



LA SÍNDICA SUPERVISA UNA QUEIXA COL·LECTIVA CONTRA CINC RESIDÈNCIES DE GENT GRAN A BARCELONA

La reclamació és perquè les persones ingressades no reben una atenció adequada, es produeixen problemes de gestió i les condicions dels centres s'estan deteriorant, segons una coordinadora de famílies de persones afectades i la FAVB

Vilà ha admès a tràmit la queixa a partir de la competència de l'Ajuntament establerta en la Carta Municipal i perquè està obligada a vetllar preventivament pels drets fonamentals i humans a Barcelona

La defensora ha demanat a l'Ajuntament si té els resultats d'alguna inspecció o avaluació efectuada i per la planificació per pal·liar el dèficit de places residencials per a gent gran a la ciutat

Barcelona, 15 de juny del 2017. – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha rebut una queixa col·lectiva contra cinc residències de gent gran a Barcelona. Els reclamants, una coordinadora de famílies de persones afectades i la FAVB, consideren que les persones ingressades no reben una atenció adequada, es produeixen problemes de gestió i les condicions dels centres s'estan deteriorant.

Vilà ha admès a tràmit la queixa a partir de la competència de l'Ajuntament establerta en la Carta Municipal, tot i que el consistori encara no ha assumit el traspàs dels serveis especialitzats en aquesta matèria que gestiona la Generalitat, i perquè està obligada a vetllar preventivament pels drets fonamentals i humans a la ciutat de Barcelona.

En la reclamació presentada a Vilà, les famílies s'adrecen a la Sindicatura pel “maltracte que reben els seus familiars i per una atenció digna”, i exposen que els problemes s'han agreujat amb la darrera adjudicació de la gestió de les residències duta a terme per la Generalitat.

Les famílies afirmen que un problema afegit és que, degut al llarg temps d'espera de les persones que tenen demanat l'ingrés i al fet que mentre estan en llista d'espera no reben l'atenció necessària, quan aquestes persones ingressen ho fan cada cop més deteriorades.

La queixa presentada davant la síndica fa referència a cinc residències dels Districtes de Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Ciutat Vella, Nou Barris i Sant Martí.

A la residència de Sants-Montjuïc, les queixes es concreten en una incorrecta atenció mèdica, mal estat de les cadires de les dutxes, manca de materials, alimentació poc equilibrada, neteja insuficient, poc control del rentat de la roba i reducció de la plantilla de gerocultors.

A la residència de Sant Andreu, els principals problemes són la reducció de gerocultors en torn de nit almenys en una de les plantes, problemes amb el subministrament de farmàcia, neteja insuficient, limitació de l'alimentació i reducció del nombre d'activitats.

Sobre la residència de Sant Martí, les queixes fan referència al servei mèdic i al de farmàcia, a la reducció del nombre d'hores dels gerocultors, a la manca d'un pla d'evacuació senyalitzat a l'edifici, neteja justa, alimentació poc adequada, poques activitats i material higiènic-sanitari escàs.

De la residència de Nou Barris, els principals motius de reclamació són poc control en el repartiment de la medicació, poca neteja del centre, mal servei de bugaderia, menjar repetitiu i plats mal rentats, reducció de personal amb l'excepció de la primera planta i pocs bolquers.

De la residència de Ciutat Vella, la queixa és per la reducció de gerocultors i del personal d'infermeria.

La síndica ja ha fet arribar una petició d'informació al consistori. Entre altres qüestions, Vilà vol saber quins fruits ha donat la intermediació duta a terme arran de les queixes concretes rebudes de les cinc residències i si l'Ajuntament té els resultats d'alguna inspecció o avaluació efectuada.

A nivell més general, Vilà també pregunta si la percepció del dèficit de places residencials per a gent gran que es té a Barcelona ha generat una planificació per cobrir la demanda i la consegüent reserva de sòl.

Finalment, la defensora demana al consistori la previsió municipal d'exercir les competències que li són reconegudes per la Carta Municipal pel que fa a la planificació, proposta d'ordenació i gestió dels serveis residencials per a gent gran a Barcelona.