

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0367/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada no haurà d'abonar cap import a la part reclamant, atès que no ha desvirtuat els fets controvertits i ha quedat acreditat que els càrrecs facturats s'han generat per l'impagament a termini dels rebuts de les factures emeses el 22 de setembre, 22 d'octubre, 22 de novembre i 22 de desembre de l'any 2015, per la desviació temporal de la línia XXXXXXX, i per l'incompliment del Compromís de Permanència del terminal XXXXXX.

ESTIMAR la reconvenició formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar, en el termini de quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, la quantitat de 107,18 euros, IVA inclòs, que es corresponen al servei de comunicacions electròniques de la factura de 22 de desembre de 2015, que s'acorda fraccionar en 2 mensualitats de 53,59 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigüés incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 3 novembre de 2016