

# Enquesta de Victimització de Sant Martí 2017

**Presentació de Resultats**

**Del 23 de març al 7 de maig de 2017**



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17019

## ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2017

DEL 23 DE MARÇ AL 7 DE MAIG DE 2017

Departament d'Estudis d'Opinió  
**Gabinet Tècnic de Programació**  
C/ Avinyó, 32, 2a planta  
Tel. 934 027 918  
08002 Barcelona

**Gerència de Seguretat i Prevenció**  
Pl. Carles Pi i Sunyer, 8-10  
Tel. 934 023 393  
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



# ÍNDEX

---

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES
- 027 ANÀLISI TERRITORIAL
- 032 LA PERCEPCIÓ
- 043 LA CONVIVÈNCIA
- 050 PERFIL DELS ENTREVISTATS



# FITXA TÈCNICA

---

## ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

## UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més (a data 2016)

## GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

3614 entrevistes

## METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per menors 65 anys prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per la resta.

## PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

## AFIXACIÓ

Proporcional

## PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat

## ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,6\%$  per al conjunt de la mostra. El marge d'error del districte de Sant Martí és de 4,5%

## DATA DE REALITZACIÓ

Del 23 de març al 7 de maig de 2017

## EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

GESOP



# PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Victimització és una enquesta anual que entrevista cada any uns 4.000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva percepció sobre el nivell de seguretat a la ciutat i les experiències delictives de la ciutadania durant l'any anterior a la realització de l'Enquesta.

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores, una enquesta telefònica anual a una mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permetia obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Fruit d'aquest replantejament, es va substituir la metodologia únicament telefònica per una metodologia multicanal que combina telèfon i internet. La nova metodologia multicanal repercuteix en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).

- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part dels entrevistats

També, en aquest nou model, en l'edició de 2016 es va optar per reduir la mostra a 1000 entrevistes, garantint la continuïtat de la sèrie dels indicadors principals a nivell ciutat. L'edició que ens ocupa (2017) ha tornat a entrevistar una mostra de 4000 persones per tal de tornar a obtenir dades representatives de districte. Per tant, **quan les dades es presenten desagregades territorialment per districtes, l'evolució és respecte a l'Enquesta de 2015.**

Hi ha **dues grans novetats** en aquesta edició:

- Per primera vegada s'ha demanat de forma explícita per les agressions o intents d'agressió sexuals patits durant l'any 2016, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques.
- Només a títol de prova, enguany s'han incorporat un seguit de preguntes relacionades amb les estafes i els fraus. Atès que l'objectiu principal d'aquestes preguntes era estudiar la seva viabilitat en properes edicions, les estafes no s'han tingut en compte en la creació de cap dels indicadors que ens ocupen.

El present informe se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions, a Barcelona i Sant Martí, i s'estructura en quatre grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit.
- **El segon para atenció a la victimització** des del punt de vista territorial.
- **El tercer** s'ocupa de la **percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius al **civisme i la convivència**, amb preguntes relatives a la percepció del civisme tant a la ciutat com a l'entorn més immediat a més de qüestions sobre la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnatge.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives dels entrevistats i entrevistades.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



# 01

## **Els delictes i les seves víctimes**

**Districte de Sant Martí**

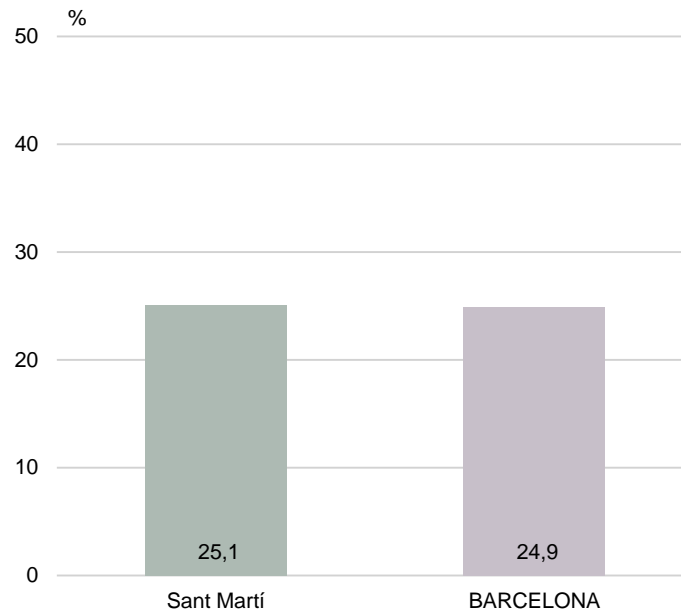


## ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ 2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

### **Índex global de victimització a Sant Martí i a Barcelona**

*L'Índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.*

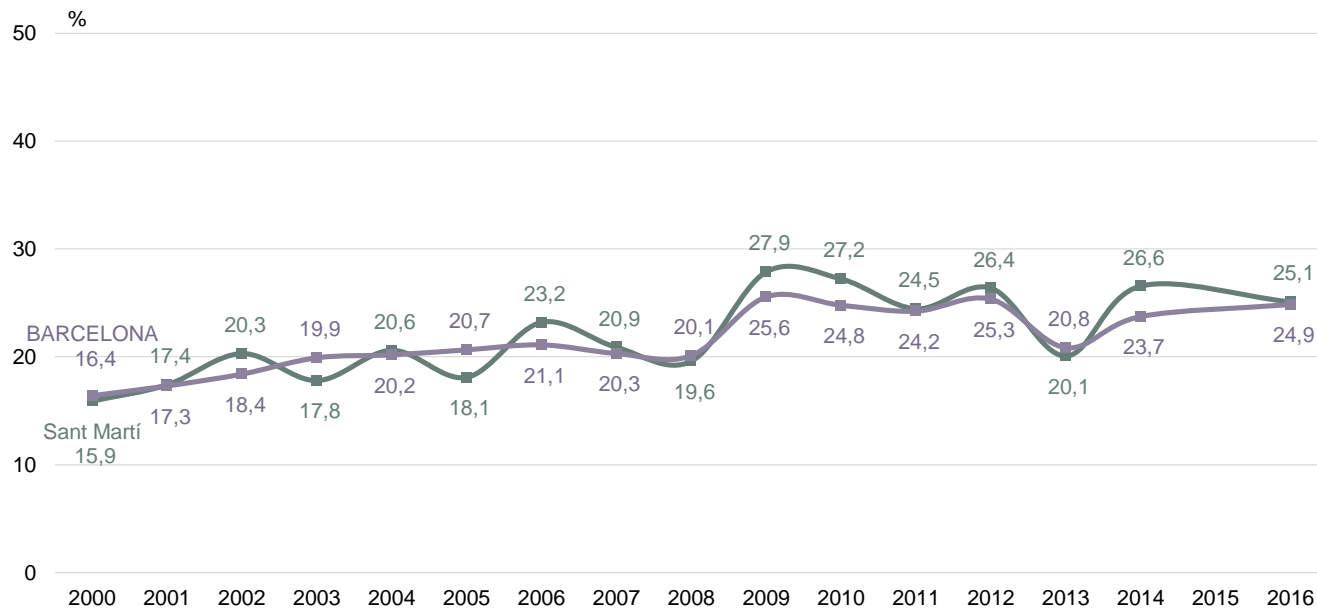






# ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ 2000-2016

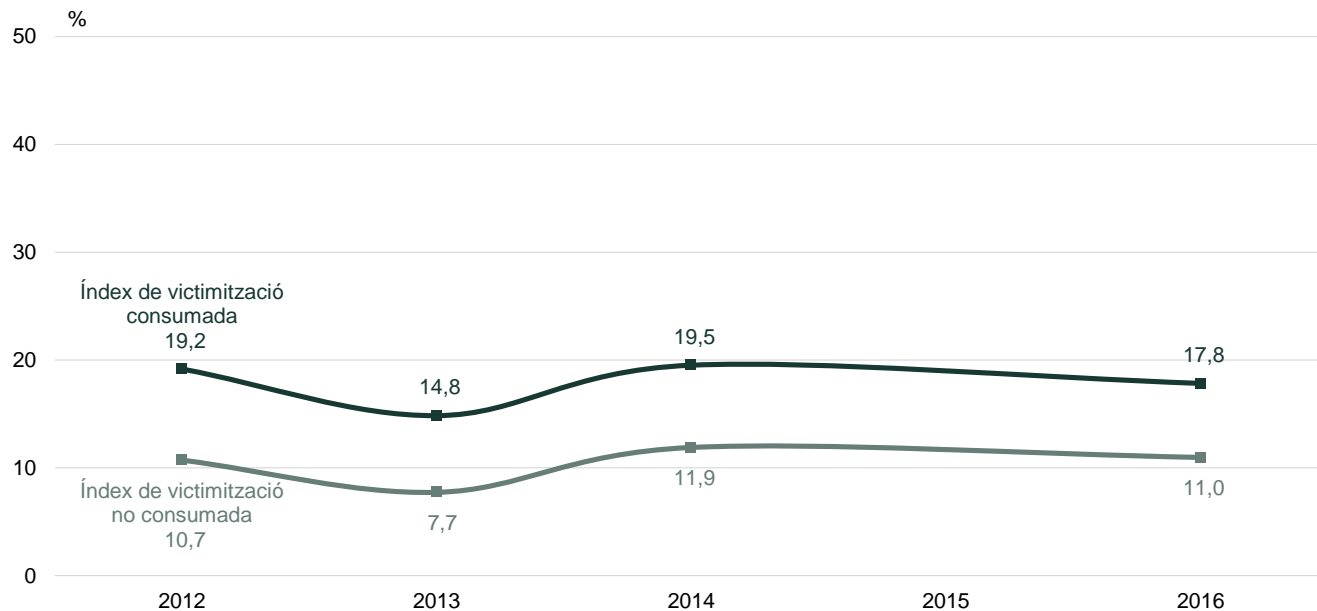
ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES





## ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ CONSUMADA I NO CONSUMADA SANT MARTÍ 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES





# ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

**(1) Índex de victimització (%):** Calcula el nombre d'entrevistats que han estat víctimes d'un om és fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior al de la realització de l'enquesta, i els posa en relació percentual amb tots els entrevistats. Indica el nombre de víctimes per a cada cent barcelonins (indicadors de prevalença).

**(2) Ràtio de multivictimització:** Expressa el promig de fets patits per cada víctima.

**(3) Índex de fets delictius (%):** Relaciona el nombre total de fets delictius amb tots els entrevistats. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador d'incidència).

%	Índex global de victimització (1)	Ràtio de multivictimització (2)	Índex de fets delictius (3)
Sant Martí	25,1	1,9	48,5
<b>BARCELONA</b>	24,9	1,8	44,9

IV Índex de victimització

Persones  
 Barcelona (3614),  
Sant Martí (494)

RMV Ràtio de multivictimització

Persones víctimitzades  
 Barcelona (891), Sant Martí (126)

IFDEL Índex dels fets delictius

Persones  
 Barcelona (3614),  
Sant Martí (494)



## ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS 2016

%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negocis
Sant Martí	16,7	8,2	3,5	0,6	1,3
<b>BARCELONA</b>	16,8	7,8	3,4	1,1	0,7



## ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

**Índex de risc:** Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En els **domicilis** i la **seguretat personal** el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

**(1) Índex de risc de vehicles:** Indica el percentatge d'entrevistats que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

**(2) Índex de risc de les segones residències:** Indica el percentatge d'entrevistats que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

**(3) Índex de risc de les botigues/negocis:** Indica el percentatge d'entrevistats propietaris d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

%	Vehicle (1)	Segona residència (2)	Botiga negoci (3)
Sant Martí	14,2	2,7	*
<b>BARCELONA</b>	13,7	4,7	15,6

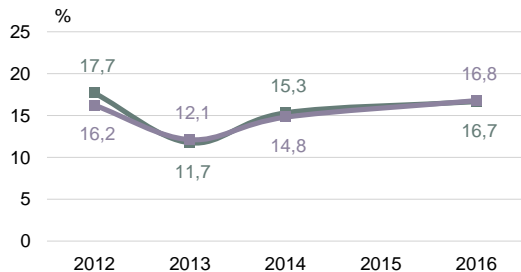
*\*Nota: Només es mostren els àmbits amb N>=30*



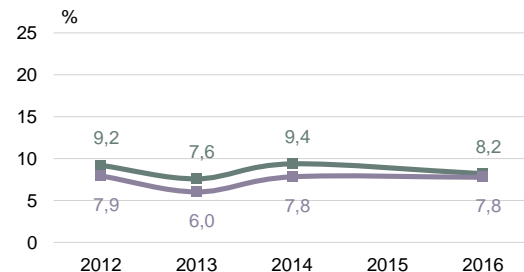
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS 2012-2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

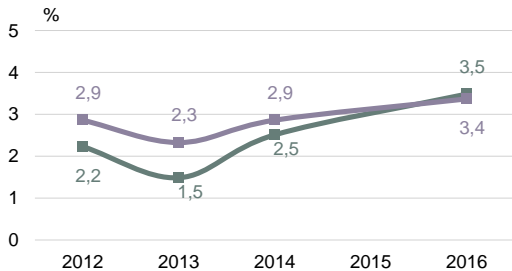
### SEGURETAT PERSONAL



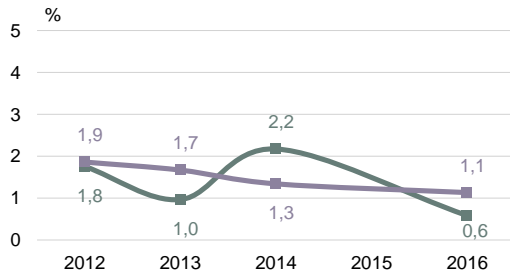
### VEHICLE



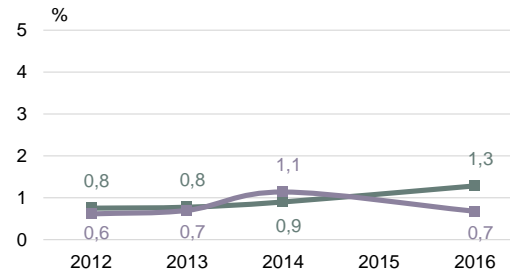
### DOMICILI



### SEGONA RESIDÈNCIA



### BOTIGA/NEGOCI





## VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL. SANT MARTÍ 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

**Nota:** En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2016
<b>Fets contra la seguretat personal</b>				
Robatori de bossa o cartera	5,2	3,0	4,9	6,6
Intent de robatori de bossa o cartera	3,0	3,0	4,3	4,6
Intent d'estrebada	1,0	1,0	1,9	3,3
Amenaces, intimidacions	1,7	1,3	2,3	1,8
Robatori del telèfon mòbil	2,5	0,8	2,7	1,7
Intent de robatori del telèfon mòbil	1,0	0,8	1,7	1,4
Intent d'atracament	3,5	0,7	0,4	0,8
Estrebada	1,2	0,5	1,3	0,8
Atracament	1,7	1,0	0,7	0,7
Agressions sexuals	-	-	-	0,6
Intent robatori dispositius electrònics	0,0	0,3	0,0	0,6
Agressió física	1,0	0,0	1,4	0,5
Intent d'agressió física	0,5	0,5	0,9	0,4
Robatori dispositius electrònics	0,0	0,3	0,0	0,4
<b>Índex de victimització contra la seguretat personal</b>	<b>17,7</b>	<b>11,7</b>	<b>15,3</b>	<b>16,7</b>
N	(402)	(400)	(514)	(494)



## ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	BARCELONA	Sant Martí
<b>VIA PÚBLICA</b>		
Carrer transitat	19,6	13,9
Carrer amb poca gent	11,3	12,5
Plaça	4,1	3,7
Platges	1,8	3,2
Parc públic o descampat	1,9	1,3
Parada de bus al carrer (no terminal)	0,6	0,6
<b>ESTABLIMENT</b>		
Centre comercial o botiga o mercat	6,0	5,7
Bar o restaurant	4,9	2,4
Mercadillo	0,7	1,4
<b>TRANSPORT</b>		
Dins el metro, el tren, l' autobús	20,0	22,9
Estació de metro/FGC (vestíbuls, andanes, escales..)	16,0	17,0
Estació de tren, terminal d' autobús o aeroport	1,3	2,1
<b>N</b>	<b>(953)</b>	<b>(145)</b>

	BARCELONA	Sant Martí
<b>CASA</b>		
A l' escala de veïns / ascensor	1,9	3,3
Casa seva/Casa d'una altra persona	1,2	2,0
<b>ALTRES ESPAIS</b>		
Discoteca	2,5	2,4
A la feina	2,3	0,8
Centre esportiu	0,9	0,8
Pàrquing	0,3	-
Trucada telefònica, internet o whatsapp	0,1	-
Escoles / Centres educatius	0,2	1,3
Altres	1,1	1,3
NS / NC	1,2	1,4
<b>N</b>	<b>(953)</b>	<b>(145)</b>





## VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA EL VEHICLE SANT MARTÍ 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2016
<b>Fets contra els vehicles</b>				
Robatori d'accessoris del vehicle	2,5	3,0	5,2	4,4
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	3,5	2,8	2,3	1,6
Intent de robatori del vehicle	2,7	0,7	2,6	1,6
Robatori de la bicicleta	2,0	1,3	1,2	0,8
Robatori de la moto	0,2	0,5	0,2	0,2
Robatori d'altres vehicles	0,0	0,0	0,2	0,0
Robatori del cotxe	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Índex de victimització contra els vehicles</b>	9,2	7,6	9,4	8,2
N	(402)	(400)	(514)	(494)



## VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA L' HABITATGE SANT MARTÍ 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2016
<b>Fets contra els domicilis</b>				
Intent de robatori al domicili	1,0	0,8	1,3	2,5
Robatori al domicili	1,2	0,7	1,2	1,0
<b>Índex de victimització contra els domicilis</b>	2,2	1,5	2,5	3,5
<b>Fets contra les segones residències</b>				
Robatori a la segona residència	1,8	0,3	0,8	0,4
Intent de robatori a la segona residència	0,0	0,7	1,3	0,2
<b>Índex de victimització contra les segones residències</b>	1,8	1,0	2,2	0,6
N	(402)	(400)	(514)	(494)



## VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS SANT MARTÍ 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

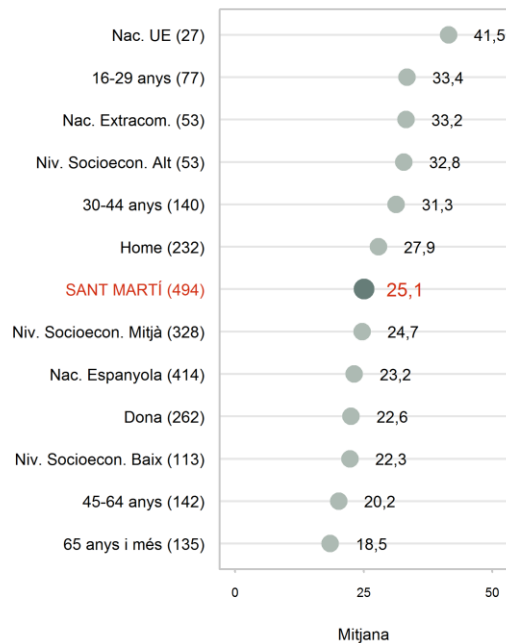
	2012	2013	2014	2016
<b>Fets contra les botigues/negocis</b>				
Robatori a la botiga/negoci	0,2	0,3	0,7	0,8
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,3	0,5	0,0	0,4
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,5	0,0	0,7	0,2
Atracament a la botiga/negoci	0,3	0,3	0,0	0,0
<b>Índex de victimització contra les botigues/negocis</b>	0,8	0,8	0,9	1,3
N	(402)	(400)	(514)	(494)



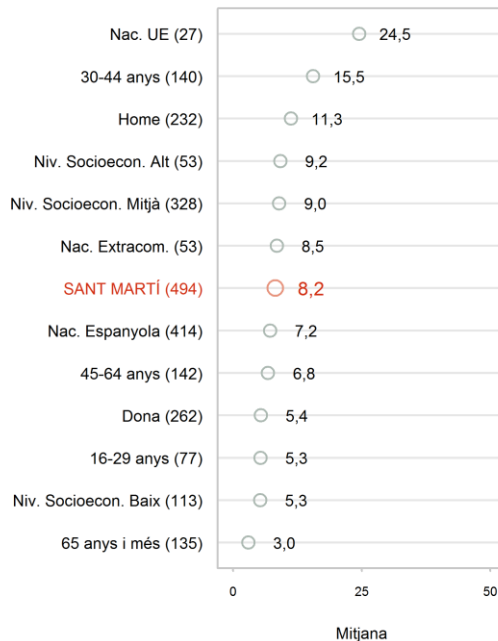
## CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES SANT MARTÍ 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

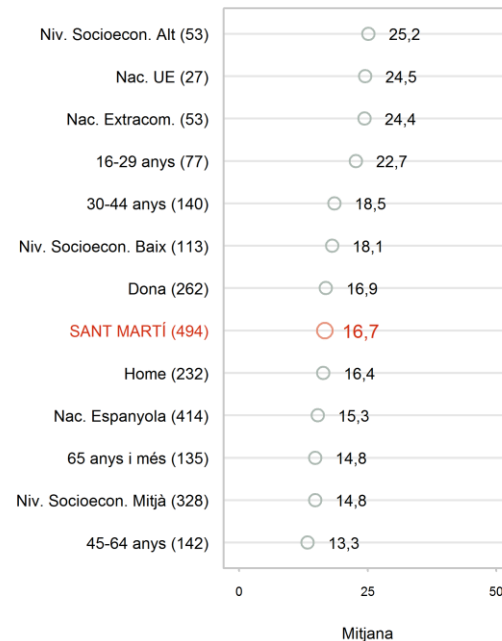
% VICTIMITZACIÓ GLOBAL



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT VEHICLE



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT PERSONAL

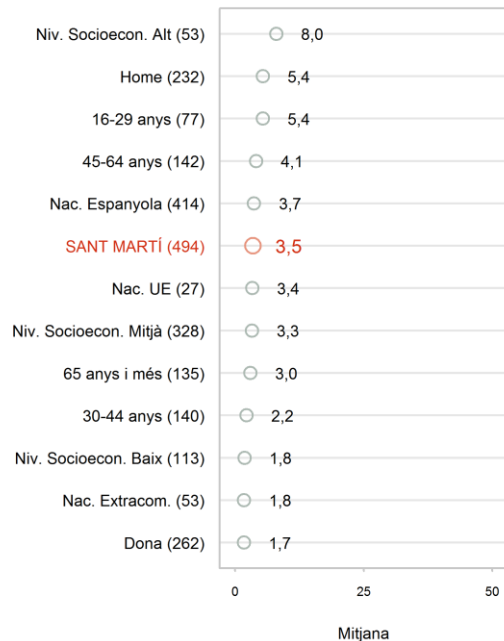




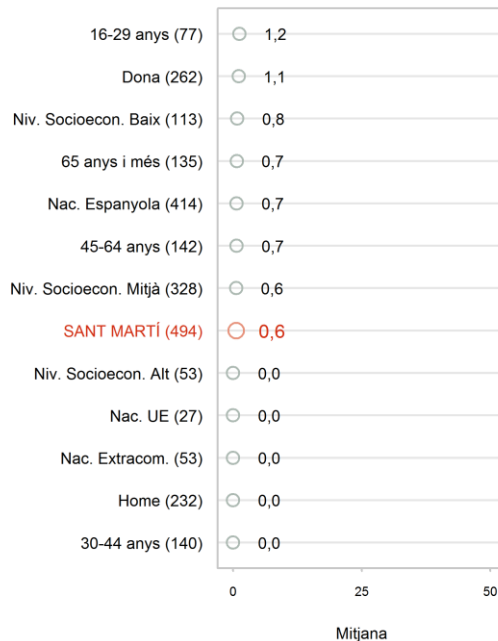
## CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES SANT MARTÍ 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

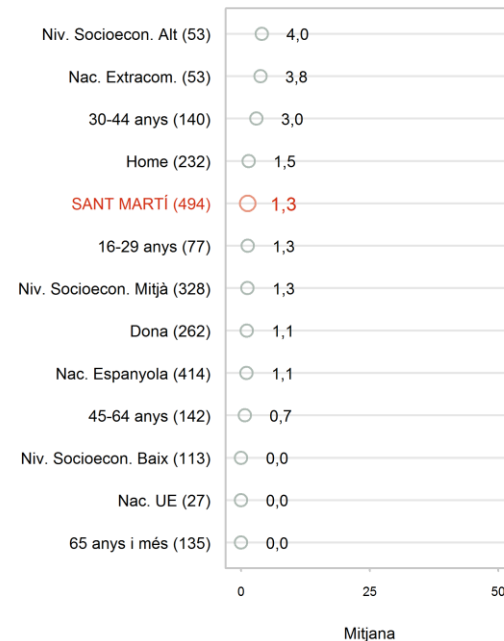
% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT DOMICILI



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT SEGONA RESIDÈNCIA



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT BOTIGA/NEGOCIS

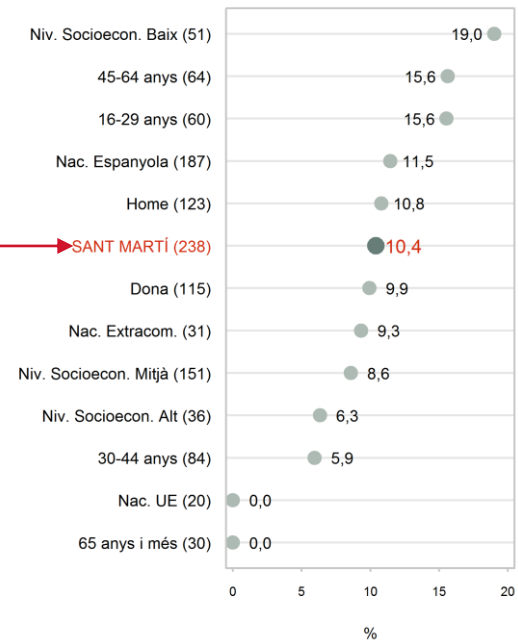
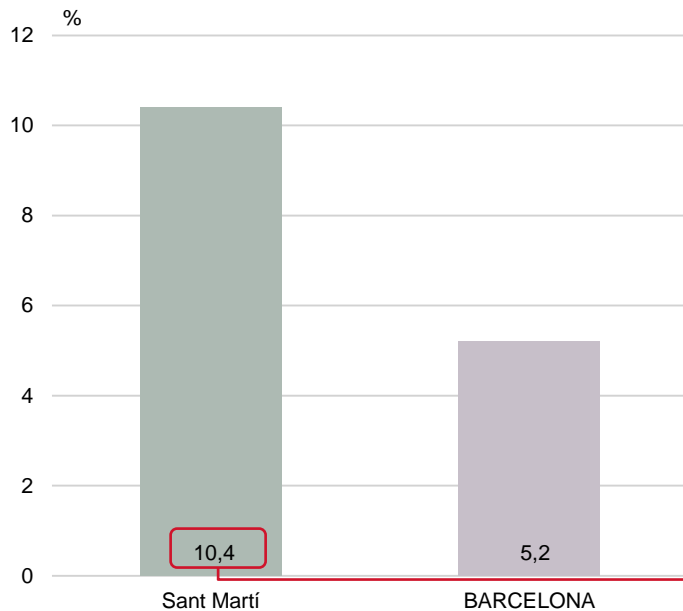




## CONEIXIA L'AGRESSOR/A 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

CONEIXEMENT DE L'AGRESSOR



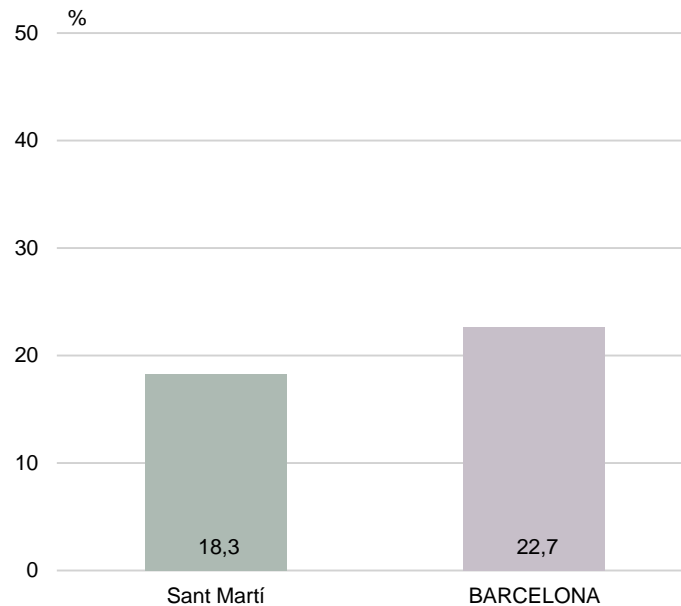


## ÍNDEX DE DENÚNCIA 2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES

### Índex de denúncia a Sant Martí i a Barcelona

L'Índex de denúncia posa en relació els fets que s'han denunciat amb el total de fets de victimització.



MV9

Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

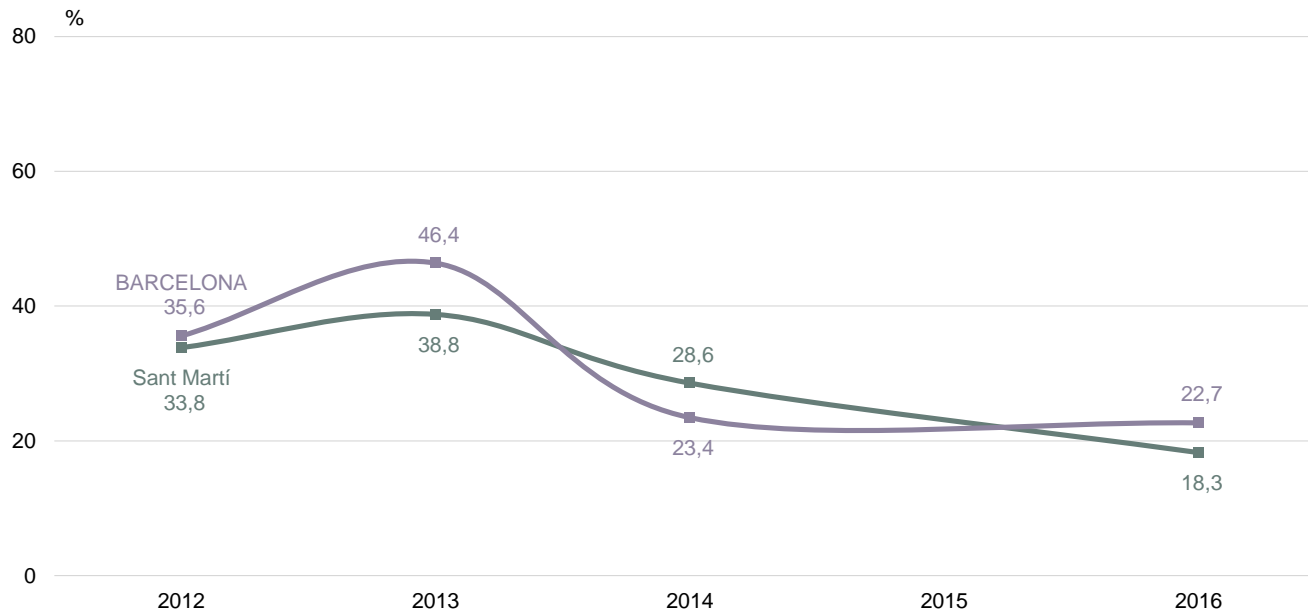
**B** Fets delictius

**N** Barcelona (1604), Sant Martí (238)



## ÍNDEX DE DENÚNCIA 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES



MV9

Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

**B** Fets delictius

**N** Barcelona (1604), Sant Martí (238)





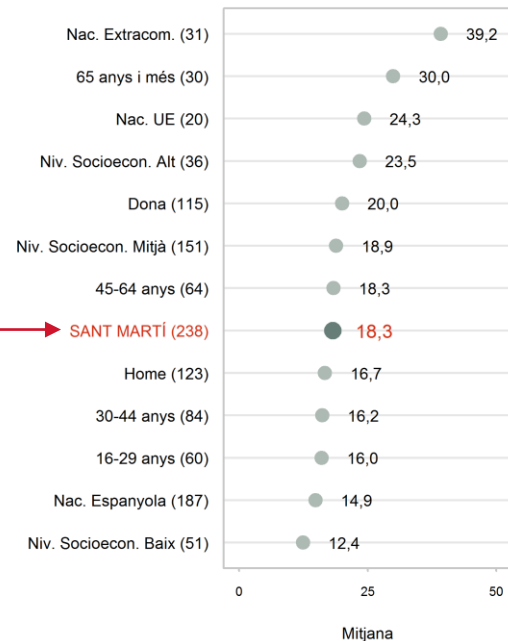
# ÍNDEX DE DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

ÍNDEX DE DENÚNCIA

	BARCELONA	Sant Martí
<b>CONSUMACIÓ</b>		
Fets consumats	31,8	27,1
Fets no consumats	8,2	5,5
<b>ÀMBITS</b>		
Seguretat personal	31,7	17,5
Vehicle	20,1	11,7
<b>Índex global de denúncia</b>	22,7	<b>18,3</b>
N	(1604)	(238)

\*Nota: Només es mostren els àmbits amb N>=30





## MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

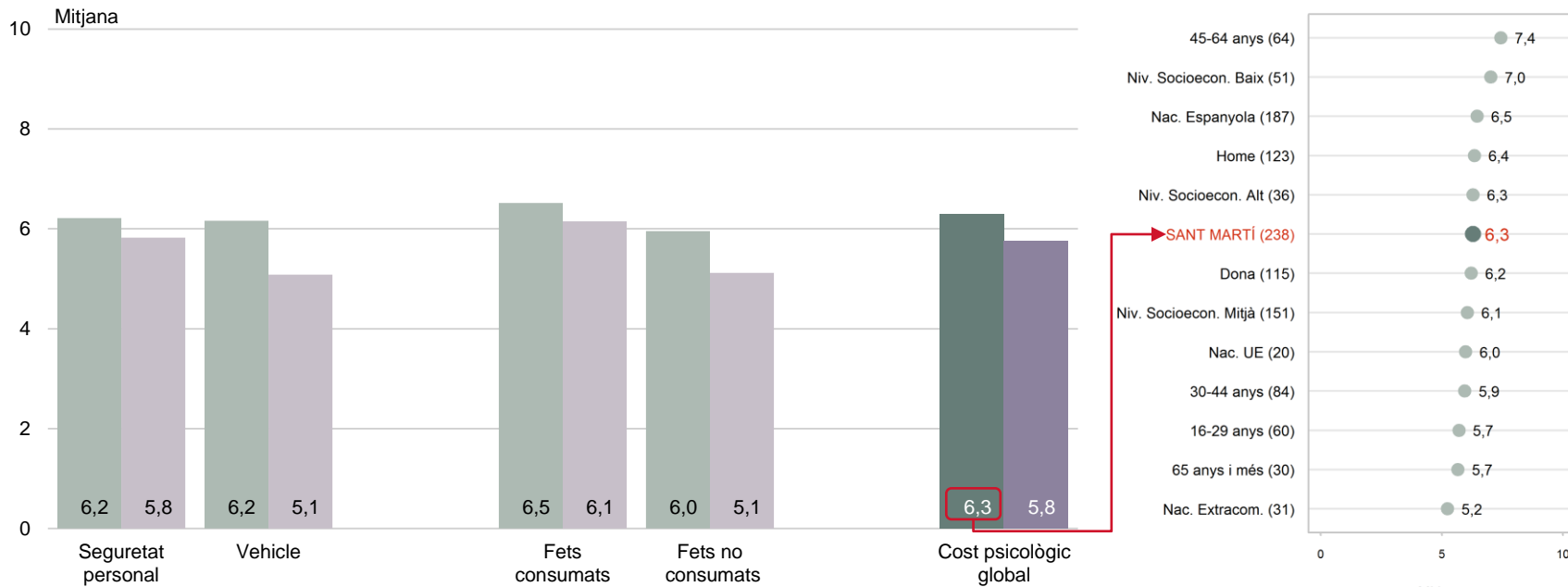
	BARCELONA	Sant Martí
La policia pot fer poca cosa	67,8	67,1
Confia poc en la justícia	45,2	44,6
Per complicat	54,1	42,1
Intent	37,9	38,8
Perquè era poc important/ Ho va recuperar de seguida	31,4	27,8
Confia poc en la policia	25,3	18,6
Per por (represàlies, empitjorar les coses)	11,5	15,1
No tenia proves / no ha pogut posar denúncia	2,2	2,1
Difícil de recuperar	0,7	1,3
Reiterat / fet habitual	0,8	1,3
Recomanació cossos de seguretat	0,5	1,0
Amenaces	0,7	1,0
Altres	4,2	3,4
No contesta	0,7	0,0
N	(1136)	(179)



# COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE TOTAL , PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2016

## ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

COST PSICOLÒGIC



El cost psicològic avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització). **Nota:** Només es mostren els àmbits amb N>=30 al Districte

MV8 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.   
B Fets delictius   
R 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

**N** Barcelona (1604)  
 Seguretat personal (975)  
 Vehicle (391)  
 Fets consumats (988)  
 Fets no consumats (616)

**N** Sant Martí (238)  
 Seguretat personal (149)  
 Vehicle (56)  
 Fets consumats (142)  
 Fets no consumats (96)

BARCELONA  
 Sant Martí



# 02

## Anàlisi territorial

### Districte de Sant Martí



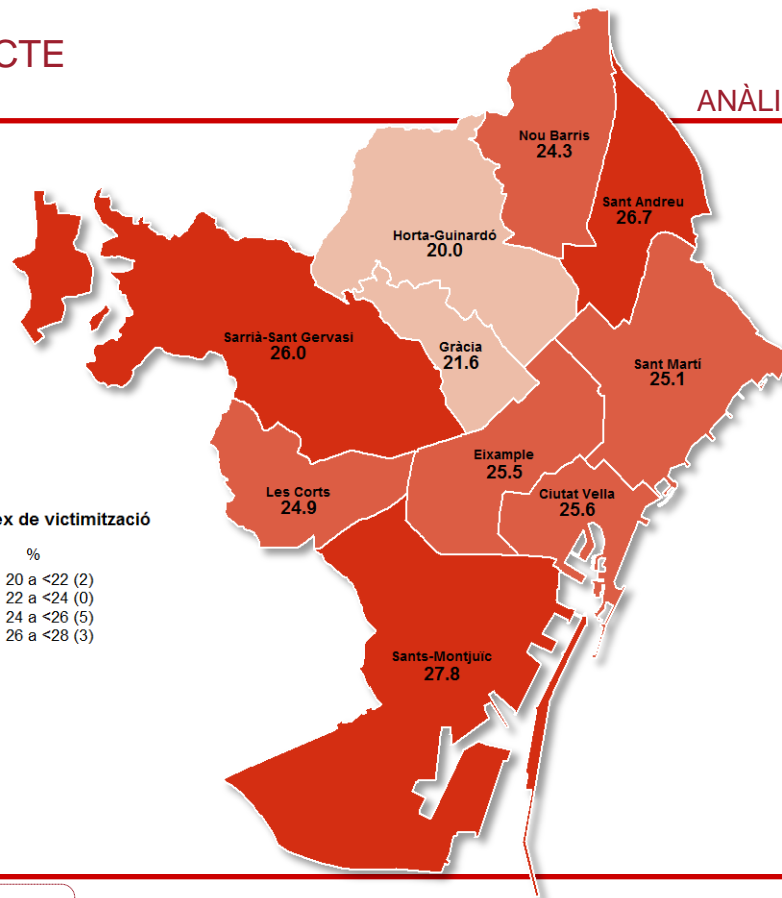
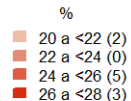
## ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER DISTRICTE 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

### Índex de victimització per districtes :

Indica el percentatge d'entrevistats de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l' any anterior.

### Índex de victimització





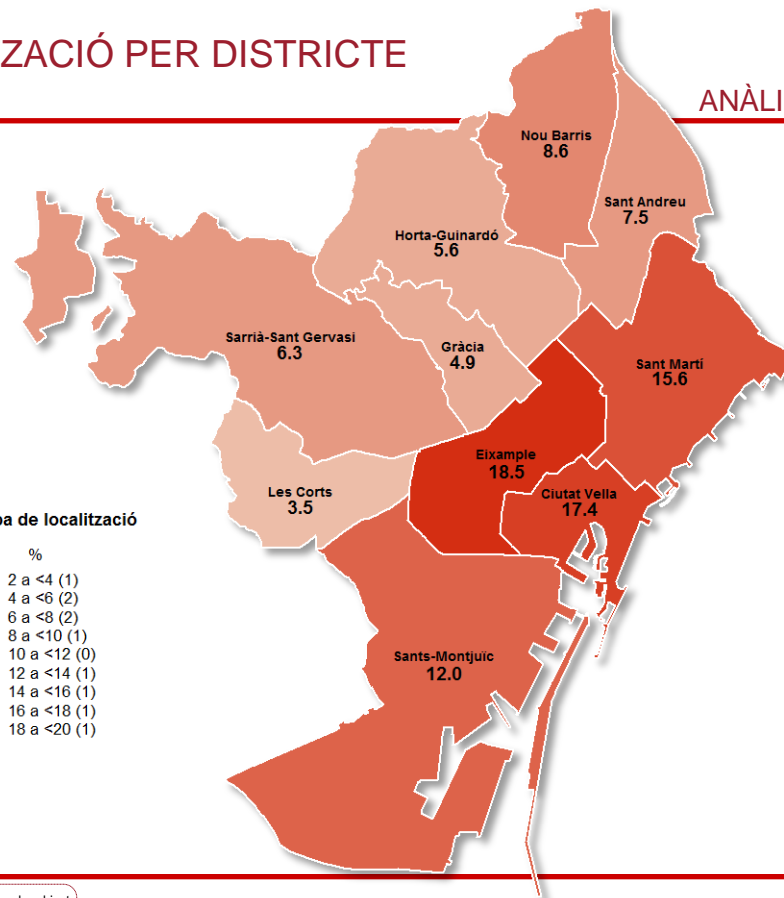
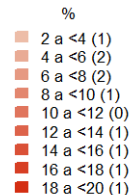
## DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ PER DISTRICTE 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

### Mapa de localització dels fets de victimització

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Mapa de localització



MV6 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet  
MV7 delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat  
N Barcelona (1600)  
R Espontània



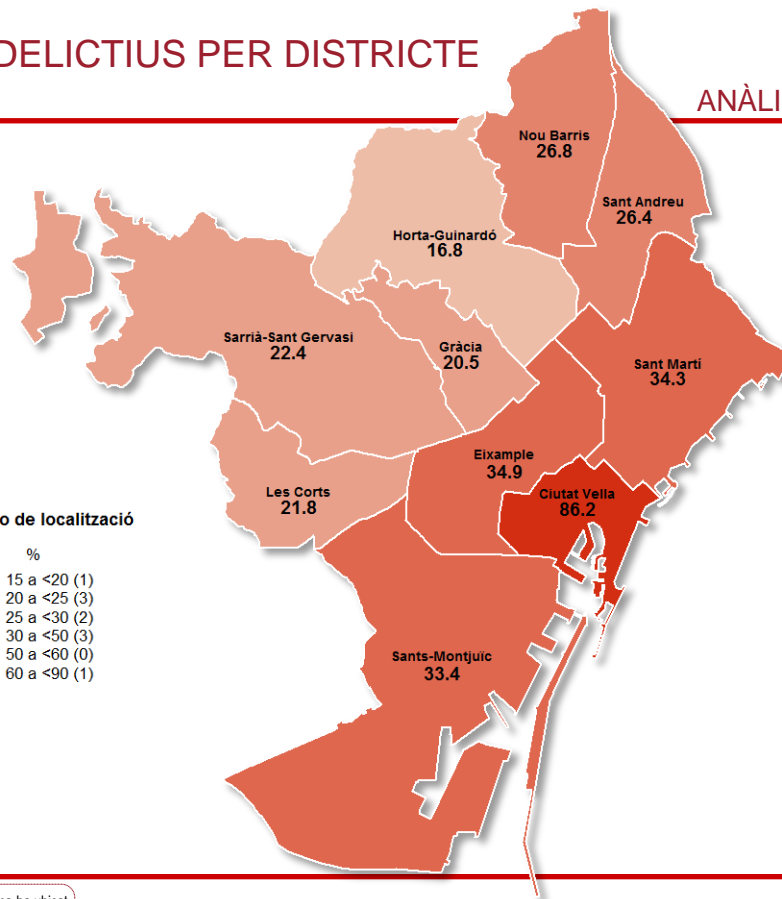
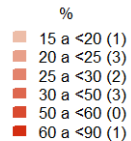
## RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS PER DISTRICTE 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

### Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per a cada 100 habitants.

### Ràtio de localització





## INDICADOR D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS ALS BARCELONINS 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

%	Mateix districte (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon o Internet
Sant Martí (238)	52,5	16,8	6,7	24,0	-
<b>BARCELONA (1604)</b>	49,1	21,3	8,4	20,5	0,1

(1) **Indicador d'atracció:** percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit en el mateix districte.





# 03

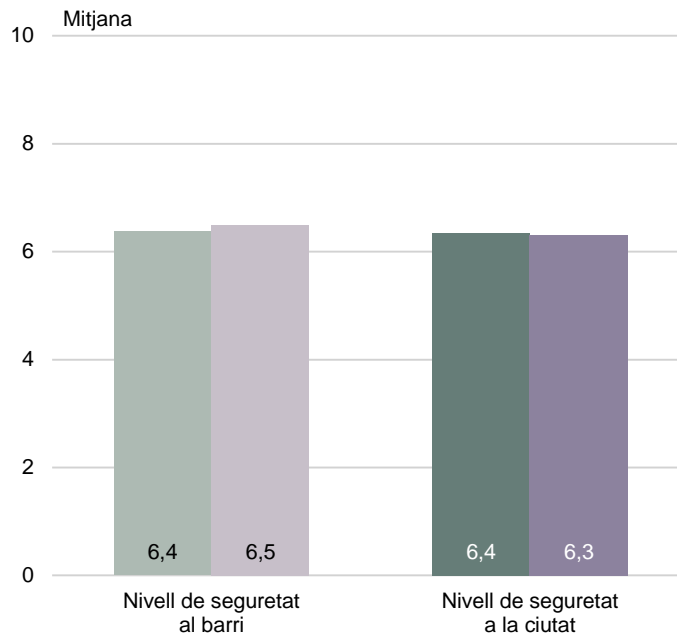
## La percepció

### Districte de Sant Martí



## PERCEPCIÓ DE LA SEURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 2017

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri i al seu municipi

B Persones

N Barcelona (3614), Sant Martí (494)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

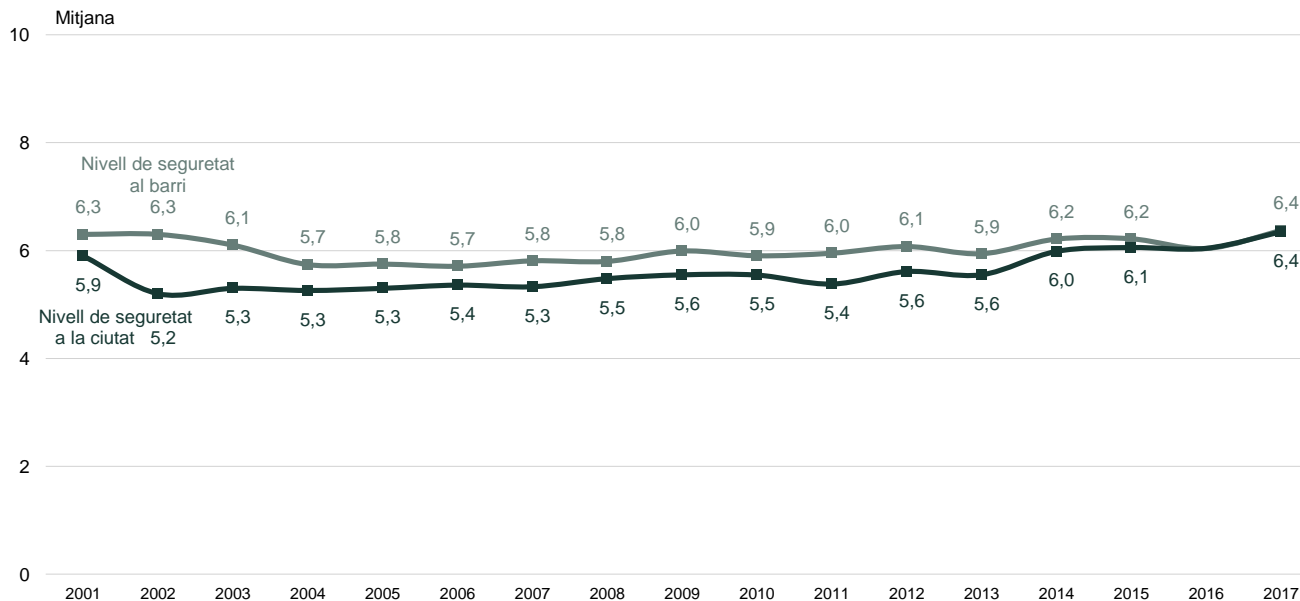
BARCELONA

Sant Martí



## PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SANT MARTÍ 2001-2017

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i al seu municipi

B Persones

N Sant Martí (494)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



## PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 2017

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	NIVELL DE SEGURETAT		DIFERENCIAL Barri-Ciutat
	Barri	Ciutat	2017
Ciutat Vella	5,7	6,6	- 0,9
L' Eixample	7,1	6,3	0,8
Sants-Montjuïc	6,1	6,1	0,0
Les Corts	7,3	6,2	1,1
Sarrià-Sant Gervasi	7,0	6,2	0,8
Gràcia	6,9	6,2	0,7
Horta-Guinardó	6,5	6,4	0,1
Nou Barris	5,7	6,3	- 0,6
Sant Andreu	6,3	6,5	- 0,2
Sant Martí	6,4	6,4	0,0
<b>BARCELONA</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>	<b>0,2</b>

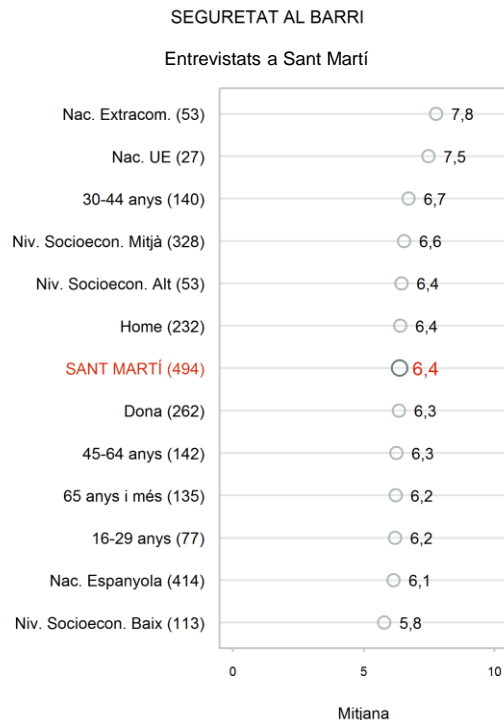
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i al seu municipi

B Persones  
N Barcelona (3614), Sant Martí (494)  
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

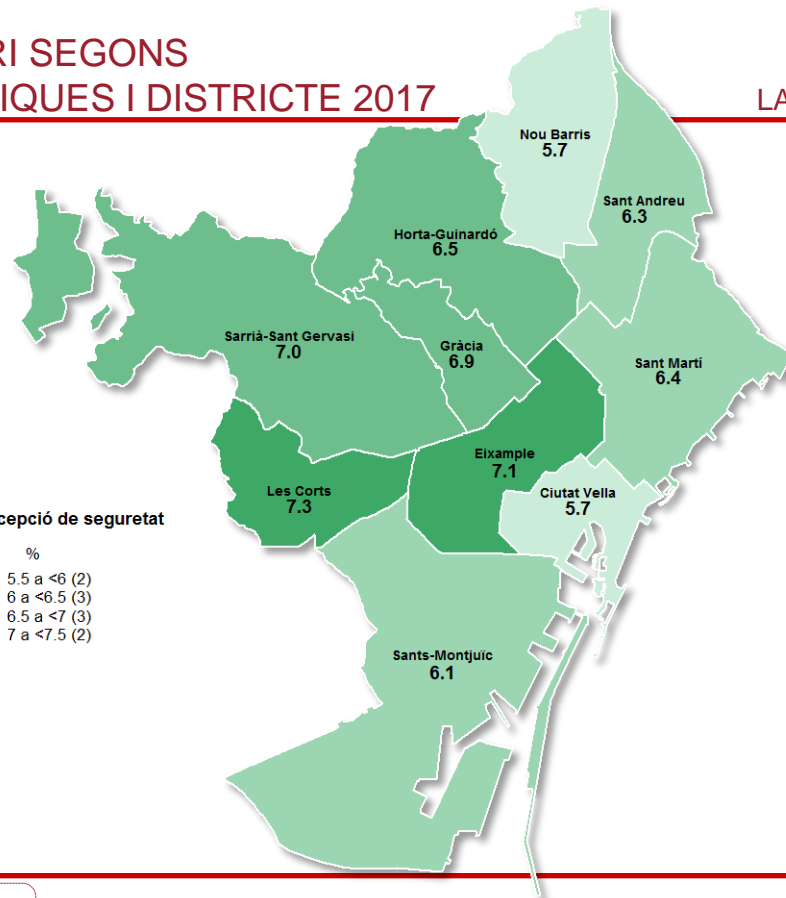
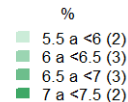


## PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES I DISTRICTE 2017

LA PERCEPCIÓ



Percepció de seguretat



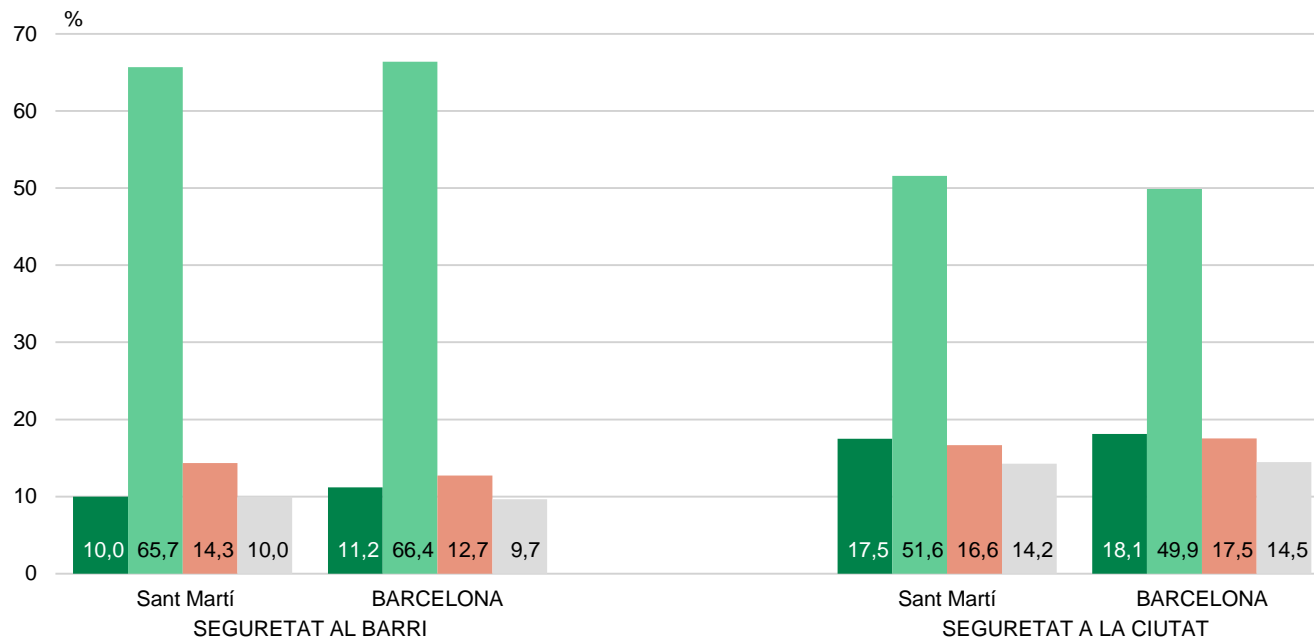
PS1.A Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri

B Persones  
N Barcelona (3614), Sant Martí (494)  
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



## VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 2017

LA PERCEPCIÓ



PS2

Pel que fa al barri, quina és la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat durant l'últim any?

■ Persones  
■ Barcelona (3614),  
■ Sant Martí (494)

■ Ha millorat  
■ Segueix igual  
■ Ha empitjorat

■ NS / NC

PS3

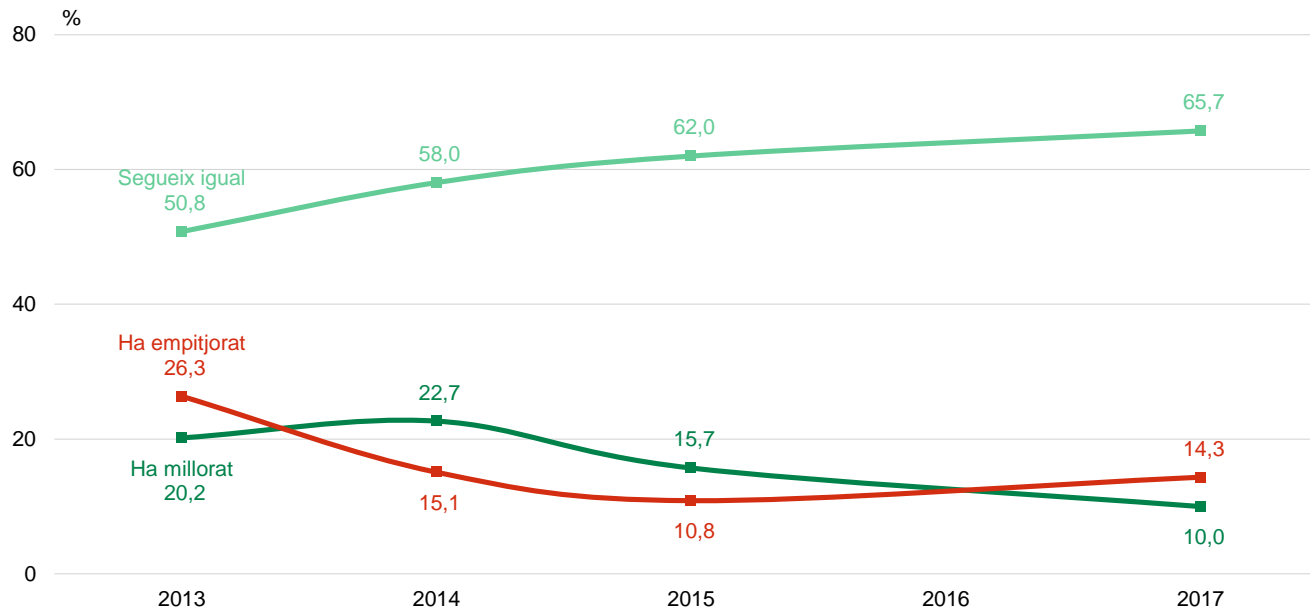
Quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat al seu municipi durant l'últim any?

■ Persones  
■ Barcelona (3614),  
■ Sant Martí (494)



## VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEURETAT AL BARRI SANT MARTÍ 2013-2017

LA PERCEPCIÓ



PS3

Quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat al seu municipi durant l' últim any?

B Persones

N Sant Martí (494)



## EL BARRI MÉS PERILLÓS DE LA CIUTAT: MAPA DE LA POR SEGONS DISTRICTE 2017

LA PERCEPCIÓ

ENTREVISTATS A BARCELONA	2017
Ciutat Vella	45,3
L' Eixample	1,4
Sants-Montjuïc	2,7
Les Corts	0,3
Sarrià-Sant Gervasi	0,2
Gràcia	0,2
Horta-Guinardó	1,2
Nou Barris	4,2
Sant Andreu	1,7
Sant Martí	3,9
Altres cites no ubicables en un districte	19,9
Tots	0,4
Cap	1,2
Ns/ Nc	16,1
El Besòs i El Maresme	2,2

ENTREVISTATS A SANT MARTI	2017
Ciutat Vella	42,5
L' Eixample	0,6
Sants-Montjuïc	1,5
Les Corts	0,0
Sarrià-Sant Gervasi	0,4
Gràcia	0,0
Horta-Guinardó	0,4
Nou Barris	2,3
Sant Andreu	0,8
Sant Martí	9,4
Altres cites no ubicables en un districte	27,6
Tots	0,2
Cap	1,8
Ns/ Nc	12,5
El Besòs i El Maresme	5,3

PS4

En la seva opinió, quin creu que és el barri més perillós de Barcelona?

B Persones  
N Barcelona (3614), Sant Martí (494)  
R Espontània

Nota: Desglossats valors iguals o superiors a 1%





## BARRI MÉS PERILLÓS DE LA CIUTAT - MAPA DE LA POR 2017

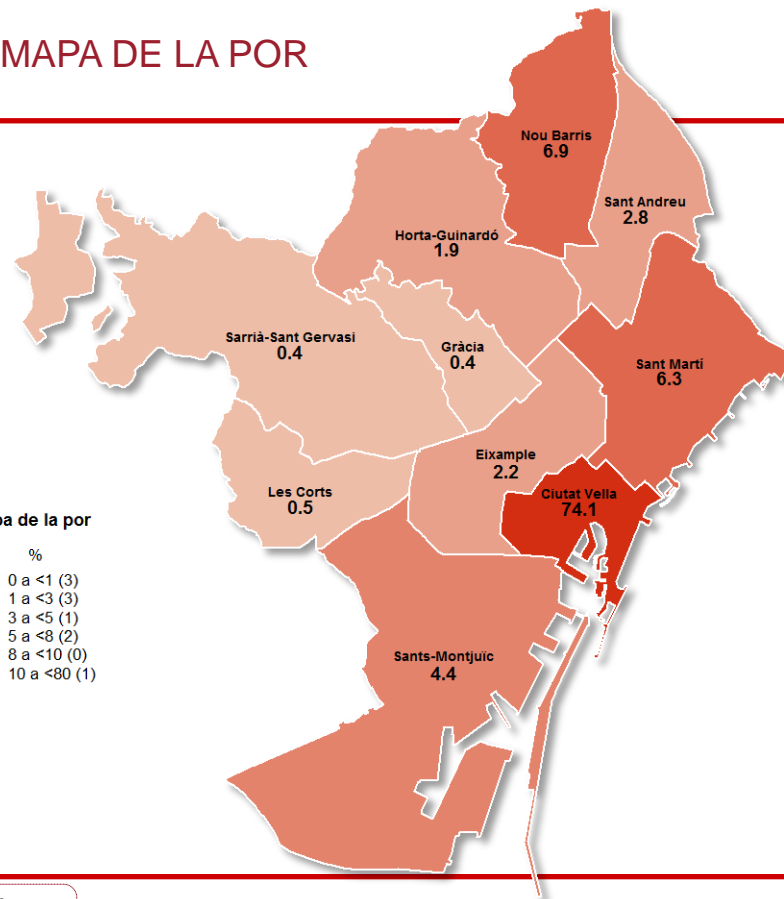
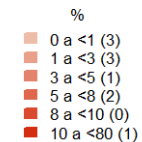
LA PERCEPCIÓ

### Mapa de la por

És el percentatge de cites de perillositat que ha rebut cada districte.

Inclou només les respostes assignables a un districte de la ciutat.

Mapa de la por



PS4

En la seva opinió, quin creu que és el barri més perillós de Barcelona?

B Persones que han citat un barri de Barcelona  
N Barcelona (2213)



## VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA AL SEU MUNICIPI

ANÀLISI TERRITORIAL

Mitjana	Mossos d' esquadra			Guardia Urbana		
	2014	2015	2017	2014	2015	2017
Sant Martí	6,7	6,7	7,3	6,5	6,4	6,9
<b>BARCELONA</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>7,2</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,7</b>

PS8

Valori globalment els serveis que donen els  
cossos policials que operen al seu municipi

B Persones

N Barcelona (3614), Sant Martí (494)

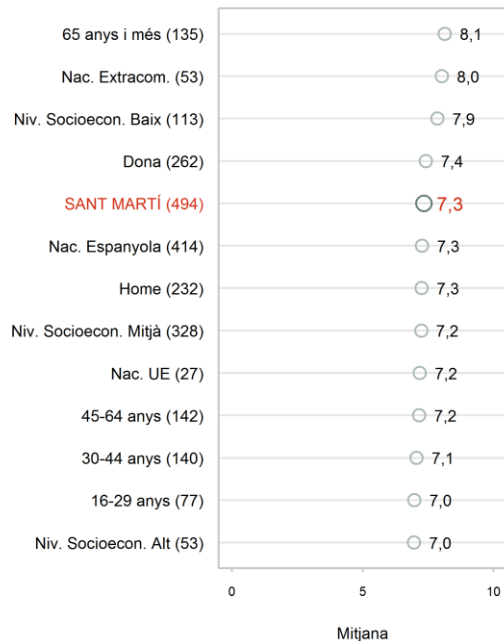
R 0=Pèssim ;10=Excel·lent



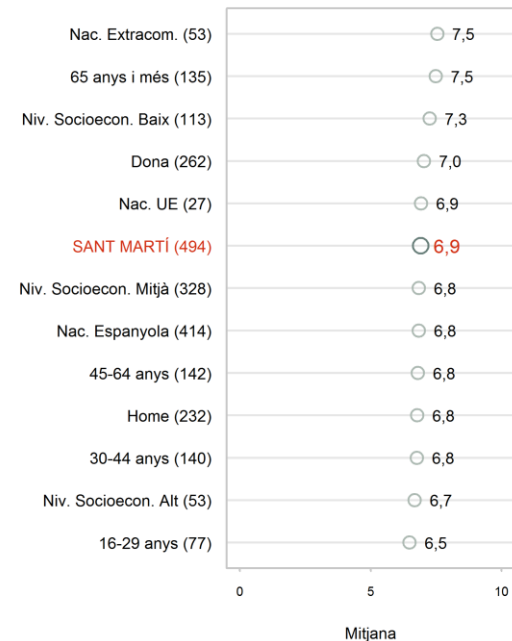
## VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIAIS SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2017

LA PERCEPCIÓ

VALORACIÓ MOSSOS D'ESQUADRA



VALORACIÓ GUARDIA URBANA



PS8

Valori globalment els serveis que donen els  
cossos policials que operen al seu municipi

**B** Persones  
**N** Sant Martí (494)  
**R** 0=Pèssim ;10=Excel·lent



# 04

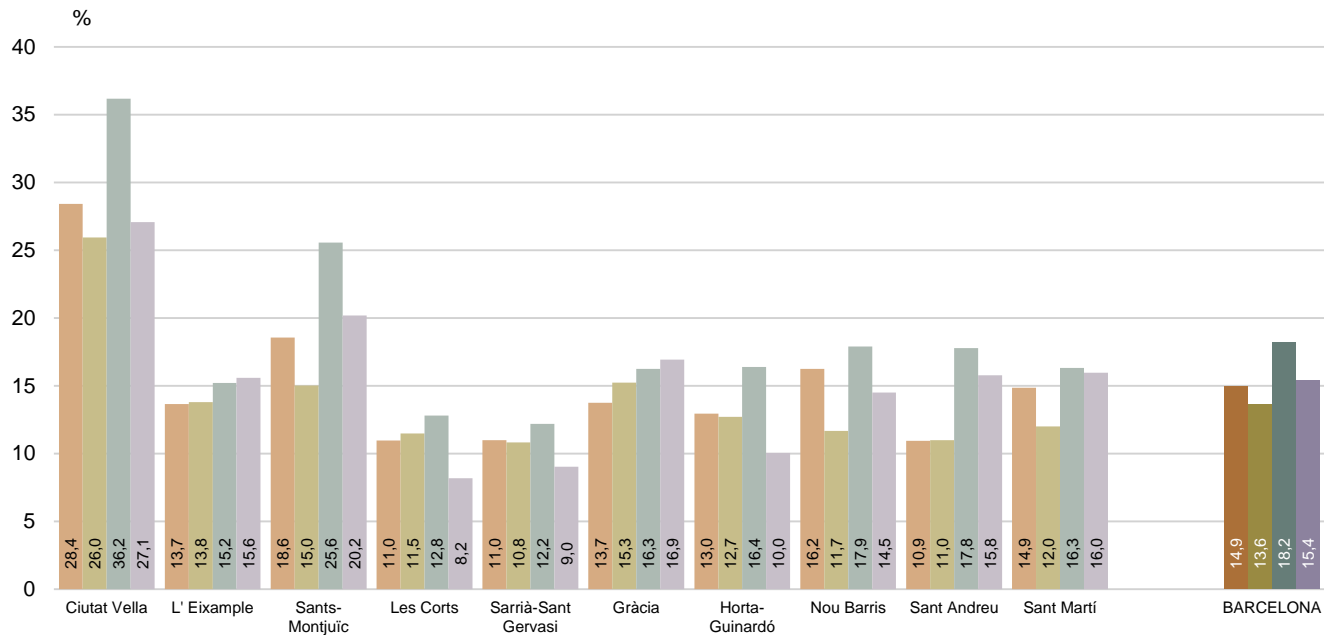
## La convivència

**Districte de Sant Martí**



## CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA A LA CIUTAT 2012-2016

LA PERCEPCIÓ



PS7

*I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri?*

**B** Persones

**N** Barcelona (3614), Sant Martí (494)

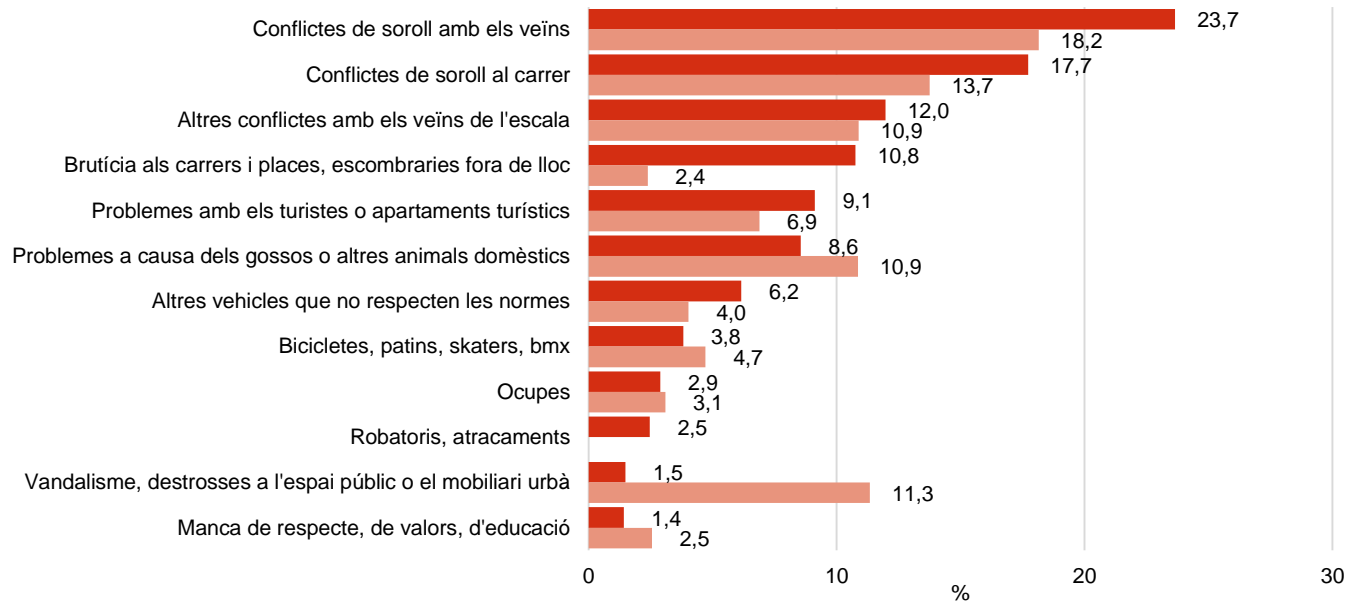
2016  
2014

2013  
2012



## CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL DISTRICTE 2014-2016

LA PERCEPCIÓ



PS9

Quin conflicte civí o problema de convivència ha patit?

B

Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri

N

Sant Martí (75)

■ 2016  
■ 2014



## CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA A LA CIUTAT 2016

LA PERCEPCIÓ

	BARCELONA	St Martí
Conflictes de soroll amb els veïns	20,2	23,7
Conflictes de soroll al carrer	14,3	17,7
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	8,2	12,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	5,5	10,8
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	14,4	9,1
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	7,5	8,6
Altres vehicles que no respecten les normes	2,5	6,2
Bicicletes, patins, skaters, bmx	4,1	3,8
Ocupes	10,7	2,9
Robatoris, atracaments	0,9	2,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	5,1	1,5
Manca de respecte, de valors, d'educació	0,4	1,4
Altres	5,2	0,0
Ns / Nc	1,0	0,0
N	(532)	(75)

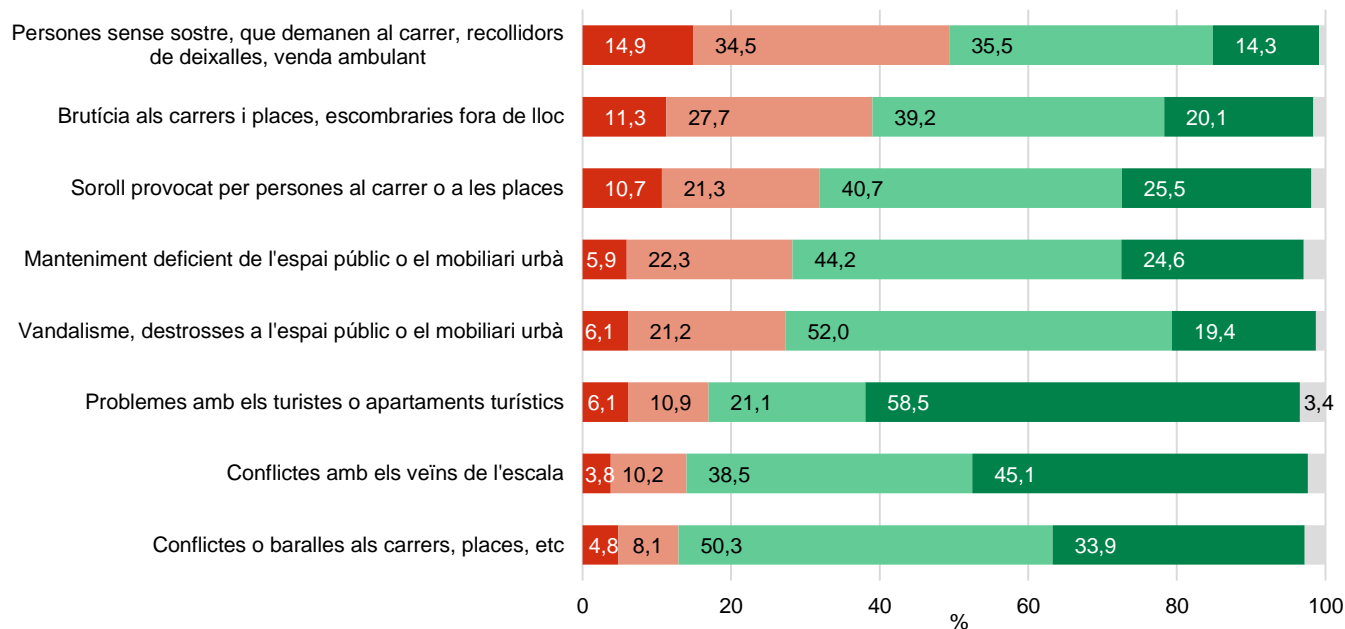
PS9 Quin conflicte civí o problema de convivència ha patit?

**B** Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri  
**N** Barcelona (532); Sant Martí (75)



## FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2017

LA PERCEPCIÓ



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones  
N Sant Martí (494)

Molt greu Poc greu Ns / Nc  
Bastant greu Gens greu





## FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2017

LA PERCEPCIÓ

% Molt/Bastant	BARCELONA	St Martí
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	49,7	49,4
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	40,1	39,0
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	32,5	31,9
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	27,3	28,3
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	27,0	27,4
Problemes amb els turistes o apartaments	16,4	17,0
Conflictes amb els veïns de l'escala	15,5	14,0
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	14,9	13,0
N	(3614)	(494)

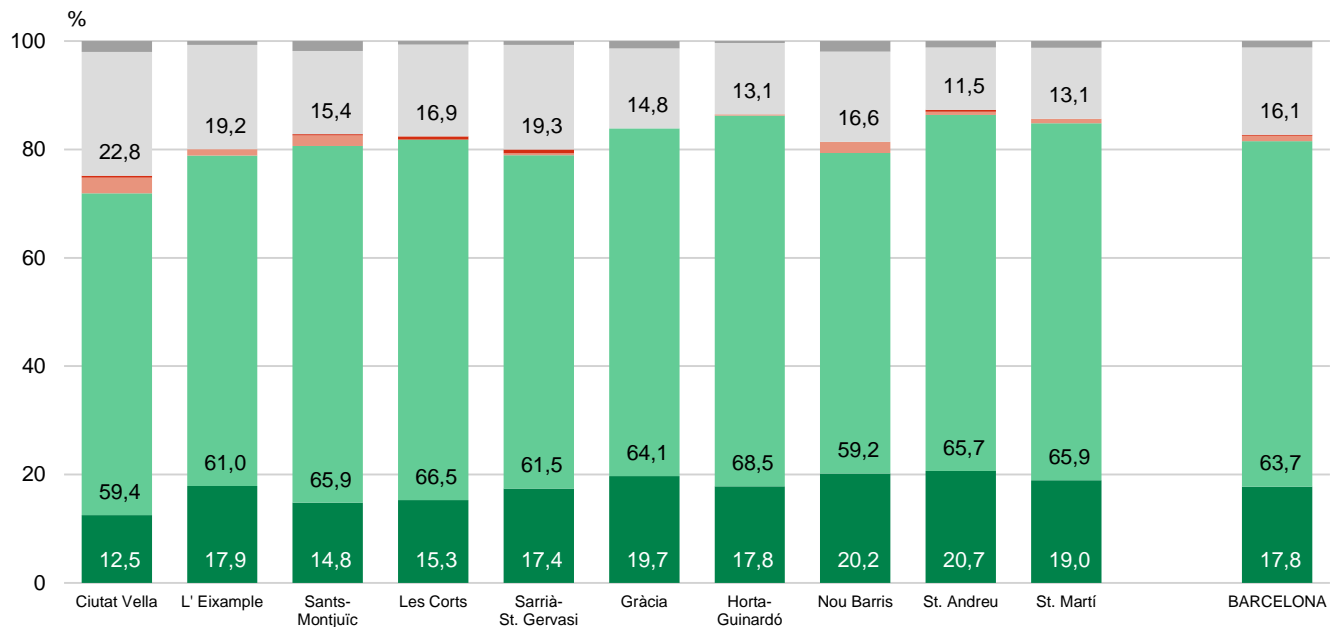
PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones  
N Barcelona (3614); Sant Martí (494)



## COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS 2017

LA PERCEPCIÓ



PS11 Vostè definiria la relació amb els veïns del seu barri com...  
 B Persones  
 N Barcelona (3614); Sant Martí (494)

Molt bona  
 Bona  
 Dolenta  
 Molt Dolenta  
 Escassa o inexistent  
 No contesta



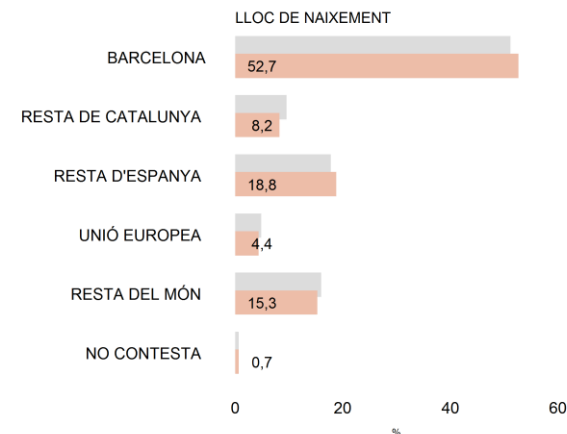
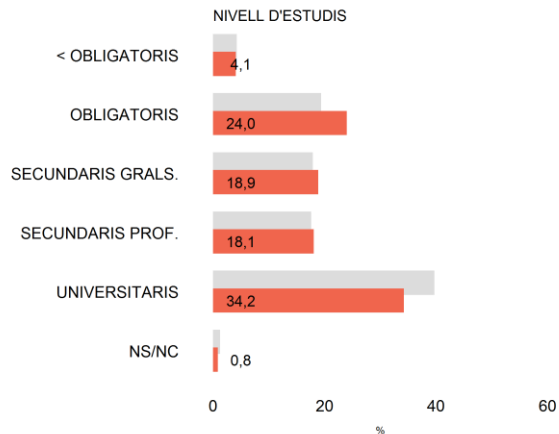
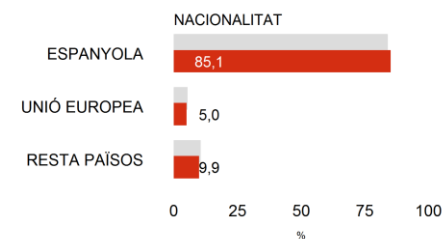
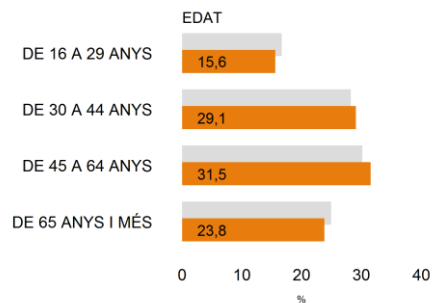
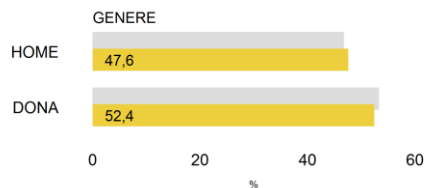
# 05

## Perfil dels entrevistats



## PERFIL DELS ENTREVISTATS

## DADES PERSONALS



Q3 a Q5  
Z1 a Z2

Quotes  
Dades personals

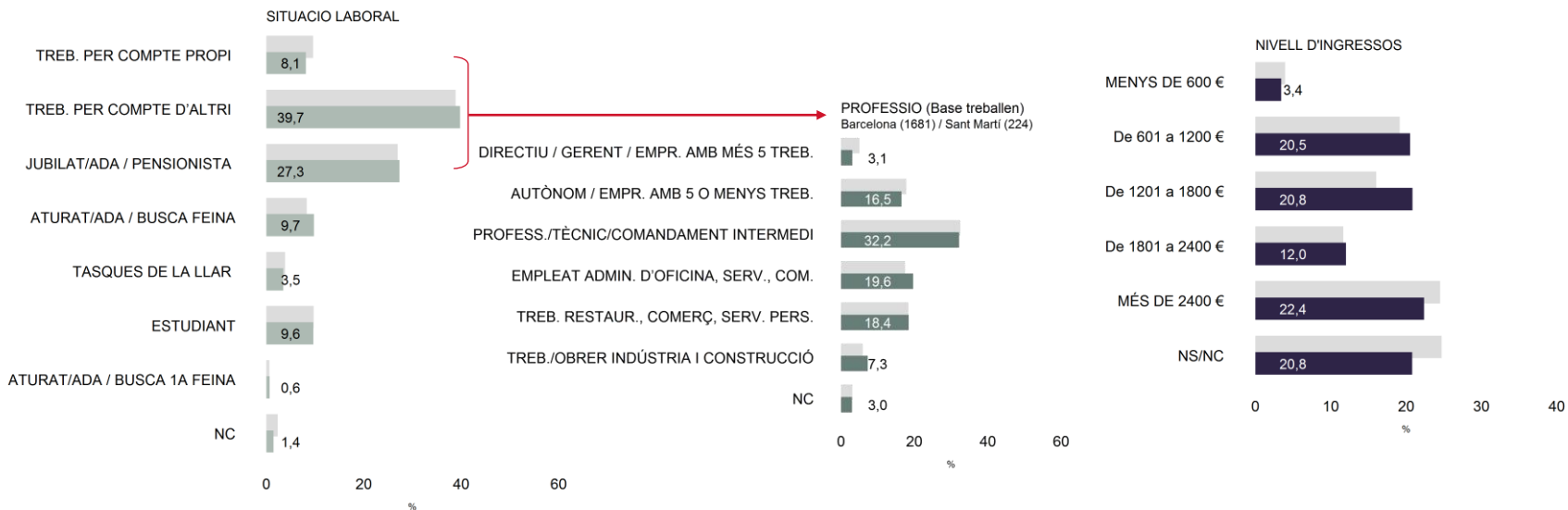
■ Barcelona (3614); Sant Martí (494)

■ Total Barcelona  
■ En colors: Districte de Sant Martí



## PERFIL DELS ENTREVISTATS

## POSICIONAMENT





## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla  
d'Estudis Sociològics



Sèrie  
d'Avaluació Contínua



Enquestes  
de Sistemes de Qualitat



Investigació  
de Comunicació



Estudis  
Ad-Hoc



**Ajuntament  
de Barcelona**