



Ajuntament de  
Barcelona

# L'enquesta de condicions de vida de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials.

Àrea de Drets Socials

# B

març de 2017

---

# Enquesta de condicions de vida de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials

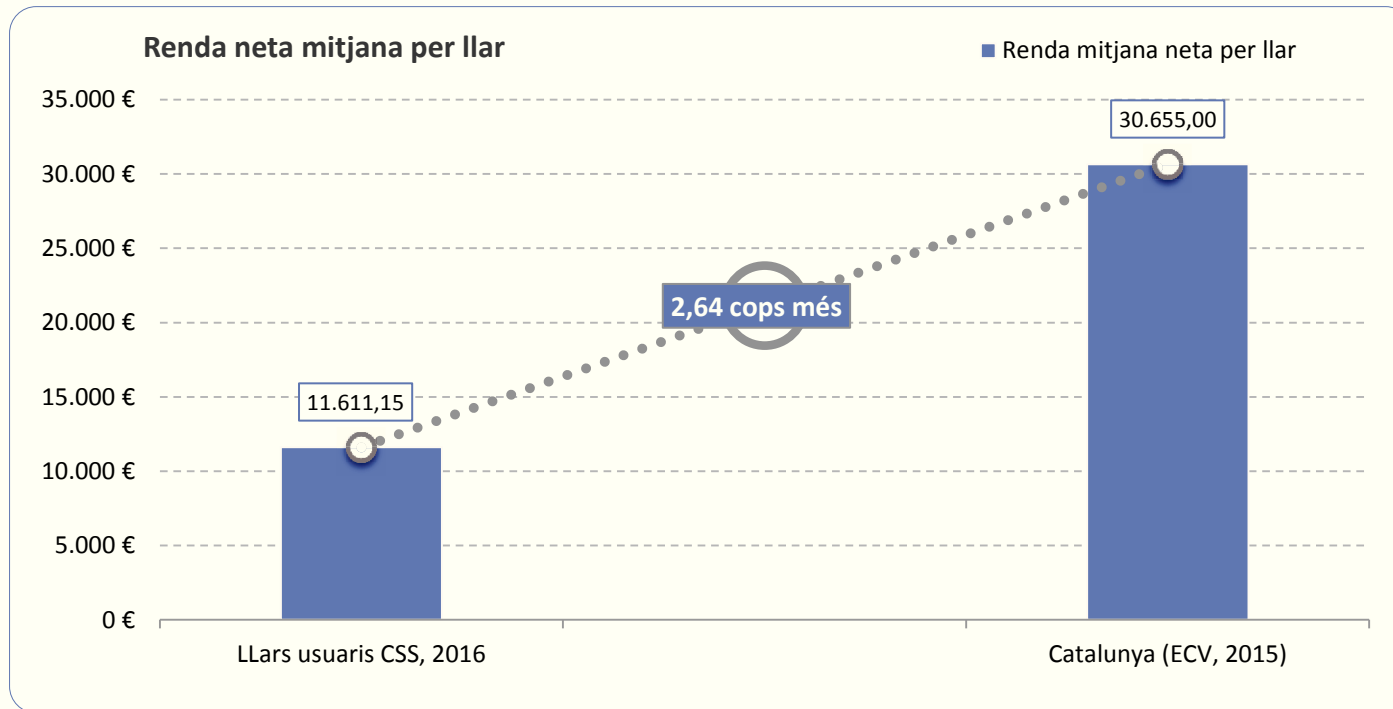
- **Objectiu de l'Enquesta**
  - 1) Conèixer amb dades actuals les condicions de vida de les persones usuàries dels Centres de Servis Socials i la seva valoració del servei que reben.
  - 2) Millorar l'eficàcia de les polítiques d'inclusió i en particular dels serveis socials.
- **Mostra:**
  - a) **6.623** llars
  - b) **12.293** individus >16 anys de totes les llars
- **Treball de camp:** Febrer-Juny 2016 als domicilis i als CSS
- **Mètode de recol·lecció:** Entrevistes personals al domicilis o en els Centres de Serveis Socials amb sistema CAPI (Computer Assisted Personal Interview).

Participació de 120 persones provinents de plans d'ocupació amb alta qualificació, que van rebre formació específica per a dur a terme el treball de camp.

## Perfil de la persona usuària de serveis socials

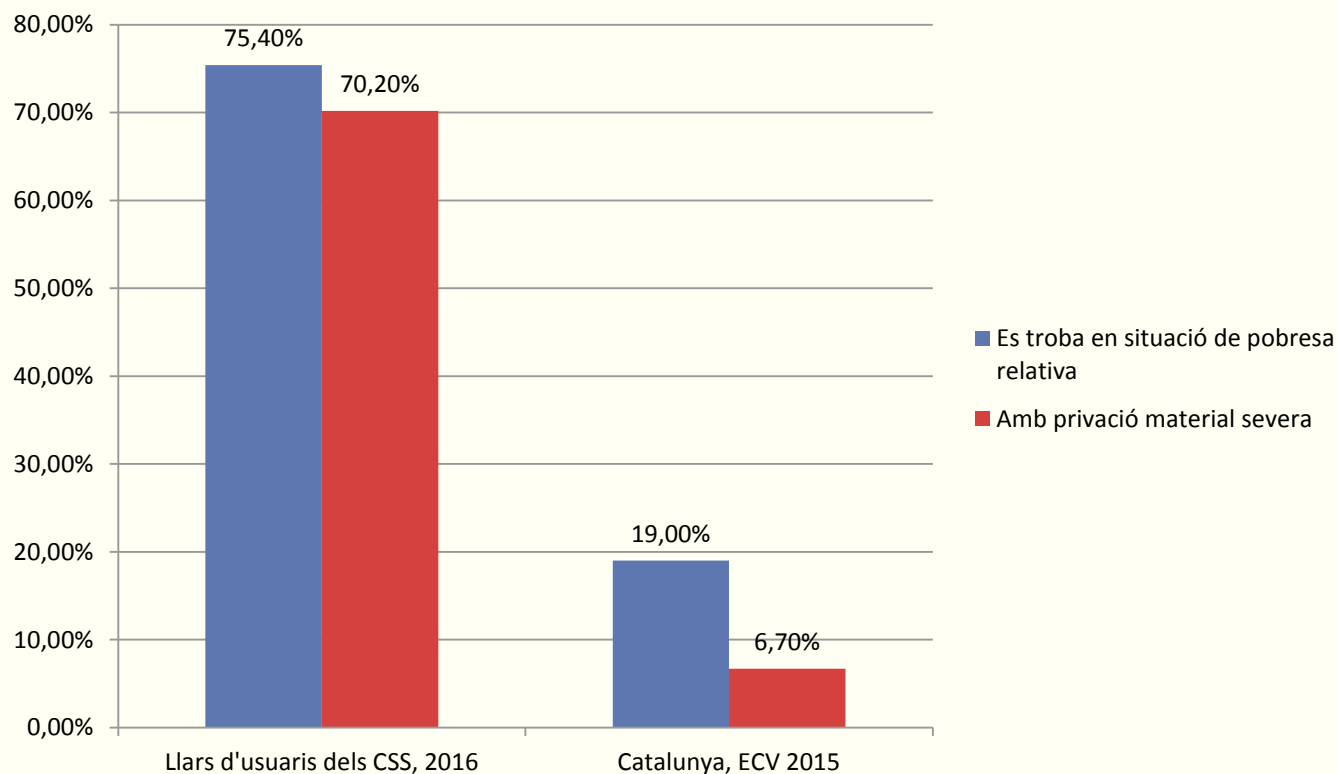
- Dona (72%)
- Entre 35 i 44 anys
- Nascudes a l'Estat Espanyol (56,5%)
- Si bé les usuàries nascudes a l'estranger dupliquen la proporció de la ciutat.
- Sense estudis (17,7%, quan a Barcelona són un 3,12%) o amb estudis primaris (45%, a Barcelona 19%).

# Situació econòmica



- **La renda neta mitjana per llar** a les llars de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials és de **11.611,15€/any**. A Catalunya aquesta xifra és de **30.655€/any** (ECV, 2015).
- Això vol dir que **la renda neta mitjana per llar dels usuaris de serveis socials de la ciutat és 2,64 vegades més petita** que la població catalana.

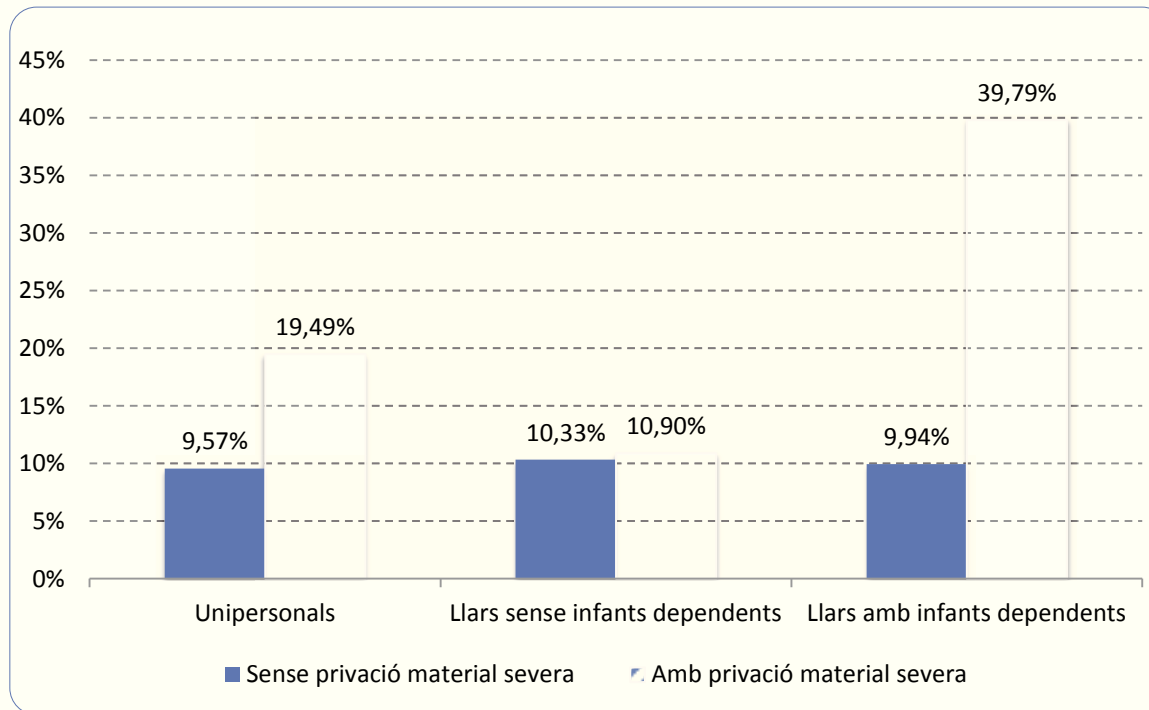
# Pobresa relativa i severa



- **El 75,4% de les llars de les persones usuàries viuen en situació de pobresa relativa** (ingressos per sota del 60% de la mediana de Catalunya). Es posa de manifest la vulnerabilitat econòmica de les persones usuàries de serveis socials en relació a la població general.
- **El 70,2% de llars de les persones usuàries de serveis socials es troba en situació de privació material severa. És només el 6,7% en el conjunt de les llars catalanes.**

# Privació material severa

Percentatge de llars segons tipologia i situació de privació material severa



- Del conjunt de llars, **aquelles que tenen una major privació material severa són les que compten amb infants dependents** (el 39,79% de les llars tenen infants dependents i privació material severa).

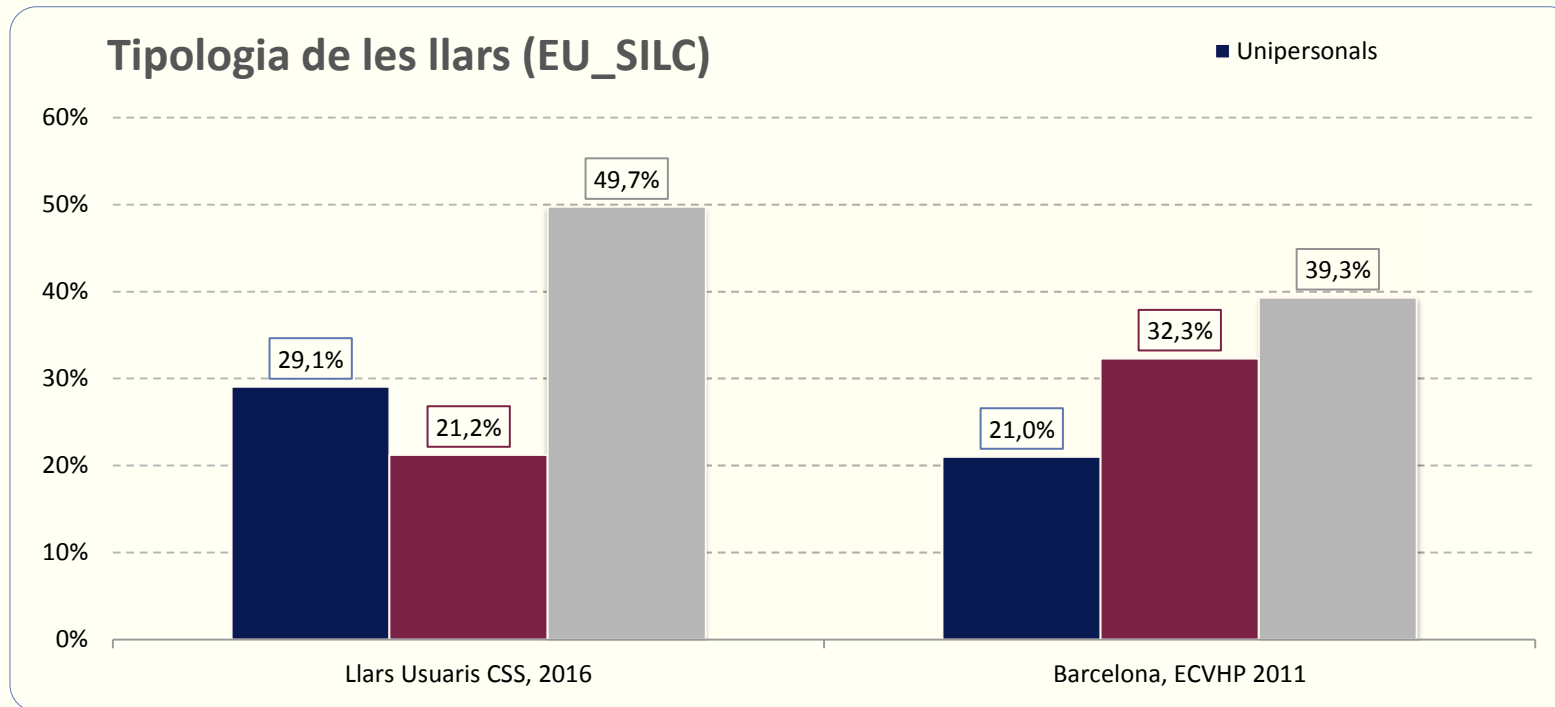
# Dificultats econòmiques en llars amb infants

## Privació material severa en llars amb infants

Els menors disposen de	% llars amb infants dependents segons si disposen de roba nova	% llars amb infants dependents segons si disposen de sabates adequades	% llars amb infants dependents segons si disposen d'activitats d'oci regulars	% llars amb infants dependents segons si disposen viatges i esdeveniments escolars	% llars amb infants dependents segons si disposen de celebracions en les ocasions especials	% llars amb infants dependents segons si poden reunir-se de tant en tant amb els amics
Sí, en disposen	36,9%	59,1%	35,0%	43,7%	46,9%	31,6%
No, perquè no s'ho poden permetre	<b>62,0%</b>	39,9%	<b>54,8%</b>	47,3%	49,7%	55,2%
No, no ho necessiten	1,1%	1,1%	10,2%	9,0%	3,4%	13,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- El 62% de les llars amb nens dependents no disposa de roba nova. El 54,8% no es poden permetre viatges d'oci regulars. El 55,2% no poden permetre's reunir-se de tant en tant amb els amics .

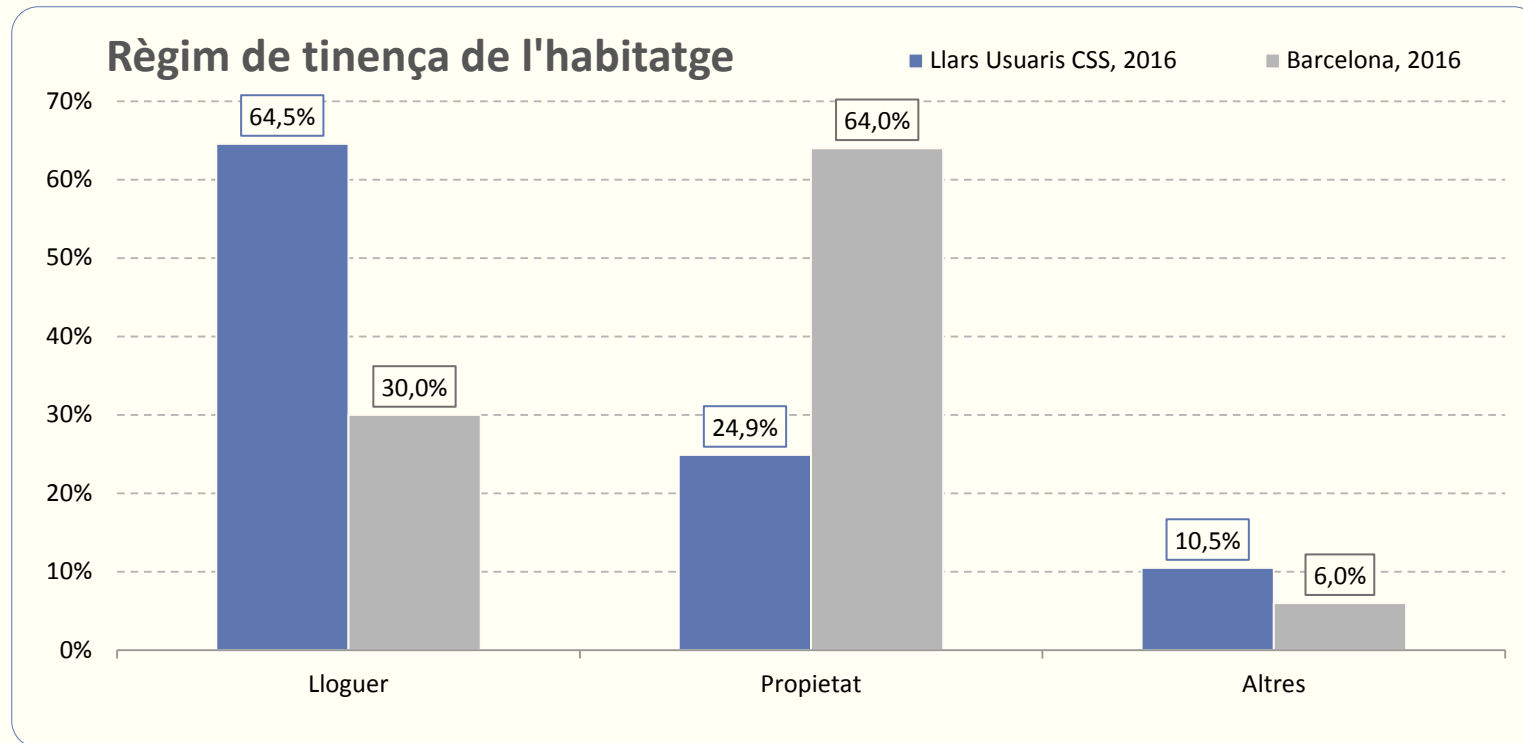
# Tipologia de les llars



- El 49,7% de les llars de les usuàries són llars amb menors dependents. A Barcelona és del 39,9%
- També hi ha major presència de llars unipersonals (29,2% vs. 21%)

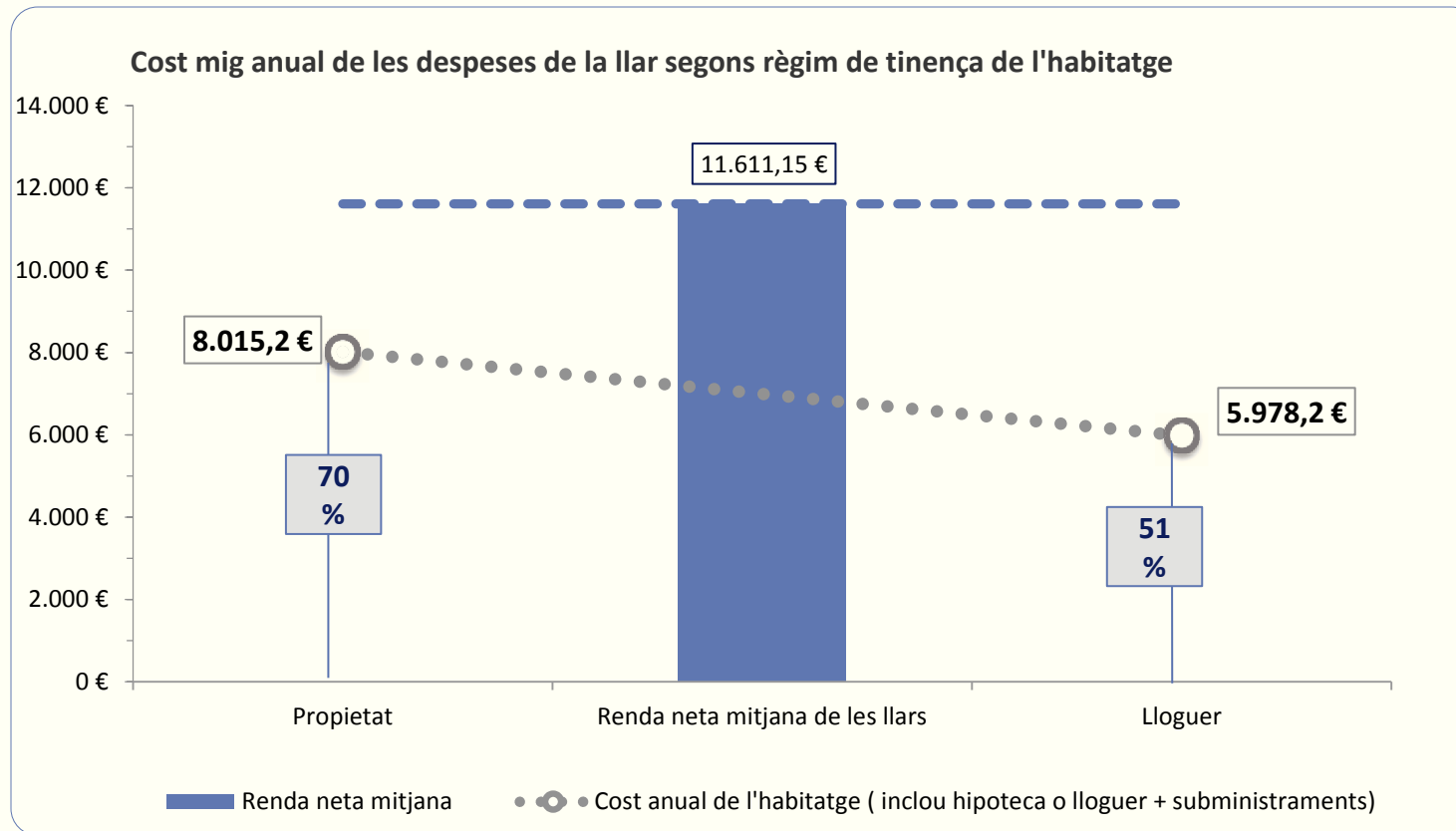


# Règim de tinença



- **El lloguer és el règim de tinença més habitual entre les usuàries: 58,9%.**

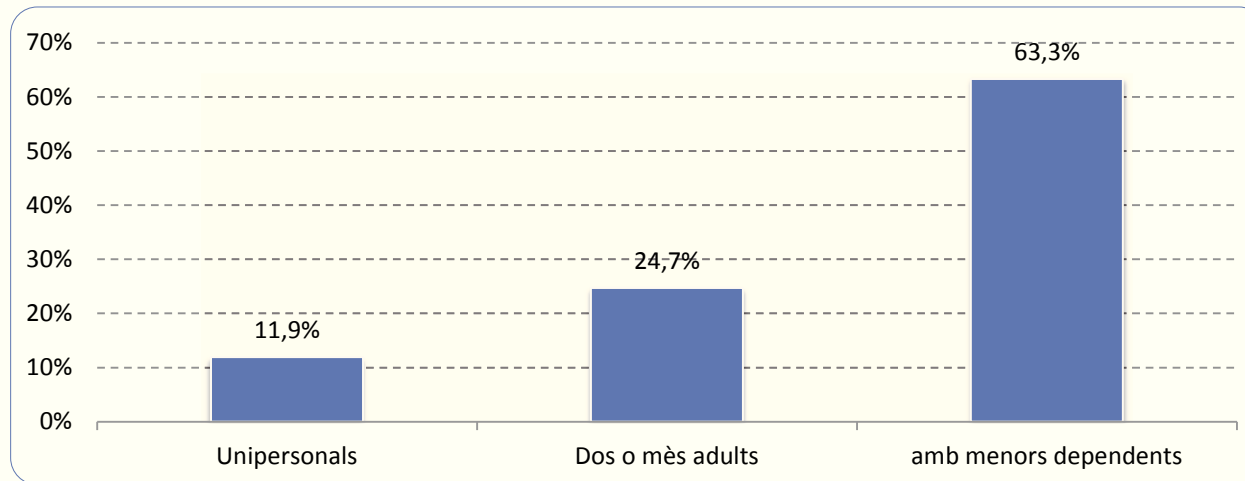
# Cost associat a l'habitatge



- Les llars de les persones usuàries de serveis socials tenen una despesa mitjana associada de 8.014 € anuals si tenen hipoteca, 5,978 € si estan de lloguer.
- La renda mitjana neta per llar és de 11,611 euros/any.
- **Resultat: les llars dediquen entre un 70% (si tenen hipoteca) i un 50% (si estan de lloguer) a l'habitatge.**

# Pobresa energètica

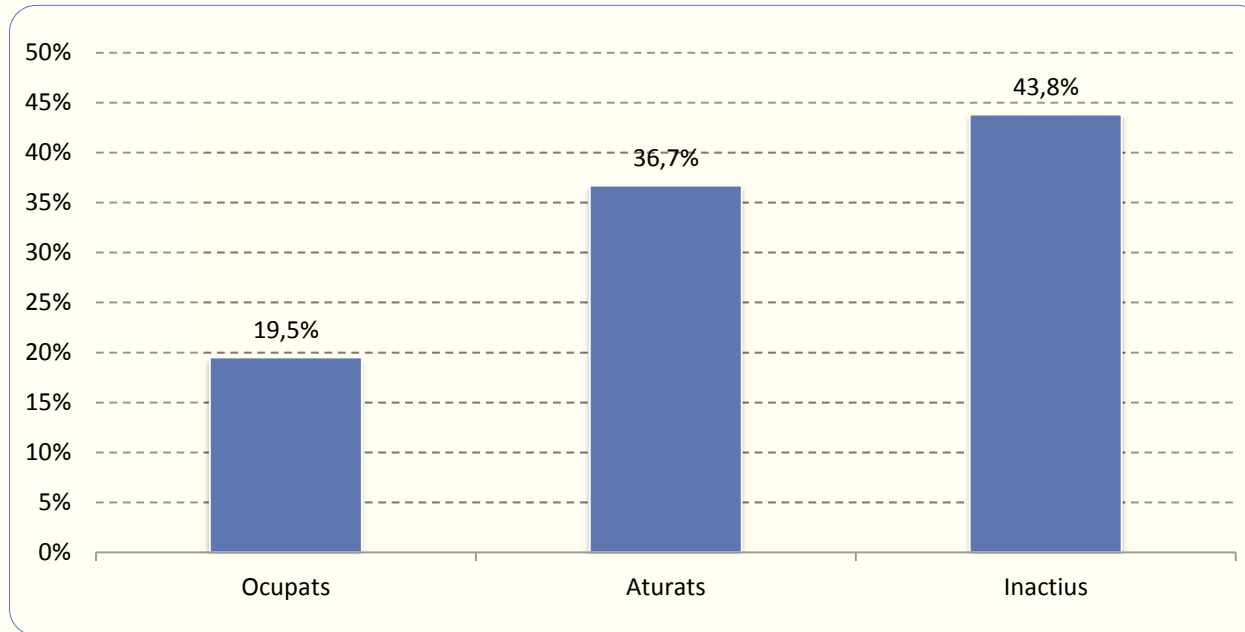
Llars que pateixen pobresa energètica segons composició



- Entre les llars que pateixen pobresa energètica, **el 63% són llars amb menors dependents.**

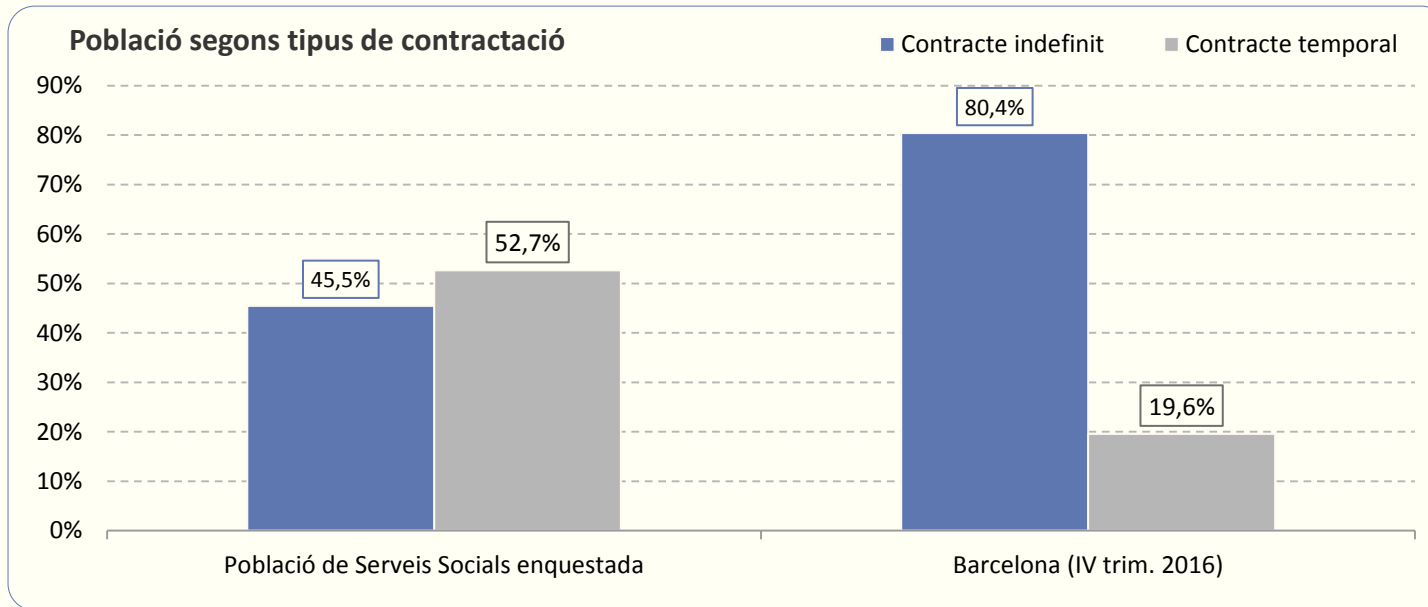
# Situació laboral

## Situació laboral de les persones residents a les llars de les persones usuàries de Serveis Socials



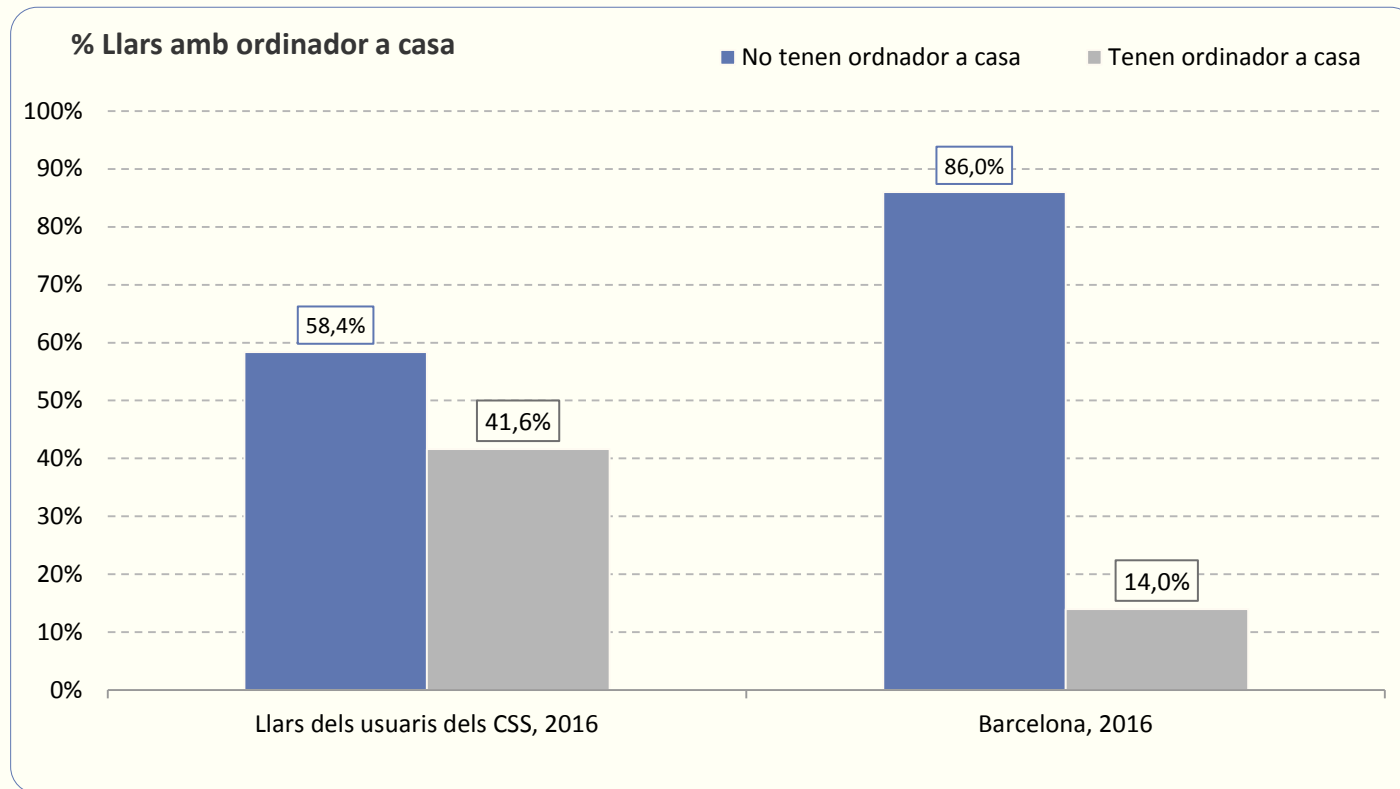
- Del total de persones que viuen en les llars de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials, el 43,8% són població inactiva, el 36,7% es troben en situació d'atur i només el 19,5% tenen feina.
- **Diferència de 53,8 punts percentuals** entre la taxa d'atur de Barcelona i la de la població resident a les llars de les persones usuàries en els Centres de Serveis Socials

# Situació laboral



- El 46% de les persones ocupades tenen contractes indefinits, **el 41,3% els tenen temporals i el 12,7% treballen sense contracte.**
- En canvi, al conjunt de Barcelona, el 80,4% dels ocupats tenien contractes indefinits i el 19,6% eren treballadors i treballadores temporals.
- El salari mig entre les persones usuàries es situa en 6.485,16€ nets a l'any, és a dir, 540,6€ mensuals, un ingrés mig que es troba per sota del SMI i del llindar de la pobresa.

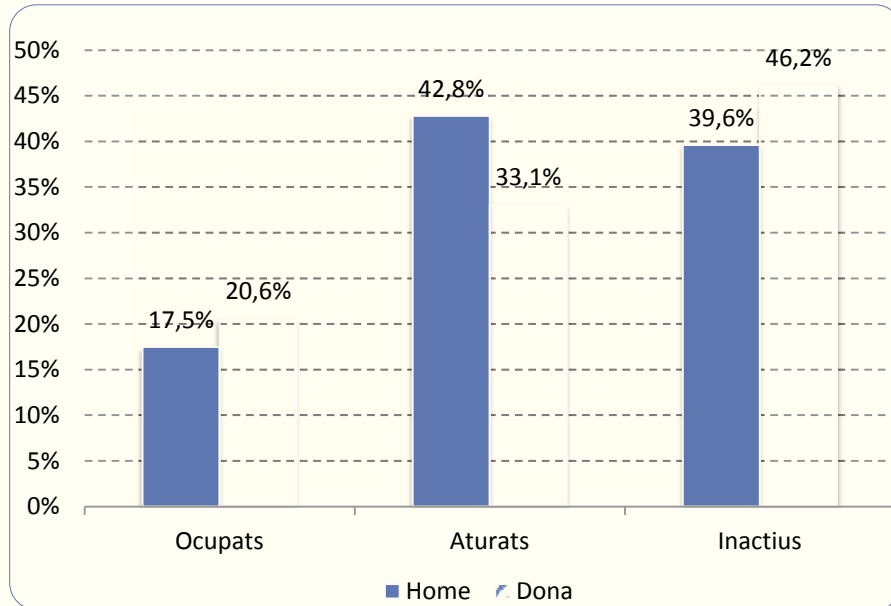
# Bretxa digital



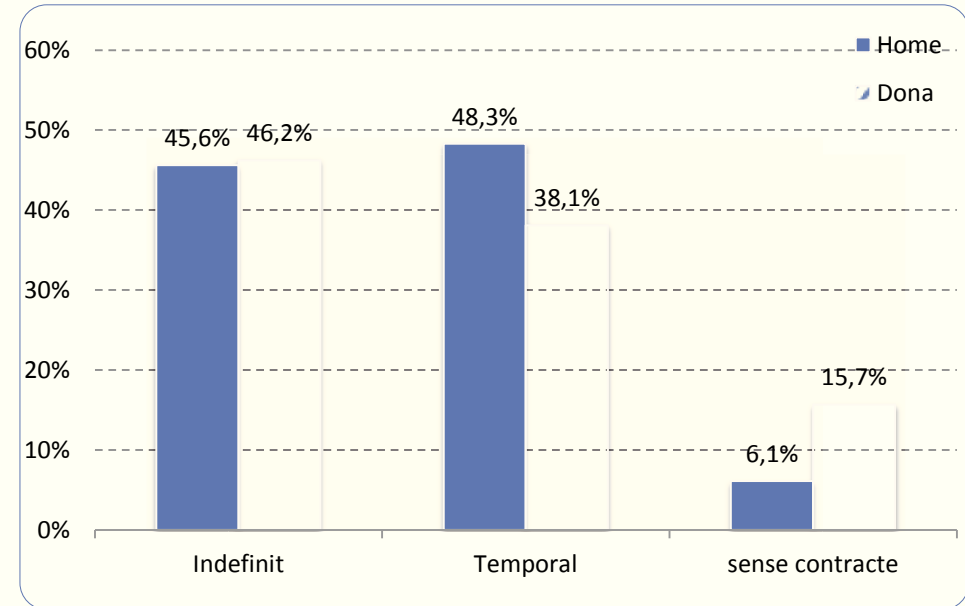
- El 58,4% no tenen un ordinador a casa, enfront el 86% de llars que sí que en disposa a la ciutat de Barcelona. D'aquestes, el 92,47% no en tenen perquè no s'ho poden permetre.
- El 54,3% de les llars no tenen accés al web perquè no se'l poden permetre

# Desigualtat de gènere

## Relació amb l'activitat segons sexe



## Contracte de treball segons sexe



- Hi ha **més dones ocupades que homes** en treballs remunerats (3,1 punts de diferència a favor de les dones) menys aturades que aturats (9,7 punts de diferència).
- **El 15,7% de les dones i el 6,1% dels homes treballen sense contracte.** Tenen menys temporalitat que els homes.
- Els salaris entre les els homes i dones residents a la llar no presenten diferències significatives, el salari mitja de les dones representa el 98% el salari mitjà dels homes.

# Valoració dels serveis socials

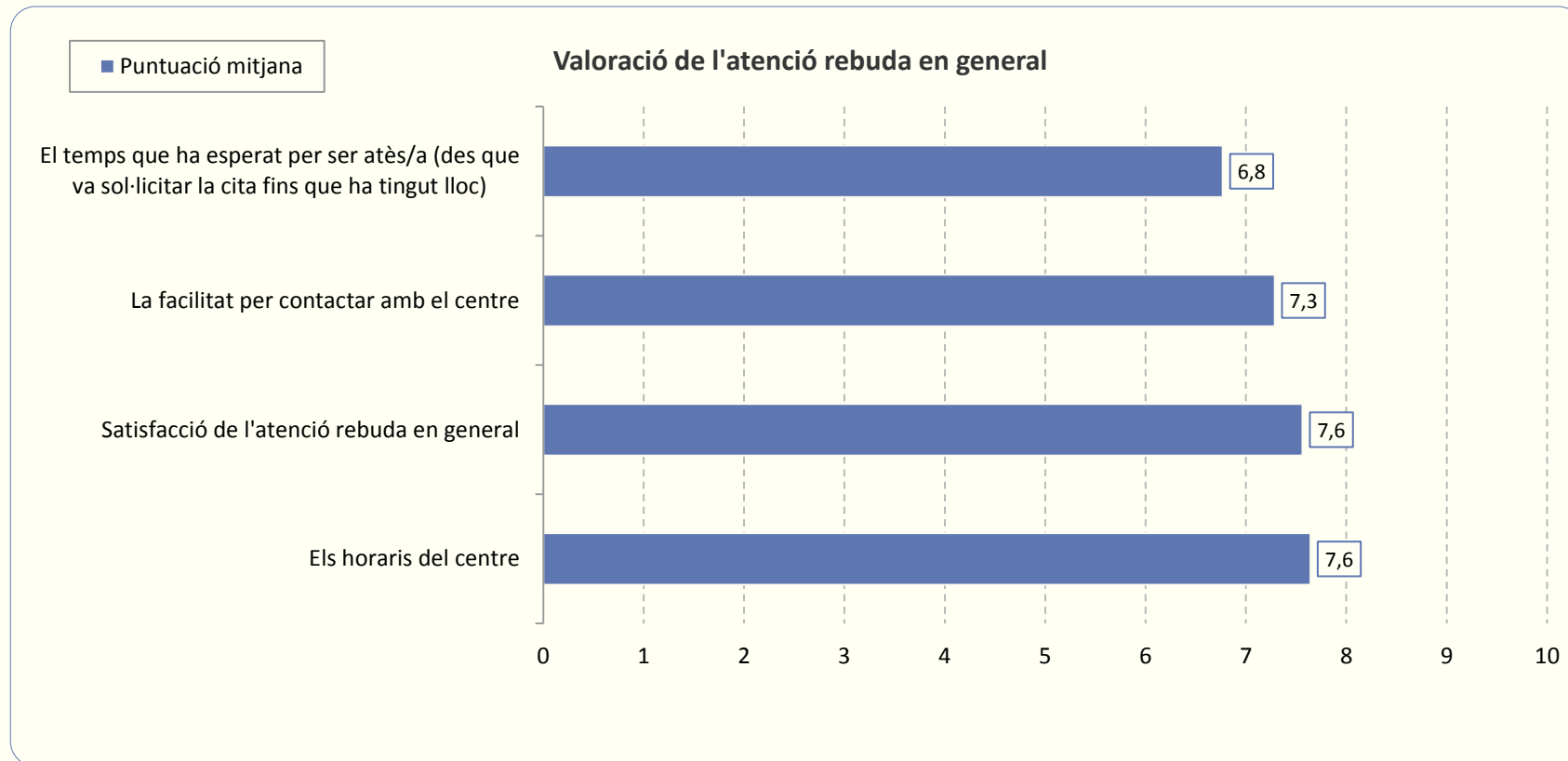
## Motius per la visita als CSS

Motius	%
Ajuts i prestacions econòmiques	70,3
Família i menors	39,7
Habitatge	34,3
Cerca de feina	27,8
Gent gran i atenció a la dependència	20,2
Aliments	2,6
Altres	1,6

- El 70,3% de les persones ateses acudeixen als centres per motius relacionats amb Ajuts i Prestacions econòmiques. En segon motiu de visita més comú són les qüestions que tenen a veure amb la Família i els Menors (el 39,7% ), seguit de l'Habitatge (34,3%), la Cerca de feina (27,6%) i la l'Atenció a la Dependència (20,2%).
- D'entre els les persones que acudeixen als centres per més d'un motiu cal destacar que aquelles que vénen per **qüestions relacionades al mateix temps amb Ajuts i Prestacions econòmiques i qüestions relatives a la Família i els menors són gairebé el 30% del total (29,7%)**. D'altra banda, les persones que visiten els centres per aspectes relacionats amb la **Gent Gran i l'Atenció a la Dependència junt amb algun altre motiu sumen un 19,3 del total** de les persones usuàries.



# Valoració dels serveis socials



- **La satisfacció de l'atenció rebuda en general rep una nota mitjana de 7,6.**
- La nota més baixa és la que puntua el temps d'espera des de que es sol·licita la cita fins que es produeix, aspecte que es puntua amb un 6,8.

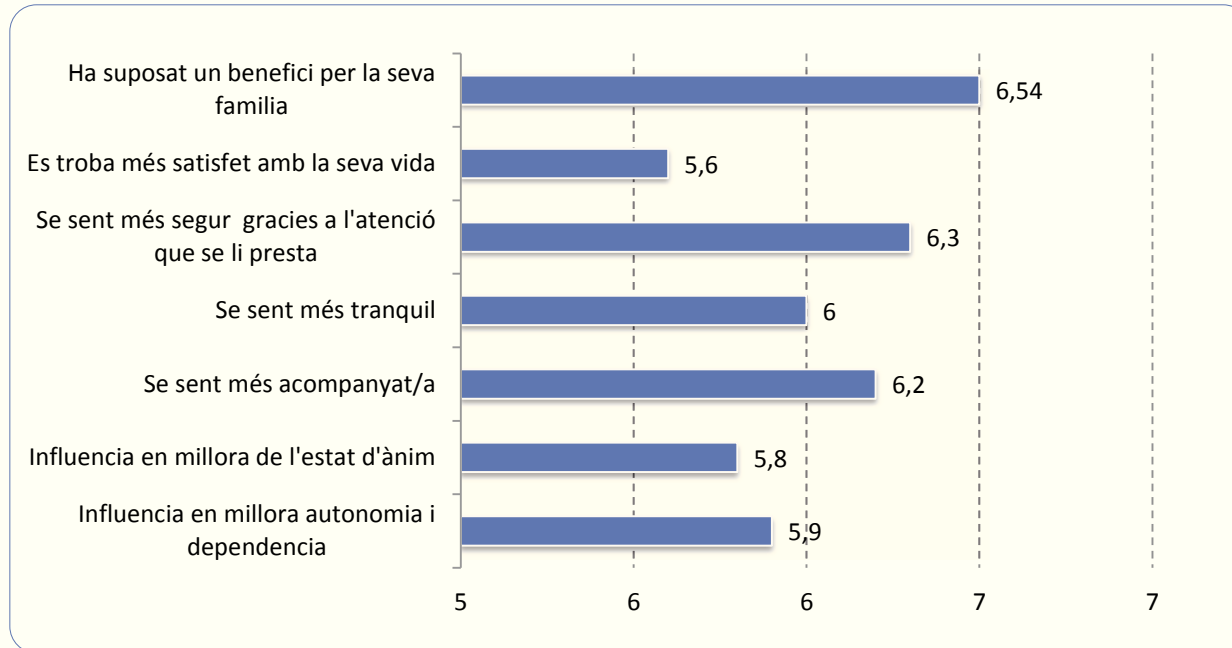
# Valoració dels serveis socials



- La nota més alta correspon a la intimitat i confidencialitat en l'atenció (8,6) i l'amabilitat i respecte dels professionals (8,5).
- També superen el 8 la preparació i professionalitat dels treballadors (8,1) i el temps dedicat a l'entrevista (8,1).

# Valoració dels serveis socials

## Valoració de l'impacte de l'atenció



- Les persones enquestades **valoren amb un 6,54 de mitjana que l'atenció rebuda ha estat beneficiosa** per a les seves famílies i més de la meitat valoren aquest impacte amb 7 punts o més.
- El sentiment de tranquil·litat i seguretat també rep una puntuació de 7 o més punts pel 50% de les persones entrevistades



Ajuntament de  
Barcelona

Moltes gràcies

B

[barcelona.cat/dretssocials](http://barcelona.cat/dretssocials)

---