



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Victimització 2017

Presentació de Resultats

Juny de 2017



Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r17019



Enquesta de Victimització / 2017
Presentació de Resultats

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2017

JUNY DE 2017

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació
C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona

Direcció de Serveis de Prevenció
Gerència de Seguretat i Prevenció
Pl. Carles Pi i Sunyer, 8-10
Tel. 934 023 393
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES
- 020 ANÀLISI TERRITORIAL
- 023 LA PERCEPCIÓ
- 030 LA CONVIVÈNCIA



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més (a data 2016)

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

3614 entrevistes

METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per menors 65 anys prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per la resta.

PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ

Proporcional

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,6\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 23 de març al 7 de maig de 2017

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

GESOP



PRESENTACIÓ

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores, una enquesta telefònica anual a una mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permetia obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Fruit d'aquest replantejament, es va substituir la metodologia únicament telefònica per una metodologia multicanal que combina telèfon i internet i permet millorar la representativitat de la mostra (sobretot en col·lectius de difícil accés telefònic com ara persones joves o immigrades) i l'índex de resposta.

També, en aquest nou model, en l'edició de 2016 es va optar per reduir la mostra a 1000 entrevistes, garantint la continuïtat de la sèrie dels indicadors principals a nivell ciutat. Per tant, **quan les dades es presenten desagregades territorialment per districtes, l'evolució és respecte a l'Enquesta de 2015.**

L'edició que ens ocupa (2017) ha tornat a entrevistar una mostra de 4000 persones per tal de tornar a obtenir dades representatives de districte.

Hi ha dues grans novetats en aquesta edició:

- Per primera vegada s'ha demanat de forma explícita per les agressions o intents d'agressió sexuals patits durant l'any 2016, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques.

D'aquí que els indicadors principals mostrin l'evolució amb i sense aquesta incorporació.

- Només a títol de prova, enguany s'han incorporat d'un seguit de preguntes relacionades amb les estafes (càrrecs indeguts realitzats a la targeta bancària dels entrevistats/des, efectiu tret dels comptes bancaris sense permís i cobrament indegut fruit d'inspeccions de gas, llum o altres serveis).

Atès que l'objectiu principal d'aquestes preguntes era estudiar la seva viabilitat en properes edicions, les estafes no s'han tingut en compte en la creació de cap dels indicadors que ens ocupen.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Els delictes i les seves víctimes



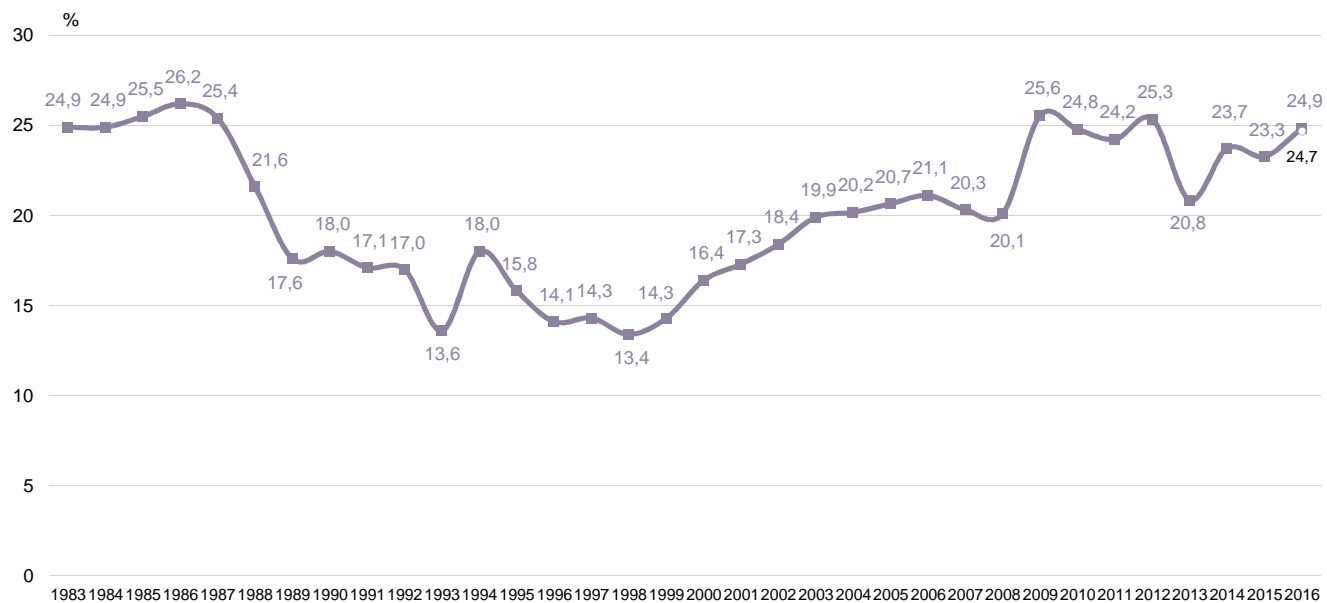
ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ 1983-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex global de victimització

L'Índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.



IV Índex de victimització

B Persones
N 3614

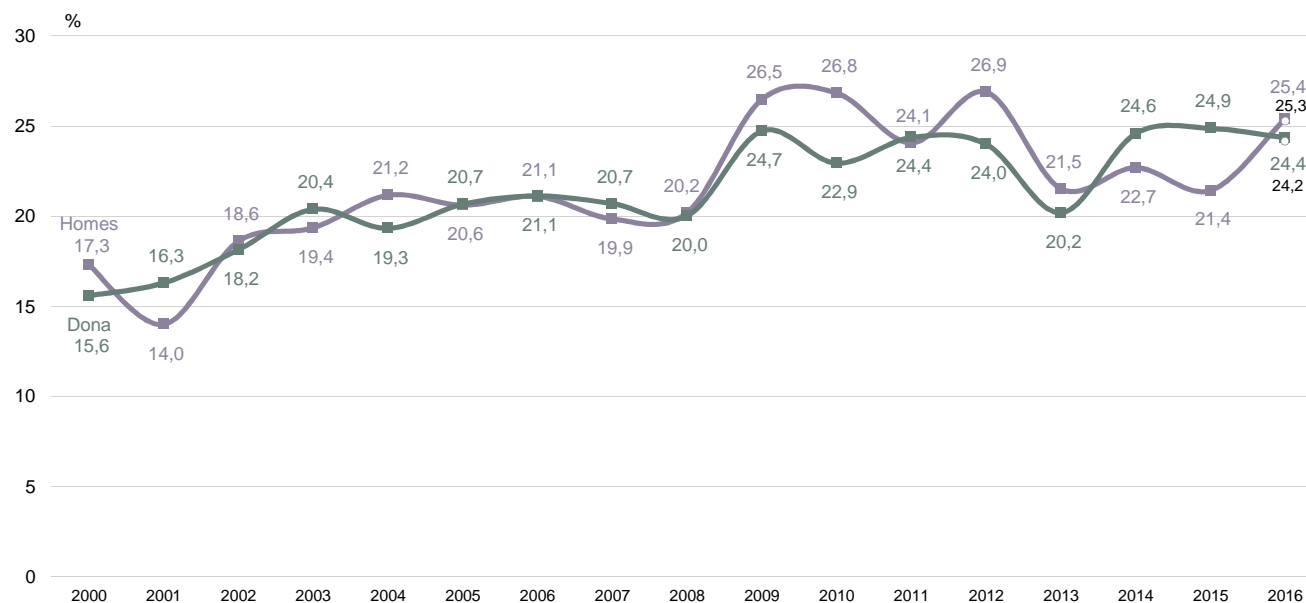
■ Índex Global de Victimització
○ Índex Global de Victimització (sense agressió sexual)



ÍNDEX VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE 2000-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.



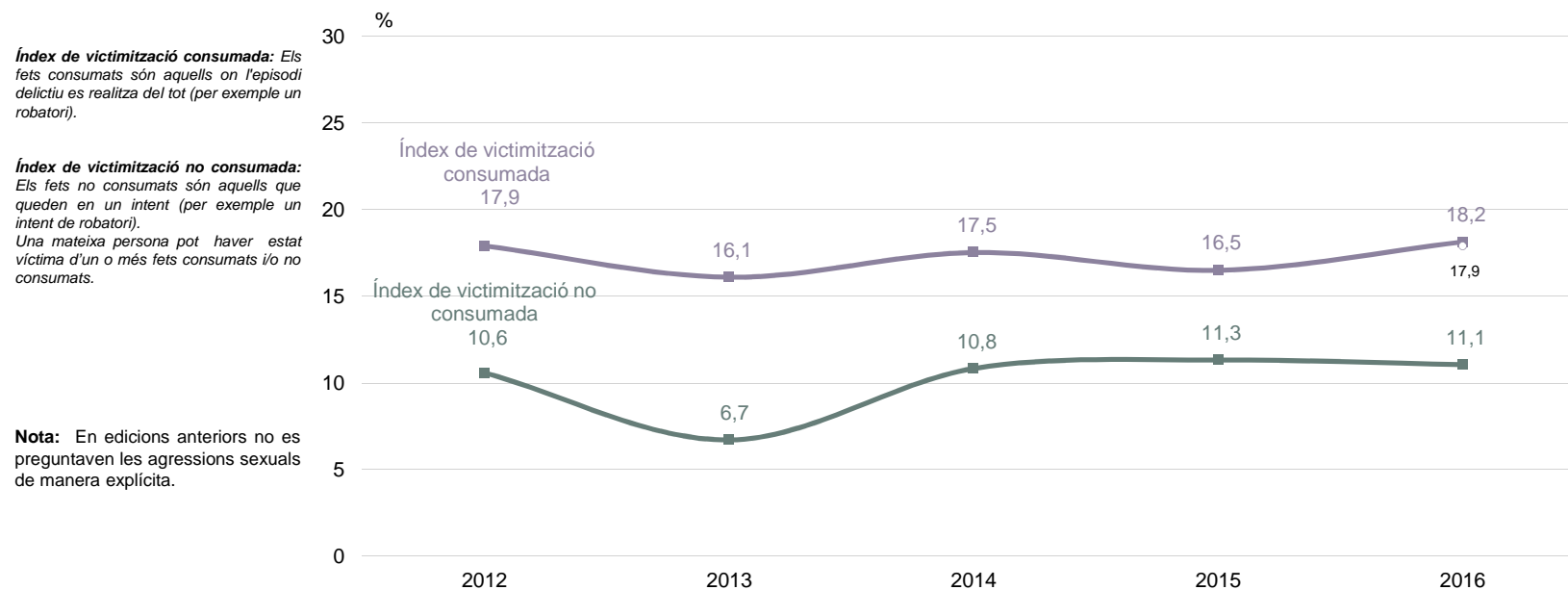
IV Índex de victimització

8 Persones
N 3614
Homes (1648), Dones (1966)

Índex Global de Victimització Homes
Índex Global de Victimització Dones



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ 2012-2016





ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



(1) Índex de victimització (%): Calcula el nombre d'entrevistats que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l'any anterior al de la realització de l'enquesta, i els posa en relació percentual amb tots els entrevistats. Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador de prevalença).



(2) Ràtio de multivictimització: Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)



(3) Índex de fets delictius (%): Relaciona el nombre total de fets delictius amb tots els entrevistats. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador d'incidència).

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016
Índex de victimització (1)	25,3	20,8	23,7	23,3	24,9
Índex de victimització (sense agressió sexual)					24,7
Ràtio de multivictimització (2)	1,6	1,5	1,8	1,9	1,8
Ràtio de multivict. (sense agressió sexual)					1,8
Índex fets delictius (3)	40,3	30,3	43,5	45,3	44,9
Índex fets delictius (sense agressió sexual)					44,3

IV Índex de victimització  Persones
 3614

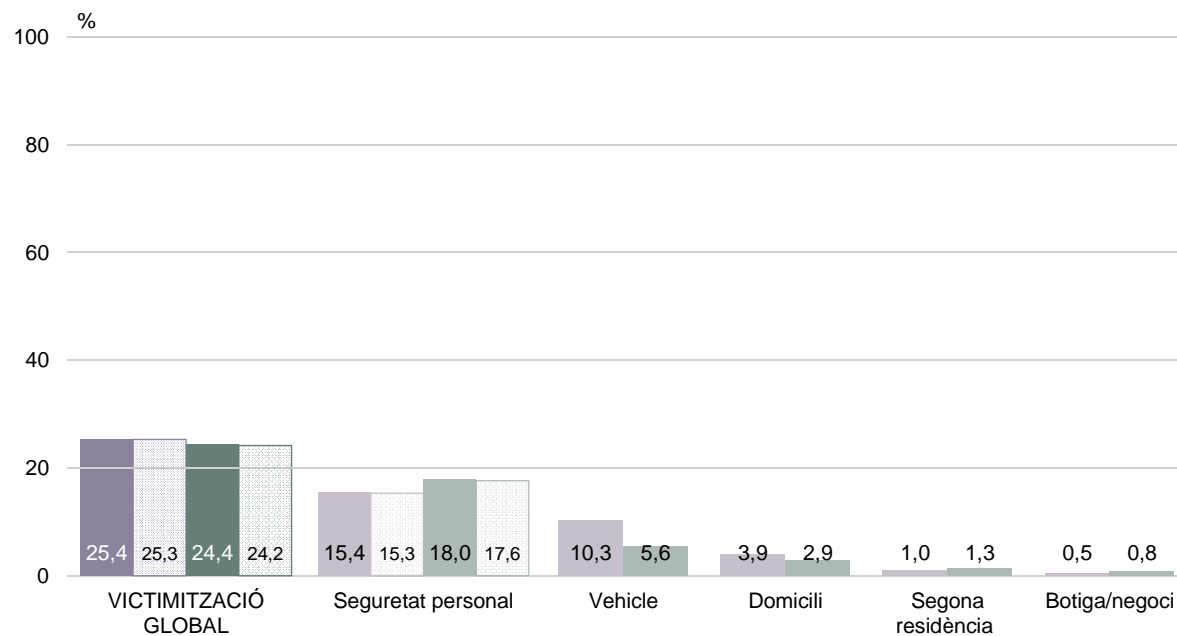
RMV Ràtio de multivictimització  Persones victimitzades
 891

IFDEL Índex de fets delictius  Persones
 3614



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGON SEXE 2016

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.



IV Índex de victimització

B Persones
N 3614
Homes (1648), Dones (1966)

Homes
Dones



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2012	2013	2014	2015	2016
Seguretat personal	16,2	12,1	14,8	15,5	16,8
Seguretat personal (sense agressió sexual)					16,6
Vehicle	7,9	6,0	7,8	7,5	7,8
Domicili	2,9	2,3	2,9	2,8	3,4
Segona residència	1,9	1,7	1,3	0,9	1,1
Botiga/negoci	0,6	0,7	1,1	1,2	0,7
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)

	ÍNDEX DE RISC (%)				
	2012	2013	2014	2015	2016
Vehicle	12,5	11,2	13,9	13,0	13,7
Segona residència	6,8	6,4	5,7	3,7	4,7
Botiga/negoci	17,2	18,3	20,8	27,2	15,6

IV Índex de victimització

B Persones
N 3614

IRISC Índex de Risc

B Persones que disposaven de vehicle, 2a residència o botiga/negocis
N Vehicle(2002),2a residència (879), Botiga/negocis(153)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016
Fets contra la seguretat personal					
Robatori de bossa o cartera	4,5	3,0	4,7	5,2	6,0
Intent de robatori de bossa o cartera	3,5	1,9	4,3	5,1	4,4
Robatori del telèfon mòbil	1,6	2,1	2,1	2,4	2,4
Intent de robatori del telèfon mòbil	1,4	0,8	2,1	1,1	2,2
Amenaces, intimidacions	1,5	1,7	2,4	1,8	2,0
Intent d'estrebada	1,1	0,6	1,3	1,1	1,7
Estrebada	1,3	1,0	0,8	1,3	1,1
Intent d'atracament	1,9	0,7	0,6	0,7	0,7
Atracament	1,1	1,3	0,7	0,6	0,7
Intent d'agressió física	0,7	0,3	0,7	0,3	0,5
Agressions sexuals	-	-	-	-	0,4
Agressió física	0,9	0,6	0,6	1,0	0,3
Intent robatori dispositius electrònics	-	0,1	0,1	0,1	0,3
Robatori dispositius electrònics	-	0,2	0,2	0,1	0,2
Índex de victimització contra la seguretat personal	16,2	12,1	14,8	15,5	16,8
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012-2016 (1/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016
VIA PÚBLICA					
Carrer transitat	22,6	28,0	20,0	20,8	19,6
Carrer amb poca gent	14,7	6,8	10,6	4,8	11,3
Plaça	4,7	2,7	4,3	7,5	4,1
Parc públic o descampat	2,4	1,5	1,9	0,6	1,9
Platges	0,2	0,6	2,2	1,3	1,8
Parada de tramvia/bus al carrer (no terminal)	0,4	0,4	0,3	0,2	0,6
ESTABLIMENT					
Centre comercial o botiga o mercat	3,5	4,4	5,1	4,5	6,0
Bar o restaurant	11,1	6,3	6,6	4,4	4,9
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	0,3	1,8	0,9	1,3	0,7
TRANSPORT					
Dins el metro, el tramvia, el tren, l' autobus	18,5	20,2	19,2	20,7	20,0
Estació de metro/FGC (vestíbuls, andanes, escales..)	11,4	6,1	14,3	19,5	16,0
Estació de tren, terminal d' autobus o aeroport	0,5	1,9	0,9	0,3	1,3
N	(856)	(658)	(1309)	(434)	(953)

MV7 Com era el lloc on li va passar el fet delictiu i?

B Fets delictius de seguretat personal

N 953

R Espontània



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012-2016 (2/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016
CASA					
A l' escala de veïns / ascensor	2,7	2,2	2,0	3,4	1,9
Casa seva/Casa d'una altra persona	1,9	5,0	1,2	1,8	1,2
ALTRES ESPAIS					
Discoteca	-	0,7	3,0	1,8	2,5
A la feina	2,8	6,2	3,3	3,6	2,3
Centre esportiu	0,4	1,0	0,8	0,5	0,9
Pàrquing	-	0,5	0,1	0,4	0,3
Escoles / Centres educatius	0,2	0,3	0,7	0,1	0,2
Trucada telefònica	-	-	0,7	0,0	0,1
Altres	1,2	2,5	0,8	0,2	1,1
NS / NC	0,5	0,8	1,0	2,1	1,2
N	(856)	(658)	(1309)	(434)	(953)

MV7 Com era el lloc on li va passar el fet delictiu ?

B Fets delictius de seguretat personal

N 953

R Espontània



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016
Fets contra els vehicles					
Robatori d'accessoris del vehicle	2,6	2,4	4,3	4,0	4,0
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,9	2,2	2,1	1,9	2,1
Intent de robatori del vehicle	1,7	0,7	1,8	2,1	1,6
Robatori de la bicicleta	1,3	0,9	1,1	0,7	0,8
Robatori de la moto	0,4	0,4	0,3	0,6	0,3
Robatori del cotxe	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Robatori d'altres vehicles	-	-	0,0	0,1	0,0
Índex de victimització contra els vehicles	7,9	6,0	7,8	7,5	7,8
Índex de risc contra els vehicles	12,5	11,2	13,9	13,0	13,7
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016
Fets contra els domicilis					
Intent de robatori al domicili	1,4	1,2	1,6	1,9	2,2
Robatori al domicili	1,6	1,1	1,4	1,0	1,3
Índex de victimització contra els domicilis	2,9	2,3	2,9	2,8	3,4
Fets contra les segones residències					
Robatori a la segona residència	1,5	1,0	0,8	0,4	0,8
Intent de robatori a la segona residència	0,5	0,8	0,7	0,5	0,4
Índex de victimització contra les segones residències	1,9	1,7	1,3	0,9	1,1
Índex de risc contra les segones residències	6,8	6,4	5,7	3,7	4,7
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)



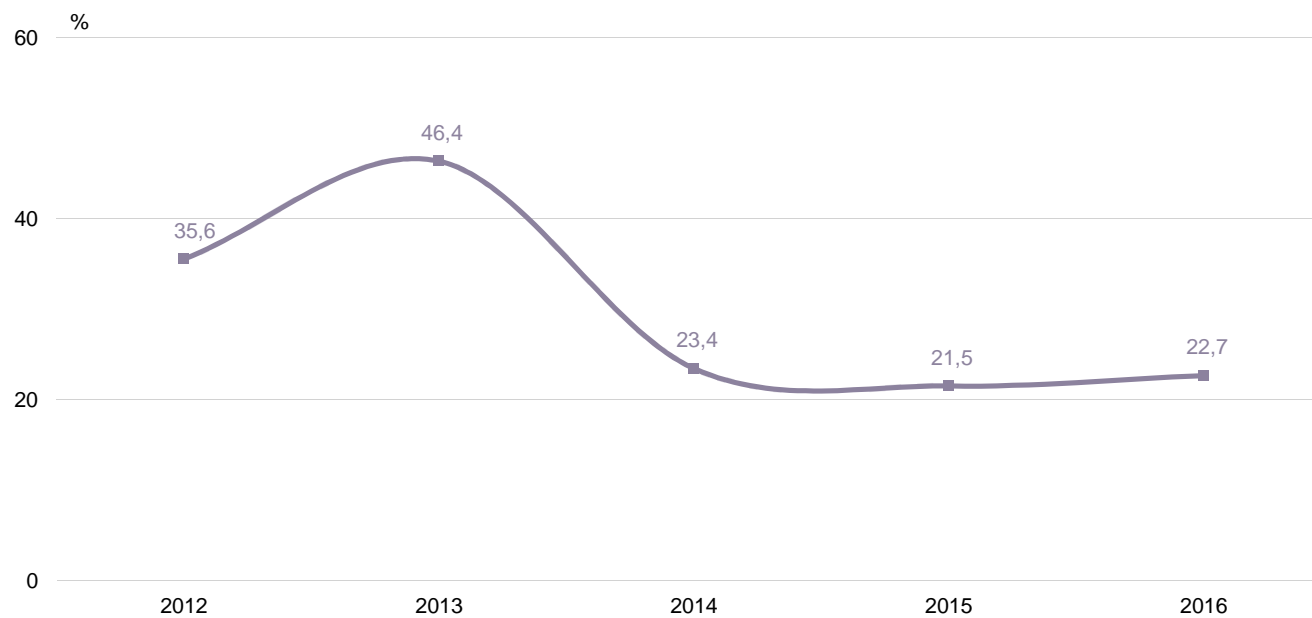
VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016
Fets contra les botigues/negocis					
Robatori a la botiga/negoci	0,4	0,4	0,8	1,0	0,4
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,2	0,2	0,6	0,5	0,2
Intent d'atrancament a la botiga/negoci	0,1	0,1	0,1	-	0,1
Atrancament a la botiga/negoci	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0
Índex de victimització contra les botigues/negocis	0,6	0,7	1,1	1,2	0,7
Índex de risc contra les botigues/negocis	17,2	18,3	20,8	27,2	15,6
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)



ÍNDIX DE DENÚNCIA 2012-2016



MV9 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat? B Fets delictius
N 1604



02

Anàlisi territorial



ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ. BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES (AMB AGRESSIONS SEXUALS) 2012-2016

ANÀLISI TERRITORIAL

	2012	2013	2014	2016	DIFERENCIAL		
					2013-2012	2014-2013	2016-2014
Ciutat Vella	33,0	26,3	30,2	25,6	- 6,7	3,9	- 4,6
L' Eixample	29,5	23,0	25,3	25,5	- 6,5	2,3	0,2
Sants-Montjuïc	26,5	21,5	26,5	27,8	- 5,0	5,0	1,3
Les Corts	23,3	21,0	23,3	24,9	- 2,3	2,3	1,6
Sarrià-Sant Gervasi	24,3	22,3	19,9	26,0	- 2,0	- 2,4	6,1
Gràcia	25,1	19,8	20,0	21,6	- 5,3	0,2	1,6
Horta-Guinardó	23,3	16,6	20,1	20,0	- 6,7	3,5	- 0,1
Nou Barris	21,4	18,9	22,0	24,3	- 2,5	3,1	2,3
Sant Andreu	18,4	19,7	21,4	26,7	1,3	1,7	5,3
Sant Martí	26,4	20,1	26,6	25,1	- 6,3	6,5	- 1,5
BARCELONA	25,3	20,8	23,7	24,9	- 4,5	2,9	1,2
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)			



ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ. BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES (SENSE AGRESSIONS SEXUALS) 2012-2016

ANÀLISI TERRITORIAL

	2012	2013	2014	2016	DIFERENCIAL		
					2013-2012	2014-2013	2016-2014
Ciutat Vella	33,0	26,3	30,2	25,6	- 6,7	3,9	- 4,6
L' Eixample	29,5	23,0	25,3	25,5	- 6,5	2,3	0,2
Sants-Montjuïc	26,5	21,5	26,5	27,8	- 5,0	5,0	1,3
Les Corts	23,3	21,0	23,3	24,2	- 2,3	2,3	0,9
Sarrià-Sant Gervasi	24,3	22,3	19,9	26,0	- 2,0	- 2,4	6,1
Gràcia	25,1	19,8	20,0	21,6	- 5,3	0,2	1,6
Horta-Guinardó	23,3	16,6	20,1	20,0	- 6,7	3,5	- 0,1
Nou Barris	21,4	18,9	22,0	23,9	- 2,5	3,1	1,9
Sant Andreu	18,4	19,7	21,4	26,4	1,3	1,7	5,0
Sant Martí	26,4	20,1	26,6	24,7	- 6,3	6,5	- 1,9
BARCELONA	25,3	20,8	23,7	24,7	- 4,5	2,9	1,0
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)			



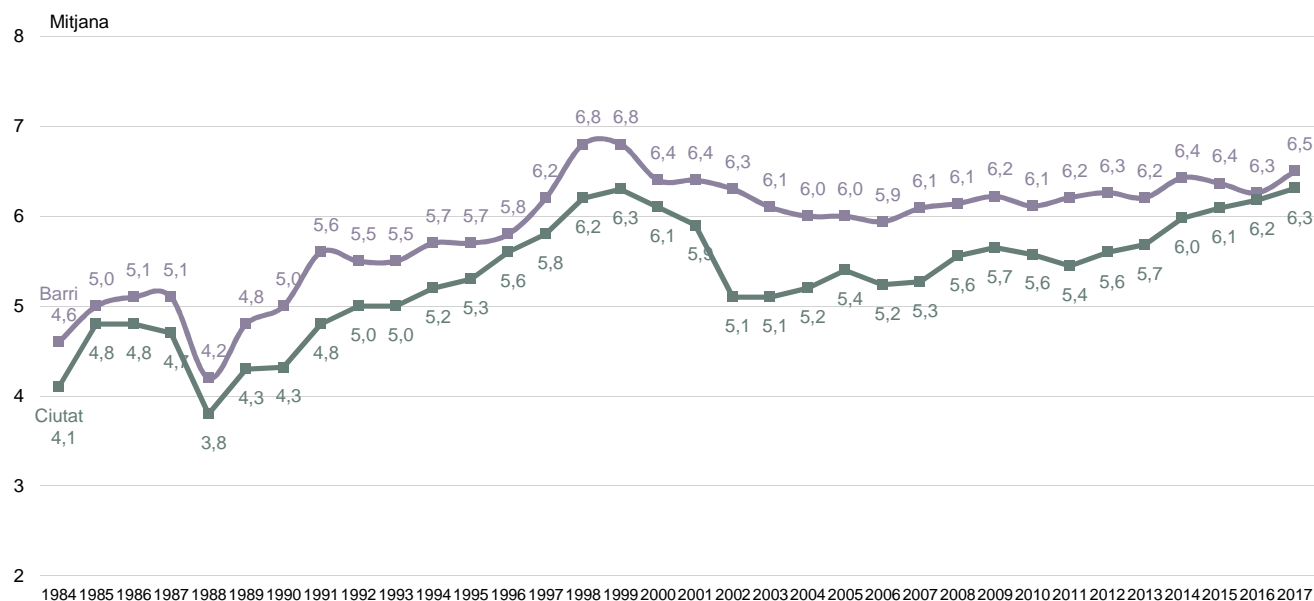
03

La percepció



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 1984-2017

LA PERCEPCIÓ



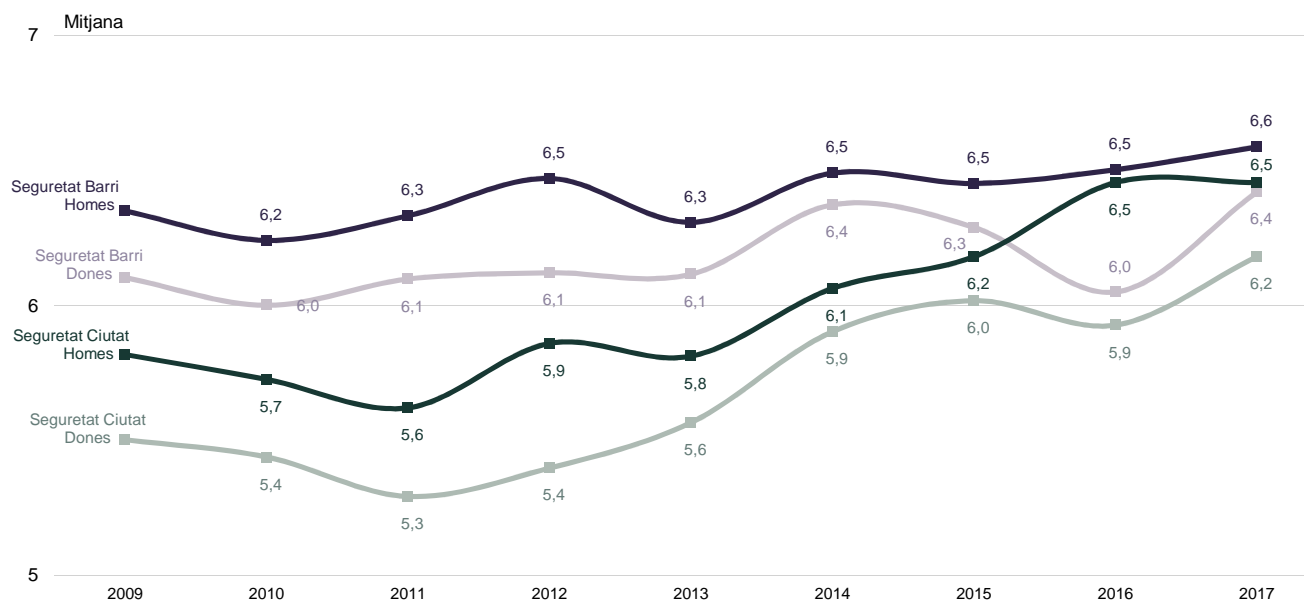
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones
N 3614
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS GÈNERE 2009-2017

LA PERCEPCIÓ



PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones
N 3614 / Homes (1648), Dones (1966)
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI PER DISTRICTE 2013-2017

LA PERCEPCIÓ

	2013	2014	2015	2017
Ciutat Vella	5,2	5,4	5,2	5,7
L' Eixample	6,7	6,8	6,8	7,1
Sants-Montjuïc	5,8	5,9	6,0	6,1
Les Corts	6,9	7,1	7,1	7,3
Sarrià-Sant Gervasi	6,9	7,2	7,0	7,0
Gràcia	6,6	7,0	6,8	6,9
Horta-Guinardó	6,3	6,4	6,4	6,5
Nou Barris	5,7	5,9	5,9	5,7
Sant Andreu	6,0	6,6	6,1	6,3
Sant Martí	5,9	6,2	6,2	6,4
BARCELONA	6,2	6,4	6,4	6,5
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)

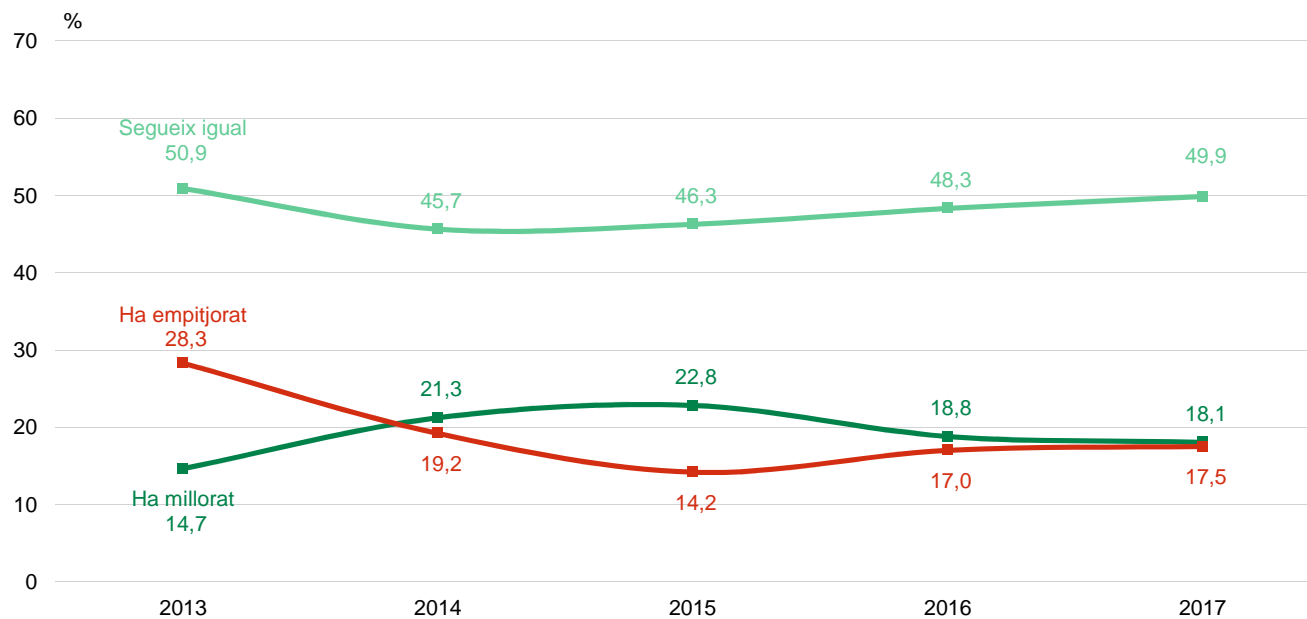
PS1.A Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri

B Persones
N 3614
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT 2013-2017

LA PERCEPCIÓ

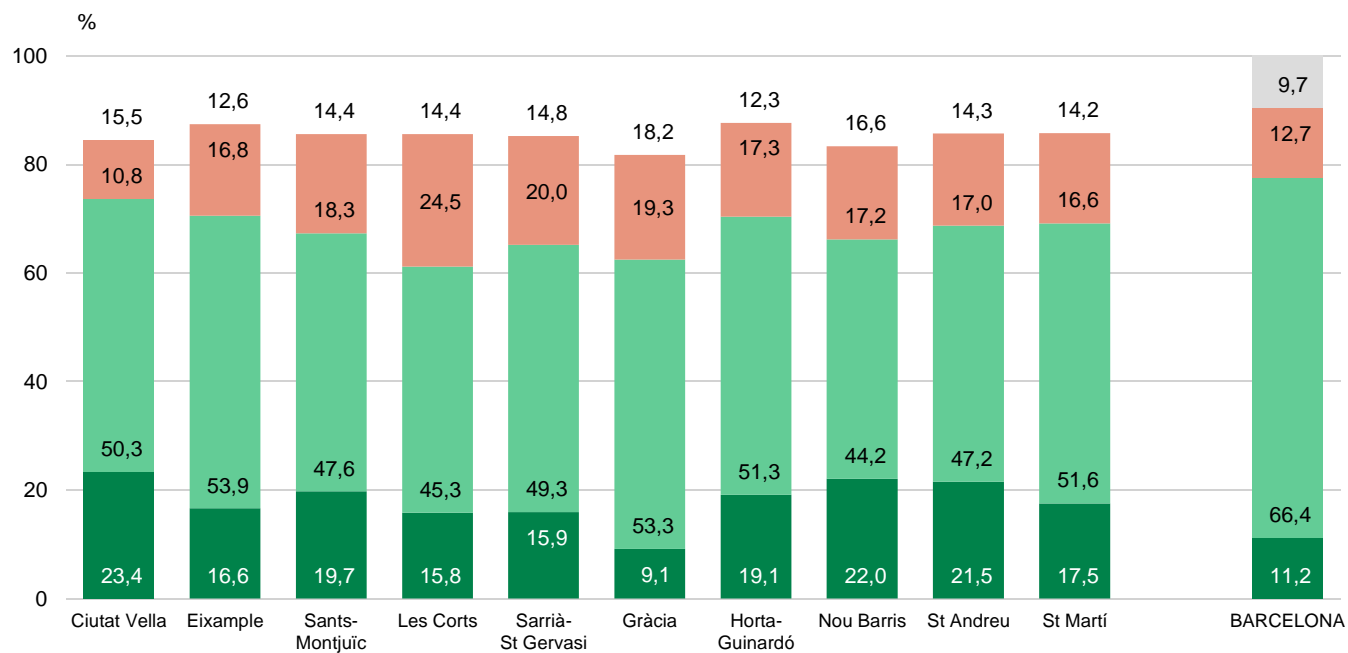


PS3 Quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat a Barcelona durant l'últim any? **B** Persones **N** 3614



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEURETAT AL BARRI PER DISTRICTE 2017

LA PERCEPCIÓ



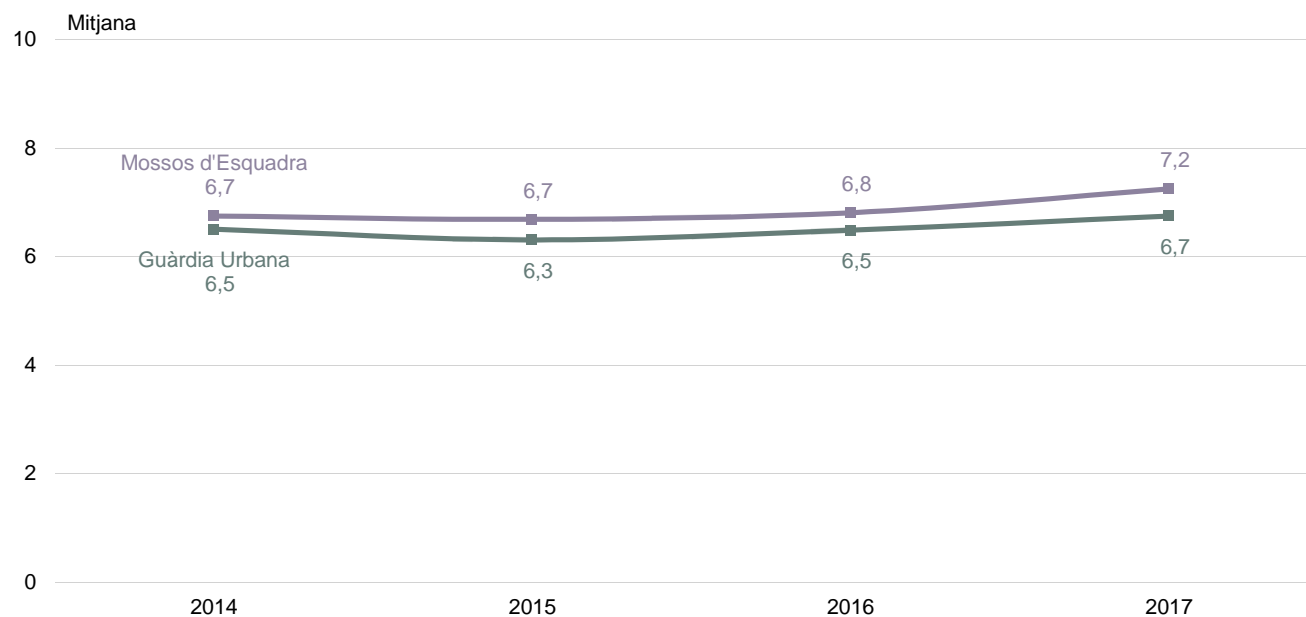
PS2 Pel que fa al barri, quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat durant l'últim any?
B Persones
N 3614

■ Ha millorat
■ Segueix igual
■ Ha empitjorat
■ NS / NC



VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA CIUTAT 2014-2017

LA PERCEPCIÓ



PS8 Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones
N 3614
R 0=Pèssim;10=Excel·lent)



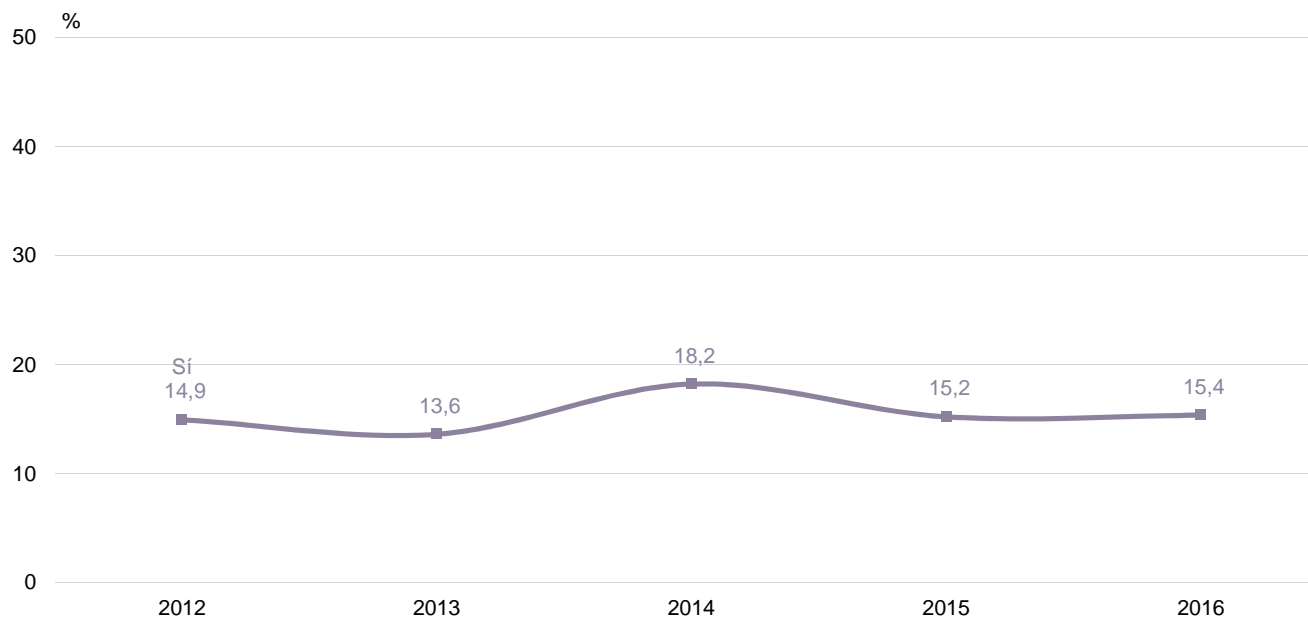
04

La convivència



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI 2012-2016

LA PERCEPCIÓ

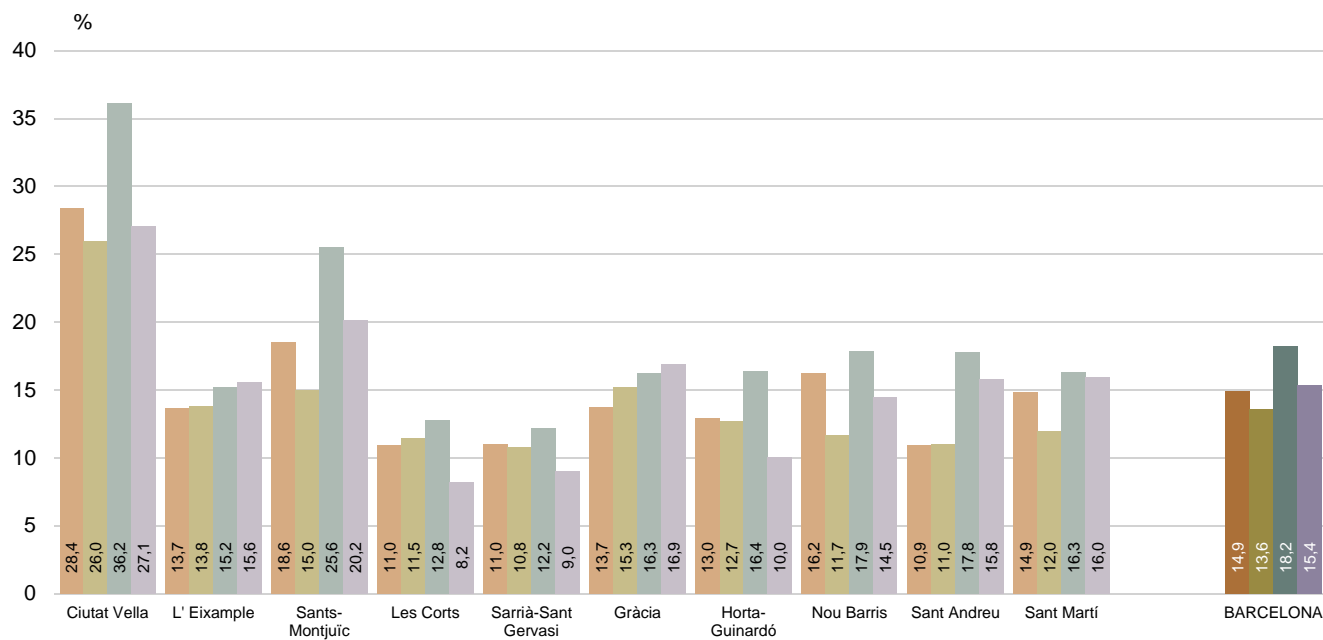


PS7 I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte
cívic o problema de convivència al seu barri? **B** Persones
N 3614



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2011-2016

LA PERCEPCIÓ



PS7 I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri?
 B Persones
 N 3614

■ 2016 ■ 2013
■ 2014 ■ 2012



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA 2014-2016

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

	2014	2015	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,6	7,2	14,4
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7
Ocupes	4,0	5,1	8,2
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	10,5	8,8	7,5
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	7,7	8,3	5,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5
Baralles, amenaces, violència	1,9	1,7	1,1
Altres	5,3	6,3	5,5
Ns / Nc	1,3	0,4	1,0
N	(1020)	(247)	(532)

PS9 Quin conflicte civí o problema de convivència ha patit?

B Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri
N 532



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



Ajuntament
de Barcelona

BBC