

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0815/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits, a més a més ha quedat acreditat que la part reclamada ha donat compliment als acords contractuals aplicant les quotes i els descomptes de forma correcta fins la data de la seva finalització.

I per tant, ESTIMAR la reconvenció formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 651,57€, IVA inclòs, que es correspon amb l'import pendent de pagament per quotes, consums, càrrecs per retard en el pagament i càrrecs de pagament ajornat en les factures emeses entre el 8 de gener de 2016 i el 8 de gener de 2017, que s'acorda fraccionar en 18 mensualitats, de 36,19 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXX(Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 2 de febrer de 2017