

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1082/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació atès que de la documentació obrant a l'expedient es constata que durant la seva estança en l'hotel, la part reclamant no va presentar cap queixa, ni va demanar a la part reclamada un canvi d'habitació.

No obstant això, el Col·legit Arbitral recull l'ofertament de la part reclamada, en el sentit d'atorgar a la part reclamant un descompte en la seva propera estança en el seu hotel i gaudir d'un àpat gratuït durant aquesta estança.

El Col·legi Arbitral acorda traslladar còpia de la sol·licitud d'arbitratge al Departament de Turisme de la Generalitat, perquè efectui les corresponents comprovacions de si l'hotel reclamant ha reparat els danys en el bany de l'habitació que va ocupar i si les instal·lacions es corresponen amb les d'un hotel amb aquesta categoria.

Barcelona, 4 d'octubre de 2016