persones en Situació de Dependència

De les tasques realitzades durant l'any 2015 pel Consorci en l'àmbit de la dependència, cal destacar:

- L'atenció i la informació de les persones amb dependència i els seus familiars a través de l'espai d'atenció al públic.
- La identificació, tramitació i resolució de les incidències que es puguin produir durant tot el procés de valoració i establiment del Pla Individual d'Atenció (PIA).
- L'atenció, l'assessorament i l'orientació dels i les professionals que treballen en el sistema residencial.
- La supervisió i la validació de tots els acords PIA que els i les professionals de l'àmbit residencial estableixen amb les persones en situació de

dependència i/o amb els seus familiars.

- La creació d'un espai de formació, assessorament i intercanvi continuat adreçat als i les professionals de la ciutat que treballen en l'àmbit de la dependència.

El nombre de primeres sol·licituds registrades durant l'any 2015 ha estat de 10.174, seguint la tendència a la disminució que es va iniciar l'any 2009. Pel que fa al nombre de primeres valoracions, ha estat de 5.918.

El Consorci també ha coordinat les treballadores socials de les residències de la Xarxa Pública de Serveis Socials en l'elaboració dels PIA que impliquen un acord entre la persona amb dependència i/o els seus familiars i el treballador o treballadora a social en relació amb el servei o serveis que rebrà la persona. Aquesta coordinació ha suposat l'any 2015 la supervisió, la validació i el tancament de 1.470 PIA de persones que viuen en una residència.

La ciutat de Barcelona disposa d'un total de 184 residències per a gent gran, que suposen un total de 10.329 places. El Consorci gestiona la llista d'espera d'accés a tot aquest conjunt de residències i resol les incidències que es puguin produir. També manté un contacte constant amb les residències i quinzenalment facilita les dades econòmiques de les persones ingressades perquè les treballadores socials puguin realitzar els acords PIA.

D'altra banda, s'han valorat i tramitat 79 sol·licituds de valoració d'excepcionalitats d'accés a residència de gent gran de persones menors de 65 anys.

Finalment, l'any 2015 s'han atès 50.678 sol·licituds d'informació o gestió, de les quals 14.641 han estat presencials, 36.037 per via electrònica a través del correu i 2.218 telefòniques. S'han fet 24.420 actes de registre amb la tramitació de documents corresponent.

5. El Servei d'Atenció a les Persones amb Drogodependències

La Comunitat Terapèutica és una institució terapèutica, educativa i socialitzadora que, mitjançant la contenció afectiva, es planteja oferir un espai on el resident pugui evidenciar i identificar la seva patologia, millorar les seves relacions amb l'entorn, assolir més estabilitat emocional i un progressiu augment de l'autoestima, adquirir o recuperar valors que facilitin la integració social, modificar actituds concretes i interessos i iniciar la seva projecció de futur.

Durant el curs 2015 les persones ateses per la Comunitat Terapèutica han estat 97, amb una mitjana de 98 dies (3,3 mesos) d'estada per persona. El total d'estades realitzades durant el 2015 ha estat de 9.375. En relació amb un total de 69 altes, 41 han estat terapèutiques, 19 voluntàries i nou expulsions. Per tant, l'índex d'èxit d'estada és del 59,4%.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Els principals reptes per a l'any 2016 són:

- Millorar el canal de comunicació via Internet a través del disseny i posada en marxa d'un web amb continguts més adaptats a les necessitats dels ciutadans.
- Fer públics tots els aspectes d'organització i gestió d'acord amb les normatives de la transparència.
- Impulsar la gestió eficient de serveis complementaris dels centres i afavorir la cooperació entre ells per fomentar l'intercanvi de coneixements, experiències i bones pràctiques.

- Estendre els espais de reflexió ètica per elaborar codis de bones pràctiques que incorporin la mirada de les persones usuàries.

- Donar resposta a la problemàtica del consum de substàncies tòxiques dels menors estrangers no acompanyats de la ciutat de Barcelona.

- Promoure un nou model integral d'atenció a la infància i l'adolescència en risc a la ciutat de Barcelona.

- Promoure una gestió global i integral dels nivells d'ocupació de tots els equipaments disponibles.

- Valorar de forma continuada les característiques i l'encàrrec institucional dels pisos per poder donar una resposta adequada i real tant a dones víctimes de violència masclista com a dones víctimes de xarxes d'explotació sexual.

- Promoure nous serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns mentals associats, i per a persones amb paràlisi cerebral.

- Assegurar la continuïtat en l'atenció a les persones valorades per dependència i a les seves famílies, oferint una atenció integrada.

- Assegurar l'atenció en matèria de dependència a les persones, i les seves famílies, que són ateses per altres serveis del Consorci de Serveis Socials.

Josep Pera Colomé

Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Taula 7.2.2.3. Indicadors de producció dels serveis
 Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015
Serveis Centrals						
Visites a la pàgina web	18.076	18.125	16.580	18.196	23.540	30,23
Atenció a la Infància i l'Adolescència						
Menors atesos en centres residencials i centres d'acollida	1.430	1.198	1.216	1.352	1.354	-5,30
Atenció a les dones i als seus fills i filles						
Persones ateses als serveis d'atenció a les dones ¹	61	76	85	85	89	45,90
Atenció a les persones amb discapacitat						
Persones ateses en centres de dia i centres residencials	263	243	267	307	443	68,40
Suport a l'autonomia personal i atenció a la dependència						
Persones ateses al Servei d'Informació	40.893	25.705	40.143	46.776	50.678	23,93
Sol·licituds registrades d'Atenció a la Dependència	15.168	11.693	9.226	8.866	10.174	-32,90
Valoracions realitzades de reconeixement de dependència	17.415	16.171	15.831	10.497	12.672	-27,24
Plans Individuals d'Atenció (PIA) realitzats pel Consorci	-	3.082	3.094	1.843	1.470	-52,30
Atenció a les persones drogodependents						
Persones ateses a la Comunitat Terapèutica	94	93	91	91	97	3,19

Nota: Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.
 1. Sense considerar els pisos gestionats per SICAR.

7.2.3. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

MISSIÓ

El Consorci d'Educació de Barcelona té la missió d'avançar cap a una gestió integrada de l'educació de la ciutat, sota els principis de proximitat i eficàcia, per millorar-ne els nivells d'excel·lència i d'equitat. Aposta per una escola inclusiva, que cerca la innovació i impulsa el treball en xarxa des de l'autonomia i l'optimització dels recursos públics.

També és l'interlocutor únic dels centres educatius públics i privats concertats de la ciutat i atén les necessitats educatives de les famílies. Un dels grans objectius de la Carta Municipal de Barcelona és reforçar l'autonomia de la ciutat al servei d'una administració més eficaç i propera a la ciutadania. El Consorci connecta amb la tradició educativa innovadora de la ciutat i, alhora, aposta per una gestió pública més eficient.

ENTORN

El Consorci d'Educació de Barcelona assumeix competències de manera progressiva a partir de la Llei de la Carta Municipal de Barcelona l'any 1998. L'augment de les competències té com a finalitat fer del Consorci l'administració educativa única de la ciutat. D'aquesta manera s'hi incorporen competències en matèria de planificació, programació i distribució de centres docents, escolarització, serveis educatius i innovació educativa.

Amb el transcurs del temps des del Consorci s'han assumit, les competències referents a la gestió de tots els centres educatius de la ciutat: centres públics d'Educació Infantil, Primària, Secundària Obligatòria i postobligatòria, Formació Professional, formació d'adults i atenció a centres concertats i privats. També s'han establert procediments de coordinació amb la Inspecció d'Educació.

RECURSOS

L'exercici pressupostari del CEB del 2015 ha estat de 141.464.715 euros,

Taula 7.2.3.1. Liquidació del pressupost
Consorti d'Educació de Barcelona, 2015

Despeses	€	%
Personal	60.239.988	42,58
Béns i serveis	58.109.663	41,08
Transferències de capital	7.047.880	4,98
Inversions	16.067.184	11,36
Total	141.464.175	100,00
Ingressos		
Taxes, venda béns i serveis i altres ingressos	2.000.000	1,41
Transferències corrents	123.397.531	87,23
Alienació inversions reals	16.067.184	11,36
Total	141.464.175	100,00

Taula 7.2.3.2. Nombre de docents (mestres i professorat) per centres
Consorti d'Educació de Barcelona, 2015

Per centres gestionats pel CEB	8.286
Per centres concertats amb pagament delegat al CEB	8.864
Total	17.150

xifra que representa el 5,16% menys de dotació que l'any anterior. Pel que fa al pressupost de despeses, és a dir, de les obligacions reconegudes, el capítol més important correspon al de remuneració del personal (42,58%) seguit dels béns corrents i serveis que ha suposat el 41,08% sobre el total del pressupost. (taula 7.2.3.1).

Pel que fa als recursos humans, el Consorci d'Educació compta amb 17.150 docents, dels quals el 48% són mestres i professorat de centres gestionats pel CEB. (taula 7.2.3.2).

ACTIVITAT

Les activitats més destacades del Consorci es poden classificar en:

1. Gestió del procés de preinscripció i matrícula

Des del Consorci d'Educació s'ha organitzat i coordinat el procés anual ordinaris de preinscripció i matrícula als cen-

tres docents de la ciutat de Barcelona de titularitat pública i privada concertada, dels ensenyaments d'Educació Infantil, Primària, Secundària Obligatòria, ensenyaments postobligatoris (Batxillerats, Formació Professional i Arts Plàstiques i Disseny) i programes de formació inicial.

Per al curs 2014-2015 es van rebre 57.473 sol·licituds per al procés de preinscripció pel conjunt dels nivells educatius, des d'Educació Infantil fins als programes de Formació Professional. Respecte al curs anterior, el 2013-2014, les oscil·lacions han estat moderades en quasi tots els nivells, excepte pel que fa a les sol·licituds dels Programes de Formació Inicial, que s'han reduït en un 25%. (taula 7.2.3.4).

La demanda atesa durant el procés de preinscripció es va mantenir similar respecte al curs 2013-2014. El conjunt de sol·licituds ateses es va situar lleugerament per sota de les 44.000. La variació més significativa la trobem en les sol·licituds ateses en Educació Primària, que es van reduir més del 13%. (taula 7.2.3.5).

2. Programació dels ensenyaments

Les principals actuacions s'encaminen a complir els objectius generals següents:

- Programar l'oferta educativa: grups, ensenyaments i places.
- Establir el marc normatiu específic

Taula 7.2.3.3. Procés de preinscripció. Oferta de places vacants, curs 2014-2015

Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

Nivell educatiu	2013-2014	2014-2015	% d'increment
Educació Infantil (1r cicle)	4.279	4.343	1,50
Educació Infantil (2n cicle)	15.806	15.710	-0,61
Educació Primària	5.881	5.171	-12,07
Educació Secundària Obligatòria	10.834	9.889	-8,72
Batxillerats	4.832	4.761	-1,47
Formació Professional	17.722	16.399	-7,47
Arts Plàstiques i Disseny	980	960	-2,04
Programes de Formació Inicial	573	602	5,06
Total	60.907	57.835	-5,04

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

Taula 7.2.3.4. Procés de preinscripció. Sol·licituds rebudes, curs 2014-2015

Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

Nivell educatiu	2013-2014	2014-2015	% d'increment
Educació Infantil (1r cicle)	7.226	7.175	-0,71
Educació Infantil (2n cicle)	13.967	13.987	0,14
Educació Primària	3.183	3.235	1,63
Educació Secundària Obligatòria	7.714	7.761	0,61
Batxillerats	3.947	3.939	-0,20
Formació Professional	19.894	19.743	-0,76
Arts Plàstiques i Disseny	790	701	-11,27
Programes de Formació Inicial	1.251	932	-25,50
Total	57.972	57.473	-0,86

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

Taula 7.2.3.5. Procés de preinscripció. Demanda atesa, curs 2014-2015
 Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

Nivell educatiu	2013-2014	2014-2015	% d'increment
Educació Infantil (1r cicle)	3.982	4.102	3,01
Educació Infantil (2n cicle)	13.316	13.293	-0,17
Educació Primària	2.056	1.773	-13,76
Educació Secundària Obligatoria	7.283	7.109	-2,39
Batxillerats	3.446	3.391	-1,60
Formació Professional	13.506	13.032	-3,51
Arts Plàstiques i disseny	601	573	-4,66
Programes de Formació Inicial	573	584	1,92
Total	44.763	43.857	-2,02

209

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes
autònoms

per al procés de preinscripció i matrícula anuals.

– Programar l'oferta educativa a mitjà i llarg termini a partir de les dades demogràfiques disponibles.

– Preveure, planificar i proposar la programació i la distribució territorial (àrees d'influència i adscripcions) dels centres docents.

El nombre d'alumnes que han iniciat el curs 2014-2015 en qualsevol dels centres de la ciutat (públics, concertats i privats no concertats) s'ha mantingut pràcticament idèntic respecte al curs anterior. Destaca per districtes l'aportació de Sarrià-Sant Gervasi, que per als ensenyaments bàsics (de tres a 16 anys) representa més del 16% d'alumnes inscrits sobre el conjunt de la ciutat. (taula 7.2.3.6).

Taula 7.2.3.6. Alumnat que cursa ensenyaments de règim general. Centres públics, concertats, privats no concertats
 Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

	Ensenyaments bàsics (3-16 anys)					Batx.	FP grau mitjà	FP grau superior	Educació especial	Total
	Infantil (0-3)	Infantil (3-6)	Primària	ESO	Total					
Ciutat vella	651	1.843	3.495	2.312	7.650	1.175	1.064	2.580	0	13.120
Eixample	2.463	5.241	11.243	7.313	23.797	4.034	1.993	5.155	69	37.511
Sants-Montjuïc	1.640	3.408	6.476	4.570	14.454	1.599	1.347	1.860	172	21.072
Les Corts	1.065	3.103	6.320	4.436	13.859	1.550	377	469	189	17.509
Sarrià-Sant Gervasi	2.355	6.021	13.127	10.093	29.241	5.580	893	1.533	454	40.056
Gràcia	1.158	2.938	5.729	2.871	11.538	988	240	917	160	15.001
Horta-Guinardó	1.796	4.187	8.907	5.750	18.844	1.915	1.473	1.327	712	26.067
Nou Barris	1.513	3.425	7.394	5.246	16.065	1.441	1.686	1.817	133	22.655
Sant Andreu	1.627	3.938	7.486	4.669	16.093	1.686	934	1.128	156	21.624
Sant Martí	2.897	5.908	11.258	6.760	23.926	2.106	1.864	2.140	126	33.059
(Fora de Barcelona)	-	-	-	-	-	-	-	-	63	63
Barcelona	17.165	40.012	81.435	54.020	175.467	22.074	11.871	18.926	2.234	247.737

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

3. Actuacions corresponents a la programació anual

Aquestes actuacions comprenen:

- Revisió de les àrees d'influència dels centres d'educació infantil i primària i, d'acord amb el Gabinet de Gerència, elaboració dels nous mapes i de les adscripcions entre centres.
- Elaboració dels informes tècnics de pas de Primària a ESO i anàlisi conjunta amb la Inspecció.
- Redacció de la normativa específica del Consorci en relació amb el procés de preinscripció dels diferents ensenyaments.
- Programació i gestió de l'oferta inicial sostinguda amb fons públics dels ensenyaments següents:
 - Oferta 0-3. Es programen els grups, les places i les àrees d'influència específiques d'acord amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona.
 - Oferta dels ensenyaments obligatoris: Educació Infantil i Primària (3-12) i ESO (12-16). Es programen els grups i les places a partir de les necessitats d'escolarització i de les dades de demanda potencial.
 - Oferta de Batxillerat (16-18). S'analitzen les necessitats i es programen els grups i les places per als batxillerats diürns, nocturns i artístics.
 - Oferta de cicles formatius. S'analitzen les necessitats i es programen els grups i les places necessàries per als Cicles de Formació de Grau Mitjà (CFGM) i Cicles Formació de Grau Superior (CFGS) de Formació Professional i d'Arts plàstiques i Disseny.
- Modificació de les capacitats autoritzades dels centres a fi d'adaptar-les a les diferents necessitats del centre (escolarització equilibrada,

facilitar l'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials i específiques, problemes d'espai, etc.).

- Modificació, si escau, de l'oferta inicial de grups i places (oferta final). Aquesta acció es duu a terme un cop analitzades les peticions fetes per les famílies.
- Participació en les comissions de garanties d'admissió dels diferents ensenyaments.

Aquestes actuacions també es porten a terme per a la planificació dels ensenyaments d'adults, escoles d'arts i les escoles oficials d'idiomes.

4. Mesures per a l'èxit escolar

- Auditories pedagògiques:

En el marc de la millora dels resultats acadèmics, la finalitat del Consorci per al curs 2014-2015 ha estat la de donar continuïtat al procés progressiu del desplegament del Pla a favor de l'èxit escolar.

Un dels principals objectius d'aquest procés és la millora del nivell competencial de l'alumnat d'Educació Primària en llengües i matemàtiques, a fi de reduir al final del 2018 el percentatge d'alumnes amb baix rendiment per sota del 15 %, i aconseguir un percentatge amb alt rendiment superior al 40 % (proves 6è).

Dins de les actuacions prioritàries de mesures que han de fer possible l'acompliment de l'objectiu, es troba l'aplicació i el seguiment del Pla d'actuació en centres amb auditoria pedagògica.

Per això, s'ha comptat amb la participació dels equips directius i, en la majoria dels centres, s'ha format també una comissió de seguiment.

Les actuacions realitzades, així com els resultats dels indicadors del pla

d'actuació, s'han incorporat a la memòria que s'ha presentat al Consell Escolar de cadascun dels centres.

5. Pla d'Actuació inicial

Els objectius que s'han assolit han estat:

- Per resultats:
 - Els resultats acadèmics i d'aprenentatge de l'alumnat s'han millorat en l'àmbit lingüístic i matemàtic com també les competències bàsiques comunicatives i matemàtiques potenciant el treball a l'aula i el seguiment continuat dels alumnes. La competència social per tal de reduir l'absentisme i la reorganització curricular han millorat.
- Per l'organització i la gestió dels centres:
 - L'organització dels centres s'ha millorat per poder concretar la línia pedagògica, actualitzar el projecte educatiu i crear plans específics d'atenció a la diversitat. S'ha revisat la coordinació de tots els agents educatius implicats en els processos d'ensenyament i aprenentatge. S'han elaborat plans i projectes i s'han derivat cap a un acord de coresponsabilitat amb el Departament d'Ensenyament (ACDE).

La manera de prioritzar els projectes s'ha consensuat i s'ha vetllat per la millora de la cohesió social. Finalment s'ha intervingut en la definició dels perfils del professorat.

- Altres objectius assolits:
 - Els metodològics: en les aules s'han introduït estratègies metodològiques més actives i participatives, que han permès abordar els aprenentatges de manera més competencial. També s'ha avaluat l'alumnat de manera objectiva i coordinada (tenint en compte les rúbriques d'avaluació). L'elaboració dels plans d'acollida ha estat

una de les finalitats del Pla.

- El de projecció d'imatge millorant la imatge de l'escola i potenciant un clima favorable de convivència i participació.
- El de formació i programes potenciant la comprensió lectora a partir de la inclusió del centre en el programa d'impuls de la lectura (ILEC). Respecte als plans de formació s'han elaborat per a dos anys.
- El de gestionar els recursos tant interns com externs del centre per garantir l'atenció a la diversitat dels alumnes i de les seves famílies.
- El de les instal·lacions millorant els espais i els equipaments.
- El de l'escolarització reduint l'absentisme de l'alumnat.
- Les activitats relacionades amb els àmbits prioritzats en el Pla d'actuació inicial fan especial referència a:
 - Processos i resultats d'ensenyament i aprenentatge
 - Creació del clima i la cultura de centre
 - Organització pedagògica
 - Gestió del centre
 - Projecte educatiu.

En tots els àmbits prioritzats, les activitats realitzades als centres han estat coherents amb els objectius previstos. Així mateix, s'han recollit i analitzat, a la majoria dels centres, els indicadors de seguiment previstos.

ACTUACIONS O ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

El programa Èxit-1 pretén facilitar el pas de Primària a Secundària. Es dirigeix a

l'alumnat que es troba a la frontera entre l'èxit i el fracàs i que, amb el suport adequat, pot millorar els resultats acadèmics. El reforç escolar el fan els *amics@grans* (majoritàriament, exalumnes de l'institut que són un model de referència per als seus companys i companyes més joves) en horari extraescolar.

El curs 2013-2014 va suposar un primer impuls de creixement de la participació, motivat per l'impacte i la bona valoració que va tenir l'activitat de reforç de repesca a l'estiu. Concretament, vuit instituts que no eren dins el programa van conèixer el funcionament de l'Èxit a l'estiu i van presentar sol·licitud a la convocatòria de setembre. Aquesta xifra de participació es va mantenir el curs 2014-2015. (taula 7.2.3.7).

• Programes de suport a l'alumnat d'ESO durant l'estiu

La finalitat del programa és donar suport a aquell alumnat de l'ESO que té entre dues i quatre assignatures suspeses al juny (susceptible de repetir curs), per tal que pugui aprofitar l'oportunitat

de repesca que significa la convocatòria extraordinària de setembre.

Aquest programa s'emmarca dins del Pla de suport a l'alumnat de l'ESO impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i gestionat pel Consorci d'Educació de Barcelona, amb la participació de l'Institut Barcelona Esports (IBE) i l'Institut Municipal d'Educació (IMEB).

Com a complement de les sessions d'estudi, l'IBE ofereix la possibilitat a l'alumnat de participar en activitats esportives al mateix centre educatiu, durant les dues hores següents a l'estudi, de manera que el programa ofereix una activitat matinal de 4 hores completament gratuïta.

El programa s'ha consolidat, amb una participació de 50¹ instituts dels 73 que hi ha a Barcelona, 36 dels quals han participat en l'activitat d'esport. Pel que fa

1. El curs 2013-2014, hi van participar 51 centres. Aquest any, s'ha donat de baixa del programa l'Institut Pere Bosch i Gimpera, que va cessar en les seves activitats.

Taula 7.2.3.7. Participació programa Èxit-1, sèrie 2012-2015
Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	% d'increment 2012-2015
Centres				
Escoles	57	83	88	54,39
Instituts	26	34	34	30,77
Total	83	117	122	46,99
Participants				
Alumnat	1.159	1.368	1.694	46,16
Amics@grans	88	114	144	63,64
Coordinadors d'amics@grans	22	34	34	54,55
Coordinadors de zona	7	7	6	-14,29
Amics i amigues de la lectura (estudiants d'aprenentatge i servei de la UB)	87	92	60	-31,03
Total	1.363	1.615	1.938	42,19

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

als centres privats concertats, 15 han demanat la subvenció que es convoca per dur a terme una activitat de característiques similars a l'Èxit d'estiu quant a cobertura i metodologia, però que cada centre organitza amb recursos propis. (taula 7.2.3.8).

• **Resultats més destacats**

Centres públics:

- El 47% dels alumnes d'Èxit estiu tenen entre dues i quatre assignatures pendents de recuperar al setembre. El 13,2% tenen menys de dues assignatures pendents.
- La taxa de recuperació total d'assignatures se situa en el 55% quan es té una assignatura pendent al setembre, i cau fins al 33% i el 24% quan es tenen dues i tres assignatures pendents, respectivament.
- La taxa de promoció de curs (graduació en el cas de 4t d'ESO) supera el 90% quan es tenen tres o menys assignatures pendents al setembre, i cau per sota del 60% quan es tenen set o més assignatures pendents.

Centres concertats:

- El 57% dels alumnes d'Èxit estiu tenen entre dues i quatre assignatures pendents de recuperar al setembre; el 10,4% tenen menys de dues assignatures pendents.
- La taxa de recuperació total d'assignatures se situa en el 31% quan es té una assignatura pendent al setembre, i cau fins al 15% quan es tenen tres assignatures pendents.
- La taxa de promoció de curs (graduació en el cas de 4t d'ESO) és del 100% quan es tenen dues o menys assignatures pendents al setembre, i cau per sota del 40% quan es tenen tres o més assignatures pendents.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Dins el Pla d'inversions en edificis escolars 2016-2019

- Desenvolupar un pla d'inversions en edificis escolars (2016-2019) i actuacions sobre els equipaments educatius. La primera actuació emmarcada en aquest objectiu és fer el seguiment de les obres

Taula 7.2.3.8. Evolució del nombre d'alumnes i centres participants en els Programes de suport a l'alumnat d'ESO durant l'estiu, sèrie 2013-2015

Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

	2013	2014	2015	% d'increment 2013-2015
Centres				
Centres públics	34	48	50	47,06
Centres concertats	11	13	15	36,36
Total	45	61	65	44,44
Alumnes participants				
Alumnes de centres públics	1.592	1.808	1.894	18,97
Alumnes de centres privats	299	323	492	64,55
Total	1.891	2.131	2.386	26,18

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

de construcció dels nous centres: Escola L'Univers, Escola dels Encants, Escola Can Fabra i Escola La Maquinista, així com la preparació i gestió del trasllat. La segona actuació té a veure amb la redacció de nous projectes de nous instituts del Departament d'Ensenyament. La tercera actuació és elaborar una nova auditoria de centres (2014-2015), actualitzant la del 2012 i fent una proposta d'un nou pla d'inversions. La quarta actuació es refereix als centres, la conservació dels quals és competència del Departament d'Ensenyament amb gestió autònoma o sense, i a la producció d'una auditoria per a l'assessorament en el seu manteniment. La cinquena actuació proposa la confecció de nous models de gestió i estalvi energètic en l'àmbit dels subministraments. La sisena i darrera actuació s'emmarca en l'àmbit de la neteja i el suport als centres de secundària de titularitat del Departament d'Ensenyament.

Dins el Pla de treball 2014-2015

– Establir una programació dels ensenyaments. Aquest objectiu es desenvolupa a través de l'anàlisi dels processos de preinscripció i matrícula del període 2010-2016, l'elaboració de previsions de l'alumnat que s'ha d'escolaritzar sobre les bases de l'Idescat i el padró municipal, i la planificació de les places escolars (3-16 anys) a mitjà termini sobre la base de les previsions de l'alumnat i de l'historial en aquest tema.

Dins la Programació dels ensenyaments

– Estudiar la possibilitat i conveniència d'obrir nous grups de Batxillerat artístic en altres instituts de la ciutat. En molts casos, aquesta nova oferta possibilita la dinamització d'aquests centres (el curs 2015-2016 inicien ensenyaments de Batxillerat artístic l'Institut Josep Serrat i Bonastre, l'Institut Consell de Cent i l'Institut Pablo R. Picasso).

– Creació de nous centres de Formació Professional en funció de la demanda i de les possibilitats d'inserció laboral.

El curs 2015-2016, ha iniciat activitats l'Institut de Nàutica de Barcelona.

– Construcció de la nova seu de l'Aula de Formació d'Adults les Corts. Se situarà a l'antiga Fàbrica del Vidre del carrer d'Anglesola, 1, al districte de les Corts. Les obres ja s'han iniciat i es preveu que acabin al mes de setembre del 2016.

Mesures per a l'Èxit Escolar

– La previsió d'assoliment d'objectius del Pla d'Actuació Inicial es concreta en:

Resultats:

- Millorar els resultats acadèmics i d'aprenentatge de l'alumnat en l'àmbit lingüístic i matemàtic.
- Millorar les competències bàsiques comunicatives i matemàtiques potenciant el treball a l'aula i el seguiment continuat dels alumnes.
- Millorar la competència social per tal de reduir l'absentisme.
- Millorar la reorganització curricular.

Organització i gestió dels centres:

- Millorar l'organització del centre per tal de poder concretar la línia pedagògica, actualitzar el projecte educatiu i crear plans específics d'atenció a la diversitat.
- Revisar la coordinació de tots els agents educatius implicats en els processos d'ensenyament i aprenentatge.
- Elaborar plans i projectes i derivar-los cap a un acord de coresponsabilitat amb el Departament d'Ensenyament (ACDE).
- Consensuar la manera de prioritzar els projectes.
- Vetllar per la millora de la cohesió social.

- Intervenir en la definició dels perfils del professorat.

- Elaborar i realitzar plans de formació per a dos anys.

Metodologia:

- Introduir a l'aula estratègies metodològiques més actives i participatives, que permetin abordar els aprenentatges de manera més competencial.

- Avaluar l'alumnat de manera objectiva i coordinada (tenint en compte les rúbriques d'avaluació).

- Elaborar plans d'acollida.

Projecció d'imatge:

- Millorar la imatge de l'escola potenciant un clima favorable de convivència i participació.

Formació i programes:

- Potenciar la comprensió lectora a partir de la inclusió del centre en el programa d'impuls de la lectura (ILEC).

Gestió dels recursos:

- Gestionar els recursos interns i externs del centre per garantir l'atenció a la diversitat dels alumnes i de les seves famílies.

Escolarització:

- Reduir l'absentisme de l'alumnat.

Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives específiques (NEE)

– El curs 2014-2015 s'ha posat en marxa el programa d'assessorament psicològic a quatre CEE (Centre d'Educació Especial), prestat des del CEE Vil·la Joana. La valoració dels centres ha estat molt positiva, i el projecte tindrà continuïtat durant el curs 2015-2016.

Mercè Massa Rincón

Gerent del Consorci d'Educació de Barcelona.

215

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

Taula 7.2.3.9. Alumnat en ensenyaments de règim general, segons titularitat del centre
Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

	Centres públics	Centres concertats	Centres privats no concertats	Total
Escoles bressol i llars d'infants (0-3 anys)	8.080	0	9.085	17.165
Educació Infantil (3-6 anys)	17.680	21.434	898	40.012
Educació Primària (6-12 anys)	34.012	46.006	1.417	81.435
Educació Secundària Obligatoria (12-16 anys)	19.577	33.513	930	54.020
Total d'ensenyaments bàsics (3-16 anys)	71.269	100.953	3.245	175.467
Batxillerat	8.153	6.150	7.771	22.074
Formació Professional de Grau mitjà	5.987	4.540	1.344	11.871
Total d'ensenyaments secundaris (16-18 anys)	14.140	10.690	9.115	33.945
Formació Professional de Grau Superior	9.504	6.686	2.736	18.926
Educació Especial	451	1.776	7	2.234
Total Barcelona	103.444	120.105	24.188	247.737

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

Taula 7.2.3.10. Nombre de centres públics segons tipologia
Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

Tipologia centre	
Escoles bressol i llars	100
Escoles	164
Instituts escola	3
Instituts	70
Educació especial	8
Ensenyaments artístics i de música	13
Escoles oficials d'idiomes	6
Formació de persones adultes	27
Altres	9
Total	400

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

Taula 7.2.3.11. Alumnat que cursa ensenyaments de règim general (Centres públics, concertats i privats no concertats).
Consorci d'Educació de Barcelona, 2015

	Curs 2011-2012	Curs 2012-2013	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	% d'increment (2011-2015)
Infantil (0-3)	17.245	17.798	17.941	17.165	-0,46
Infantil (3-6)	41.293	41.693	41.460	40.012	-3,10
Primària	79.871	79.985	80.628	81.435	1,96
ESO	53.325	53.214	53.282	54.020	1,30
Total ensenyaments bàsics (3-16 anys)					
(3-16 anys)	174.489	174.892	175.370	175.467	0,56
Batxillerat	21.836	21.864	21.973	22.074	1,09
FP Grau Mitjà	10.997	11.344	11.616	11.871	7,95
FP Grau Superior	17.211	18.292	18.657	18.926	9,96
Educació Especial	1.736	2.159	2.233	2.234	28,69
Total	243.514	246.349	247.790	247.737	1,47

Font: Memòria d'activitats 2014-2015. Consorci d'Educació de Barcelona

7.2.4. CONSORCI INSTITUT INFÀNCIA

MISSIÓ

El Consorci Institut Infància i Món Urbà (en endavant, Institut Infància) té la missió de generar i compartir coneixement sobre infància i polítiques locals per contribuir a millorar-les i afavorir l'exercici dels drets dels infants i adolescents com a ciutadans.

ENTORN

El Consorci Institut Infància es va crear fa quinze anys adscrit a l'Ajuntament de Barcelona (Àrea de Drets Socials) i integrat per la Diputació de Barcelona, la Universitat de Barcelona (UB), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

RECURSOS

El pressupost liquidat el 2015 ha estat de 209.347,79 euros de finançament i de 245.465,26 euros de despesa, com es detalla a la taula 7.2.4.1. Hi ha hagut una reducció del 28,49% en la despesa i del 40,90% en els ingressos respecte a l'any anterior. Aquesta diferència es deu al fet que l'any 2014 l'Ajuntament de Barcelona va fer diverses aportacions addicionals: d'una banda, 60.000 euros per al projecte del Baròmetre de la Infància i les Famílies a Barcelona; i d'altra banda, per fer front als desequilibris financers dels exercicis 2013 i 2014, aportant 17.218,52 i 27.137,91 euros respectivament.

ACTUACIONS

Les actuacions dutes a terme durant l'any 2015 han estat les següents:

- La jornada **Famílies del segle XXI. Transformar-se o morir** es va realitzar els dies 21 i 22 d'abril del 2015 amb el programa següent:

http://www.ciimu.org/images/news/cat/JORNADAS_familias_del_siglo_XXI.pdf

Taula 7.2.4.1. Liquidació del pressupost
Consorti Institut Infància, 2015

Despeses	€	%
Personal	138.653,94	56,49
Béns i serveis	93.567,96	38,12
Despeses financeres	7.243,36	2,95
Transferències corrents	6.000,00	2,44
Total	245.465,26	100,00
Ingressos		
Ajuntament de Barcelona	202.477,03	96,72
Altres ingressos	6.870,76	3,28
Total	209.347,79	100,00

Taula 7.2.4.2. Recursos humans
Consorti Institut Infància, 2015

	Equip de treball
Direcció	1
Secretaria	1
Administració	1
Investigació	
Becaris/àries de recerca i enquestadors/es	1
Altres investigadors/es i col·laboradors /es	4
Total	8

• Mapa de recursos de parentalitat positiva

Aquest estudi tenia com a finalitat aportar elements per definir el model de funcionament d'aquests centres de nova creació a Catalunya i fixar les bases d'un procés d'avaluació participativa. El projecte va ser encarregat per la Secretaria de Família de la Generalitat de Catalunya i es va lliurar l'informe final al desembre del 2015.

• Baròmetre de la Infància i les Famílies a Barcelona

L'informe analitza les dades de la primera edició del Baròmetre de la Infància i les Famílies a Barcelona realitzada el 2014, i aporta una diagnosi de la situació actual de desigualtats dels nens i nenes dels 0 als 16 anys a la

ciutat. Va ser encarregat per l'Ajuntament de Barcelona. L'equip de recerca estava format per tres investigadors/es de l'Institut. El treball de camp el va dur a terme el Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública (GESOP).

La presentació pública en roda de premsa, a càrrec de la Segona Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona, Laia Ortiz, va ser el juliol del 2015:

<http://premsa.bcn.cat/wp-content/uploads/2015/07/Presentacio-Barometre-Inf%C3%A0ncia.pdf>

Per altra banda, es van presentar, i debatre, els resultats i possibles enfocaments futurs en el marc del grup de treball sobre infància i igualtat d'oportunitats del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, davant d'una trentena de persones representants d'entitats socials i serveis municipals el desembre del 2015. Podeu consultar-ho a la pàgina web institutinfancia.cat i a la de l'Observatori Social de Barcelona.

Durant el darrer trimestre de l'any, la nova directora Maria Truño (al càrrec des del 5 d'octubre) va dur a terme una quarantena de reunions institucionals per encarar la nova etapa de l'Institut i va contribuir o participar d'alguna manera en les activitats següents:

- Cooordinació del grup de treball del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona sobre infància i igualtat d'oportunitats.
- Participació en el grup de treball sobre diversificació dels serveis educatius per als infants de 0 a 3 anys i les seves famílies, impulsat per l'IMEB.
- Presentació de la ponència en la jornada dades i informes TIAC. Taula: Organismes, societat civil i coneixement de la realitat de la infància i l'adolescència.

<http://www.tiac.cat/index.php/ca/menu-ca-jornades2015-programa>.

- Participació en la jornada Pobresa amb ulls d'infant (Fundació Obra Social de La Caixa) al Palau Macaya.
- Participació en el seminari de treball Pobresa i fracàs escolar (Fundació Jaume Bofill).
- Assistència al 3r Congrés del lleure educatiu (Fundació Pere Tarrés). http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/peretarres/webs/lleure/home/congres/programa.
- Assistència al Debat Catalunya Social Lleure educatiu (Taula del Tercer Sector). <http://www.tercersector.cat/noticies/1011-debat-el-dret-al-lleure-educatiu-un-repte-la-nova-legislatura>
- Assistència a la jornada Pobresa Infantil a Catalunya: anàlisi actual, àmbits d'actuació i rol de les entitats del Tercer Sector Social (Universitat de Barcelona). http://www.ub.edu/educacio/images/documentsEducacio/noticies/Jornada_Pobresainfantil.pdf
- Assistència a la presentació de l'Enquesta de Joves de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

Per a la nova etapa de l'Institut Infància, la Direcció presentarà unes bases de Pla Estratègic 2016-2020 per ser aprovades pel Consell de govern i, posteriorment, contrastades en el marc d'un procés participat en grups creatius. Es comptarà amb la visió i coneixement d'una seixantena de persones dels àmbits social, de la recerca i dels governs locals.

Paral·lelament a la planificació estratègica, l'Institut té el repte d'enfortir-se per esdevenir un instrument públic útil

amb encaix a l'Ajuntament de Barcelona i en xarxa amb l'àmbit social. Per això ha de crear les condicions òptimes pel que fa a recursos humans, pressupost, estratègia de comunicació digital amb nova web i Twitter, actualització i legalització de la base de dades, migració del sistema comptable i actualització de tecnologies informàtiques per desenvolupar les actuacions i projectes previstos durant el 2015 en els tres eixos de treball: generar coneixement vinculat a l'agenda política; compartir coneixement i enriquir el debat social, i contribuir a millorar polítiques locals.

Maria Truñó i Salvadó

Directora del Consorci Institut Infància

219

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes
autònoms

Taula 7.2.4.3. Indicadors de producció dels serveis
Consorci Institut Infància, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015 ¹
Estudis i projectes en curs	22	17	9	5	2	-90,91
Formació i difusió de la recerca						
Actes públics organitzats per l'Institut	8	6	2	2	2	-75,00
Assistents a actes organitzats per l'Institut	780	650	750	700	480	-38,46
Presentacions de ponències en jornades	33	46	15	99	2	-93,94
Publicacions						
Informes	6	4	2	3	2	-66,67
Butlletins	2	3	3	3	2	0,00
Llibres	1	2	3	-	1	0,00
Articles en revistes o premsa	14	27	3	3	0	-100,00
Vídeos	-	-	8	13	1	-87,50
Impactes en premsa	5	11	-	19	4	-20,00
Representacions en institucions	22	21	19	22	19	-13,64
Pàgina web						
Visites al web	34.340	30.810	25.200	27.319	20.000	-41,76
Publicacions pròpies publicades al web	19	41	22	18	1	-94,74
Persones destinatàries dels butlletins	6.500	6.404	7.258	7.285	7.285	12,08

Nota: 1. Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

7.2.5. CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

MISSIÓ

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

La seva finalitat és el desenvolupament, en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge assequible que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta Municipal de Barcelona; concretament, s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

ENTORN

La greu crisi socioeconòmica dels darrers anys ha incrementat el risc de les famílies de patir exclusió residencial i ha fet necessari potenciar els serveis d'assessorament i mediació, així com incrementar els ajuts destinats a prevenir els desnonaments.

Pel que fa al marc legal s'han redactat noves lleis com el Decret Llei 1/2015 de mesures urgents i la Llei 24/2015 contra l'emergència habitacional, que han permès més intervenció administrativa a favor de les famílies en risc d'exclusió.

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona ofereix els seus serveis mitjançant la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona, que concentren el nombre més gran possible dels serveis que sol·licita la ciutadania en matèria d'habitatge, i faciliten tot tipus d'informació i ajuda, ajustant-se a les demandes propiciades per l'actual conjuntura.

RECURSOS

El pressupost 2015 aprovat pel Parlament de Catalunya preveia uns ingressos i unes despeses de 17,35 milions d'euros que, després de les diverses modificacions de crèdit i de la incorporació del romanent afectat, finalment van ascendir a 62,78 milions.

220

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Organismes autònoms

Taula 7.2.5.1. Liquidació del pressupost
Consorci de l'Habitatge de Barcelona, 2015

Despeses	€	%
Personal (entitats dependents de l'Ajuntament de Barcelona) ¹	6.014.490,90	9,58
Transferències corrents i de capital per a subvencions i ajuts	42.467.489,40	67,64
Altres despeses i transferències	500,00	0,00
Col·laboració amb el Col·legi d'Arquitectes i Col·legi d'Aparelladors	43.560,00	0,07
Romanents 2013-2014	14.258.979,38	22,71
Total	62.785.019,68	100,00
Ingressos		
Ajuntament de Barcelona	28.081.014,00	44,73
Generalitat de Catalunya	10.273.476,90	16,36
Altres i ingressos financers	500,00	0,00
Ministeri d'Habitatge	1.228.737,68	1,96
Barcelona Gestió Urbanística, SA	657.600,00	1,05
Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona	6.666.666,00	10,62
Romanents de tresoreria afectat (2014)	15.877.025,10	25,29
Total	62.785.019,68	100,00

1. El Consorci no disposa de recursos humans propis; encarrega, mitjançant els convenis corresponents, la gestió dels programes a altres ens de l'Administració Municipal, principalment BAGURSA, especialitzats en els programes d'actuació respectius.

ACTIVITAT

• Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona

Concentren el nombre més gran possible de serveis que sol·licita la ciutadania en matèria d'habitatge, i faciliten tot tipus d'informació i ajuda, ajustant-se a les demandes propiciades per la situació socioeconòmica actual.

Aquest any les Oficines de l'Habitatge de Barcelona van realitzar 190.232 atencions presencials, un 30% més que l'any anterior.

La tasca de les Oficines està consolidada, però en constant millora, amb la tendència del servei cap a una atenció més especialitzada, vinculada sobretot a prevenir la pèrdua de l'habitatge. Durant el 2015, la coordinació amb els Centres de Serveis Socials (CSS) s'ha intensificat incorporant instruments que faciliten una celeritat més gran en la tramitació de la documentació del ciutadà, i en la prevenció dels desnonaments.

Com a prova pilot en els tres districtes amb més índex de desnonaments, Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Nou Barris, es crea un nou servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua i/o ocupacions d'habitatge a la ciutat, amb l'objectiu de reduir el nombre de llançaments. És un servei proactiu en la interlocució i negociació amb els propietaris dels habitatges, entitats financeres i altres actors per buscar les solucions més adequades a cada situació, tot acompanyant les famílies al llarg de tot el procés.

• Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges

Des de l'aprovació de les Bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, el desembre de 2009, per la Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, tots els ajuts a la rehabilitació a la ciutat s'han fet sota el criteri de convo-

catòria única per part del Consorci, que té aquesta competència.

La convocatòria d'aquest any ha mantingut les incorporacions suggerides dins del marc de l'Observatori de Barcelona per a la Rehabilitació Arquitectònica i ha estat orientada a promoure la millora de la qualitat dels edificis i habitatges, atenent els principis d'accessibilitat, sostenibilitat i eficiència energètica.

Directament des del Consorci de l'Habitatge s'han concedit ajuts per un import de 27,48 milions d'euros, i això ha suposat una inversió privada de 58,62 milions d'euros, l'any 2015. Amb aquests ajuts s'ha actuat en 630 edificis, cosa que ha beneficiat 10.100 habitatges de la ciutat, especialment a l'àmbit de Canyelles, per al qual s'ha establert una convocatòria específica.

Es mantenen els ajuts per a la cohesió social, que consisteixen en una subvenció de fins al 100% de la despesa de les obres, per a propietaris amb ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC).

En el marc de la convocatòria d'ajuts es va introduir l'any 2015 una nova línia d'ajuts per fomentar la conservació del parc d'edificis d'habitatges existents. Consisteix a concedir una subvenció per a l'elaboració de l'Informe de la Inspecció Tècnica dels Edificis.

El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors està inclòs en la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació, amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels edificis d'habitatges. Aquest any s'han aprovat 142 expedients per a les subvencions de 144 ascensors instal·lats, que han beneficiat 1.892 habitatges.

A més dels ajuts a la rehabilitació concedits per les convocatòries del Consorci de l'Habitatge, a la ciutat de Barcelona caldria afegir aquelles subvencions derivades dels projectes vigents dins de la Llei de Barris, convocades amb ante-

rioritat a l'aprovació de les bases úniques.

Per tant, l'any 2015, el total d'ajuts a la rehabilitació d'edificis d'habitatges a Barcelona ciutat ha beneficiat 635 edificis, és a dir, 10.358 habitatges, amb una inversió directa de 58,96 milions d'euros i una quantia total de 27,65 milions d'euros de subvenció.

• Gestió de les cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2015 les Oficines de l'Habitatge han tramitat cèdules per a un total de 15.991 habitatges. Els tècnics de les Oficines han realitzat 856 inspeccions.

• El Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona

La condició per participar en els processos d'adjudicació dels habitatges protegits a la ciutat de Barcelona és la inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona (RSHPOB) www.registrehabitatgebcn.cat.

El volum d'inscripcions vigents a 31 de desembre és de 28.238 unitats de convivència (53.889 persones).

Durant aquest any s'han realitzat els processos de 532 habitatges d'entre primeres i segones adjudicacions, pels sistemes de sorteig i baremació. S'han iniciat dos processos de primeres adjudicacions, un per a 178 habitatges amb serveis per a la gent gran, mitjançant un sistema de barem; i l'altre, per a l'adjudicació de 85 habitatges de lloguer en diferents promocions de Ciutat Vella, pel sistema de sorteig.

A 31/12/2015 la xifra neta d'adjudicacions definitives tramitades (és a dir, descomptant aquelles renúncies posteriors a l'adjudicació) des de la posada en marxa del RSHPOB és de 3.798. S'han convocat 27.073 sol·licitants, per al procés d'adjudicació de 4.327 habitatges (6,26 sol·licitants per habitatge).

• Ús digne de l'habitatge

L'evolució de l'actual situació social i econòmica ha provocat una demanda més gran d'aquesta línia d'activitat del Consorci, que s'ha vist incrementada gairebé en tots els seus àmbits de gestió.

- El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge s'ofereix mitjançant advocats especialitzats, a través de les Oficines de l'Habitatge. Les dades d'atenció segueixen la tendència ascendent dels darrers anys. S'han realitzat 9.407 atencions d'aquest servei, el volum més important d'assessoraments ha estat en temes de lloguer, un 74%.

- Ofideute és un servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari que té la finalitat d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels seus préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit, i per evitar la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no onerosa del préstec.

Des del mes de juliol del 2012, les Oficines de l'Habitatge atenen les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i, si s'escau, realitzen la proposta de solució més adequa-

da per derivar-la al servei Ofideute que, alhora, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

Del total d'expedients d'Ofideute que han finalitzat la mediació, gairebé un 70% han estat amb acord favorable entre les parts.

- El servei de mediació en el lloguer, posat en marxa l'octubre del 2012, té per finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats de pagament del lloguer, amb la intenció d'iniciar, si s'escau, una negociació amb la propietat als efectes de buscar la solució més adient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Durant el 2015 s'han implementat noves eines de negociació per a aquest servei, cosa que ha suposat un augment de situacions analitzades des de la mediació. Destaquem la convocatòria de les prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació, que han permès augmentar les possibilitats de solució i acord per evitar la pèrdua de l'habitatge.

Des de la seva posada en marxa l'octubre del 2012, s'han analitzat 834 situacions, mitjançant el servei jurídic de les Oficines d'Habitatge, de les quals 553 han estat finalitzades i s'ha aconseguit un acord favorable entre les parts en un 49% dels casos.

- Adjudicació d'habitatges per emergència social. Mitjançant la Mesa d'adjudicació es valoren els expedients que s'han instruït des de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona i s'adjudiquen els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la Mesa.

Durant l'any 2015 s'han analitzat 404 situacions de pèrdua de l'habitatge, s'han estimat 319 situacions d'emergència i s'ha adjudicat un habitatge. A unes al-

tres nou sol·licituds, se'ls ha trobat una solució alternativa. A 31 de desembre consten 61 expedients en tramitació, als quals s'assignarà un habitatge durant el 2016.

S'ha iniciat el procés de modificació del reglament per a l'adjudicació d'habitatges per als casos d'emergència social, als efectes d'adaptar-la a la situació actual i de disposar d'un marc legal aplicable més adequat.

- L'equip de prevenció, intervenció i mediació en habitatges públics es va posar en marxa a finals del 2014. Actua en els habitatges públics, protegits i/o gestionats en el marc d'un programa públic, fonamentalment inclosos en el Fons d'Habitatges de Lloguer Social o aquells susceptibles de ser-hi inclosos, per tal de desenvolupar les funcions següents:

- Acollida i acompanyament per als nous arrendataris d'habitatges públics per a la integració en l'entorn de l'habitatge i amb la comunitat de veïns.
- Anàlisi i avaluació dels possibles casos de morositat o amb dificultats per fer front al pagament del lloguer acordat i proposta d'actuació.
- Mediació en els conflictes, en col·laboració amb tots els interlocutors (promotors, serveis socials) per dur a terme la millor estratègia d'intervenció.
- Seguiment de les obligacions contractuals dels arrendataris, actuant davant possibles incompliments.

Durant el 2015, aquest servei ha intervingut en 427 habitatges públics.

• La Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona

Ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llo-

gaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles.

La contractació acumulada s'ha vist afectada per la inestabilitat econòmica dels sol·licitants i l'impuls del Programa de cessió d'habitatges que ha derivat molts dels habitatges privats a aquest nou programa, cosa que ha minvat la capacitat de captació de la Borsa.

Un 79% dels contractes signats aquest any han estat per a unitats de convivència del col·lectiu preferent amb ingressos inferiors a 2,35 vegades l'IRSC.

El nombre de resolucions de contractes de lloguer ha mantingut la tendència dels dos anys anteriors i supera el nombre de nous contractes, cosa que provoca que la xifra de contractes vigents (662) continuï minvant.

S'han continuat desenvolupant propostes per vincular la Borsa amb altres ajuts (ajuts a la contractació, ajuts implícits, ajuts d'especial urgència per l'impagament de rendes), de manera que els llogaters puguin mantenir els seus habitatges o tinguin més facilitat per accedir a un altre.

D'acord amb el Reglament per a l'adjudicació d'habitatges per emergències socials i amb la finalitat d'evitar els desnonaments, s'ha vinculat la derivació a Emergències de les famílies amb contractes de la Borsa amb dificultats de pagament, i s'ha intensificat la mediació per aplicar tots els recursos disponibles (programes d'ajuts) i/o per assolir acords entre les parts per tal de donar continuïtat al contracte de lloguer.

• Cessió d'habitatges privats per a la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona

D'acord amb el Conveni de Col·laboració signat, en data 14/11/2014, entre l'Ajuntament de Barcelona i la Taula d'Entitats

del Tercer Sector Social de Catalunya, per a la Gestió del Programa de cessió d'habitatges buits, al llarg de l'any 2015, s'ha desenvolupat el model de gestió entre les Oficines d'Habitatge i la Fundació Privada Hàbitat3 Tercer Sector Social, amb el resultat de 137 habitatges cedits, dels quals 115 ja han estat adjudicats i la resta en procés i/o amb necessitat d'obres de rehabilitació. Renda mitjana 521 euros.

• Ajuts al pagament del lloguer

Per tal d'atendre la conjuntura actual, s'ha incrementat la tipologia d'ajuts finançats per diferents administracions. Tots han estat tramitats des de les Oficines de l'Habitatge.

- Lloguer just.

Prestacions per al pagament del lloguer (Generalitat de Catalunya): s'han tramitat 2.704 expedients a Barcelona, dels quals 2.520 han estat tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

- Prestacions econòmiques d'urgència especial (Generalitat de Catalunya): s'han tramitat 1.117 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 1.098 han estat tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

- Subvencions per al pagament del lloguer (Ministeri de Foment): s'han tramitat 2.880 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 2.774 han estat tramitats a les Oficines d'Habitatge.

- Prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona (Ajuntament de Barcelona): s'han tramitat 3.827 expedients.

- La gestió de la renda bàsica d'emancipació ha comportat un total de 14 expedients tramitats i 274 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.

• Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics: els ajuts al lloguer per als beneficiaris d'habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran i els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

• Consell d'Habitatge Social de Barcelona

És l'òrgan consultiu i participatiu sobre la política d'habitatge a la ciutat, del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Es va constituir el 26 de febrer de l'any 2007 i representa una oportunitat per dotar d'efectivitat un nou espai de participació ciutadana en matèria d'habitatge que pretén ser un instrument de generació d'opinió, propostes i de promoció de la seva anàlisi.

En total, 439 persones han participat en els diferents actes i sessions de treball realitzades pel Consell durant l'any 2015.

• El web del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Tota la informació i serveis que ofereix el Consorci de l'Habitatge de Barcelona als ciutadans es troba al web www.consorciohabitatgebcn.cat. Aquest espai proporciona una orientació adequada per aconseguir la màxima eficiència possible a l'hora de realitzar els tràmits i sol·licituds dels programes d'ajuts i programes de suport que es proporcionen de manera presencial a la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

A més d'allotjar el portal de pisos de la Borsa d'habitatges de lloguer, que s'ha renovat completament aquest any, i la Intranet del Consell de l'Habitatge Social, el web del Consorci redirigeix cap a altres portals especialitzats, com són el del Registre de Sol·licitants, el del Patronat Municipal de l'Habitatge, els

portals d'adjudicació directa d'habitatges, el web d'habitatge de l'Ajuntament de Barcelona i altres webs amb temàtica relacionada amb l'habitatge.

ACTUACIONS O ESDEVENIMENTS RELLEVANTS

Cal destacar:

• El programa d'ajuts a la rehabilitació d'edificis d'habitatge

- Convocatòria de l'any 2015 per a la concessió de subvencions a la rehabilitació.

- Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació dels edificis d'habitatges dels barris de Canyelles i Sud Oest del Besòs per al 2015 i la seva ampliació.

- Conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, per impulsar i facilitar la realització d'informes tècnics dels edificis, en el marc de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2015.

- Conveni amb el Gremi de Constructors de Barcelona, la Cambra de Contractistes.

• Nou ajut municipal per al pagament del lloguer

Convocatòria de l'any 2015 per a la concessió de prestacions econòmiques per al manteniment de l'habitatge de lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, totes dues prestacions d'urgència social de caràcter temporal.

• Captació de pisos buits per destinar-los a lloguer social

Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i la taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya i entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Privada Habitat3 Tercer Sector Social

per a la gestió del Programa de cessió d'habitatges.

• **Prova pilot en els tres territoris amb mes índex de desnonaments**

A Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Nou Barris es crea un nou servei d'intervenció i mediació davant de situacions de pèrdua i/o ocupacions d'habitatge a la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu de reduir el nombre de llançaments a la nostra ciutat.

• **Actuacions derivades de la Llei 24/2015**

S'ha actuat amb els arrendadors i creditors a fi de garantir l'aplicació del lloguer social, sol·licitant als jutjats la suspensió del procediments de desnonament i d'execució hipotecària.

Així mateix, d'acord amb el Decret llei 1/2015 de mesures extraordinàries i urgents per a la mobilització d'habitatges provinents d'execucions hipotecàries, s'ha requerit als grans tenidors d'habitatge la cessió d'habitatges a l'Administració per garantir-ne la funció social.

REPTES DE FUTUR PER AL 2016

• Dimensionar els serveis de les Oficines de l'Habitatge per actuar de manera més proactiva i preventiva per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual. Tant amb recursos humans com amb prestacions.

• Desenvolupar un nou sistema informàtic que englobi tots els serveis d'habitatge i que tingui interconnexió amb les diferents administracions públiques. Ha de permetre agilitzar la realització dels tràmits, més flexibilitat en cas de possibles modificacions, un millor coneixement de cada cas, fer un seguiment i donar una resposta més eficaç.

• Estendre el Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació (SIPHO) a la resta de la ciutat.

• Potenciar els processos d'adjudicació d'habitatge per a aquells col·lectius més

vulnerables, destinant-hi un nombre més gran d'habitatges, modificant les bases i revisant els criteris de barem per tal d'agilitzar el procediment.

• Aprovar i aplicar el nou Reglament per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social per pèrdua d'habitatge.

• Impulsar la prestació econòmica per al manteniment de l'habitatge adreçat a persones amb dificultats per fer front al lloguer del seu habitatge amb l'objectiu que el puguin mantenir.

• Coordinar la captació d'habitatges entre els diferents programes adreçats a la cerca d'habitatge en el mercat privat per posar a disposició de programes socials d'habitatge.

• Proposar la creació d'una comissió d'estudi amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per simplificar les diferents línies d'ajuts al pagament de l'habitatge existents, possibilitant d'aquesta manera una millor gestió que permeti establir un model d'ajuts unificat en el marc del Consorci.

• En matèria d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2016, els objectius són el manteniment dels ajuts a la rehabilitació amb especial atenció a les actuacions d'estalvi energètic i la introducció d'ajuts per a la rehabilitació dels interiors d'habitatges, afavorint la rehabilitació a aquelles unitats de convivència amb uns ingressos familiars per sota de 2,5 vegades l'IRSC. Aquests ajuts aniran adreçats a millorar l'accessibilitat i l'estalvi energètic dels habitatges.

• Per a l'any 2016 està previst ampliar els supòsits d'ajuts de cohesió social a totes les actuacions subvencionables, en lloc d'aplicar-los únicament a obres de patologies estructurals i d'instal·lació d'ascensors.

• Prevenir l'exclusió residencial i evitar els desnonaments mitjançant la posada en marxa de la Unitat Contra l'Exclusió

Residencial (UCER). Amb les següents funcions:

- a) actuacions contra els desnonaments a la ciutat.
- b) actuacions per resoldre les ocupacions d'habitatges públics.
- c) actuacions de disciplina.

Francisco Javier Burón Cuadrado
Gerent del Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Taula 7.2.5.2. Indicadors de producció dels serveis
Consorci de l'Habitatge de Barcelona, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015	% d'increment 2011-2015 ¹
Atencions a les Oficines de l'Habitatge						
Ciutat Vella	23.200	22.513	19.823	17.173	26.471	14,10
Eixample	17.198	15.625	15.218	13.040	18.776	9,18
Sants-Montjuïc	17.428	17.187	15.302	17.205	19.730	13,21
Les Corts	8.228	7.596	6.911	6.918	10.462	27,15
Sarrià-Sant Gervasi	4.989	4.087	4.605	7.091	9.784	96,11
Gràcia	19.203	17.645	14.246	11.688	14.865	-22,59
Horta-Guinardó	14.021	12.153	14.174	16.358	17.095	21,92
Nou Barris	20.034	16.852	21.628	18.139	29.831	48,90
Sant Andreu	15.873	14.017	14.181	12.212	14.138	-10,93
Sant Martí	27.482	22.418	26.508	26.328	29.080	5,81
Total	167.656	150.093	152.596	146.152	190.232	13,47
Ajuts a la rehabilitació						
Nombre d'expedients	1.244	850	306	127	635	-48,95
Ajuts de cohesió social	-	60	29	3	21	-65,00
Habitatges inclosos als expedients	22.576	11.731	4.501	2.068	10.358	-54,12
Subvenció (€)	25.988.473,00	18.939.099,44	8.045.323,37	4.451.737,07	27.656.285,10	6,42
Pressupost obres (€)	92.367.753,00	67.039.462,36	32.398.884,26	13.276.720,70	58.960.548,31	-36,17
Programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors²						
Nombre d'expedients	286	335	98	33	142	-50,35
Habitatges inclosos als expedients	4.070	4.319	1.306	491	1.892	-53,51
Subvenció (€)	10.794.182,21	11.438.120,45	2.618.717,86	514.777,96	5.812.516,55	-46,15
Pressupost obres (€)	24.611.229,50	28.867.132,64	11.442.867,44	1.744.083,59	12.731.873,34	-48,27

Habitatges a cèdules d'habitabilitat						
Cèdules gestionades en Oficines de l'Habitatge	-	-	12.866	14.900	15.994	24,31
Inspeccions d'Oficines de l'Habitatge	-	-	1.393	832	856	-38,55
Cèdules gestionades als Serveis territorials	-	-	16.010	14.559	9.992	-37,59
Inspeccions de Serveis territorials	-	-	58	134	184	217,24
Registre de sol·licitants d'HPO						
Inscripcions vigents	30.572	27.813	28.584	29.725	28.238	0,00
Processos d'adjudicació de noves promocions	5	6	5	5	3	-40,00
Habitatges inclosos als processos d'adjudicació (primeres i segones adjudicacions)	741	669	291	632	532	-28,21
Acumulat d'habitatges adjudicats	2.203	2.872	3.163	3.795	4.327	96,41
Adjudicatari citats	5.922	6.154	2.889	5.273	3.864	-34,75
Mesa d'adjudicació d'habitatges per emergència social						
Habitatges adjudicats per emergència social	138	177	213	198	319	131,16
Programes de mediació						
Nombre de mediacions Ofideute	-	292	602	468	412	41,10
Nombre de mediacions en el lloguer	-	37	169	180	485	-
Borsa d'habitatges de lloguer (contractes vigents)	1.081	1.064	764	751	662	-38,76
Habitatges cedits per a lloguer social (Hàbitat 3)	-	-	-	-	137	-
Nombre d'ajuts al pagament de l'habitatge						
Prestacions permanents pagament lloguer	4.326	3.670	2.993	2.535	2.522	-41,70
Prestacions d'especial urgència	951	485	488	868	626	-34,17
Subvencions per al pagament del lloguer	-	-	-	-	2.200	-
Ajut municipal, pagament lloguer	-	-	-	-	2.899	-
RBE expedients vigents	17.506	5.579	3.148	1.491	854	-95,12
Intervencions del Servei de Prevenció						
Prevenció, Intervenció i Mediació en habitatges públics	-	-	-	-	427	-
Visites als webs						
www.bcn.cat/habitatge ³	455.483	400.293	375.816	348.243	219.510	-51,81
www.consorcihabitatgebcn.cat	177.970	171.600	226.442	190.994	227.159	27,64
www.registrehabitatgebcn.cat	129.334	131.968	138.645	125.299	111.017	-14,16

1. Els indicadors que no tenen disponible el valor del 2011 fan la comparativa d'increment amb el primer valor disponible.

2. Aquests expedients ja estan inclosos en els total d'ajuts a la rehabilitació.

3. Des del mes d'abril fins al juny del 2015 l'apartat *Habitatge* es va allotjar al web d'Hàbitat Urbà. Des del juliol del 2015 l'apartat es va allotjar al web de Drets Socials. En tots dos casos, l'adreça www.bcn.cat/habitatge va redirigir cap a la URL de la nova organització web.

ANNEXOS

ANNEX 1. EQUIPAMENTS

ÀREA DE DRETS SOCIALS

Seu de l'Àrea de Drets Socials.
València, 344 i Pg. de Sant Joan, 75

La seu de l'Àrea de Drets Socials acull la gerència de l'Àrea, a més de totes les direccions i departaments que en formen part. A l'edifici també hi ha l'Institut de Persones amb discapacitat i l'Institut Municipal de Serveis Socials.

DIRECCIÓ D'ACCIÓ SOCIAL

DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL

1. DEPARTAMENT DE FAMÍLIA I INFÀNCIA

Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

La ciutat compta amb dotze Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA), a més de l'equip central. Tots depenen funcionalment de l'Àrea.

1. EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència) Central.
València, 344

2. EAIA Raval Nord. Nou de la Rambla, 45

3. EAIA Raval Sud. Nou de la Rambla, 45

4. EAIA Gòtic Barceloneta. Mirallers, 1

5. EAIA Casc Antic. Comerç, 5

6. EAIA Eixample. Plaça Tetuan, 2

7. EAIA Sants-Montjuïc. Av. Paral·lel, 196

8. EAIA les Corts-Sarrià-Sant. Gervasi.
Travessera de les Corts, 122

9. EAIA Gràcia. Mare de Déu de la Salut, 87

10. EAIA Horta-Guinardó. Marina, 343

11. EAIA Nou Barris. Vidal i Guasch, 76

12. EAIA Sant Andreu. Segadors, 2

13. EAIA Sant Martí. Corunya, 5

Espais Familiars i Centres Oberts

1. Espai Familiar i Centre Obert Sant Martí. Huelva, 36

2. Espai Familiar i Centre Obert les Corts-Sants. Benavent, 20-22

Els Centres Oberts són serveis d'atenció diürna, fora de l'horari escolar, que duen a terme una tasca preventiva i donen suport a l'infant perquè desenvolupi la seva personalitat, la seva socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i es compensin deficiències socioeducatives.

L'Ajuntament presta els serveis mitjançant equipaments de titularitat municipal i amb convenis amb entitats del tercer sector.

Serveis de Famílies Col·laboradores

1. Servei de Famílies Col·laboradores. Mare de Déu de la Salut, 87

El Servei de Famílies Col·laboradores (SFC) és un servei que intervé per ajudar famílies que, de manera temporal, no poden atendre els seus infants i necessiten la col·laboració d'una altra família.

231

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos

2. DEPARTAMENT DE GENT GRAN

Centres de dia per a gent gran

1. Centre de Dia Casa Bloc. Almirall Pròixida, 1 (39 places)

2. Centre de Dia Fort Pienc. Sardenya, 139-147 (33 places)

Són equipaments per a l'acolliment diürn, adreçats a persones més grans de 65 anys, d'assistència a les activitats bàsiques de la vida diària (higiene personal, alimentació, mobilitat, etc.) o a la seva supervisió constant (per malaltia mental, demència, etc.). L'accés a les places es tramita directament als centres de dia, després d'haver obtingut la valoració de dependència mitjançant la Llei de l'autonomia i atenció a la dependència.

Habitatges amb serveis per a gent gran

1. Habitatges Santa Caterina. Francesc Cambó, 16 (59 habitatges)

2. Habitatges Barceloneta. Pinzón, 6-12 (81 habitatges)

3. Habitatges Marqués de Campo Sagrado. Marqués de Campo Sagrado, 35 (38 habitatges)

4. Habitatges Bronze/Coure. Coure, 8-10 (70 habitatges)

5. Habitatges Gran Via. Gran Via de les Corts Catalanes, 120-126 (79 habitatges)

Són habitatges de 40 m² adreçats a persones més grans de 65 anys autònomes. Es tracta d'habitatges de protecció oficial de caràcter dotacional en règim de lloguer assequible, que disposen de serveis addicionals de suport a les activitats de la vida diària (suport per comprar, cuinar, netejar la casa, etc.), consergeria, direcció, suport per als petits manteniments, dinamització i servei de Teleassistència.

L'accés als habitatges amb serveis es realitza mitjançant les Oficines d'Habitatge seguint els acords establerts entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona,

6. Habitatges Montnegre. Entença, 275-289 (60 habitatges)

7. Habitatges Marina. Marina, 351 (65 habitatges)

8. Habitatges Via Favència I. Via Favència, 446-450 (34 habitatges)

9. Habitatges amb serveis Via Favència II. Via Favència, 364 (75 habitatges)

10. Habitatges Urrútia. Pg. d'Urrútia, 5-11 (50 habitatges)

11. Habitatges Joan Torras. Fernando Pessoa, 2 (79 habitatges)

12. Habitatges Concili de Trento I. Concili de Trento, 15 (39 habitatges)

13. Habitatges Concili de Trento II. Concili de Trento, 29 (39 habitatges)

14. Habitatges Camí Antic de València. Camí Antic de València, 96-116 (81 habitatges)

15. Habitatges Can Travi. Can Travi, 30 (76 habitatges)

16. Habitatges amb serveis Reina Amàlia I. Reina Amàlia, 33 (32 habitatges)

17. Habitatges Reina Amàlia II. Lleialtat, 7 (64 habitatges)

18. Habitatges Còrsega. Còrsega, 363 (32 habitatges)

19. Habitatges Torre Júlia. Via Favència, 350 (77 habitatges)

20. Habitatges Navas de Tolosa. Navas de Tolosa, 310 (76 habitatges)

el Patronat Municipal de l'Habitatge i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Apartaments tutelats

1. Apartaments tutelats Josep Miracle.
Pl. Bonet i Moixí, 1 (32 apartaments)

2. Apartaments tutelats Pau Casals.
Juan Ramón Jiménez, 4-6 1r
(55 apartaments)

Com els habitatges amb serveis, són equipaments destinats a persones més grans de 65 anys que tenen autonomia però que necessiten algun tipus de suport perquè puguin continuar fent vida independent.

Els apartaments tutelats formen part de la cartera de serveis de Serveis Socials i l'accés es realitza des dels Centres de Serveis Socials.

Residències per a gent gran

1. Residència Francesc Layret. Gran Via de les Corts Catalanes, 477 (63 places)

2. Residència Parc del Guinardó. Garriga i Roca, 62-64 (45 places)

3. Residència Josep Miracle. Pl. Bonet i Moixí, 1 (50 places)

4. Residència Fort Pienc. Sardanya, 139-147 (137 places)

Equipaments adreçats a acollir i atendre, de manera permanent, persones més grans de 65 anys que no poden fer les activitats bàsiques de la vida diària (higiene personal, alimentació, mobilitat, etc.) o que necessiten una supervisió constant (per malaltia mental, demència, etc.) i no compten amb el suport familiar o social per continuar vivint a casa seva. L'ingrés a les residències públiques es tramita als Centres de Serveis Socials mitjançant la Llei de l'autonomia i atenció a la dependència.

233

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos

3. DEPARTAMENT D'ATENCIÓ A PERSONES VULNERABLES

Serveis d'alimentació

1. Menjador Social Navas.
Av. Meridiana, 238-240 bxs.

2 Menjador Social Paral·lel.
Av. Paral·lel, 97

3. Equipament Integral Horta.
Camí de l'Església, 3

4. Menjador Social Poble-sec.
Font Honrada, 8, 3r

5. Menjador Social Nou Barris.
Marie Curie, 20

6. Menjador Social Zona Franca.
Carrer 60 de la Zona Franca, 9

7. Menjador Social Meridiana.
Av. Meridiana, 197

La xarxa d'equipaments per a persones vulnerables té com a objectiu l'atenció integral i de qualitat a les persones sense sostre de la ciutat, per tal que el màxim de persones que viuen al carrer puguin dur a terme un procés d'inserció social que els permeti una millor qualitat de vida, i també acompanyar aquestes persones en el seu procés de recuperació de la màxima autonomia personal.

La diversificació de centres respon a les característiques i necessitats d'aquest col·lectiu, amb diferents graus de desarrelament i problemàtica social, i constitueixen una xarxa municipal que treballa juntament amb la d'equipaments d'entitats d'iniciativa social, per tal d'enfortir la capacitat d'organització del conjunt de la ciutat.

8. Menjador Social La Terrasetta.
Fraternitat, 40

9. Menjador Social Cafè Just.
Sotstinent Navarro, 18

10. Menjador Social PRISBA.
Cecs de Sant Cugat, 1

11. Menjador Social Santa Lluïsa de Marillac. Sant Carles, 33

12. Menjador Social Sant Rafael.
Pg. Vall d'Hebron, 107-117

13. Menjador Social Emaús.
Comte Borrell, 307

14. Menjador Social Canpedró.
Sant Crist, 13

15. Menjador Social Eixample.
Consell de Cent, 116

16. Menjador Social Les Corts.
Equador, 51

17. Menjador Social Sarrià.
Isaac Albéniz, 14-28

18. Menjador Solidari Gregal.
Rambla Prim, 76-79

Centres de Dia

1. Centre de Dia Meridiana.
Av. Meridiana, 197, bxs.

2. Centre de Dia Poble-sec.
Font Honrada, 8

3. Centre de Dia Zona Franca.
Carrer Número 60 de la Zona Franca, 9

4. Centre de Dia Nou Barris.
Marie Curie, 20

5. Centre de Dia Horta.
Camí de l'Església, 3

6. Centre de Dia Santa Lluïsa de Marillac.
Sant Carles, 33.

Centres d'Acolliment Nocturn CPA

1. Centre Primera Acollida CPA Nou Barris. Maria Curie, 20

2. Centre Primera Acollida Sarrià.
Císter, 20

3. Centre Primera Acollida Zona Franca.
Carrer 60 de la Zona Franca, 9

Centres d'Acolliment Residencial d'Inserció

1. Centre Integral Meridiana.
Av. Meridiana, 197

2. Centre Integral Horta.
Camí de l'Església, 3

3. Centre Residencial Can Planes.
Selva del Camp, 1

4. Centre Residencial Creu dels Mulers.
Creu dels Mulers, 21

5. Centre Residencial Llar Pere Barnés.
Puigxoriguer, 14-26

6. Centre de Convalescència Santa Lluïsa de Marillac.
Sant Carles, 33.

7. Centre Residencial Hort de la Vila.
Carrer Hort de la Vila, 46

8. CATF Navas.
Navas de Tolosa, 312

Equipaments d'higiene i rober

1. Servei d'Higiene Meridiana.
Av. Meridiana, 197

2. Servei d'Higiene Horta.
Camí de l'Església, 3

3. Servei d'Higiene Poble-sec.
Font Honrada, 8

4. Servei Higiene Nou Barris.
Marie Curie, 20

Habitatges d'inclusió

Es disposa de:

- 221 places en 50 habitatges estables d'inclusió
- 100 places en hotels i pensions
- 50 places en 50 habitatges destinats per la ciutat
- 10 places Housing First RAIS

4. DEPARTAMENT D'INTERVENCIÓ SOCIAL A L'ESPAI PÚBLIC

Serveis d'Inserció Social (SIS)

1. SIS. Serveis d'Inserció Social.

Pg. Pujades, 29

2. SISFA rom. Servei d'Inserció Social per a famílies rom.

Gran Via de les Corts Catalanes, 958

3. Servei de Gestió de Conflictes en l'Àmbit Urbà.

València, 344

4. Servei de Detecció de Menors no Acompanyats.

València, 344

5. OPAI. Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars.

València, 344

DIRECCIÓ DE SERVEIS D'ATENCIÓ I ACOLLIDA A IMMIGRANTS

1. SAIER. Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats.

Av. Paral·lel, 202

2. SAIER. Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats.

Font Honrada, 10

El SAIER és un servei municipal constituït fonamentalment per un conjunt de serveis específics en matèria d'estrangeria i asil que es duu a terme de manera coordinada amb diferents entitats.

DIRECCIÓ DE SERVEIS D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS

1. CUESB–Centre Municipal d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona.

Llacuna, 25

2. SEB–Servei d'Estances Breus.

Llacuna, 25

3. CANE–Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (Centre d'allotjament nocturn).

Passatge 2 de maig, 27

236

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos

DIRECCIÓ D'ACCIÓ SOCIAL

1. DEPARTAMENT DE JOVENTUT

Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ).

Sant Oleguer, 6-8

El CIAJ és un servei municipal que, mitjançant atenció personalitzada i gratuïta, informa, orienta i assessora els i les joves de la ciutat de Barcelona en els àmbits d'interès juvenil. El CIAJ forma part de la xarxa de punts d'informació juvenil de Barcelona. Actualment, aquesta xarxa compta amb 11 equipaments distribuïts en gairebé tots els districtes de la ciutat. Tots aquests equipaments són de titularitat municipal, excepte el PIJ Calàbria, que depèn de la Generalitat de Catalunya.

Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ).

Agudells, 37-45

El CAAJ és un servei municipal que informa, orienta i assessora de manera personalitzada els joves sobre l'àmbit acadèmic.

Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ).

Gran de Gràcia, 190-192

El CRAJ és un servei municipal, cogestionat amb el Consell de la Joventut de Barcelona (CJB), que ofereix serveis i recursos per al coneixement i el desenvolupament del teixit associatiu juvenil de la ciutat.

Instal·lació Juvenil de Campaments Can Girona.

(Santa Maria de Martorelles)

La Instal·lació Juvenil de Campaments situada a Can Girona, Santa Maria de Martorelles, és un servei que conté tres espais per realitzar acampades de lleure infantil i juvenil amb instal·lacions i serveis incorporats.

Punt d'Informació Juvenil (PIJ) de Nou Barris.

Teide, 20

El PIJ de Nou Barris és un dels nou equips d'informació juvenil amb caràcter de Districte, gestionat pel Departament de Joventut. És un servei municipal que, mitjançant atenció personalitzada i gratuïta, informa, orienta i assessora els i les joves del Districte en els àmbits d'interès juvenil.

2. DEPARTAMENT DE FEMINISMES I LGTBI**Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència (CMAU).**

El CMAU és un servei residencial d'urgència per a dones que viuen violència masclista i per als seus fills i filles a càrrec, que disposa d'un equip multidisciplinari integrat per professionals de l'educació social, la psicologia i el treball familiar.

237

[Àrea de Drets Socials](#)

Memòria 2015

Annexos

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD).

Camèlies, 36-38

El CIRD és un servei que dona informació i orientació presencial i virtual a persones, organitzacions, empreses i entitats en qüestions vinculades a gènere i igualtat.

Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA).

Marie Curie, 16

El SARA és un servei municipal ambulatori d'atenció específic per a les dones, els seus fills i filles i persones de l'entorn pròxim que viuen violència masclista. Disposa d'un equip de diferents disciplines (treball social, educació social, psicologia i dret).

PIAD Ciutat Vella.

Nou de la Rambla, 45, 4a

Els Punts d'Informació a les Dones (PIAD) són serveis de proximitat que ofereixen informació, assessorament jurídic i psicològic i formació a totes les dones de la ciutat. Els PIAD ofereixen atenció de forma individual, grupal i comunitària.

PIAD Eixample.

Mallorca, 219, 3a

PIAD Sants-Montjuïc.

Carrer de Sants, 79-81

PIAD les Corts.

Dolors Masferrer, 33-35

PIAD Sarrià-Sant Gervasi.

Brusi, 51-61

PIAD Gràcia.

Pl. Vila de Gràcia, 2

PIAD Horta-Guinardó.

Carrer Lepant, 385, 1

PIAD Nou Barris.
Pl. Major de Nou Barris, 1

PIAD Sant Andreu.
Foradada, 36

PIAD Zona Nord.
Av. Rasos de Peguera, 25

PIAD Sant Martí.
Gran Via de les Corts Catalanes, 837

Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes (SAH). Garcilaso, 23-27

Servei d'Atenció Socioeducativa de l'Agència ABITS (SAS).
València, 344

Aquest servei ofereix un espai d'informació, assessorament i tractament adreçat a homes que volen canviar el model de masculinitat, fent una anàlisi crítica dels comportaments i les actituds violentes.

El SAS és un servei específic posat a disposició de les dones que exerceixen la prostitució, o són víctimes d'explotació sexual, especialment per a aquelles que negocien els serveis a la via pública. El servei està atès per educadores, treballadora social, psicòloga i agents de salut.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1. CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

Ciutat Vella

1. **Barceloneta.** Balboa, 11
2. **Casc Antic.** Passeig de Picasso, 4
3. **Gòtic.** Correu vell, 5
4. **Raval Nord.** Carme, 101-109, 2a
5. **Raval Sud.** Carme, 101-109, 1a

Eixample

6. **Dreta de l'Eixample.** Pl. Tetuan, 2
7. **Fort Pienc.** Antiga carretera d'Horta, 1
8. **Nova Esquerra de l'Eixample.** Comte Borrell, 305
9. **Sagrada Família.** Mallorca, 425-433
10. **Sant Antoni.** Calàbria, 38
11. **Antiga Esquerra de l'Eixample.** Mallorca, 219, 2n

Sants-Montjuïc

12. **Poble Sec.** Roser, 15
13. **Cotxeres de Sants.** Carrer de Sants, 79-81

Els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen els ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i ajuden a solucionar tota mena de necessitats, tant personals com familiars, i també les d'abast comunitari. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva. Els Centres de Serveis Socials (CSS) també treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

Per accedir a tots els Serveis Socials Bàsics disponibles a la ciutat es pot demanar cita al CSS que correspongui, en fun-

- 14. Numància.** Numància, 7-13
15. La Marina. Foneria, 19

Les Corts

- 16. Les Corts.** Can Bruixa, 7-11
17. Maternitat-Sant Ramon.
 Travessera de les Corts, 122

Sarrià-Sant Gervasi

- 18. Sant Gervasi.** Arimon, 7
19. Sarrià. Salvador Mundi, 4 bis

Gràcia

- 20. Coll-Vallcarca.** Aldea, 17
21. La Vila de Gràcia.
 Pl. de la Vila de Gràcia, 2
22. Camp d'En Grassot-Gràcia Nova.
 Plaça de la Vila de Gràcia, 6

Horta-Guinardó

- 23. El Carmel.** Santuari, 27
24. Guinardó. Rda. Guinardó, 113-141
25. Baix Guinardó-Can Baró. Lepant, 387
26. Horta. Pl. Santes Creus, 8
27. Vall d'Hebron-Taxonera.
 Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 45

Nou Barris

- 28. Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona.** Av. Rasos de Peguera, 25
29. Turó de la Peira-Can Peguera.
 La Selva, 61
30. Porta-Vilapiscina-Torrellobeta.
 La Selva, 57
31. Guineueta-Verdum-Prosperitat.
 Enric Casanovas, 73-77
32. Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles.
 Vidal i Guasch, 76-78

Sant Andreu

- 33. Franja Besòs (Bon Pastor).**
 Estadella, 64, 3a
34. Garcilaso. Garcilaso, 103 4a
35. Sant Andreu. Paixalet, s.n.

Sant Martí

- 36. Besòs.** Rambla Prim, 87-89 2a
37. Clot-Camp de l'Arpa. Corunya, 5-7
38. Poblenou. Pallars, 277 2a
39. Sant Martí-Verneda.
 Pl. Eduard Torroja, 17
40. El Parc-Vila Olímpica.
 Buenaventura Muñoz, 21 3a

ció del domicili de l'usuari o concertar entrevista prèvia al telèfon 936 197 311.

Els CSS disposen d'educadors, psicòlegs, treballadors socials i personal administratiu. Entre les seves funcions, hi ha les següents:

- Fer l'acollida i primera atenció al ciutadà.
- Avaluar les situacions de necessitat.
- Oferir informació i assessorament en relació amb els drets i els recursos socials.
- Dissenyar programes individuals d'atenció per a persones dependents.
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, Teleassistència i suport.
- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- Promoure la inserció social, laboral i educativa dels usuaris.
- Gestionar prestacions d'urgència social i determinades prestacions econòmiques.
- Dissenyar i portar a terme projectes d'atenció col·lectiva.

2. SERVEIS DE MENJADORS D'ÀPATS EN COMPANYIA

Ciutat Vella

1. **CGG Comerç.** Rec, 23-25
2. **CGG Pati Llimona.** Correu vell, 5
3. **CGG Josep Tarradelles.**
Pl. Caramelles, 3 bxs.
4. **CGG Josep Trueta.** Reina Amàlia, 31

Eixample

5. **CGG Sagrada Família.**
Mallorca, 425-433, 5a
6. **CGG Fort Pienc.** Pl. Fort Pienc, 4-5
7. **CGG Esquerra de l'Eixample.**
Rosselló, 78-80
8. **CGG Sant Antoni.** Comte Borrell, 44-46

Sants-Montjuïc

9. **CGG La Capa.** Alts Forns, 82-86
10. **CGG Poble Sec (El Sortidor).**
Pl. El Sortidor, 12 pral. 1a
11. **Residència Municipal Josep Miracle.**
Pl. Plaça Bonet i Muixí, 1
12. **Creu dels Molers.** Creu dels Molers, 21
13. **Canpedró.** Sant Crist, 13

Les Corts

14. **Can Novell.** Fígols, 23-25

Sarrià-Sant Gervasi

15. **CGG Can Castelló.** Castelló, 1-7

Gràcia

16. **Memory Col.** Perill, 6
17. **Centre Cívic La Sedeta.** Sicília, 321
18. **Centre Cívic El Coll.** Aldea, 15-17
19. **Goya.** Goya, 1

Horta-Guinardó

20. **CGG Baix Guinardó.** Marina, 380

Nou Barris

21. **Apartaments Tutelats Pau Casals.**
Juan Ramon Jiménez, 4-6
22. **CGG Turó de la Peira.**
Doctor Pi i Molist, 39

Sant Andreu

23. **CGG Navas.** Capella, 14
24. **CGG Mossèn Clapés.**
Gran de Sant Andreu, 467
25. **CGG Bon Pastor.** Mollerussa, 3

El servei d'Àpats en Companyia és un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària de les persones grans en situació de fragilitat.

Destinat a persones més grans de 65 anys que requereixen suport per cobrir les necessitats d'una alimentació adequada dietèticament o nutricionalment, i d'un espai relacional acollidor facilitador de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat. Excepcionalment, podran accedir-hi persones de 60 anys amb discapacitat reconeguda de més del 33%, o en situació de risc i necessitat social diagnosticada pels professionals dels equips d'atenció primària.

Aquests serveis estan adreçats a:

- Persones grans soles en risc d'aïllament social.
- Persones grans que viuen en habitatges sense condicions per cuinar.
- Persones que tot i viure en habitatges en bones condicions requereixen un seguiment dels hàbits d'alimentació, relacionals, d'higiene o de salut, fora del seu domicili.

Amb l'objectiu de:

- Complementar els plans de treball encaminats a afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social de la persona gran.
- Prevenir el risc d'aïllament de les persones grans en situació de fragilitat.
- Garantir les necessitats d'una alimentació adequada dietèticament o nutricionalment de la gent gran atesa.

Sant Martí**26. CGG Joan Maragall.** Bermejo, 1-5**27. CGG Taulat Can Saladrigas.**

Llull, 214-216

28. CGG Joan Casanelles.

Concili de Trento, 35

29. CGG Verneda-Alta. Binéfar, 16-20**INSTITUT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT****Llars amb suport per a persones amb discapacitat****1. Casa Bloc.**

Almirall Proixida, 1-7 (dues llars)

Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)**1. Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància de Ciutat Vella.**

Reina Amàlia, 33

2. Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància de Nou Barris.

Luz Casanova, 11

Servei de Suport a la Integració Laboral (SIL)**3. Equip d'Assessorament Laboral (EAL).**

València, 344

Són equipaments per a persones amb discapacitats intel·lectuals amb necessitat de suport intermitent, quan les circumstàncies personals, familiars i socials ho aconsellin.

Són serveis que tenen com a finalitat la prevenció, detecció, diagnòstic i tractament dels trastorns de desenvolupament de la petita infància (de 0 a 6 anys) en el procés de creixement i en situacions de risc social i/o biològic.

L'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) té com a finalitat el foment i el suport a la inserció laboral de les persones amb discapacitat, preferentment en el mercat ordinari de treball.

Ofereix:

- Valoració i orientació professionals.
- Foment i suport de l'activitat formativa (amb recursos propis –aula oberta de l'IMD– o aliens concertats).
- Borsa de treball i accés i suport en els processos de contractació.
- Programes personalitzats de suport, seguiment i animació per a la formació i la contractació.
- Informació i assessorament legal i administratiu.

241

[Àrea de Drets Socials](#)

Memòria 2015

Annexos

1. Servei d'Atenció al Públic.
València, 344

Servei d'atenció al ciutadà especialitzat en l'àmbit de la discapacitat. També fa la tramitació de la targeta d'aparcament i la gestió de la targeta del Servei de Transport Especial.

Servei de Vida Independent.
València, 344

Servei que facilita l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat mitjançant la cessió d'habitatges a entitats i persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental i el Servei d'Assistent Personal per a persones amb discapacitat física.

CONSORCI D'HABITATGE DE BARCELONA

Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella.
Carrer del Pintor Fortuny, 17-19

Les oficines d'habitatge són serveis que sol·licita la ciutadania, en matèria d'habitatge, i faciliten tot tipus d'informació i ajuda, ajustant-se a les demandes propiciades per la situació socioeconòmica actual.

Oficina de l'Habitatge de l'Eixample.
Carrer d'Alí Bei, 13-15

Oficina de l'Habitatge de Sants-Montjuïc.
Carrer d'Antoni de Capmany, 23

Oficina de l'Habitatge de les Corts.
Carrer del Remei, 9.

Oficina de l'Habitatge de Sarrià-Sant Gervasi.
Carrer de Canet, 24.

Oficina de l'Habitatge de Gràcia.
Carrer de Francisco Giner, 14

Oficina de l'Habitatge d'Horta.
Carrer del Llobregós, 175-189

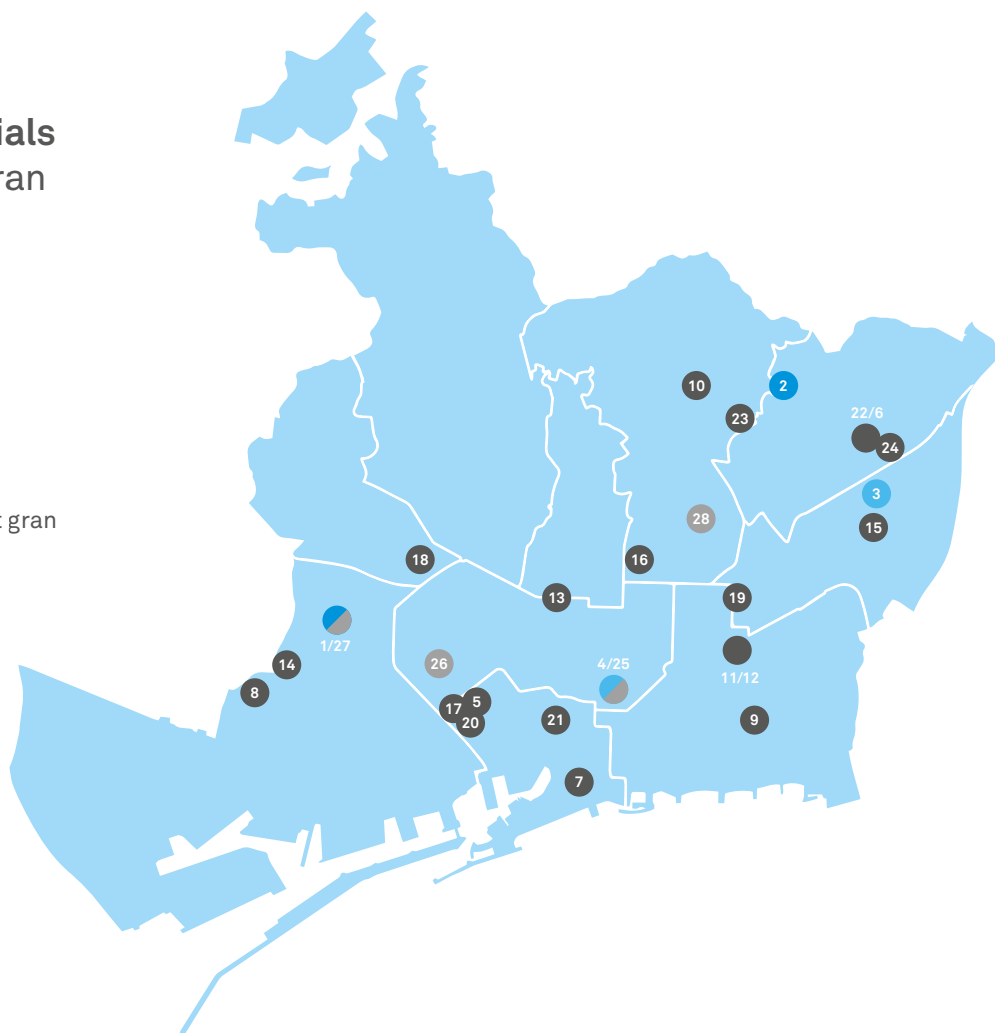
Oficina de l'Habitatge de Nou Barris.
Plaça Major de Nou Barris, 1

Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu.
Carrer de Joan Torras, 49

Oficina de l'Habitatge de Sant Martí.
Rambla del Poblenou, 154

Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials Departament de Gent Gran

- Apartaments tutelats
- Centres de dia per a gent gran
- Habitatges amb serveis per a gent gran
- Residències per a gent gran



Apartaments tutelats

- 1. Apartaments tutelats Josep Miracle.**
Pl. Bonet i Moixí, 1 (32 apartaments)
- 2. Apartaments tutelats Pau Casals.**
Juan Ramón Jiménez, 4-6 1r
(55 apartaments)

Centres de dia per a gent gran

- 3. Centre de Dia Casa Bloc.**
Almirall Pròixida, 1 (39 places)
- 4. Centre de Dia Fort Pienc.**
Sardenya, 139-147 (33 places)

Habitatges amb serveis per a gent gran

- 5. Habitatges amb serveis Reina Amàlia I.**
Reina Amàlia, 33
- 6. Habitatges amb serveis Via Favència II.**
Via Favència, 364
- 7. Habitatges Barceloneta.**
Pinzón 6-12
- 8. Habitatges Bronze/Coure.**
Coure 8-10
- 9. Habitatges Camí Antic de València.**
Camí Antic de València, 96-116

- 10. Habitatges Can Travi.**
Can Travi, 30
- 11. Habitatges Concili de Trento I.**
Concili de Trento , 15
- 12. Habitatges Concili de Trento II.**
Concili de Trento , 29
- 13. Habitatges Còrsega.**
Còrsega, 363
- 14. Habitatges Gran Via.**
Gran Via de les Corts Catalanes 120-126
- 15. Habitatges Joan Torras.**
Fernando Pessoa, 2
- 16. Habitatges Marina.**
Marina, 351
- 17. Habitatges Marqués de Campo Sagrado.**
Marqués de Campo Sagrado 35
- 18. Habitatges Montnegre.**
Entença 275-289
- 19. Habitatges Navas de Tolosa.**
Navas de Tolosa, 310
- 20. Habitatges Reina Amàlia II.**
Lleialtat, 7
- 21. Habitatges Santa Caterina.**
Francesc Cambó 16
- 22. Habitatges Torre Júlia.**
Via Favència, 350

- 23. Habitatges Urrútia.**
Pg. d'Urrútia, 5-11
- 24. Habitatges Via Favència I.**
Via Favència, 446-450

Residències per a gent gran

- 25. Residència Fort Pienc.**
Sardenya, 139-147 (137 places)
- 26. Residència Francesc Layret.**
Gran Via de les Corts Catalanes, 477
(63 places)
- 27. Residència Josep Miracle.**
Pl. Bonet i Moixí, 1 (50 places)
- 28. Residència Parc del Guinardó.**
Garriga i Roca, 62-64 (45 places)

Direcció d'Acció Social

Departament d'Atenció a Persones Vulnerables

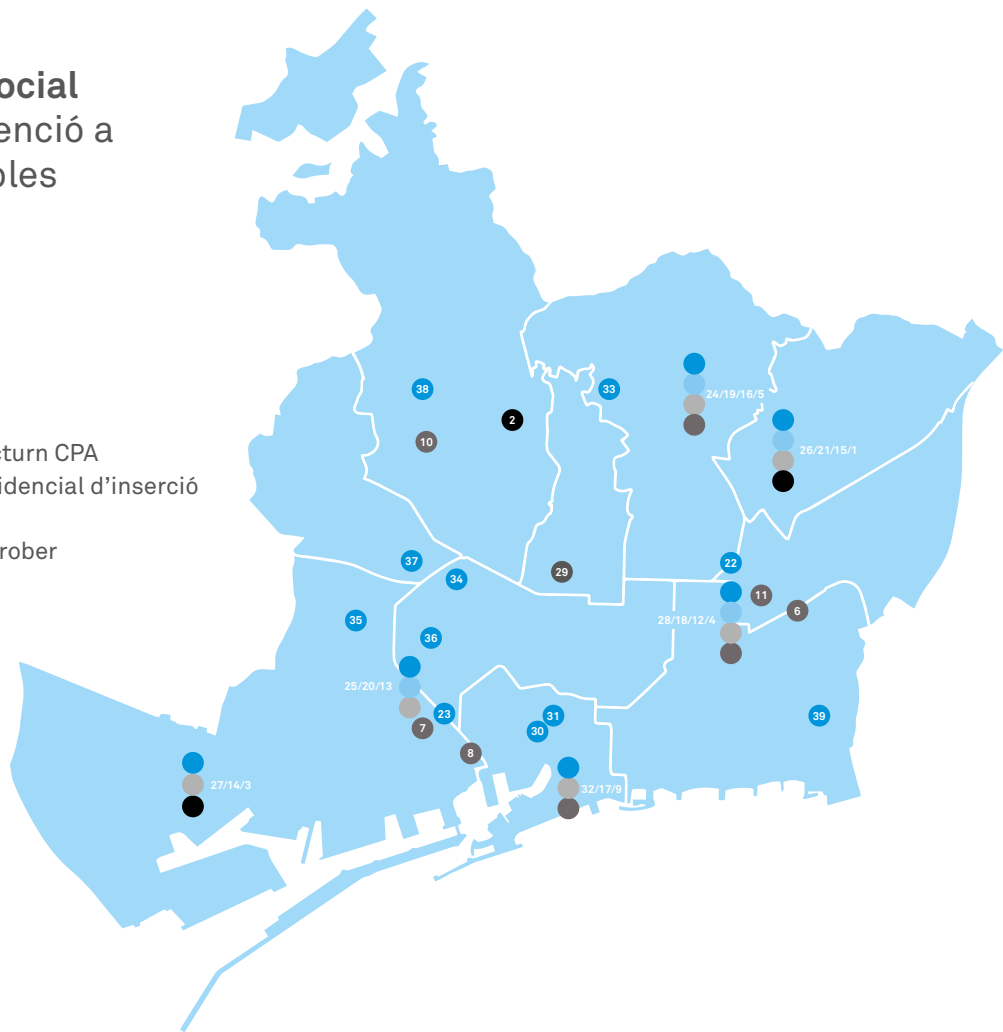
- Centres d'acolliment nocturn CPA
- Centres d'acolliment residencial d'inserció
- Centres de dia
- Equipaments d'higiene i rober
- Serveis d'alimentació

244

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos



Centres d'acolliment nocturn CPA

1. Centre Primera Acollida CPA Nou Barris.
Maria Curie, 20
2. Centre Primera Acollida Sarrià.
Císter, 20
3. Centre Primera Acollida Zona Franca.
Carrer 60 de la Zona Franca, 9

Centres d'acolliment residencial d'inserció

4. Centre Integral Meridiana.
Av. Meridiana, 197
5. Centre Integral Horta.
Camí de l'Església, 3
6. Centre Residencial Can Planes.
Selva del Camp, 1
7. Centre Residencial Creu dels Mulers.
Creu dels Mulers, 21
8. Centre Residencial Llar Pere Barnés.
Puigxoriguer, 14-26
9. Centre de Convalescència Santa Lluïsa de Marillac.
Sant Carles, 33
10. Centre Residencial Hort de la Vila.
Carrer Hort de la Vila, 46
11. CATF Navas.
Navas de Tolosa, 312

Centres de dia

12. Centre de Dia Meridiana.
Av. Meridiana, 197, bxs.
13. Centre de Dia Poble-sec.
Font Honrada, 8
14. Centre de Dia Zona Franca.
Carrer Número 60 de la Zona Franca, 9
15. Centre de Dia Nou Barris.
Marie Curie, 20
16. Centre de Dia Horta.
Camí de l'Església, 3
17. Centre de Dia Santa Lluïsa de Marillac.
Sant Carles, 33

Equipaments d'higiene i rober

18. Servei d'Higiene Meridiana.
Av. Meridiana, 197
19. Servei d'Higiene Horta.
Camí de l'Església, 3
20. Servei d'Higiene Poble-sec.
Font Honrada, 8
21. Servei Higiene Nou Barris.
Marie Curie, 20

Serveis d'alimentació

22. Menjador Social Navas.
Av. Meridiana, 238-240 bxs.
23. Menjador Social Paral·lel.
Av. Paral·lel, 97
24. Equipament Integral Horta.
Camí Església, 3

25. Menjador Social Poble-sec.
Font Honrada, 8,
26. Menjador Social Nou Barris.
Marie Curie, 20
27. Menjador Social Zona Franca.
Carrer 60 de la Zona Franca, 9
28. Menjador Social Meridiana.
Av. Meridiana, 197
29. Menjador Social La Terrasetta.
Fraternitat, 40
30. Menjador Social Cafè Just.
Sots-tinent Navarro, 18
31. Menjador Social PRISBA.
Cescs de Sant Cugat, 1
32. Menjador Social Santa Lluïsa de Marillac.
Sant Carles, 33
33. Menjador Social Sant Rafael.
Pg. Vall d'Hebron, 107-117
34. Menjador Social Emaús.
Comte Borrel, 307
35. Menjador Social Canpedró.
Sant Crist, 13
36. Menjador Social Eixample.
Consell de Cent, 116
37. Menjador Social Les Corts.
Equador, 51
38. Menjador Social Sarrià.
Isaac Albéniz, 14-28
39. Menjador Solidari Gergal.
Rambla Prim, 76-79

Direcció d'Acció Social

Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic

Serveis d'Inserció Social (SIS)

1. **SIS. Serveis d'Inserció Social.**
Pg. Pujades, 29
2. **Servei de Gestió de Conflictes en l'Àmbit Urbà.**
València, 344
3. **Servei de Detecció de Menors no Acompanyats.**
València, 344
4. **OPAI. Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars.**
València, 344
5. **SISFA rom. Servei d'Inserció Social per a famílies rom.** Gran Via de les Corts Catalanes, 958



Direcció d'Acció Social

Direcció de Serveis d'Atenció i Acol·lida a Immigrants

SAIER. Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats.

1. **SAIER.** Av. Paral·lel, 202
2. **SAIER.** Font Honrada, 10



| |

Direcció d'Acció Social

Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials

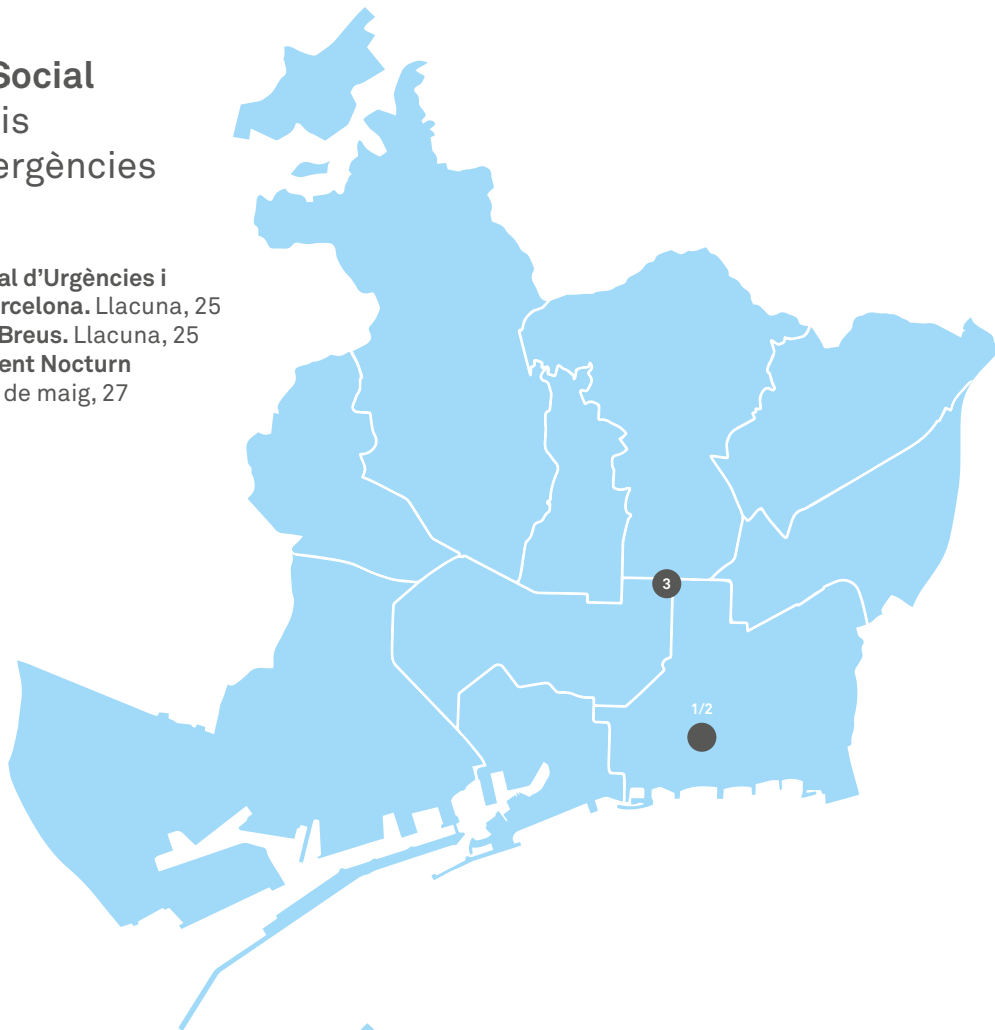
1. CUESB – Centre Municipal d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. Llacuna, 25
2. SEB - Servei d'Estances Breus. Llacuna, 25
3. CANE – Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències. Passatge 2 de maig, 27

246

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos

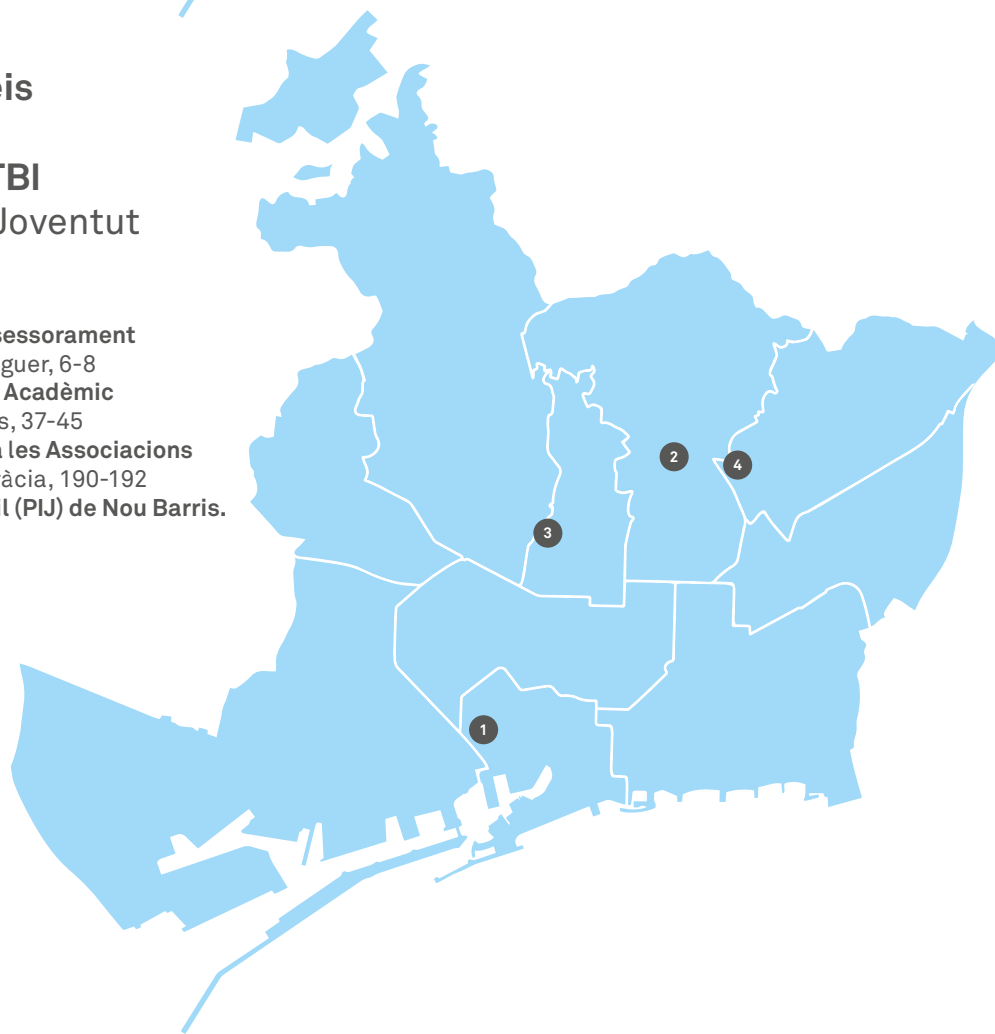


Direcció de Serveis de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

Departament de Joventut

Departament de Joventut

1. Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ). Sant Oleguer, 6-8
2. Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ). Agudells, 37-45
3. Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ). Gran de Gràcia, 190-192
4. Punt d'Informació Juvenil (PIJ) de Nou Barris. Teide, 20



Direcció de Serveis
de Cicle de Vida,
Feminismes i LGTBI
Departament
de Feminismes
i LGTBI



1. Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD). Camèlies, 36-38
2. Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA). Marie Curie, 16
3. PIAD Ciutat Vella. Nou de la Rambla, 45
4. PIAD Eixample. Mallorca, 219
5. PIAD Sants-Montjuïc. Carrer de Sants, 79-81
6. PIAD Les Corts. Dolors Masferrer, 33-35
7. PIAD Sarrià-Sant Gervasi. Brusi, 51-61
8. PIAD Gràcia. Pl. Vila de Gràcia, 2
9. PIAD Horta-Guinardó. Carrer Lepant, 385, 1
10. PIAD Nou Barris. Pl. Major de Nou Barris, 1
11. PIAD Sant Andreu. Foradada, 36
12. PIAD Zona Nord. Av. Rasos de Peguera, 25
13. PIAD Sant Martí. Gran Via de les Corts Catalanes, 837
14. Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes (SAH). Garcilaso, 23-27
15. Servei d'Atenció Socioeducativa de l'Agència ABITS (SAS). València, 344

Institut Municipal de Serveis Socials

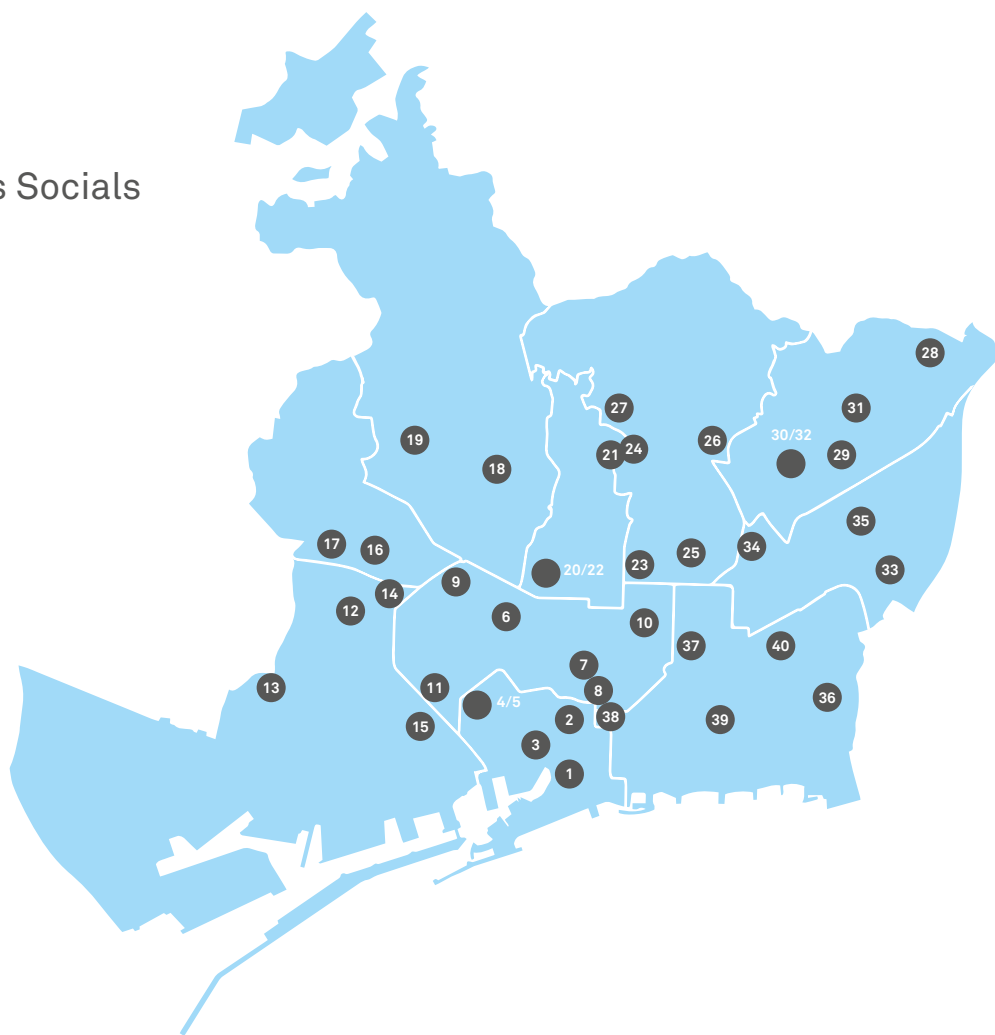
Centres de Serveis Socials

248

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos



Ciutat Vella

1. **Barceloneta.** Balboa, 11
2. **Casc Antic.** Pl. Acadèmia, 1
3. **Gòtic.** Correu vell, 5
4. **Raval Nord.** Carme, 101-109
5. **Raval Sud.** Carme, 101-109

Eixample

6. **Antiga Esquerra de l'Eixample.** Mallorca, 219, 2n
7. **Dreta de l'Eixample.** Pl. Tetuan, 2
8. **Fort Pienc.** Antiga carretera d'Horta, 1
9. **Nova Esquerra de l'Eixample.** Comte Borrell, 305
10. **Sagrada Família.** Mallorca, 425-433
11. **Sant Antoni.** Calàbria, 38

Sants-Montjuïc

12. **Cotxeres de Sants.** Carrer de Sants, 79-81
13. **La Marina.** Foneria, 19
14. **Numància.** Numància, 7-13
15. **Poble Sec.** Pl del Sortidor, 12

Les Corts

16. **Les Corts.** Can Bruixa, 7-11
17. **Maternitat – Sant Ramon.** Travessera de les Corts, 122

Sarrià – Sant Gervasi

18. **Sant Gervasi.** Arimon, 7
19. **Sarrià.** Salvador Mundi, 4 bis

Gràcia

20. **Camp d'En Grassot – Gràcia Nova.** Plaça de la Vila de Gràcia, 6
21. **Coll - Vallcarca.** Aldea, 17
22. **La Vila de Gràcia.** Pl. de la Vila de Gràcia, 2

Horta - Guinardó

23. **Baix Guinardó – Can Baró.** Lepant, 387
24. **Carmel.** Santuari, 27
25. **Guinardó.** Rda. Guinardó, 113-141
26. **Horta.** Pl. Santes Creus, 8
27. **Vall d'Hebron – Taxonera.** Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 45

Nou Barris

28. **Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona.** Av. Rasos de Peguera, 25
29. **Guineueta-Verdum-Prosperitat.** Enric Casanovas, 73-77
30. **Porta-Vilapiscina-Torrellobeta.** La Selva, 57
31. **Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles.** Vidal i Guasch, 76-78
32. **Turó de la Peira – Can Peguera.** La Selva, 61

Sant Andreu

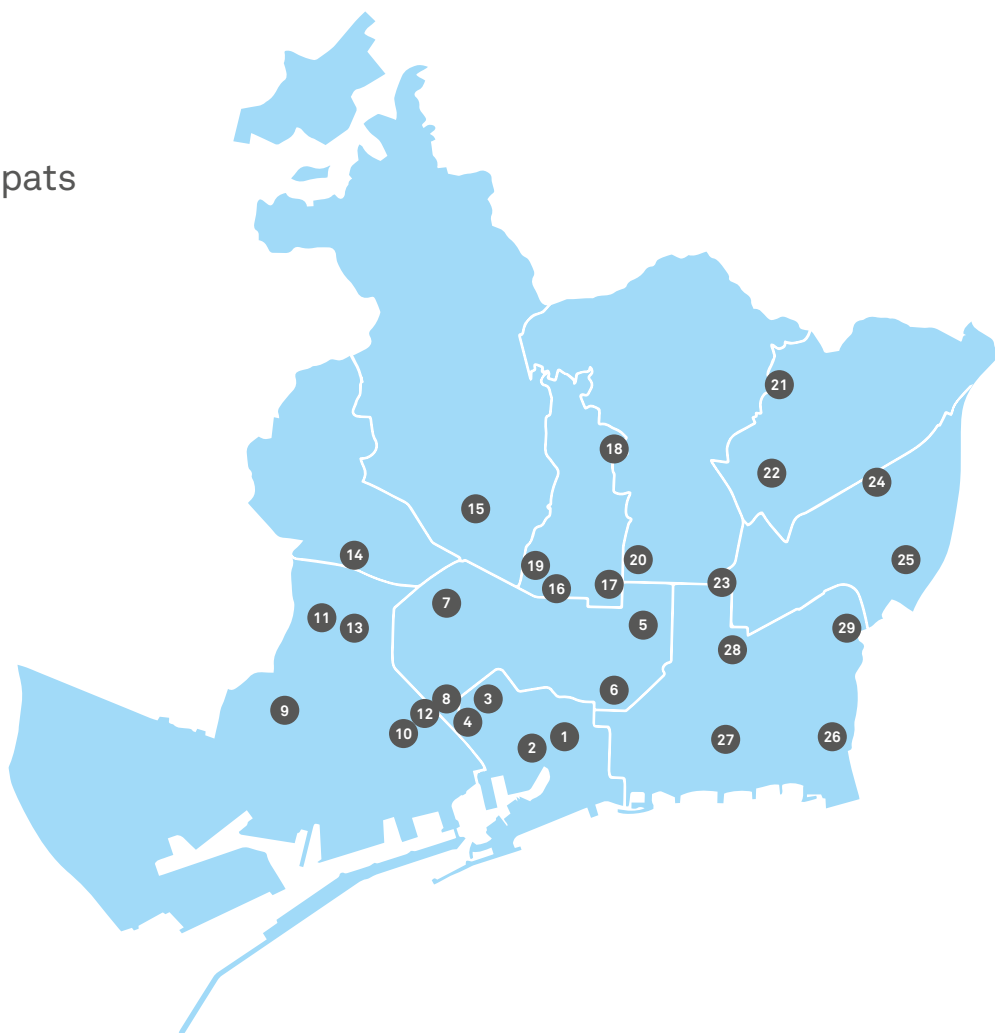
33. **Franja Besòs (Bon Pastor).** Estadella, 64, 3a
34. **Garcilaso.** Garcilaso, 103 4a
35. **Sant Andreu.** Paixalet, s.n.

Sant Martí

36. **Besòs.** Rambla Prim, 87-89 2a
37. **Clot-Camp de l'Arpa.** Corunya, 5-7
38. **El Parc – Vila Olímpica.** Buenaventura Muñoz, 21 3a
39. **Poblenou.** Pallars, 277 2a
40. **Sant Martí – Verneda.** Pl. Eduard Torroja, 17

Institut Municipal de Serveis Socials

Serveis de menjador d'Àpats en Companyia



Ciutat Vella

1. CGG Comerç. Rec, 23-25
2. CGG Pati Llimona. Correu vell, 5
3. CGG Josep Tarradelles.
Pl. Caramelles, 3 bxs
4. CGG Josep Trueta. Reina Amàlia, 31

Eixample

5. CGG Sagrada Família.
Mallorca, 425-433
6. CGG Fort Pienc. Pl. Fort Pienc, 4-5
7. CGG Esquerra de l'Eixample.
Rosselló, 78-80
8. CGG Sant Antoni.
Comte Borrell, 44-46

Sants - Montjuïc

9. CGG La Capa. Alts Forns, 82-86
10. CGG Poble Sec (El Sortidor).
Pl. El Sortidor, 12
11. Residència Municipal Josep Miracle.
Pl. Plaça Bonet i Muixí, 1
12. Creu dels Molers. Creu dels Molers, 21
13. Canpedró. Sant Crist, 13

Les Corts

14. Can Novell. Fígols, 23-25

Sarrià – Sant Gervasi

15. CGG Can Castelló. Castelló, 1-7

Gràcia

16. Memory Col. Perill, 6
17. Centre Cívic La Sedeta. Sicília, 321
18. Centre Cívic El Coll. Aldea, 15-17
19. Goya. Goya, 1

Horta - Guinardó

20. CGG Baix Guinardó. Marina, 380

Nou Barris

21. Apartaments Tutelats Pau Casals.
Juan Ramon Jiménez, 4-6
22. CGG Turó de la Peira. Doctor Pi i
Molist, 39

Sant Andreu

23. CGG Navas. Capella, 14
24. CGG Mossèn Clapés. Gran de Sant
Andreu, 467
25. CGG Bon Pastor. Mollerussa, 3

Sant Martí

26. CGG Joan Maragall. Bermejo, 1-5
27. CGG Taulat Can Saladrigas.
Llull, 214-216
28. CGG Joan Casanelles. Concilio de
Trento, 35
29. CGG Verneda-Alta. Binéfar, 16-20

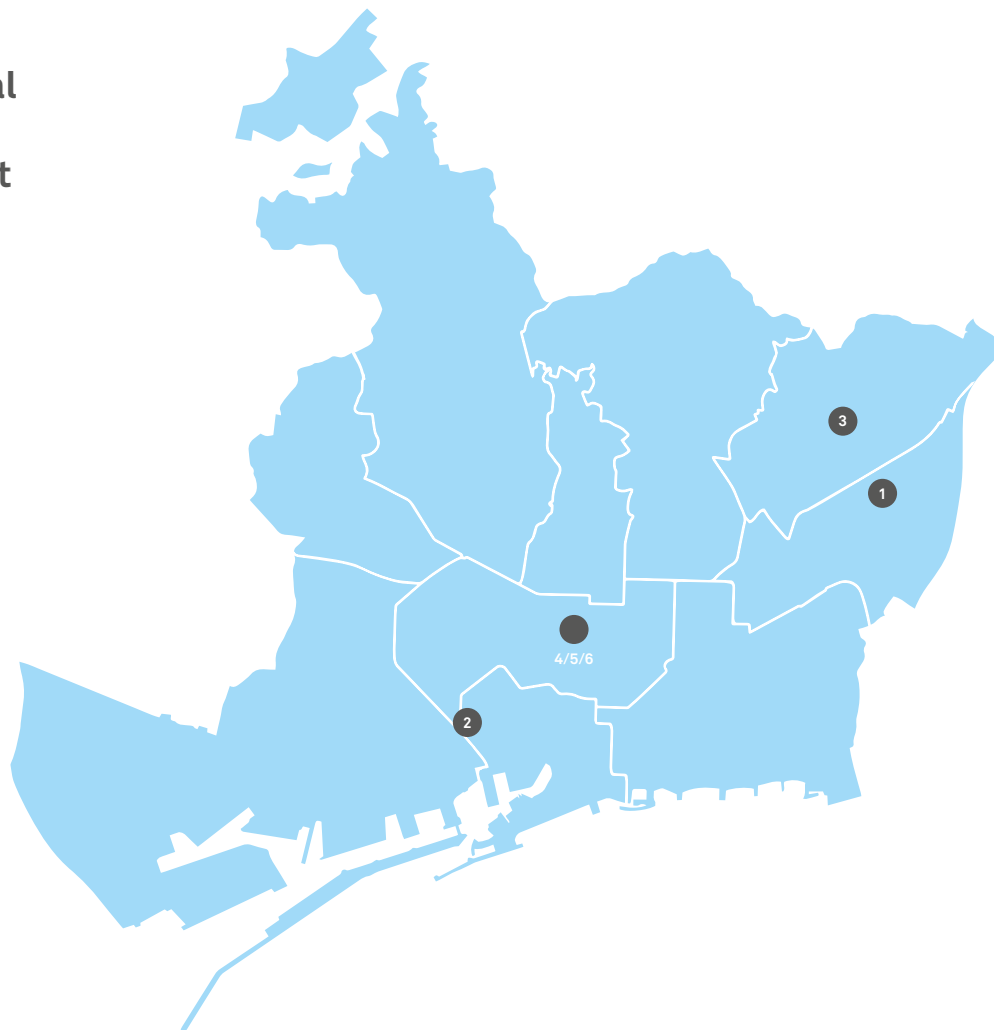
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

250

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos



Llars amb suport per a persones amb discapacitat

1. Casa Bloc. Almirall Proixida, 1-7 (dues llars)

Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)

2. Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància de Ciutat Vella. Reina Amàlia, 33

3. Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància de Nou Barris. Luz Casanova, 11

Servei de suport a la integració laboral (SIL)

4. Equip d'Assessorament Laboral (EAL). València, 344

5. Servei d'Atenció al Públic. València, 344

6. Servei de Vida Independent. València, 344



Consorci d'Educació de Barcelona Educació Infantil i Primària

- | | | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------------------|----|------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Escola Àgora | Marne, 2 | 10 | Escola Ausiàs March | Pl. Comas, 9-10 |
| 2 | Escola Aiguamarina | Casals i Cuberó, 241 | 11 | Escola Bac de Roda | Huelva, 33 |
| 3 | Escola Alexandre Galí | Pg. Marítim de la Barceloneta, 11-13 | 12 | Escola Baixeras | Salvador Aulet, 1 |
| 4 | Escola Àngels Garriga | Gallecs, 22 | 13 | Escola Baldiri Reixac | Olot, 1-13 (Recinte Parc Güell) |
| 5 | Escola Antaviana | Nou Barris, 12 | 14 | Escola Baloo | Harmonia, 37 |
| 6 | Escola Antoni Balmanya | Freser, 101 | 15 | Escola Barcelona | Joan Güell, 126 |
| 7 | Escola Antoni Brusi | Sardenya, 33-35 | 16 | Escola Bàrkeno | Cisell, 15 |
| 8 | Escola Arc Iris | Arc de Sant Martí, 78 | 17 | Escola Baró de Viver | Tucumán, 1 |
| 9 | Escola Auró | Mallorca, 106 | 18 | Escola Barrufet | Ptge. Vapor Vell, 7 |
| | | | 19 | Escola Bernat de Boïl | Pg. Mollerussa, 1 |

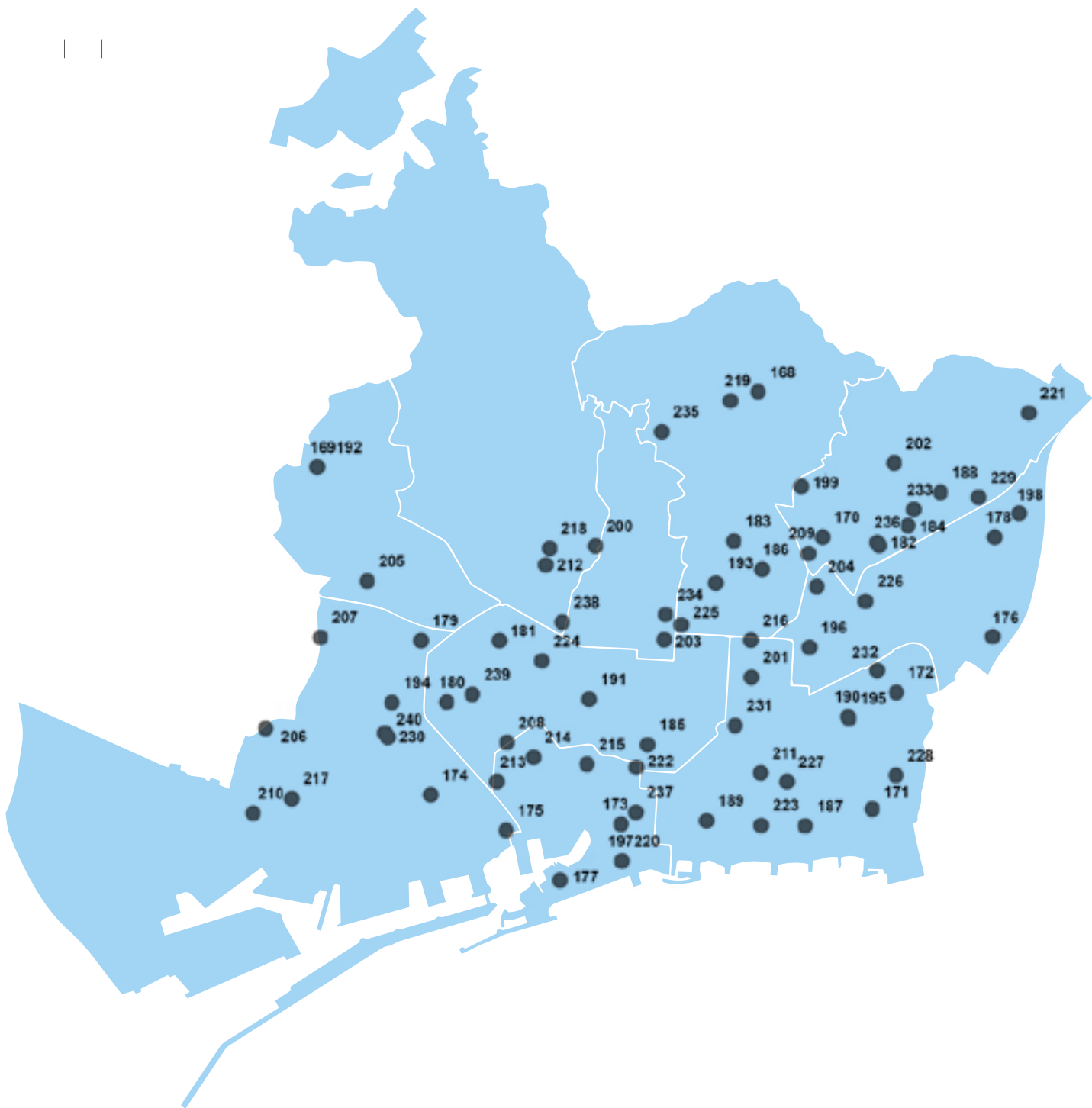
20	Escola Bogatell	Ramon Turró, 74-76	92	Escola L'Arenal de Llevant	Bac de Roda, 33
21	Escola Brasil	Gran Via de les Corts Catalanes, 1108-1112	93	Escola Lavinia	Figols, 20-24
22	Escola Cal Maiol	Sagunt, 92-94	94	Escola Les Acàcies	Pujades, 252
23	Escola Calderón de la Barca	Nil, 27-29	95	Escola Les Corts	Eugeni d'Ors, 2
24	Escola Can Clos	Pedreria del Mussol, 10-14	96	Escola L'Estel	Felip II, 54
25	Escola Can Fabra	Segre, 34-56	97	Escola Lluís Vives	Canalejas, 107
26	Escola Carlit	Roger de Flor, 162	98	Escola l'Univers	Bailèn, 225-231
27	Escola Casas	Sant Joan de Malta, 44	99	Escola Mallorca	Londres, 64
28	Escola Castella	Pl. Castella, 8	100	Escola Mare de Déu de Montserrat	Natzaret, 83-85
29	Escola Catalònia	Perú, 195	101	Escola Mare Nostrum	Pg. Valldaura, 12
30	Escola Cavall Bernat	Rbla. Badal, 113	102	Escola Marinada	Rbla. Caçador, 17
31	Escola Cervantes	Sant Pere Més Baix, 31	103	Escola Mas Casanovas	Mas Casanovas, 55
32	Escola Ciutat Comtal	Pujalt, 6-8	104	Escola Mediterrània	Pg. Marítim de la Barceloneta, 5-7
33	Escola Collaso i Gil	Sant Pau, 101	105	Escola Mercè Rodoreda	Vesuvi, 35
34	Escola Concepción Arenal	Cristóbal de Moura, 240	106	Escola Mestre Enric Gibert i Camins	Irlanda, 15
35	Escola Congrés-Indians	Açores, 1-3	107	Escola Mestre Morera	Perafita, 48
36	Escola Coves d'en Cimany	Coves d'en Cimany, 42-54	108	Escola Milà i Fontanals	Dels Àngels, 1
37	Escola de Bosc de Montjuïc	Av. Miramar, 11	109	Escola Miquel Bleach	Miquel Bleach, 24
38	Escola de la Concepció	Bruc, 102	110	Escola Miralletes	Indústria, 255
39	Escola del Mar	Gènova, 12	111	Escola Montseny	Torrent del Remei, 2-10
40	Escola dels Encants	Consell de Cent, 556-560	112	Escola Mossèn Jacint Verdaguer	Lleida, 32
41	Escola Diputació	Diputació, 112	113	Escola Nabí	Reis Catòlics, 38
42	Escola Doctor Ferran i Clua	Manigua, 25-39	114	Escola Octavio Paz	Mallorca, 657
43	Escola Dolors Monserdà- Santapau	Av. Vallvidrera, 9	115	Escola Orlandai	Domínguez i Miralles, 1
44	Escola Dovella	Mallorca, 595	116	Escola Palma de Mallorca	Pg. Ciutat de Mallorca, 31
45	Escola Drassanes	Nou de Sant Francesc, 9-13	117	Escola Parc de la Ciutadella	Pg. Circumval·lació, 5
46	Escola Duran i Bas	Vallespir, 198	118	Escola Parc del Guinardó	Garriga i Roca, 13
47	Escola Eduard Marquina	Jaume Huguet, 22	119	Escola Pare Poveda	Av. Vallcarca, 220
48	Escola El Carmel	Llobregós, 154	120	Escola Patronat Domènec	Gràcia, 7
49	Escola El Polvorí	Camí del Polvorí, 8-10	121	Escola Pau Casals	Av. Cardenal Vidal Barraquer, 46
50	Escola El Sagrer	Costa Rica, 26	122	Escola Pau Casals-Gràcia	Providència, 134
51	Escola El Turó	Peñalara, 19-55	123	Escola Pau Romeva	Pisuerga, 1
52	Escola Elisenda de Montcada	Vallcivera, 1	124	Escola Pau Vila	Font Florida, 95
53	Escola Els Horts	Rbla. Prim, 217	125	Escola Pegaso	Dublín, 5-15
54	Escola Els Llorers	Aragó, 121	126	Escola Pere IV	Bilbao, 103-117
55	Escola Els Pins	Pg. Vall d'Hebron, 181	127	Escola Pere Vila	Pg. Lluís Companys, 18
56	Escola Els Porxos	Pl. Eduard Torroja, 12	128	Escola Pit-Roig	Aguilar, 4
57	Escola Els Xiprers	Camí del Salze, 13	129	Escola Poblenou	Perú, 139
58	Escola Emili Juncadella	Juan de Garay, 12	130	Escola Poble-sec	Pg. Exposició, 1
59	Escola Enric Granados	Pg. Zona Franca, 98	131	Escola Poeta Foix	Balmes, 298
60	Escola Entença	Viladomat, 244-268	132	Escola Pompeu Fabra	Olesa, 19
61	Escola Estel-Guinardó	Telègraf, 58	133	Escola Pràctiques	Mecior de Palau, 138
62	Escola Eulàlia Bota	Fernando Pessoa, 59	134	Escola Prim	Bernat Metge, 20
63	Escola Ferran Sunyer	Viladomat, 2-8	135	Escola Prosperitat	Molí, 57
64	Escola Ferrer i Guàrdia	Pedraforca, 5	136	Escola Provençals	Perú, 105
65	Escola Fluvial	Fluvial, 60-68	137	Escola Rambleta del Clot	Aragó, 620
66	Escola Font d'en Fargas	Pg. Font d'en Fargas, 65	138	Escola Ramon Berenguer III	Via Bàrcino, 90
67	Escola Fort Pienc	Alí Bei, 75	139	Escola Ramon Casas	Platí, 6
68	Escola Francesc Macià	Gran Via Corts Catalanes, 361-371	140	Escola Ramon Llull	Av. Diagonal, 275
69	Escola Fructuós Gelabert	Sardenya, 368	141	Escola Ramón y Cajal	Mare de Déu de Lorda, 25
70	Escola Gayarre	Gaiarre, 54	142	Escola Reina Violant	Trilla, 18-20
71	Escola Heura	Can Pujollet, 5	143	Escola Rius i Taulet	Pl. Lesseps, 19
72	Escola Ignasi Iglésias	Pg. Torras i Bages, 108	144	Escola Rubén Darío	Rda. Sant Pau, 38
73	Escola Itaca	Numància, 140	145	Escola Sagrada Família	Sardenya, 343
74	Escola Jaume I	Mecior de Palau, 134-136	146	Escola Sant Jordi	Pedrosa, 16
75	Escola Joan Miró	Diputació, 21	147	Escola Sant Josep Oriol	Aiguablava, 121
76	Escola Joaquim Ruyra	Llull, 377	148	Escola Sant Martí	Sant Joan de Malta, 130
77	Escola Josep Maria de Sagarra	Pg. Vall d'Hebron, 64	149	Escola Sant Pere Nolasc	Guardiola i Feliu, 9
78	Escola Josep Maria Jujol	De la Riera de Sant Miquel, 39-45	150	Escola Santiago Rusiñol	Pg. Valldaura, 261
79	Escola Jovellanos	Sardenya, 420	151	Escola Seat	Mecànica, 24
80	Escola La Caixa	Andrade, 182	152	Escola Splai	Maladeta, 75-77
81	Escola La Farigola de Vallcarca	Sant Camil, 31	153	Escola Tàber	Dels Esports, 9
82	Escola La Farigola del Clot	Hernán Cortés, 6	154	Escola Tabor	Cartagena, 231
83	Escola La Llacuna del Poblenou	Pallars, 207	155	Escola Taxonera	Farnés, 60-72
84	Escola La Maquinista	Sao Paulo, 1-9	156	Escola Tibidabo	Joaquim Valls, 10
85	Escola La Mar Bella	Pl. Sant Bernat Calbó, 2	157	Escola Timbaler del Bruc	Arnau d'Oms, 4
86	Escola La Muntanyeta	Montfar, 24	158	Escola Tomàs Moro	Miguel Hernández, 11
87	Escola La Palmera	Concili de Trento, 253	159	Escola Torrent de Can Carabassa	Llobregós, 17-23
88	Escola La Pau	Extremadura, 15	160	Escola Torrent d'en Melis	Varsòvia, 161
89	Escola La Sagrera	Berenguer de Palou, 64	161	Escola Tres Pins	Tres Pins, 28
90	Escola La Sedeta	Indústria, 67	162	Escola Turó Blau	Gran de Sant Andreu, 2
91	Escola L'Arc de Sant Martí	Almacelles, 1-11	163	Escola Turó del Cargol	Av. Coll del Portell, 56
			164	Escola Víctor Català	Font de Canyelles, 35
			165	Escola Vila Olímpica	Carmen Amaya, 2

Consorci d'Educació de Barcelona

Educació Primària i Secundària

166 Institut Escola Costa i Llobera Capella de Can Caralleu, 3
167 Institut Escola Turó de Roquetes Alcántara, 22



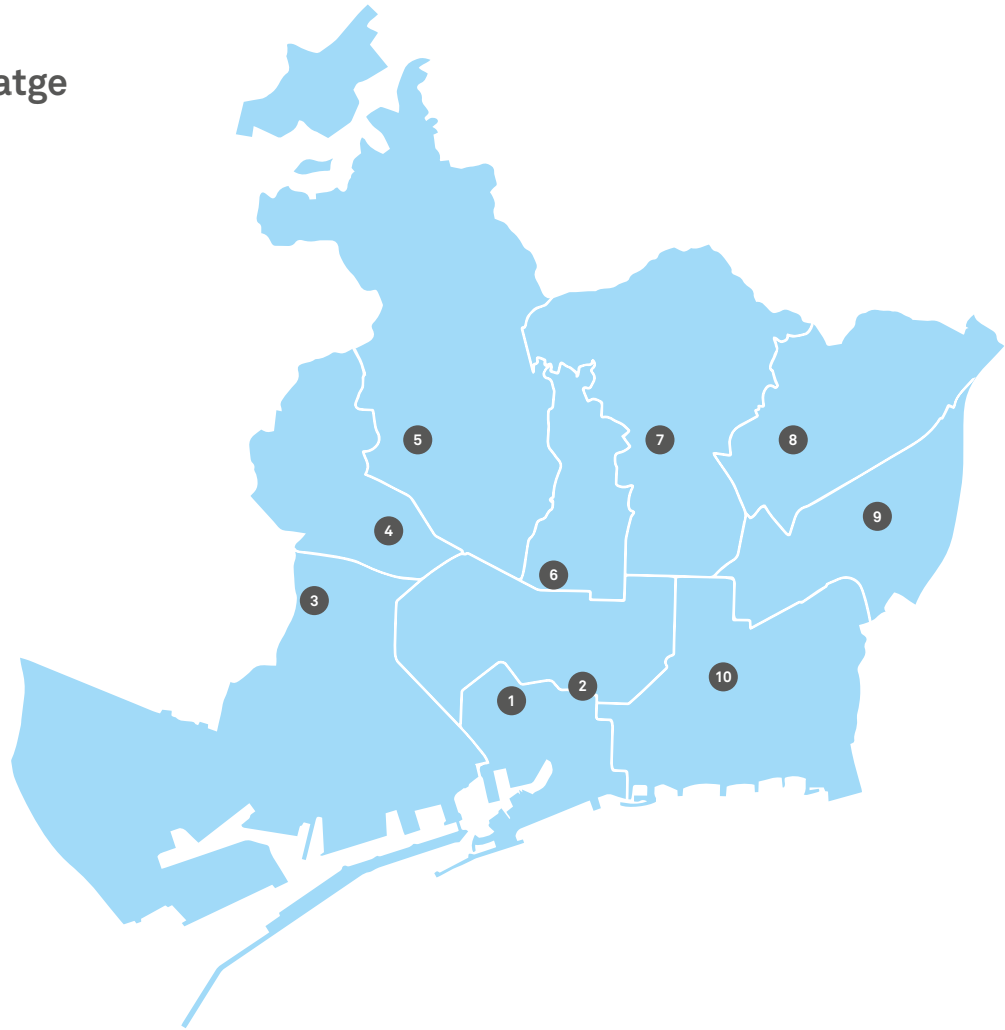


Consorci d'Educació de Barcelona Educació Secundària

- | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------|
| 168 Institut Anna Gironella de Mundet | Pg. Vall d'Hebron, 171 | 176 Secció d'Institut Cristòfol Colom | Mollerussa, 71 |
| 169 Institut Ausiàs March | Av. Esplugues, 38 | 177 Institut de Nàutica de Barcelona | De l'Escar, 6-8 |
| 170 Institut Barcelona-Congrés | Baró d'Esponellà, 1-15 | 178 Institut Doctor Puigvert | Pg. Santa Coloma, 46 |
| 171 Institut Barri Besòs | Josep Pla, 40 | 179 Institut Emperador Carles | EnriBargés, 9-13 |
| 172 Institut Bernat Metge | Menorca, 55 | 180 Institut Ernest Lluch | Diputació, 15 |
| 173 Institut Bonanova | Pg. Circumval·lació, 8 | 181 Institut Escola del Treball | Comte d'Urgell, 187 |
| 174 Secció d'Institut Bosc de Montjuïc | Av. Miramar, 11 | 182 Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona | Pintor Alsamora, 3-5 |
| 175 Institut Consell de Cent | Carrera, 25 | | |

183	Institut Ferran Tallada	Gran Vista, 54	210	Institut Mare de Déu de la Mercè	Motors, 122-130
184	Institut Flos i Calcat	Av. Rio de Janeiro, 92	211	Institut Maria Espinalt	Llacuna, 87-101
185	Institut Fort Pius	Ausiàs Marc, 78	212	Institut Menéndez y Pelayo	Via Augusta, 140
186	Institut Francisco de Goya	Garriga i Roca, 15	213	Institut Milà i Fontanals	Pl. Josep M. Folch i Torres, 1
187	Institut Front Marítim	Espronceda, 18-34	214	Institut Miquel Tarradell	Àngels, 1 bis
188	Institut Galileo Galilei	Molí, 57	215	Institut Mitjans Audiovisuals	Via Laietana, 48A
189	Institut Icària	Doctor Trueta, 81	216	Institut Moisès Broggi	Sant Quintí, 50
190	Institut Infanta Isabel d'Aragó	Pl. Angeleta Ferrer, 1	217	Institut Montjuïc	Cisell, 19
191	Institut Jaume Balmes	Pau Claris, 121	218	Institut Montserrat	Copèrnic, 84
192	Institut Joan Boscà	Av. Esplugues, 40	219	Institut Narcís Monturiol	Harmonia, 1B
193	Institut Joan Brossa	Av. Mare de Déu de Montserrat, 78	220	Institut Narcís Monturiol	Pg. Salvat Papasseit, 5
194	Institut Joan Coromines	Ctra. Bordeta, 39-41	221	Institut Pablo Ruiz Picasso	Sant Feliu de Codines, 1
195	Institut Joan d'Àustria	Selva de Mar, 211	222	Institut Pau Claris	Pg. Lluís Companys, 18
196	Institut Joan Fuster	Pl. Ferran Reyes, 2	223	Institut Poblenou	Doctor Trueta, 206
197	Institut Joan Salvat i Papasseit	Pg. Salvat Papasseit, 11	224	Institut Poeta Maragall	Provença, 187
198	Secció d'Institut Josep Comas i Solà	Palafrugell, 3	225	Institut Príncep de Girona	Trav. Gràcia, 357
199	Institut Josep Pla	Vall d'Ordesa, 24	226	Institut Príncep de Viana	Torroella de Montgrí, 6-18
200	Institut Josep Serrat i Bonastre	Marquès de Santa Ana, 4	227	Institut Quatre Cantons	Camí Antic de València, 35-39
201	Institut Juan Manuel Zafra	Rogent, 51	228	Institut Rambla Prim	Cristóbal de Moura, 223
202	Institut La Guineueta	Artesania, 47-55	229	Institut Roger de Flor	Pedrosa, 2
203	Institut La Sedeta	Indústria, 67	230	Institut Rubió i Tudurí	Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 16-36
204	Institut L'Alzina	Ptge. Salvador Riera, 2	231	Institut Salvador Espriu	Pl. Glòries Catalanes, 20
205	Institut Les Corts	Trav. de les Corts, 131-159	232	Institut Salvador Seguí	Santander, 7-9
206	Institut Lluís Domènech i Montaner	Alumini, 48	233	Institut Sant Andreu	Badosa, 10
207	Institut Lluís Vives	Canalejas, 107	234	Institut Secretari Coloma	Secretari Coloma, 15-25
208	Institut Lluïsa Cura	Rda. Sant Antoni, 19	235	Institut Vall d'Hebron	Pg. Vall d'Hebron, 93-95
209	Institut Manuel Carrasco i Formiguera	Santa Fe, 2	236	Institut Valldemossa	Pintor Alsamora, 7-9
			237	Institut Verdager	Pas Institut Escola, 1
			238	Institut Vila de Gràcia	De la Riera de Sant Miquel, 58
			239	Institut Viladomat	Consell de Cent, 127-129
			240	Institut XXV Olimpíada	Dàlia, 2

Consorci d'Habitatge de Barcelona



256

Àrea de Drets Socials

Memòria 2015

Annexos

1. Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella. Carrer del Pintor Fortuny, 17-19
2. Oficina de l'Habitatge de l'Eixample. Carrer d'Alí Bei, 15
3. Oficina de l'Habitatge de Sants – Montjuïc. Carrer d'Antoni de Capmany, 23
4. Oficina de l'Habitatge de Les Corts. Carrer del Remei, 9.
5. Oficina de l'Habitatge de Sarrià - Sant Gervasi. Carrer de Canet, 24.
6. Oficina de l'Habitatge de Gràcia. Carrer de Francisco Giner, 14
7. Oficina de l'Habitatge d'Horta. Carrer del Llobregós, 175
8. Oficina de l'Habitatge de Nou Barris. Plaça Major de Nou Barris, 1
9. Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu. Carrer de Joan Torras, 49
10. Oficina de l'Habitatge de Sant Martí. Rambla del Poblenou, 154

Annex 2.

DIRECTORI WEB I ENLLAÇOS D'INTERÈS

Web	Domini
Àrea de Drets Socials	www.barcelona.cat/dretssocials
Serveis Socials	
Serveis Socials	www.barcelona.cat/serveissocials
Llei Dependència	www.barcelona.cat/lleiautonomiapersonal
Sense Llar (XAPSSL)	www.barcelona.cat/sensellar
Observatori Social de Barcelona	www.barcelona.cat/observatoribcn
Infància i Família	
Infància	www.barcelona.cat/infancia
Barcelona Família	www.barcelona.cat/familia
Vacances	www.barcelona.cat/vacances
Immigració	
Nova Ciutadania	www.barcelona.cat/novaciutadania
Gent Gran	
Gent Gran	www.barcelona.cat/gentgran
Targeta Rosa	www.barcelona.cat/targetarosa
Envelliment Actiu	www.barcelona.cat/envellimentactiu
Joventut	
Joventut	www.barcelona.cat/joventut
Nou Pla Jove	www.barcelona.cat/nouplajove
CIAJ (Assessorament per a joves)	www.barcelona.cat/ciaj
PIJ (Xarxa de punts d'informació per a joves)	www.barcelona.cat/infojove
PIJ Ciutat Vella	www.barcelona.cat/infojoveciutatvella
PIJ Eixample	www.barcelona.cat/infojoveeixample
PIJ Sants-Montjuïc	www.barcelona.cat/infojosantsmontjuic
PIJ Les Corts	www.barcelona.cat/infojovelescorts
PIJ Sarrià-Sant Gervasi	www.barcelona.cat/infojovesarria-santgervasi
PIJ Gràcia	www.barcelona.cat/infojovegracia
PIJ Horta-Guinardó	www.barcelona.cat/infojovehorta-guinardo
PIJ Nou Barris	www.barcelona.cat/infojovenoubarris
PIJ Sant Andreu	www.barcelona.cat/infojovesantandreu
PIJ Sant Martí	www.barcelona.cat/infojovesantmarti
CAAJ (Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves)	www.barcelona.cat/caaj
Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils	www.barcelona.cat/craj
Visual Sound	www.barcelona.cat/visualsound
Informa't	www.barcelona.cat/informat
Mostra de turisme	www.barcelona.cat/mostraturisme
Festival Brot	www.barcelona.cat/festivalbrot
BCN al món	www.barcelona.cat/bcnalmon
Agenda Joventut	www.barcelona.cat/agendajove
Treball de temporada	www.barcelona.cat/treballdetemporada

Dona i LGTBI	
Dona	www.barcelona.cat/dona
Canviem-ho. Homes per l'equitat de gènere	www.barcelona.cat/canviem-ho
Consell Municipal LGBTI	www.barcelona.cat/consellglhidt
BCN Antimasclista	www.barcelona.cat/bcnantimasclista
Participació Social	
Consell Municipal de Benestar Social (CMBS)	www.barcelona.cat/consellbenestarsocial
Consell Assessor de la Gent Gran (CAGG)	www.barcelona.cat/consellgentgran
Barcelona Inclusiva (ACBI)	www.barcelona.cat/barcelonainclusiva
Pla Inclusió Social	www.barcelona.cat/plainclusiosocial
Recull Premis CMBS	www.barcelona.cat/premiscmbs
Salut	
Sanitat i Salut	www.barcelona.cat/salut
Persones amb Discapacitat	
Barcelona Accessible	www.barcelona.cat/accessible
Jo també faig Barcelona (Eleccions IMPD)	www.barcelona.cat/jotambefaigbcn
Educació	
Educació i Universitats	www.barcelona.cat/educacio
Barcelona Summer University	www.barcelona.cat/summeruniversity
Estudia i Investiga	www.barcelona.cat/estudia-i-investiga
Guia Educació Superior	www.barcelona.cat/guiaeducaciosuperior
Educació i Nova Ciutadania	www.barcelona.cat/educacionovaciutadania
Escoles Bressol Municipals	www.barcelona.cat/escolesbressolmunicipals
Programa d'Activitats Escolars PAE	www.barcelona.cat/ccp
Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)	http://w110.bcn.cat/porta/site/Pec/
Patis Escolars Oberts	http://w110.bcn.cat/porta/site/TempsBarri/
Camins Escolars	http://w110.bcn.cat/porta/site/CaminsEscolars/
Biblioteca Artur Martorell	http://w110.bcn.cat/porta/site/ArturMartorell/
Consell Escolar Municipal de Barcelona i de Districtes	www.barcelona.cat/cemm
Conservatori Municipal de Música de Barcelona	www.barcelona.cat/cmmb
Escola Municipal de Música Eixample	www.barcelona.cat/emmeixample
Escola Municipal de Música Nou Barris	www.barcelona.cat/emmnoubarris
Escola Municipal de Música Can Ponsic	www.barcelona.cat/emmcanponsic
Escola Municipal de Música Sant Andreu	www.barcelona.cat/emmsantandreu
Habitatge	
Habitatge	www.bcn.cat/habitatge
Consorci d'Habitatge de Barcelona	www.barcelona.cat/consorcihabitatge
Patronat Municipal de l'habitatge (PMHB)	www.barcelona.cat/pmhb
Registre Sol·licitants Habitatge Protegit (RSHPOB)	www.barcelona.cat/registrehabitatgebcn
Altres organismes consorciats	
Agència Salut Pública de Barcelona	www.aspb.cat
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	www.cssbcn.cat
Consorci d'Educació de Barcelona	www.edubcn.cat/ca/
Consorci Institut Infància	http://institutinfancia.cat/
Enllaços d'interès	
www.barcelona.cat/radars	
www.barcelona.cat/labora	
www.barcelona.cat/teleassistencia	
www.barcelona.cat/bontractegentgran	
www.barcelona.cat/pobresaenergetica	
www.barcelona.cat/viatgesgentgran	
www.barcelona.cat/imd	

BCN

Memòria 2015

Àrea de Drets Socials