



## **LA SÍNDICA DEMANA PROCESSOS AMB MÉS GARANTIES PER LA CIUTADANIA ABANS DE DESNONAR UNA SEPULTURA I TRASLLADAR LES RESTES A UN OSSARI COMÚ**

**Vilà ha supervisat el cas d'una família a qui Cementiris de Barcelona va buidar el nínxol per impagament de la taxa, tot i que no era conscient del deute; tampoc va rebre la notificació**

**Portar les despulles d'una persona, sense coneixement de la família, a un ossari comú, d'on les restes no es poden recuperar, pot produir danys morals i pot ser mereixedor d'una indemnització econòmica, opina la síndica**

**Vilà ha recomanat als serveis jurídics municipals que estudiïn la incorporació a l'Ordenança de cementiris d'un procediment amb més garanties per a la persona interessada abans de declarar la caducitat o extinció d'un dret funerari**

**La síndica ha proposat també que, en aquests tipus de processos, s'apliqui un protocol de notificació superior, amb la finalitat d'assegurar que la persona titular és coneixedora del procés i de les seves conseqüències**

**La defensora proposa habilitar un espai intermedi on es puguin depositar les despulles identificades durant un temps determinat abans de traslladar-les a l'ossari comú**

**Como que no és un cas únic, Vilà demanarà a Cementiris de Barcelona el nombre de sepultures desnonades, els darrers anys a la ciutat, amb constància que la família no ha rebut la notificació**

**Barcelona, 23 de juny del 2017.** -- Traslladar les despulles d'una persona d'una sepultura a un ossari comú, sense coneixement de la família, pot produir danys morals i pot ser mereixedor d'una indemnització econòmica, opina la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà. Recentment, la defensora ha supervisat el cas d'una família a qui Cementiris de Barcelona va buidar un nínxol per impagament de la taxa i sense rebre la corresponent notificació. La síndica ha demanat a l'Ajuntament un procediment amb més garanties, en benefici de la ciutadania, abans d'iniciar el procés de caducitat d'un dret funerari –perdre la titularitat d'una sepultura per impagament-- per les greus conseqüències que té. Quan les restes són traslladades a un ossari comú ja no es poden recuperar.

El passat 3 de novembre, la síndica va rebre la queixa d'un ciutadà que acabava d'anar al Cementiri de Collserola, coincidint amb el dia de Tots Sants, i es va trobar el nínxol del seu sogre buit. S'havia desnonat el nínxol, les restes havien estat traslladades a l'ossari comú, d'on no es poden recuperar, i s'havien destruït la resta d'elements físics del nínxol.

Davant d'aquesta situació, la família va demanar una explicació a Cementiris de Barcelona i se li va comunicar que, des de l'any 2011, constava com a impagada la corresponent taxa, uns 60 € anuals. La família reconeix l'existència del deute, però assegura que no n'era conscient. L'any 2011 va realitzar un canvi d'entitat bancària. La nova entitat s'havia de fer càrrec de domiciliar tots els rebuts, però en el cas del rebut de Cementiris no es va fer.

Segons la família, en cap moment, va rebre una notificació d'impagament, tot i estar correctament identificada l'adreça de la persona titular del nínxol, ni cap notificació sobre la pèrdua del dret funerari, la qual cosa es traduïa amb què el nínxol es buidaria i les restes es portarien a l'ossari comú.

Per la seva banda, Cementiris de Barcelona manté que a l'octubre i al novembre del 2014, es va intentar la notificació al domicili de la persona interessada per informar-la sobre l'impagament i de les conseqüències que això tenia.

### **La notificació d'impagament no es va rebre**

Però la notificació no es va poder realitzar, tal com li consta a Cementiris, tot i ser correcta l'adreça. Tampoc es va dipositar a la bústia una còpia del seu contingut. Segons el servei municipal, a la bústia es va deixar una nota per passar a recollir la carta per una oficina d'Unipost. La persona interessada afirma que tampoc va rebre la nota. Sigui com sigui, les despulles es van traslladar a l'ossari comú i no es poden recuperar.

Cementiris de Barcelona ha actuat conforme a les previsions de l'Ordenança de cementiris, pel que fa al procediment de caducitat del títol funerari (en aquest cas, la pèrdua del nínxol), però la síndica considera que ateses les conseqüències irreversibles que comporta, cal extremar les precaucions i assegurar-se que la persona titular coneix les circumstàncies i el procediment, i ho consent.

Per tal d'evitar que això torni a passar, la síndica ha recomanat als serveis jurídics municipals que estudiïn la incorporació a l'Ordenança de cementiris d'un procediment amb més garanties per a la persona interessada abans de declarar la caducitat o extinció d'un dret funerari.

Vilà és partidària també que, en aquests tipus de processos, s'apliqui un protocol de notificació superior, amb la finalitat d'assegurar que la persona titular del dret funerari rebi tota la documentació i sigui coneixedora del procés i de les seves conseqüències.

Així mateix, la defensora ha proposat establir un sistema a través del qual, en el cas del desnonament de sepultures, les despulles puguin ser de fàcil localització durant un temps determinat. I, en aquest sentit, diu que cal habilitar un espai intermedi on es puguin depositar les restes identificades abans de traslladar-les a un ossari comú.

Aquest no és un cas únic. De fet, a la Sindicatura ja s'havia rebut alguna queixa en anys anteriors. També consta l'existència de sentències judicials favorables a les persones reclamants per casos semblants.

Ara, la síndica té previst ampliar la investigació i demanarà a Cementiris de Barcelona el nombre de sepultures desnonades, els darrers anys a la ciutat, amb constància que la família no ha rebut la notificació.

### **Perjudici moral**

El trasllat de les despulles d'una persona a un ossari comú, en aquest cas per manca de pagament del nínxol sense que la família en fos conscient, pot tenir un impacte moral sobre les famílies. I només per això, cal obligar als gestors públics a tenir una cautela especial en l'aplicació del procediment administratiu corresponent, diu la síndica en l'informe.

Culturalment, en la nostra societat, la desaparició de les restes de persones que van ser estimades en vida produeix una alteració moral i psíquica i origina uns danys i perjudicis morals que són mereixedors d'una indemnització econòmica, segons es recull en alguna sentència judicial sobre casos semblants, i que la síndica comparteix.

Així, és important, que la persona titular del dret funerari pugui conèixer la notificació i el seu contingut, i si és necessari, en actes que afecten o limiten els drets dels administrats (i que en el cas supervisat poden suposar un important dany moral), cal intentar altres vies per assegurar la notificació, com per exemple a través d'un burofax.

En la resolució que ha emès, la síndica subratlla que Cementiris de Barcelona va intentar únicament el cobrament de la taxa a través de la domiciliació bancària, tal com s'havia fet sense problemes des de l'any 2003, però no consta que s'hagi perseguit el deute en via executiva, fins arribar a l'embargament d'un compte.

Atès el temps transcorregut des del darrer pagament i el desnonament del nínxol (quatre anys), si s'hagués iniciat el cobrament del deute per via executiva, la persona interessada hauria tingut coneixement del deute, a través de les diferents notificacions que es fan des de l'Institut Municipal d'Hisenda o a través de l'avís de retenció de la quantitat de l'entitat bancària. I, possiblement, hauria pres consciència de l'existència del deute i de les seves conseqüències, i hauria pogut evitar que es buidés el nínxol i el trasllat de les despulles a l'ossari comú.