

# GASETA MUNICIPAL

## SUMARI

### Disposicions generals

#### Decrets de l'Alcaldia

Constitució de la Comissió d'Aparcaments, de la Direcció Executiva del Pla d'Aparcaments i de l'equip de gestió .....	1030
Normativa reguladora d'ajuts econòmics per a iniciatives i activitats culturals .....	1031

### Cartipàs

Nomenament representant en la Fundació Grosol Cultural .....	1034
Proposta designació representant en els Consells Socials de la UAB, de la UB i de la UPC .....	1034
Proposta designació representant al Consell Econòmic i Social de la Universitat Pompeu Fabra .....	1034
Designació membre del Plenari del Consell Municipal de Benestar Social .....	1034
Designació membre del Consell del Fòrum Ciutat i Comerç .....	1034

### Consells Municipals de Districte

Districte 1. Ciutat Vella. Acords sessió 30-VI-1994 .....	1035
Districte 3. Sants-Montjuïc. Acords sessió 25-X-1994 .....	1036
Districte 4. Les Corts. Acords sessió 10-XI-1994 .....	1037

### Personal

#### Concursos

Bases generals que han de regir la convocatòria d'un concurs per a la provisió d'un lloc de treball .....	1038
Concurs 579. Cap de l'Arxiu Municipal Administratiu (Direcció de Serveis d'Informació de Base) .....	1039

### Anuncis

Laudes de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona .....	1040
Notificacions .....	1047



# DISPOSICIONS GENERALS

## Decrets de l'Alcaldia

**Decret.** La primera etapa (programa 92-94) del Pla d'Aparcaments 92-97, aprovada per acord del Consell Plenari, de data d'octubre de 1992, i encara no conclosa, ha estat realitzada mitjançant la concurrència dels diferents òrgans municipals amb competència en cadascuna de les parcel·les executives o administratives que afecten l'esmentat Pla, d'acord amb les instruccions i directius de les diferents comissions, grups de treball i equips de seguiment que al llarg del procés s'han anat constituint.

D'acord amb les previsions contingudes en el Pla i abans de posar en marxa la segona etapa del mateix amb el programa d'actuació 95-97, cal revisar el procés de gestió de la primera i, aprofitant l'experiència obtinguda en aquest temps, procedir a la seva reestructuració proposant el model que permeti tant assolir aquesta nova etapa com finalitzar, en el seu cas, allò que resti de l'anterior amb la major eficàcia. Per això, i fent ús de les competències atribuïdes a aquesta Alcaldia per l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, article 51 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya, i l'article 7 de la Llei Especial de Barcelona, dispo:

1r. *Constituir* la Comissió d'Aparcaments, com màxima instància responsable del desenvolupament de l'anomenat Pla d'Aparcaments fins a la seva finalització.

2n. *Funcions:*

La Comissió d'Aparcaments tindrà les funcions següents:

- Analitzar les alternatives i propostes d'emplaçament dels aparcaments de servei públic i confeccionar la relació d'actuacions a incloure en la 2a etapa del Pla d'Aparcaments.
- Establir els criteris tècnics i econòmics dels plecs de condicions per a l'adjudicació, en règim de concessió administrativa, de la construcció i explotació del servei públic dels aparcaments inclosos en el Pla 92-97.
- Elevar als òrgans de govern corresponents les propostes de convocatòria de concurs públic, mitjançant l'aprovació del corresponent plec de condicions, per a l'esmentada construcció i explotació dels serveis públics d'aparcament, en règim de concessió administrativa, o la designació de les explotacions que seran realitzades en règim de gestió directa.
- Emetre els informes que calguin en els processos de concurs amb anàlisi prèvia de les diferents licitacions i proposar a l'òrgan municipal competent l'adjudicació de cada concessió administrativa d'acord amb allò establert en el corresponent plec de condicions.

- Realitzar el seguiment del desenvolupament del Pla d'Aparcaments en totes les seves etapes i fases, administrativa, tècnica i d'execució d'obres, del procés de comercialització, i promoure les iniciatives d'avaluació i control que es considerin necessàries per tal de garantir aquest procés i per tal de informar als òrgans de govern i a l'Alcaldia.
- Dictaminar sobre totes aquelles qüestions d'interpretació del plec de condicions o relatives a l'execució del Pla d'Aparcaments i, en el seu cas, promoure davant els òrgans de govern l'adopció de les resolucions corresponents.

3r. *Composició*

La Comissió d'Aparcament estarà presidida per aquesta Alcaldia i actuaran com a Vice-presidents el Segon Tinent d'Alcalde, Regidor de l'Àmbit d'Organització i Economia i el Regidor de l'Àmbit de la Via Pública i, a més, en formaran part:

Sr. Simó Artigues i Marín, Gerent de l'Àmbit de Descentralització i Relacions Ciutadanes.

Sra. Carme San Miguel i Ruibal, Gerent de l'Àmbit de la Via Pública.

Sr. Manuel Tuñí i Vancells, Gerent de l'Àmbit d'Urbanisme i Medi Ambient.

Sr. Joan Molina i Vivas, Gerent Delegat de Patrimoni.

Sr. Joan Conde i del Campo, Comissionat de l'Alcaldia per a les Obres a la Via Pública, que actuarà com a Secretari.

Sr. Alfred Morales i González, Comissionat de l'Alcaldia per a la Mobilitat.

Sr. Ernest Compta i González, Director de Serveis d'Edificació i Patrimoni Arquitectònic.

Sr. Ignasi de Lecea i Flores de Lemus, Director de Projectes i Obres.

Sr. Manuel Villalante i Llauredó, Director de Serveis de Transports i Circulació.

A més podrà assistir a la Comissió el Coordinador del Districte corresponent quan els temes a tractar respecte del seu territori així ho requereixi.

També, per a les funcions d'assessorament necessàries, s'incorporaran a aquesta Comissió els tècnics que es considerin adients en cada moment, d'acord amb el que es preveu a l'apartat cinquè.

4t. *Direcció Executiva del Pla d'Aparcaments*

Crear la Direcció executiva del Pla d'Aparcaments i assignar aquesta Direcció al Comissionat per a les Obres a la Via Pública, senyor Joan Conde i del Campo, amb les funcions següents:

- Realitzar els estudis, anàlisi i altres tasques relatives a les diferents propostes de situació dels aparcaments de servei públic, amb la col·laboració dels organismes municipals que puguin aportar elements per a aquest treball.



- Facilitar a la Comissió d'Aparcaments els informes i dades necessàries per a la definició dels criteris tècnics i econòmics d'actuació.
- Coordinar les activitats dels òrgans de l'Administració municipal implicats en el desenvolupament del Pla d'Aparcaments per tal de garantir el compliment dels seus terminis d'execució.
- Establir els mecanismes d'informació i control necessaris per tal de garantir el seguiment del desenvolupament del Pla per part de la Comissió d'Aparcaments i dels òrgans de Govern i Alcaldia.
- Vetllar pel compliment de les condicions econòmiques de les diferents concessions administratives en els terminis establerts en els plecs de condicions.
- Resoldre en primera instància totes les incidències relatives a l'execució del Pla en relació amb els processos de gestió i execució i amb les relacions amb els concessionaris i, en el seu cas, proposar a la Comissió d'Aparcaments l'adopció de les mesures adients quan correspongui.

El Comissionat per a les Obres a la Via Pública, per a la direcció executiva del Pla d'Aparcaments assignarà els recursos propis de què disposi i rebrà dels òrgans implicats el suport necessari per al compliment de les seves funcions.

#### 5è. Equip de gestió del Pla d'Aparcaments

Constituir l'equip de gestió del Pla d'Aparcaments format per:

Sr. Lluís Archilla i Terol, Assessor Tècnic de Gestió d'Actius Patrimonials.

Sr. Josep M. Llauredó i Grau, Cap de la Unitat Operativa de Projectes Urbans i Infraestructura.

Sr. Artur Margalef i Ferrer, Assessor del Comissionat de l'Alcaldia per a la Mobilitat.

Sra. Montserrat Mendoza i Vilaseca, Arquitecte Cap de l'Equip de Llicències d'Obres.

Sr. Jordi Rocha i Serra, Cap de la Unitat Operativa Administrativa de Circulació i Disciplina Viària.

Coordinats per la Direcció Executiva del Pla i, en el seu camp d'actuació, disposaran del recursos humans i materials dels seus respectius òrgans necessaris per al compliment de l'esmentat Pla d'Aparcaments, en els terminis i condicions establerts per a cada actuació.

Dins d'aquest equip de gestió s'incorporaran els elements necessaris per a garantir l'efectivitat de la seva actuació i s'establiran els mecanismes d'informació que permetin el corresponent seguiment per part de la Comissió d'Aparcaments.

#### 6è. Règim de sessions

El règim de sessions de treball i els sistemes de funcionament intern dels òrgans implicats serà establert per la Comissió d'Aparcaments d'acord amb les necessitats i circumstàncies dels processos i procediments que es produeixin en cada fase de desenvolupament del Pla.

Barcelona, 14 de novembre de 1994. L'Alcalde, Pasqual Maragall i Mira.

(Ref. 7428)

**Decret.** Vistos el present expedient i l'informe de la Unitat de Serveis Generals i en ús de les facultats conferides a aquesta Alcaldia per l'article 7è 1r de la Llei de Règim Especial d'aquest Municipi, disposo:

Aprovar la Normativa Reguladora d'Ajusts Econòmics per a Iniciatives i Activitats Culturals, d'acord amb l'article 1.3 de la Normativa Reguladora de les subvencions atorgades per l'Ajuntament.

Barcelona, 15 de novembre de 1994. P. D. El Regidor de l'Àrea de Cultura, Joaquim de Nadal i Caparà.

(Ref. 1542)

#### 1. Objecte de les normes

L'objecte d'aquestes normes és definir les condicions i el procediment que cal seguir per a la concessió d'ajuts econòmics, dins els límits dels crèdits aprovats en els pressupostos municipals, per a la realització d'activitats o la consecució de serveis culturals.

Aquests ajuts econòmics tindran per finalitat:

- a) Donar suport a entitats, grups o particulars que treballen en el camp cultural, potenciant serveis d'interès general per a la col·lectivitat que continguin els atribuïts a la competència local.
- b) Promocionar l'associacionisme com a dinamitzador de l'activitat cultural, donant suport als grups de ciutadans que fan una tasca cívico-cultural.
- c) Fomentar la creació de noves formes de participació i d'incidència social en l'àmbit cultural.
- d) Possibilitar el creixement cultural, quantitatiu i qualitatiu de la ciutat.
- e) Donar suport a les programacions estables de ciutat amb tradició cultural.

#### 2. Sol·licitants

Podran sol·licitar un ajut econòmic:

- a) Les persones físiques a títol particular o com a representants d'un col·lectiu o associació de persones solidàriament obligades.
- b) Les persones jurídiques acollides a la legislació vigent.

Les persones o grups esmentats en els apartats anteriors podran sol·licitar aquests ajuts sempre que:

- Les activitats no persegueixin finalitats de lucre o bé, si s'obtenen beneficis, que aquests siguin reinvertits en activitats culturals.
- L'àmbit d'actuació sigui dins el propi municipi, o bé fora del seu terme, en cas que es consideri d'interès per a la projecció exterior de la ciutat.
- Tinguin la seu social en el municipi o hi realitzin de forma regular les seves activitats culturals.
- L'import del ajut demanat no superi el 50% del total del pressupost de l'activitat o del pla objecte de l'ajut.

#### 3. Modalitats d'ajuts econòmics

3.1. Els ajuts econòmics aniran destinats a:

Modalitat A.

Programes anuals que recullin el pla d'activitats de les associacions o entitats esmentades, a través de:

A.1. Ajuts econòmics puntuals

A.2. Convenis (els termes del qual s'establiran per a cada cas)

Modalitat B.

Programes d'activitats específiques amb ajuts econòmics puntuals.

#### 4. Documentació

4.1. Els sol·licitants, per tal de formalitzar la petició, hauran de presentar, juntament amb el model



de sol·licitud que l'Ajuntament de Barcelona facilitarà mitjançant l'Àrea de Cultura i els Consells de Districte, la següent documentació:

- a) Currículum de l'entitat o persona demandant.
- b) Antecedents del programa o de l'activitat.
- c) Programa o projecte complet.
- d) Pressupost corresponent d'ingressos i de despeses amb el detall dels diferents conceptes que l'integrin.
- e) En el cas de les persones físiques: fotocòpia del DNI i del NIF del sol·licitant, i una certificació relativa a la representativitat del col·lectiu o associació quan s'escaigui.
- f) En el cas de les persones jurídiques: fotocòpia del CIF i fotocòpia dels estatuts. Si actua per mitjà de representant, fotocòpia del document públic d'apoderament autoritzat per notari i degudament validat per la Secretaria General de l'Ajuntament de Barcelona; a més, tractant-se de persona jurídica mercantil, el document haurà d'haver estat inscrit en el registre públic corresponent.
- g) Documentació que acrediti que es troba al corrent de les seves obligacions fiscals amb l'Ajuntament, resta d'administracions i la Seguretat Social.
- h) Balanç econòmic de l'any anterior. En el cas de les societats mercantils, fotocòpia de l'últim compte de resultats i balanç presentat al Registre Mercantil. En la resta de casos, fotocòpia de l'últim compte de resultats i balanç tancat.
- i) Escrit en què es faci constar, en el seu cas, altres ajuts econòmics atorgats pel mateix projecte.

A més del que s'ha esmentat en els apartats anteriors, l'Ajuntament podrà demanar, si ho creu convenient, una ampliació d'aquesta informació.

4.2. La sol·licitud i la documentació haurà de presentar-se al Registre General de l'Ajuntament, o als registres dels respectius Consells Municipals de Districte, dins el termini previst a l'anunci de la convocatòria.

En el cas que el sol·licitant no presenti tota la documentació esmentada dins el termini, disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils perquè la completi.

### 5. Convocatòria

La convocatòria es publicarà al *Butlletí Oficial de la Província*, a la *Gasetta Municipal* i podrà ser publicada en un diari de gran circulació.

### 6. Obligacions

Els qui rebin un ajut econòmic estaran obligats a complir, a més de les obligacions establertes a l'article 4t de la Normativa reguladora de les subvencions atorgades per l'Ajuntament, les següents:

- a) Lliurar, abans de la realització de l'activitat o programa, còpies dels elements de difusió en els quals haurà de constar, en la forma que s'indicarà en cada cas, la frase «Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona» i el logotip oficial.
- b) L'aplicació dels fons rebuts haurà de ser justificada amb la presentació del balanç econòmic i de funcionament en el termini que es fixi

en la convocatòria o, en cas que no es precisi, dins el primer trimestre de l'any següent a la concessió de l'ajut econòmic. El termini podrà ser objecte de pròrroga prèvia petició del beneficiari.

- c) Quan l'aportació municipal formi part d'un conjunt més ampli d'aportacions, s'haurà de justificar documentalment la totalitat del projecte i no només la part corresponent a l'aportació municipal.

### 7. Control de l'ajut econòmic

A més d'allò que disposa l'article 5è de la Normativa reguladora de les subvencions atorgades per l'Ajuntament, no s'atorgarà cap nova quantitat si anteriorment no es presenta el balanç de les activitats amb càrrec al lliurament anterior.

### 8. Criteris d'atorgament

Els ajuts econòmics s'atorgaran d'acord amb els criteris següents:

- a) Es donarà prioritat als programes i les activitats que complementin o siguin coherents amb el programa cultural municipal.
- b) Es donarà prioritat a aquells que tinguin major incidència i als projectes que reflecteixin algun dels aspectes següents:
  - Interès cultural i social de la iniciativa.
  - Promoció de la cooperació entre entitats amb voluntat d'optimitzar esforços i recursos.
  - Promoció dels programes o activitats que tinguin com a objectiu la difusió ciutadana de la cultura.
  - Suport a les actuacions d'interès global de ciutat a les zones més deficitàries.
  - Complementarietat de programes culturals municipals.
  - Estímul de la participació i de la creativitat.
  - Valor experimental i de recerca.
  - Desenvolupament de formes de gestió coherents.
  - Accessibilitat del públic en general a les activitats, la qual cosa implica una promoció àmplia.
- c) Es valorarà el pla de finançament, i es donarà prioritat als que presentin una planificació més extensa, tenint en compte:
  - els ajuts econòmics que el sol·licitant rebi d'altres organismes públics
  - els ajuts econòmics que el sol·licitant rebi del sector privat
  - la proporció de l'ajut econòmic demanat respecte als medis propis de l'entitat sol·licitant.
- d) Es tindrà en compte la línia de programació i la política de preus en els projectes que convingui.
- e) Es consideraran les activitats realitzades durant els dos últims anys.

### 9. Resolució

El regidor de l'Àrea de Cultura, en un termini màxim de 6 mesos, a comptar des de la data de publicació de la convocatòria, resoldrà les sol·licituds d'ajuts econòmics, mitjançant resolució motivada, i d'acord amb els criteris establerts en l'article anterior.



10. Comunicació

La concessió dels ajuts econòmics es notificarà directament a l'adjudicatari i es publicarà a la Gasetta Municipal i al Butlletí Oficial de la Província.

11. Altres disposicions

En tot allò no previst en aquesta normativa s'aplicarà la Normativa reguladora de les subvencions atorgades per l'Ajuntament.



# CARTIPÀS

**Decret.** La Fundació Gresol Cultural, inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya, en data 19 d'octubre de 1993, com a fundació benèfica de tipus cultural, va adoptar en reunió del seu Plenari l'acord de convidar a formar part de l'esmentada Fundació l'Ajuntament de Barcelona.

Donat que l'article 16 dels Estatuts de la Fundació Gresol Cultural disposa que les persones jurídiques que s'integrin com a patrons actuaran representades pels seus Presidents o persones físiques que designin a aquest efecte i, de conformitat amb les atribucions que em confereixen els articles 7è de la Llei Especial de Barcelona i 21 de la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local, dispo:

*Nomenar* l'Ill.Im. senyor Albert Batlle i Bastardas, Regidor de l'Àmbit de Descentralització i Relacions Ciutadanes, representant de l'Ajuntament de Barcelona a la Fundació Gresol Cultural.

Barcelona, 11 de novembre de 1994. L'Alcalde, Pasqual Maragall i Mira.

(Ref. 7417)

\* \* \*

**Decret.** D'acord amb el que estableixen els articles 4.d), 5.3 i 7.1 de la Llei 26/1984, de 19 de desembre, de coordinació universitària i de creació dels consells socials i, en ús de les facultats atorgades a aquesta Alcaldia pels articles 21.1 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local i 7è de la Llei Especial de Barcelona, dispo:

1r. *Proposar* la designació del senyor Joan Majó i Cruzate com a representant de l'Ajuntament de Barcelona als Consells Socials de les Universitats següents:

- Universitat Autònoma de Barcelona, en substitució de l'Ill.Im. senyor Josep M. Vegara i Carrió.
- Universitat de Barcelona, en substitució de la Il.lma. senyora Marta Mata i Garriga.
- Universitat Politècnica de Catalunya, en substitució del senyor Manuel de Forn i Foxà.

2n. *Comunicar* aquesta proposta a la Conselleria de Governació de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 14 de novembre de 1994. L'Alcalde, Pasqual Maragall i Mira.

(Ref. 7418)

\* \* \*

**Decret.** D'acord amb el que estableixen els articles 4.d), 5.3 i 7.1 de la Llei 26/1984, de 19 de

desembre, de coordinació universitària i de creació dels consells socials, l'article 6.e) de la Llei 11/1990, de 18 de juny, de la Universitat Pompeu Fabra i, en ús de les facultats atorgades a aquesta Alcaldia pels articles 21.1 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local i 7è de la Llei Especial de Barcelona, dispo:

1r. *Proposar* la designació de l'Ill.Im. senyor Joaquim de Nadal i Caparà, representant de l'Ajuntament de Barcelona al Consell Econòmic i Social de la Universitat Pompeu Fabra.

2n. *Comunicar* aquesta proposta a la Conselleria de Governació de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 14 de novembre de 1994. L'Alcalde, Pasqual Maragall i Mira.

(Ref. 7420)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats atorgades a aquesta Alcaldia pels articles 21.1 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local, 51 de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, 7è de la Llei Especial de Barcelona i d'acord amb el que estableix l'article 7è, apartats 1 i 2 de les Normes Reguladores del Consell Municipal de Benestar Social i 6è 2 i 7è del Reglament intern aprovat pel Consell Municipal de Benestar Social el dia 19 d'octubre de 1988, dispo:

*Designar* membre que integra el Plenari del Consell Municipal de Benestar Social com a experta, la senyora Elvira Méndez i Méndez.

Barcelona, 14 de novembre de 1994. L'Alcalde, Pasqual Maragall i Mira.

(Ref. 7424)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats atorgades a aquesta Alcaldia pels articles 21.1 de la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local, 7è de la Llei de Règim Especial de Barcelona i tal com s'especifica en el Decret de 27 de maig d'enguany, de creació del Fòrum Ciutat i Comerç, dispo:

*Designar* l'Ill.Im. senyor Joan Coldecarrera i Ortíz, membre del Consell del Fòrum Ciutat i Comerç, com a representant del Grup Municipal Convergència i Unió.

Barcelona, 14 de novembre de 1994. L'Alcalde, Pasqual Maragall i Mira.

(Ref. 7426)



# CONSELLS MUNICIPALS DE DISTRICTE

## Acords

### Districte 1. Ciutat Vella

#### Sessió del 30 de juny de 1994

Aprovar l'acta de la sessió anterior.

Informar sobre les adjudicacions dels contractes següents:

Entitat	Concepte	Import
Limserco	Neteja CP Pere Vila	10.854.820
Bonser	Neteja CP Alexandre Galí	5.710.613
Sael	Neteja CP Àngel Baixeres	7.680.836
Sael	Neteja CP Cervantes	5.534.000
Centro Asistencia Técnica	Neteja CP Collaso i Gil	7.663.132
Limserco	Neteja CP Lepant	6.182.400
Limserco	Neteja CP Milà i Fontanals	12.472.590
Sael	Neteja CP Verge del Mar	6.056.888
Sael	Neteja CP Drassanes	5.574.093
Sael	Neteja CP Rubén Darío	2.579.883
Sece	Enllumenat Jaume I	5.262.543
Faus	Mobiliari urbà del Districte	7.192.000
Faus	Subministrament lloses del Districte	6.284.064

Aprovar la cancel·lació i devolució de les garanties definitives següents:

Entitat	Concepte	Import
Sice	Instal·lació enllumenat carrer de la Riera Alta	296.233
Sice	Instal·lació enllumenat carrer de la Cera	183.239
Sice	Instal·lació enllumenat carrer del Rec	213.630
Sice	Reparació punts llum del Districte	218.624
Sice	Instal·lació enllumenat carrer de Ferran, la Rambla, carrer d'Avinyó, carrer Ample, carrer JA Clavé	896.609
Sice	Instal·lació enllumenat carrer de Torres Amat	86.657
Kremesa	Instal·lació enllumenat sala d'actes CP Collaso i Gil	152.052
Sice	Instal·lació enllumenat carrer del Carme	133.797
Sice	Enllumenat carrer de Sant Jacint	163.393
Sice	Enllumenat carrer de Ferran	274.136
Sice	Enllumenat carrer dels Porxos d'en Xifré	143.691
Sice	Enllumenat carrer de Santa Anna	202.485
Faus	Brigades obres menors	457.392
Llejuma	Brigades manteniment edificis ensenyament	224.140
Llejuma	Brigades manteniment edificis administratius	106.395

Aprovar els projectes de pavimentació dels carrers Ample, d'Avinyó, dels Templaris, passeig de Pujades i placeta de Sant Just.

Aprovar la designació dels espais següents:

- Sala d'actes del CC Barceloneta: Salvat-Papasseit
- Sala d'actes del CC Pati Llimona: M. Aurèlia Capmany
- Sala d'exposicions del CC Pati Llimona: Montserrat Roig
- Sala d'actes del CC Drassanes: Federica Montseny



Aprovar les subvencions concedides següents:

Entitat	Concepte	Import
Assoc. d'Amics de les Havaneres	IX Trobada d'havaneres	80.000
Federació de Comissions de Festes de la Barceloneta	Festa Major	315.000
Club Natació Atlètic Barceloneta	Organització C. d'Estiu	2.300.000
EB Mont-Taber	Activitats 1994	50.000
Assoc. Can Xatarra	Despeses Aula Taller	400.000
Soc. Coral Els Canaris	Activitats 1994	75.000
C. Gimnàstic Barcelonès	Activitats esportives	130.000
Assoc. Amics del Raval	Activitats esportives	35.000
Assoc. Cult. H. lo Picarol	Activitats esportives	60.000
AAVV del Raval Ciutat Vella	Activitats esportives	50.000
FC Atlanta	Activitats esportives	125.000
Assoc. Amics del Raval	Activitats Esplai a Trossos	81.000
C. Joves Calassanç	Activitats lleure casal	190.000
C. Joves Calassanç	Activitats AE S. Antoni Abad	190.000
Parròquia Sant Pau del Camp	Activitats Casal de Joves	200.000
Assoc. Int. Joventut Idente	Activitats lliure inf. i colònies	50.000
Escola Adults Barceloneta	Activitats 1994	400.000
CP Mare de Déu del Pilar	Activitats 1994	50.000
Casal d'Avis Trueta	Activitats extraordinàries	432.000
Casal d'Avis Pati Llimona	Activitats extraordinàries	261.000
Casal d'Avis Casc Antic	Activitats extraordinàries	432.000
Escola Pia Catalunya	Activitats Grup Nova Terra	630.000
Parròquia Mare Déu Carme	Activitats esplai del Carme	715.000
Parròquia Sant Agustí	Activitats esplai Abiyoyo	390.000
Assoc. La Salle Condal	Activitats esportives bàsquet	35.000
Assoc. Immig. Filips. Barna.	Activitats esportives 1994	60.000
Germanor Escolta	Activitats AE Apel·les Mestres	210.000
FC Barceloneta	Activitats esportives 1994	500.000
Parròquia Sant Cugat del Rec	Activitats esplai Fent Camí	225.000

### Districte 3. Sants-Montjuïc

#### Sessió del 25 d'octubre de 1994.

Aprovar l'acta de la sessió anterior, amb l'esmena presentada pel Sr. García.

Ratificar el conveni "Carretera de Sants Posa't Guapa", adreçat a promoure totes aquelles iniciatives dels ciutadans, per a la protecció i millora del paisatge urbà en el Districte, en l'eix comercial i urbà constituït pels carrers de Sants i de la Creu Coberta.

Quedar assabentat del nomenament del Sr. Lluís Fuentes i Alba com a membre del Consell Municipal del Districte de Sants-Montjuïc, en substitució del Sr. Pau Barranco i García, la dimissió del qual ha estat acceptada de forma reglamentària.

Quedar assabentat del contingut del despatx d'ofici en el qual es relacionen les llicències atorgades i el desenvolupament de la gestió del Districte des de la darrera sessió celebrada.

Ratificar l'acord a subscriure entre el Districte i l'Associació de Veïns "Font de la Guatlla-Magòria" per al desenvolupament del programa de gestió aprovat per consens entre ambdues parts.

Ratificar l'acord que la Comissió de Govern del Districte, en la sessió celebrada el propassat dia 18 d'octubre, va adoptar en el sentit següent:

"Demandar a l'Àrea de Patrimoni la suspensió provisional del concurs endegat per a l'adjudicació de la

construcció d'una benziner a la Ronda del Mig/Constitució mentre no finalitzi l'estudi de les propostes alternatives presentades per diversos col·lectius veïnals".

"Adherir-se a l'acord adoptat en el mateix sentit pel Districte de les Corts, en relació a la benziner proposada a la Ronda del Mig/Avinguda de Madrid".

Informar favorablement dels projectes següents: Recuperació de l'entorn que precedia a la construcció del pavelló "Mies van der Rohe"; remodelació del carrer de Riego en la seva trobada amb el de Sant Antoni; projecte d'iniciativa privada, per a la urbanització del parc públic de les "Tres Xemeneies", a l'illa compresa pels carrers de: Mata, Vila i Vilà i Palaudàries; i projecte d'obertura del carrer del Foc entre els de l'Acer i de la Metal·lúrgia.

Aprovar per unanimitat la celebració de la III edició dels premis Sants-Montjuïc, i les bases per les quals es regirà l'esmentat concurs.

Proposar el debat, a fi de poder-ne assolir el corresponent consens, de la proposta següent:

1. Constituir una comissió ciutadana del més ampli abast possible en la qual puguin participar ciutadans, entitats i associacions, grups polítics i socials etc., amb la finalitat de procedir a la preparació de l'organització del I Centenari de la incorporació del municipi de Sants a la ciutat de Barcelona (1897-1997).



2. *Constituir* una comissió promotora, formada pel Consell del Districte, amb la participació de tots els grups polítics i el Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta.

3. Oferir la presidència d'honor de la citada comissió ciutadana a l'Alcalde de Barcelona.

*Informar favorablement* i per unanimitat, en la proposta de donar el nom de Teresa Claramunt a la plaça situada a la cruïlla dels carrers de la Mare de Déu del Port/Ferrocarrils Catalans.

*Aprovar*, amb els vots favorables dels representants dels grups PSC i CiU, i l'abstenció del representant del PP, la moció presentada pel portaveu d'IC, que queda redactada de la manera següent:

"Demandar al Govern Civil de la Ciutat la prohibició de la celebració i de tots aquells actes en què es fomenten actituds racistes i xenòfobes, que atempten contra la convivència pacífica en el respecte i la tolerància envers els altres i que fan de la violència instrument de la seva ideologia".

## Districte 4. Les Corts

### Acords sessió 10 novembre de 1994

*Aprovar* l'acta de la sessió anterior, amb les esmenes i puntualitzacions dels Consellers.

*Demandar* a l'Àrea de Patrimoni la suspensió provisional del concurs endegat per a l'adjudicació de la construcció d'una benziner a la Ronda del Mig-avinguda de Madrid, mentre no finalitzi l'estudi de les propostes alternatives presentades pels diversos col·lectius veïnals.

*Adherir-se* a l'acord adoptat en el mateix sentit pel Districte de Sants-Montjuïc, en relació a la benziner proposada a la Ronda del Mig-Constitució.

*Quedar assabentat* de les resolucions preses per la Regidora-presidenta del Districte, en ús de les facultats delegades per l'Alcalde sobre:

Concepte	Entitat	Import
AAVV Les Corts	Conveni FAVB .....	100.000
AAVV Zona Universitària	Conveni FAVB .....	100.000
AAVV Sant Ramon Nonat	Conveni FAVB .....	100.000
AAVV El Racó de les Corts	Conveni FAVB .....	100.000

### Serveis tècnics

*Adjudicar* a Aocsa, les obres de reparació d'escosells al Districte, per un import de 5.545.880 pessetes.

*Adjudicar* a Sades, SA, les obres d'instal·lació de calefacció al centre de Serveis Socials del carrer de Masferrer, núms. 33-35, per un import d'1.151.225 pessetes.

*Adjudicar* a Construcciones i Instalaciones Rin, SA, les obres d'accés per a minusvàlids a l'església de la plaça de la Concòrdia, per un import d'1.756.710 pessetes.

*Quedar assabentat* dels temes següents:

Activitats industrials; llicències d'obres i guals; treballs realitzats per les brigades; expedients neteja, expedients parcs i jardins, inspecció activitats; inspecció d'obres; permisos de la via pública, segons annexos.

### Serveis tècnics

*Acceptar* el Projecte d'urbanització, d'iniciativa pri-

### Secretaria tècnica administrativa

*Donar el nom* d'avinguda d'Albert Bastardes a l'espai vial que uneix la Diagonal amb la nova avinguda que condueix a l'Hospitalet, prop de Torre Melina.

### Serveis Personals

*Quedar assabentat* de la subvenció de Serveis Socials durant el mes d'octubre en concepte d'ajuts a famílies, per un import de 294.120 pessetes.

*Quedar assabentat* de la subvenció d'Esports al Club Petanca Benavent pel concepte d'activitats esportives i per un import de 85.000 pessetes.

*Quedar assabentat* de la subvenció de Cultura a la Vocalia de música Pare Manyanet en el concepte de conveni de col·laboració i per un import de 200.000 pessetes.

*Quedar assabentat* de les subvencions atorgades per l'Ajuntament a través del Districte següents:

vada, del carrer Torrent de les Roses, núm. 41b, amb la condició exposada a l'informe.

*Acceptar* el Pla especial d'ordenació per al sector carretera de Collblanc, Avinguda de Xile i Camí de Torre Melina, amb la condició exposada a l'informe.

*Aprovar*, per unanimitat, la proposta d'acord, signada pels portaveus dels Grups Polítics del Consell Municipal del Districte, Convergència i Unió, Partit dels Socialistes de Catalunya, Partit Popular i Iniciativa per Catalunya sobre l'atorgament de llicència d'obres majors concedida a Barcelona Project's per a la construcció d'un projecte esportiu en els mateixos terrenys on estava situada la masia de Torre Melina.

*Demandar* a la Regidoria de l'Àrea de Planejament, Gestió Urbanística i Control de l'Edificació que es pugui dur a terme una reunió informativa per tal d'estudiar tècnicament i amb profunditat les causes per les quals s'ha atorgat l'esmentada llicència d'obres majors.



# PERSONAL

## Concursos

### BASES GENERALS QUE HAN DE REGIR LA CONVOCATÒRIA D'UN CONCURS PER A LA PROVISIÓ D'UN LLOC DE TREBALL

(Aprovades per decret de l'Alcaldia de 9 de desembre de 1994)

De conformitat amb les Bases Marc, aprovades pel Consell Plenari del dia 22 de juliol de 1988, es convoquen per a la seva provisió pel personal de plantilla d'aquest Ajuntament, els llocs de treball que consten a l'annex, d'acord amb les condicions específiques que s'indiquen en aquest mateix annex per a cada un d'ells i amb els requisits comuns que es fixen a continuació.

#### REQUISITS COMUNS A TOTS ELS CONCURSOS

A part dels requisits addicionals de cada concurs, per a optar a qualsevol convocatòria és necessari trobar-se en servei actiu, pertanyer a la plantilla de l'Ajuntament de Barcelona com a funcionari de carrera o com a contractat laboral, haver-hi prestat un mínim d'un any de serveis actius en propietat o amb contracte laboral indefinit, i, si és el cas, haver transcorregut un mínim de 2 anys des de l'última destinació obtinguda per concurs.

#### MÈRITS COMUNS A TOTS ELS CONCURSOS

1. Antiguitat. Es valorarà per anys complerts de serveis, inclosos els serveis anteriors en altres Administracions Públiques que hagin estat formalment reconeguts, a raó de 0,10 punts i fins a un màxim d'1 punt.

2. Grau personal consolidat. S'avaluarà fins a un màxim d'1 punt, segons el barem següent:  
Per posseir com a grau un nivell superior al del lloc de treball convocat ..... 1 punt  
Per posseir com a grau el mateix nivell del lloc de treball convocat ..... 0,75 punts  
Per posseir com a grau un nivell inferior en dos al del lloc de treball convocat ..... 0,50 punts  
Per posseir com a grau un nivell inferior en quatre al del lloc de treball convocat .. 0,25 punts

3. Nivell del lloc de treball actualment desenvolupat o, en el seu cas, l'últim desenvolupat, fins a un màxim d'1 punt, segons el barem següent:  
Pel desenvolupament d'un lloc d'igual nivell al del lloc de treball convocat ..... 1 punt  
Pel desenvolupament d'un lloc de treball inferior en dos nivells al del lloc de treball convocat ..... 0,50 punts

Pel desenvolupament d'un lloc de treball de nivell superior al nivell del lloc de treball base de la categoria del concursant ..... 0,25 punts

A aquests efectes s'ha d'entendre per nivell del lloc de treball desenvolupat el nivell de complement de destinació efectivament acreditat en la nòmina corresponent, quan es tracti d'un nivell superior al del grau personal consolidat de cada aspirant, i el nivell del lloc de treball ocupat per adscripció o trasllat quan aquest sigui inferior al grau personal que hagi pogut consolidar a la carrera administrativa.

4. Cursos de formació i perfeccionament. Es valoraran fins a 2 punts, sempre que tinguin relació directa amb el lloc de treball per cobrir, i es puntuaran, si escau, en funció de les matèries, la durada i l'avaluació.

#### JUNTA D'AVUACIÓ

Estarà formada pels membres següents:

##### President

El Director de Personal, com a titular, i el Coordinador o Director de Serveis que per a cada concurs s'indiqui expressament a l'annex, com a suplent.

##### Vocals

El Cap de Personal de l'Àmbit al qual pertanyi el lloc de treball objecte de la convocatòria, el Cap de la Unitat o Dependència que per a cada concurs s'indiqui expressament a l'annex, i un Tècnic del Centre de Selecció i Formació de Personal, el qual també tindrà la condició de Secretari de la Junta de Valoració.

Representant de la Junta de Personal o del Comitè d'Empresa:

Actuaran com a representants de la Junta de Personal o del Comitè d'Empresa, els membres que per a cada concurs es relacionin en l'annex.

#### PROCEDIMENT I NORMES GENERALS

Els interessats que compleixin les condicions exigides hauran de presentar la sol·licitud, a la qual adjuntaran la relació de mèrits al·legats classificats segons l'ordre d'aquesta convocatòria i els documents acreditatius corresponents, al Registre General, en el termini de quinze dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en la *Gasetta Municipal*.



Els requisits i mèrits al·legats pels aspirants s'han d'entendre sempre referits a la data d'acabament de l'esmentat termini.

Per a cada concurs s'ha de presentar una instància i la documentació separada, per a la qual cosa es podrà utilitzar l'imprès normalitzat de què es disposa a l'Oficina d'Informació de Personal i a les seus dels Districtes.

En els concursos convocats per a la provisió de més d'un lloc de treball, s'haurà d'especificar en la sol·licitud l'ordre de prejerència de cadascun d'ells, i la prioritat per a la seva adjudicació es farà segons la puntuació obtinguda. En cas d'empat en la puntuació, per dirimir-ho s'atendrà l'antiguitat de serveis prestats a la Corporació des de l'accés d'incorporació a la plantilla amb caràcter indefinit.

En els casos en què, entre els mèrits complementaris, s'estableixi la redacció d'un informe o memòria, aquest escrit no podrà excedir de 5 pàgines, excepte en aquells casos en què les bases específiques del concurs determinin un nombre superior de pàgines, donades les característiques del lloc de treball per cobrir. L'informe s'haurà de presentar conjuntament amb la sol·licitud el *curriculum vitae*.

Per a la valoració dels mèrits, la Junta podrà disposar els sistemes d'acreditació i de comprovació que consideri més escaients en cada cas i per a cada tipus de mèrits, i els aspirants podran ser convocats per a precisar o ampliar aspectes concrets en relació als mèrits al·legats.

Les destinacions adjudicades són irrenunciables. Malgrat això, quan l'aspirant hagi obtingut una plaça en diferents concursos convocats, haurà d'optar per una d'elles dins del termini dels tres dies hàbils següents al de l'exposició en el tauler d'anuncis del Departament de Personal de la proposta de la Junta de Valoració de l'últim concurs en què hagi obtingut la plaça.

Per a tot allò no estipulat expressament en aquesta convocatòria, es remetrà al que disposen les Bases Marc aprovades pel Consell Plenari el dia 22 de juliol de 1988 i la normativa legal i reglamentària corresponent.

**Annex**

**Concurs 579.** Cap de l'Arxiu Municipal Administratiu (Direcció de Serveis d'Informació de Base) (Nivell 22).

**Cap de l'Arxiu Municipal Administratiu**  
**Concurs 579**

Lloc de treball adscrit a la Direcció de Serveis d'Informació de Base, i situat al carrer del Bisbe Caçador, s/n.

Nivell 22 i específic de responsabilitat mensual de 43.289 pessetes, segons catàleg vigent (2221Y).

**Funcions principals**

- Direcció tècnica i administrativa de l'Arxiu, d'acord amb les directrius i orientacions tècniques fixades per l'Arxiver en Cap.
- Assistència a l'Arxiver en Cap en les seves funcions i assessorament en la presa de decisions que afectin l'Arxiu.
- Tenir cura de la correcta aplicació de les normes tècniques i reglamentàries que afectin l'Arxiu.
- Direcció, impuls i inspecció dels treballs propis de l'Arxiu, principalment pel que fa a la realització dels instruments de descripció i informació, a la gestió de les transferències i a la tria i eliminació de documentació.

**Requisits addicionals**

Personal del grup A.

**Mèrits complementaris**

1. Titulacions acadèmiques fins a 2 punts, segons el barem següent:

Llicenciatura en Història .....	1,50 punts
Estudis de postgrau (doctorat, màsters en arxivística, etc.), fins a .....	1 punt
Altres titulacions relacionades amb l'arxivística, per cadascuna, fins a .....	0,50 punts

2. Experiència professional fins a 7 punts, segons el barem següent:

Experiència en arxius municipals, fins a ..	3 punts
Experiència docent en l'ensenyament de l'arxivística, fins a .....	3 punts
Experiència en altres arxius, especialment administratius, fins a .....	1 punt

3. Altres mèrits que tinguin relació amb el lloc de treball, fins a 1 punt

4. Memòria, que haurà de versar sobre l'organització de l'Arxiu Municipal Administratiu, amb una extensió màxima de 5 fulls, i que serà avaluada fins a un màxim de 3 punts.

5. Característiques personals requerides per al lloc de treball, fins a 2 punts.

**Puntuació mínima:** 10 punts.

**Junta de valoració**

Vocals complementaris:

Sr. Josep M. Boleda i Rossell, Director de Serveis d'Informació de Base, o persona en qui delegui.

Sr. Ramon Alberch i Fugueras, Arxiver en Cap, o persona en qui delegui.

Representants de la Junta de Personal o del Comitè d'Empresa:

Sr. Antonio Morales i del Campo, com a titular, i Sr. Isidoro Baniandrés i Viyuela, com a suplent.



## Laudes de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona

### Setembre i octubre de 1994

**Reclamació:** El reclamant va a un centre especialitzat en dermatologia capil·lar per resoldre un problema de calvície i paga 210.000 pessetes. Transcorregut el temps previst de tractament, no obté cap resposta efectiva.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, no pot deixar d'influir en l'ànim del Col·legi Arbitral la realització del servei complet per part de l'empresa reclamada, sense que durant el tractament capil·lar existís cap queixa referent a l'eficàcia de l'esmentat tractament. Això no obstant, es constata que els avenços en la recuperació capil·lar són nuls o mínims, sense que tingui eficàcia per a aquest Col·legi Arbitral la clàusula contractual segons la qual l'empresa reclamada no es fa responsable del bon fi del tractament contra la calvície. Per tot el que s'ha exposat, i tenint en compte que lògicament el cobrament del tractament hauria d'haver-se fet per sessió realitzada i no per avançat, com s'ha fet en el present cas, tenint en compte el que s'ha indicat abans respecte als resultats del tractament, s'estima en part la reclamació, i l'empresa haurà de lliurar al reclamant la quantitat de 21.000 pessetes.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 7 de setembre de 1994.

(Ref. 150-213)

\* \* \*

**Reclamació:** Rentats a mà una camisa de seda blau marí, uns pantalons de viscosa blau marí i una brusa estampada, amb un detergent especial per a llanes, han quedat molt destenyits.

**Laude:** El Col·legi Arbitral, per unanimitat, i amb auència de les parts, decideix sotmetre les peces a un peritatge per un laboratori especialitzat independent perquè dictami si el producte de l'empresa reclamada és el causant del descoloriment de les peces.

L'esmentat laboratori emet informe segons el qual les peces tenen escassa solidesa de color.

Per tant, procedeix *desestimar* la reclamació, pel fet que el producte emprat no ha estat el causant de la descoloració de les peces.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 27 de setembre de 1994.

(Ref. 151-239)

\* \* \*

**Reclamació:** Considera excessiva la facturació del servei telefònic d'abril-maig de 1994 per un import de 18.367 pessetes.

**Laude:** Escoltades les parts interessades i examinada la documentació, es comprova que a partir de la recepció de la facturació elevada es redueix immediatament el nombre de passos, la qual cosa posa de manifest que la reclamant i el seu entorn familiar s'adonen de les conseqüències econòmiques de l'ús del telèfon i decideixen la seva restricció a

partir d'aquell moment. Procedeix, per tant, *desestimar* la reclamació presentada, i confirmar la facturació efectuada per l'empresa reclamada.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 8 de setembre de 1994.

(Ref. 152-322)

\* \* \*

**Reclamació:** Disconformitat amb la facturació detallada del servei telefònic corresponent a setembre-octubre de 1993 per import de 47.557 pessetes i de gener-febrer de 1994 de 37.649 pessetes.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, la reclamant no accepta les trucades a telèfons de concursos, etc., però sí les trucades a números telefònics específics. El Col·legi Arbitral observa que a partir de la recepció de facturació detallada es redueix immediatament el nombre de passos, fet que posa de manifest que la reclamant i el seu entorn familiar s'adonen de les conseqüències econòmiques d'aquest tipus de serveis telefònics i decideixen restringir-los a partir d'aquest moment. Procedeix, per tant, *desestimar* la reclamació presentada, confirmant la facturació efectuada per la companyia reclamada.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 8 de setembre de 1994.

(Ref. 153-310)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita indemnització: per danys i perjudicis causats per desplaçaments, informació incorrecta, no informar referent a desconnexió de telèfon, sense haver notificat això al reclamant (per error en el domicili, imputable a la companyia reclamada) realització de llargues gestions i tràmits innecessaris i no compensació de quantitat deguda per la reclamada.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, l'empresa reclamada reconeix que hi ha hagut un error per la seva part en la manca de comunicació a l'interessat de la desconnexió telefònica. Demana excuses per aquest motiu i manifesta que, com que hi ha una facturació pendent de 4.948 pessetes, en compensació de les molèsties ocasionades es condona aquesta xifra. S'accepta pel reclamant la proposta i en resulten, per tant, avingudes les parts litigants.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 8 de setembre de 1994.

(Ref. 154-312)

\* \* \*

**Reclamació:** La companyia reclamada està facturant serveis telefònics no prestats, novembre-desembre 1993 per import de 83.103 pessetes, gener-febrer 1994 per 58.800 pessetes i març-abril del 94 per 60.079 pessetes.



**Laude:** Escoltades les parts interessades, es refermen en les seves postures. El reclamant afegeix que la companyia reclamada ha d'informar sobre l'homologació d'aparells portàtils, afirmació que no accepta la companyia reclamada, ja que l'homologació correspon als organismes públics. Deixant d'usar l'aparell portàtils es comprova que les trucades han tornat a l'habitualitat de l'abonat. Tenint en compte que hi ha el reconeixement que la majoria de trucades concretes internacionals han estat realitzades, no hi ha cap raó per estimar que les rebutjades no han estat fetes per l'aparell del reclamant, motiu que obliga a *desestimar* la reclamació, i confirmar les facturacions realitzades per l'empresa reclamada.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 8 de setembre de 1994.

(Ref. 155-306)

\* \* \*

**Reclamació:** Troba excessiva la facturació pel servei telefònic corresponent a juny-juliol de 1994 i agost-setembre de 1994.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es constata l'existència d'unes puntes de trucades sense justificació aparent. La reclamada, per motius comercials, s'avé a reduir la facturació de juny-juliol de 1994 i d'agost-setembre de 1994 a la mitjana dels sis mesos anteriors o sia a la quantitat de 5.581 i 7.581 pessetes respectivament, i *s'estima*, per tant, la reclamació presentada.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 8 de setembre de 1994.

(Ref. 156-272)

\* \* \*

**Reclamació:** Lliurat un ninot de drap per a la seva neteja, és retornat en mal estat, amb forats i altres desperfectes. Es reclama l'import de l'esmentat ninot i el que va cobrar l'empresa reclamada per netejar-lo.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, examinat el ninot objecte de la reclamació, s'observa que el rentat ha estat correcte, i no s'hi aprecien desperfectes importants que es puguin atribuir al rentat, per la qual cosa es *desestima* la reclamació.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 13 de setembre de 1994.

(Ref. 157-296)

\* \* \*

**Reclamació:** Signa contracte per la instal·lació i subministrament de gas en el seu domicili. En comprovar que l'empresa que realitzava les reformes en el seu pis ja li havia pressupostat la instal·lació de gas, es va posar en contacte telefònicament amb l'empresa reclamada per tal d'anul·lar les obres d'instal·lació i que solament li proporcionessin els butlletins i certificats, cosa que varen acceptar.

Posteriorment, quan estava absent del seu domicili, es van presentar els operaris de l'empresa

reclamada i procediren a la instal·lació. La companyia reclamada li demana l'import de la instal·lació que ja havia pagat a l'empresa que li va fer les reformes.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, després d'insistir cadascuna de les parts en les seves tesis, s'arriba a una avenença en el sentit que la factura de 51.911 pessetes girada contra el reclamant per la companyia reclamada, quedarà reduïda a 36.911 pessetes, de les quals ja han estat abonades 8.651 i la resta, 28.260 pessetes, es passaran al cobrament en tres terminis mensuals de 9.420 pessetes, a partir de l'1 de novembre d'enguany. Aquesta avenença queda recollida en el present laude.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 20 de setembre de 1994.

(Ref. 158-284)

\* \* \*

**Reclamació:** Considera que alguns rebuts de la companyia asseguradora han estat pagats dues vegades. No li han passat més rebuts al cobrament i l'han donat de baixa com a assegurat.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, la part reclamant estima que unilateralment l'han donat de baixa de l'entitat, la qual cosa nega el representant de l'empresa d'assegurances manifestant que la pòlissa continua vigent. Es constata que l'empresa reclamada ha percebut de més a través de la domiciliació bancària, un rebut de 2.530 pessetes, i que el reclamant deu els rebuts des de març inclusiu d'enguany fins al dia d'avui. El reclamant considera que l'han desposseït dels seus drets i que li han de retornar l'import de les primes abonades fins al moment i que manca de recursos per atendre els pagaments endarrerits, i es nega també a continuar cap relació contractual amb la companyia d'assegurances.

El representant d'aquesta companyia ofereix al reclamant la condonació de les primes degudes, sempre que mantingui la pòlissa, cosa que es rebutjada rotundament pel reclamant, el qual demana indemnització per danys i perjudicis amb devolució de totes les primes satisfetes fins aquest moment.

El Col·legi Arbitral, davant aquesta situació, insiüst al demandant perquè reconsiderés la seva posició, cosa que fou igualment rebutjada.

Aquest Col·legi Arbitral ha de manifestar la seva perplexitat davant la negativa d'acceptar l'anul·lació dels rebuts pendents de pagament i de continuar vigent la pòlissa sempre que s'abonin les primes a partir d'aquest moment, ja que es tracta d'un oferiment molt avantatjós per al reclamant.

*S'estima en part* la reclamació, ja que l'empresa reclamada ha d'abonar la quantitat de 2.530 pessetes, i es desestima pel que respecta a la indemnització de danys i perjudicis, ja que aquests són inexistents, i el reclamant ha de satisfer les primes pendents de pagament fins que finalitzi el contracte.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 20 de setembre de 1994.

(Ref. 159-307)

\* \* \*



**Reclamació:** El 9 de desembre de 1993 s'inicià tractament per resoldre cicatrius produïdes per acnè a la cara, amb paga i senyal prèvia de 25.000 pessetes. Iniciat el tractament, s'abonà la resta de la quantitat convinguda, o sia 236.050 pessetes. Total abonat: 261.050 pessetes, sense que la reclamant observés cap millora acabades les sessions de tractament.

**Laude:** Els membres del Col·legi Arbitral, examinades les fotografies presentades, hi han apreciat una certa millora deguda al tractament, cal assenyalar que se li van realitzar unes analítiques prèvies, les quals suposen control mèdic.

El que s'ha exposat anteriorment ha portat a l'ànim del Col·legi Arbitral que el tractament ha donat uns resultats allunyats dels proposats i esperats per la reclamant, i s'ha produït un incompliment per part de l'empresa reclamada, motiu pel qual s'estima en part la reclamació, i s'ha de retornar al reclamant l'import de la quantitat satisfeta per raó del servei, descomptant el que correspon a productes emprats en el tractament i que el Gremi Artesà d'Estètica i Bellesa de Catalunya estima en 100.000 pessetes. Per tant, l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini de 15 dies a partir de la recepció del present Laude, la quantitat de 161.050 pessetes.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 20 de setembre de 1994.

(Ref. 160-317)

\* \* \*

**Reclamació:** Facturació detallada pel servei telefònic que inclou trucades que no han realitzat.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, davant la insistència que no s'ha trucat a determinats números per part de la reclamant, es comprova que no existeixen interferències ni avaries en la línia, però que n'existeixen possibilitats, donat l'entorn familiar del reclamant, que s'hagin produït aquestes trucades sense coneixement del titular del servei; cal, doncs, *desestimar* la petició.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 21 de setembre de 1994.

(Ref. 161-328)

\* \* \*

**Reclamació:** Sense cap notificació prèvia i havent pagat tots els rebuts, li tallen la línia telefònica.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es constata que hi ha hagut, per manca de pagament, un procés correcte de notificacions anteriors a la desconexió del telèfon, però resulta imprecisa la titularitat de l'estatge, així com la condició i persona que va formular la reclamació, de manera que per tot el que s'ha exposat procedeix *desestimar* la petició.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 21 de setembre de 1994.

(Ref. 162-337)

\* \* \*

**Reclamació:** Donat pressupost verbal per la reparació d'un cotxe en les oficines del taller reclamat de 100.000 pessetes aproximadament, mantenint el

pressupost de l'informe pericial. En lliurar el vehicle reparat, la factura ascendia a 184.000 pessetes.

**Laude:** Pel que respecta a l'informe pericial realitzat a instàncies de l'entitat asseguradora, no pot merèixer l'esmentat informe la conformitat del Col·legi Arbitral pel fet que va ser fet sense examen del vehicle reparat, i a més, s'observen diferències importants entre la valoració de les peces realitzades per l'esmentat informe i les aportades pel catàleg de preus de l'empresa fabricant del vehicle, coincidint amb el que va facturar l'empresa demandada. Per aquests motius es considera correcta la facturació de l'empresa reclamada, i es *desestima* la reclamació presentada.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 21 de setembre de 1994.

(Ref. 163-321)

\* \* \*

**Reclamació:** Compra d'un cotxe de segona mà amb el compromís, per part del venedor, de fer ajustament, però el taller es limita a fer neteja de motor i col·locar-li anells de reparació.

**Laude:** L'empresa s'avé a tornar al titular els rebuts i l'import de la paga i senyal, o sia 50.000 pessetes, quan es realitzi la venda a tercers del vehicle que motivà aquestes arres. En el supòsit que en el termini de sis mesos a comptar de la data d'aquest laude l'empresa reclamada no vengui el vehicle, procedirà a tornar la quantitat de 50.000 pessetes al reclamant.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 21 de setembre de 1994.

(Ref. 164-320)

\* \* \*

**Reclamació:** Increment de 2.000 pessetes en el rebuts pel servei telefònic tots els mesos sense que s'hagin efectuat més trucades telefòniques.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es constata l'augment de facturació per causes ocasionals, alienes a la companyia reclamada i es comprova, a més, que l'esmentada facturació disminueix sensiblement quan es fan poques trucades. Per tant, es *desestima* la petició, si bé la companyia reclamada deixarà de cobrar la quota de desconexió en atenció a la usuària.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 22 de setembre de 1994.

(Ref. 165-339)

\* \* \*

**Reclamació:** Es reclama contra la facturació de juliol-agost de 1993, ja que és impossible haver efectuat el nombre de passos que es detallen per part de l'empresa reclamada.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es constata un augment injustificat en el mes de juliol-agost de 1993. Si bé la companyia reclamada no ha detectat cap anomalia en el funcionament de la línia o dels aparells telefònics, per raons comercials, s'avé a reduir l'esmentada facturació a la mitjana



d'un espai de temps anterior i fixa la facturació d'aquest termini en la quantitat de 5.396 pessetes, avinença que es recull en el present laude.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 22 de setembre de 1994.

(Ref. 166-329)

\* \* \*

**Reclamació:** El 1990 la companyia reclamada oferí a la Comunitat de Propietaris la substitució de gas butà per gas natural ciutat. Com a conseqüència del que s'ha exposat, el reclamant pagà les modificacions imposades per l'esmentat canvi —adequació a mides de seguretat—, les quals havia de realitzar l'empresa subcontractista, la qual es va retardar de tal manera que va transcórrer més d'un any. Telefònicament es va sol·licitar la cancel·lació del contracte. A pesar del que s'ha exposat, l'empresa reclamada ha passat a cobrament rebuts amb un determinat nombre de metres cúbics de consum. Se sol·licita que se li aboni 32.179 pessetes i s'anul·li rebut de 7.060 pessetes passat al cobrament però no satisfet.

**Laude:** Escoltades les parts, la companyia reclamada s'avé a reintegrar al reclamant la quantitat de 24.879 pessetes en el termini de 15 dies a comptar des del dia d'avui, i el reclamant es compromet a permetre que la indicada companyia retiri el comptador del seu domicili.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 27 de setembre de 1994.

(Ref. 167-48)

\* \* \*

**Reclamació:** Adquirida targeta «bonotren» amb caducitat d'un mes, el personal de l'empresa reclamada li comunica que la targeta està caducada i que no es responsabilitzen dels dies que no s'ha pogut utilitzar per causa de vaga en l'empresa.

**Laude:** Comparegudes les parts interessades, la representant de la reclamant manifesta que no planteja reclamació en sentit estricte, sinó que suggereix que l'empresa reclamada modifiqui les condicions generals del «bonotren» en el sentit que es validin els bitllets els dies amb temps de vagues parcials, de la qual cosa pren nota l'empresa reclamada.

La representant de l'empresa reclamada sol·licita que es faci constar que en el moment de presentar la reclamació la reclamant no era portadora del títol de transport vàlid, ja que se l'havia venut.

Barcelona, 29 de setembre de 1994.

(Ref. 168-190)

\* \* \*

**Reclamació:** Adquirits en l'estació de Sants dos bitllets de tren de rodalies a les 9:41 hores, el revisor manifesta que els esmentats bitllets tenen una validesa màxima de dues hores.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es dedueix que, si bé la normativa reguladora del servei de transports per ferrocarril estableix un límit de validesa de dues hores per al bitllet de rodalies, és evident que la usuària desconeixia dita limitació, fet

que determina que, davant la manca d'avís escrit o oral per part de l'empresa reclamada, en equitat procedeix *estimar* la reclamació i la companyia reclamada ha d'abonar la quantitat de 730 pessetes, preu de dos bitllets, en el termini màxim de 15 dies.

*S'aprova* per majoria.

Barcelona, 29 de setembre de 1994.

(Ref. 169-313)

\* \* \*

**Reclamació:** En un automòbil en garantia, el cable de fre tocava amb el tub flexible. Amb el frec es va trencar i va perdre instantàniament oli. Reclamat l'import d'aquesta avaria, es contesta que no és inclosa en els riscos fixats en les condicions generals del contracte de garantia de reparació de peces.

**Laude:** *S'estima* la reclamació amb el límit indemnitzable de 90.000 pessetes, segons contracte, més l'increment resultant de l'aplicació del 20% d'acord amb el que preceptua l'article 20 de la Llei 50/1980, ja que en el termini de tres mesos, l'assegurador no ha indemnitzat per l'import del dany. Per tant, la quantitat que ha de satisfer l'empresa reclamada a la reclamant, en el termini de 15 dies, des de la recepció del present laude, és de 108.000 pessetes.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 3 d'octubre de 1994.

(Ref. 170-316)

\* \* \*

**Reclamació:** Lliurada a la tintoreria una peça de pell d'anyell espanyol vermell, la hi varen tornar d'un color diferent de l'original i amb una textura molt més dura que abans.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es concreta que la Reclamació s'efectua perquè la peça de pell ha quedat d'un to més obscur i amb una major rigidesa en la textura. Després d'un ampli canvi d'impressions entre les parts i els membres del Col·legi Arbitral, s'arriba a l'acord pel qual el vocal dels empresaris es compromet a deixar la peça en les condicions indicades per la reclamant, sense cap despesa addicional.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 5 d'octubre de 1994.

(Ref. 171-292)

\* \* \*

**Reclamació:** Contra Agent de la Propietat Immobiliària perquè no se li ha satisfet una liquidació de 35.000 pessetes lliurada per l'arrendatària al seu favor i no li ha estat abonada factura de lampisteria per import de 14.396 pessetes.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, l'API presenta documentació acreditativa que les quantitats reclamades 35.000 pessetes i 14.396 pessetes han estat incloses en liquidacions presentades a la reclamant. El Col·legi Arbitral constata que, potser, per part del reclamat hi ha hagut un excés d'informació verbal, amb manca de documentació informativa, com pressupostos, per exemple, o el lliurament de factures de despeses com la de col·locació d'un nou escalfador, factura



que ha estat exhibida i que, en còpia s'adjunta a la present decisió.

Per tant, procedeix *desestimar* la petició pel que fa a la Reclamació de quantitats, i s'insta a l'empresa reclamada que doni més informació per escrit a la reclamant.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 7 d'octubre de 1994.

(Ref. 172-332)

\* \* \*

**Reclamació:** Empresa subministradora de gas butà obligà el reclamant al canvi de gomes dels aparells de gas butà, al·legant que no eren legals, quan segons la companyia concessionària sí que ho eren.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es concreta la reclamació en el sentit que si el canvi de tub flexible de bombona de butà és procedent per disposició legal o bé s'ha produït per un abús de confiança de l'instal·lador, l'empresa reclamada.

De conformitat amb el Real Decret 1853/93, de 22 d'octubre, que aprova el Reglament d'Instal·lacions de gas en locals destinats a usos domèstics, es comprova que el tub canviat no reunia les condicions exigides en l'esmentat Real Decret, motiu pel qual es *desestima* la petició formulada i es té per correcta la substitució del tub de gas efectuada.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 11 d'octubre de 1994.

(Ref. 173-404)

\* \* \*

**Reclamació:** Havent lliurat a la tintoreria uns pantalons nous per a la seva neteja, després d'excuses de no trobar-lo, pretenen retornar-lo en males condicions, amb taques i cercles.

**Laude:** Escoltades les parts interessades i examinada la peça, es comprova que té un tenyit en la part que frega amb el cinturó, així com a la part inferior i interna que refrega amb les sabates, tenyit que pot ser atribuït a una deficient manipulació per part de l'empresa reclamada, apareix també, en la butxaca interna, que frega amb la cama una marca de cuir destenyit, en forma de moneder i amb una marca molt clara. Tot el que s'ha exposat anteriorment porta al convenciment que l'ús dels pantalons mullats, bé sia per pluja o suor, va donar lloc als defectes abans assenyalats, que no podien ésser provocats per la tintoreria, i per aquest motiu es *desestima* la reclamació.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 11 d'octubre de 1994.

(Ref. 174-406)

\* \* \*

**Reclamació:** Adquirida peça, l'empresa reclamada va destenyir i tacar una camisa i una parka. Demana que indemnitzin per la roba malmesa o li'n donin de nova.

**Laude:** Escoltada la part reclamada i a pesar d'haver excusat la seva assistència el reclamant, en no haver aportat proves que justifiquin el destenyit de les altres peces causat per l'americana, procedeix *desestimar* la reclamació.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 11 d'octubre de 1994.

(Ref. 175-278)

\* \* \*

**Reclamació:** Es fan dues reclamacions acumulades contra el rebut pel servei telefònic corresponents a març i abril de 1994 de 44.339 pessetes, en els quals es carreguen trucades a dins i fóra de Catalunya que no ha realitzat, i contra el rebut corresponent als mesos de maig i juny de 55.253 pessetes, ja que la reclamant estava absent del domicili a causa de la defunció del marit.

**Laude:** Escoltades les parts interessades i examinada la documentació aportada, es constata que a partir del moment que la reclamant deixa de viure al seu domicili de Barcelona, la facturació per serveis telefònics és nul·la, i això és un indici racional que el comptador de passos funciona correctament. Aquesta tesi ve avalada pel fet de que l'excés de facturació assenyalat per la reclamant correspon a trucades a la província de Lleida, on té familiars, i on la reclamada resideix aquests moments, per la qual cosa es *desestimen* les reclamacions presentades.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 13 d'octubre de 1994.

(Ref. 176-348 i 370)

\* \* \*

**Reclamació:** Reclama contra la factura corresponent als mesos de març-abril i maig de 1994 de 34.462 pessetes que el reclamant va abonar perquè no li tallessin la línia.

Posteriorment rep factura de 76.574 pessetes, la qual no admet.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, s'examina la documentació que aporten, en especial un «proyel» en el qual no apareix un excés de trucades, encara que, donat l'entorn familiar del reclamant, existeix la possibilitat de trucades fetes pels seus integrants.

L'empresa reclamada, per raons comercials, s'avé a reduir el rebut d'agost-setembre de 1994 de 76.574 pessetes a 23.632 pessetes i el que encara no ha emès d'octubre-novembre de 1994 de 41.187 pessetes, a 14.884 pessetes.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 13 d'octubre de 1994.

(Ref. 177-365)

\* \* \*

**Reclamació:** En la factura de servei telefònic emesa l'1 de juny de 1994 es factura la quantitat de 2.455 pessetes en concepte de conferència, a través d'operadora, amb Cuba. L'interessat nega haver acceptat el cobrament revertit de l'esmentada trucada.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, la reclamació es concreta en el fet que mai han acceptat una trucada a cobrament revertit des de Cuba. L'empresa reclamada manifesta que, fetes les comprovacions oportunes, es constata que hi va haver un error en la facturació, i accedeix a la devolució de 2.455 pessetes facturades in-



degudament, conciliació que es recull en el present laude.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 13 d'octubre de 1994.

(Ref. 178-347)

\* \* \*

**Reclamació:** Compra unes sabates i, en posarse-les el primer dia, li varen deixar el peu tenyit de color blau. No li van indicar que destenyien fins i tot amb mitjons.

**Laude:** Escoltades les parts interessades —la reclamant representada per persona del Gremi de Calçat— i examinada la resposta de l'empresa fabricant de les sabates, s'*estima* la reclamació de manera que cal que torni la reclamada la quantitat de 9.700 pessetes al reclamant, quantitat que serà lliurada en el termini de 15 dies en el Gremi de Calçat; en aquell mateix moment el reclamant haurà de tornar les sabates adquirides.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 18 d'octubre de 1994.

(Ref. 179-393)

\* \* \*

**Reclamació:** Una persona contractà, sense coneixement de la reclamant i sense la seva autorització, servei telefònic al seu nom i amb el seu D.N.I., i ara se li reclama un deute d'1.051.327 pessetes. Com a conseqüència d'això, no li autoritzen el trasllat del seu telèfon, que està al corrent de pagament.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es constata que l'empresa reclamada contractà servei telefònic a nom de la reclamant, però sense la seva intervenció o anuència i, per tant, declara que la reclamant no deu cap quantitat en raó de l'ús d'aquell telèfon; la companyia reclamada es compromet a tramitar en el termini més breu possible al trasllat del servei sol·licitat per ella i corresponent al seu número d'abonat. Per tant, es concilien les parts interessades en la forma indicada.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 21 d'octubre de 1994.

(Ref. 180-395)

\* \* \*

**Reclamació:** Feta transferència bancària a favor de la companyia reclamada el 19 d'agost de 1994, el 30 de l'esmentat mes li varen tallar el servei telefònic. Sol·licita la reconexió sense càrrec i indemnització per honoraris no cobrats.

**Laude:** El Col·legi Arbitral no arriba a constituir-se en confirmar verbalment el reclamant que el telèfon és usat majoritàriament en l'activitat professional de consultoria de mercats. Per tant, no es donen en el present cas les condicions necessàries —en no tenir el reclamant la condició de consumidor domèstic—, perquè la qüestió pugui ser dilucidada a través d'un arbitratge de consum. El President de la Junta informa el reclamant que pot acudir als tribunals ordinaris o a la Delegació de la companyia reclamada.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 21 d'octubre de 1994.

(Ref. 181-366)

**Reclamació:** El reclamant va fer instal·lar parquet flotant en el seu domicili, i posteriorment va aparèixer en el passadís una petita separació entre dos llistons que s'ha d'eliminar perquè enlletgeix el conjunt.

**Laude:** Realitzada inspecció en el domicili del reclamant, s'aprecia que l'obertura denunciada és pràcticament inapreciable, però l'empresa reclamada, per raons comercials, s'avé a ajustar el parquet flotant, encara que sigui mínimament. Aquest laude recull aquesta avinença.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 21 d'octubre de 1994.

(Ref. 182-344)

\* \* \*

**Reclamació:** Considera que la facturació pel servei telefònic de gener-febrer de 1994 és excessiva. S'adjunten els rebuts de gener-febrer de 72.048 pessetes.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, es constata que l'excés de facturació es produeix únicament en un mes, sense que ni abans ni després s'apreciïn pujades. L'empresa reclamada, per raons comercials, i sense que això pressuposi que la facturació sigui incorrecta, s'avé a reduir la facturació del 5 de gener al 4 de març del 1994 de 72.048 pessetes a la quantitat de 23.528 pessetes, xifra que el Col·legi Arbitral troba correcta, i *estima*, per tant, la reclamació presentada, per avinença parcial de la reclamada.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 21 d'octubre de 1994.

(Ref. 183-376)

\* \* \*

**Reclamació:** El reclamant, domiciliat a Vitòria, adquireix un televisor, en el qual, durant el termini de garantia, s'hi detecten taques en la pantalla. Reparar el televisor, als 15 o 20 dies, torna a plantejar-se la mateixa avaria, i proposa l'usuari que l'empresa reclamada li lliuri un nou televisor o que se li torni l'import de la quantitat satisfeta, 64.000 pessetes.

**Laude:** Vist l'informe emès per l'inspector, procedeix *desestimar* la petició de canvi d'aparell, ja que l'avaría que es detecta no té cap relació amb el canvi de tub d'imatge però l'empresa reclamada ha d'arranjar la part indicada, sense cap càrrec per al reclamant. S'adjunta còpia de l'informe per al coneixement d'ambdues parts.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 25 d'octubre de 1994.

(Ref. 184-294)

\* \* \*

**Reclamació:** Es concertà la compra de diferents gèneres a l'empresa reclamada. Uns dies després, la reclamant decidí tornar el gènere per no considerar-lo interessant.

**Laude:** Escoltada la part reclamada, —representat el reclamant per la Vocal dels consumidors, ja que viu fóra de Barcelona— es *desestima* la reclamació, ja que entre el lliurament de la mercaderia i la comunicació que aquesta no interessava va transcórrer un espai de temps massa llarg (sis mesos)



S'aprova per unanimitat.  
 Barcelona, 26 d'octubre de 1994.  
 (Ref. 185-419)

\* \* \*

**Reclamació:** Lliurada jaqueta per rentar en sec, quan va anar a recollir-la li varen dir que s'havia malmès i que havia de reclamar a la tintoreria central, on li van demanar factura de la compra de la peça. La factura és de 32.000 pessetes. No ha tornat a tenir-ne cap notícia.

**Laude:** Escoltada la part reclamant -l'empresa reclamada no compareix- s'ha de tenir per cert, ja que no hi ha hagut oposició, que la jaqueta portada a netejar s'havia fet malbé. Per tot això procedeix *estimar* la reclamació i, justificant que el valor de la compra de la faldilla i de la jaqueta era de 32.000 pessetes, aquest Col·legi Arbitral estima que, en un vestit jaqueta el valor d'aquesta última és de 3/5 del valor total, la qual cosa determina que el valor de la jaqueta s'estimi en 19.500 pessetes. Tenint en compte que la peça tenia una antiguitat de dos anys, es fixa la indemnització que ha de pagar l'empresa reclamada a la reclamant en 15.600 pessetes. Aquesta quantitat s'haurà de lliurar en un termini de quinze dies des de la recepció del present laude.

S'aprova per unanimitat.  
 Barcelona, 26 d'octubre de 1994.  
 (Ref. 186-297)

\* \* \*

**Reclamació:** Adquirit un vestit jaqueta es comprova que no ha estat lliurat en bones condicions. Se sol·licita la devolució de 22.390 pessetes.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, examinada la roba exhibida i llegida la legislació general de consum, s'estima la reclamació. L'empresa reclamada ha de tornar a la reclamant la quantitat de 22.390 pessetes en el termini de quinze dies des de la recepció d'aquest laude. La Junta Arbitral procedirà a tornar les peces de roba a l'empresa reclamada.

S'aprova per unanimitat.  
 Barcelona, 25 d'octubre de 1994.  
 (Ref. 187-414)

\* \* \*

**Reclamació:** Transcorreguts dos mesos des de la compra d'un matalàs, no s'ha pogut acostumar a la seva duresa. Segons l'establiment venedor, l'adaptació al nou matalàs és de 15 o 20 dies. El comprador creu que existeix un defecte de fabricació.

**Laude:** Escoltades les parts, es *desestima* la reclamació, ja que s'ha posat de manifest que en adquirir un altre matalàs, la reclamant, unilateralment, va donar per rescindit el contracte de compra-venda mercantil, cosa que resulta inadmissible. L'empresa reclamada haurà de lliurar el matalàs, objecte de la reclamació, dipositat a la seva botiga, en el moment que la reclamant el demani.

S'aprova per unanimitat.  
 Barcelona, 26 d'octubre de 1994.  
 (Ref. 188-279)

**Reclamació:** Es lliura a la tintoreria una gavardina de senyora folrada de «mouton» per rentar en sec. Es recull la peça i es paguen 1.350 pessetes. Examinada la peça, es torna a la tintoreria, ja que no ha quedat bé, i s'ofereixen a rentar-la. Un altre cop en recollir la peça, li diuen que la gavardina s'ha fet malbé per una apagada elèctrica que va paraitzar la màquina.

**Laude:** Iniciat el tràmit d'audiència, el Col·legi Arbitral va decidir suspendre'l a fi que l'empresa reclamada aportés la peça per ser examinada i determinar si existeixen o no els defectes assenyalats pel reclamant, i la seva causa. Es reprèn l'audiència sense que comparegui l'empresa reclamada i no es pugui, per tant, veure la peça els danys de la qual han estat causa de dissensió. Davant l'actitud de l'empresa reclamada, s'estima la reclamació, i l'empresa reclamada haurà de tornar al reclamant la quantitat de 32.000 pessetes en el termini de quinze dies des de la recepció d'aquest laude, valor estimat per aquest Col·legi Arbitral de la peça que ha motivat la reclamació.

S'aprova per unanimitat.  
 Barcelona, 26 d'octubre de 1994.  
 (Ref. 189-33)

\* \* \*

**Reclamació:** S'estima abusi el preu de 81.672 pessetes per la col·locació d'uns punts de llum al centre del sostre de dues habitacions, canvi de dos endolls, posar-ne tres de nous i reparació del timbre de la porta.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, el reclamant estima excessives el nombre d'hores que consten a la factura detallada. El representant de l'empresa reclamada hi respon que les esmentades hores estan justificades, ja que es va haver de fer obra pròpia de paleta amb regates en parets de formigó i que no va fer pressupost perquè el client no l'hi va demanar. Exhortats a arribar a una conciliació, ambdues parts ho fan, i l'empresa reclamada redueix la factura de 81.672 pessetes, IVA inclòs, a 72.450 pessetes, també IVA inclòs. Aquesta última quantitat haurà de ser lliurada en el termini de quinze dies a comptar de la recepció del present laude.

S'aprova per unanimitat.  
 Barcelona, 26 d'octubre de 1994.  
 (Ref. 190-349)

\* \* \*

**Reclamació:** Porta un jaquetó per netejar a la tintoreria però li'n tornen un altre que no reconeix com a seu.

**Laude:** Escoltades les parts interessades, l'empresa reclamada exhibeix la peça de color negre amb cinturó, jaqueta de determinada marca, reiterant la reclamant que aquesta jaqueta no és la que va lliurar a la tintoreria, que era d'una altra marca, segons factura de data 12 de desembre de 1993, Ref. 79420225, T-42, per un import de 40.685 pessetes.

Havent connectat telefònicament amb l'empresa venedora de la peça, manifesta que una familiar de la reclamant adquirí un jaqueta de referència 79420225 que tenia un color morat-lila.



El 26 de juliol d'enguany, aquesta Junta Arbitral es va dirigir a la reclamant perquè aclarís aquesta discordança entre el que manifestà la botiga i el que exposà ella en l'acte de la vista, sense que s'hagi obtingut cap resposta a pesar de reiterades trucades telefòniques.

Pel que s'exposa anteriorment, i a la vista d'aquesta actitud negativa de la reclamant, procedeix *desestimar* la petició formulada, declarant que la jaqueta lliurada a la tintoreria és de la seva propietat i que no procedeix cap abonament per part de la reclamada. L'empresa reclamada lliurarà la jaqueta quan sigui demanada per la reclamant.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 31 d'octubre de 1994.

(Ref. 191-217)

## Conciliacions

**Reclamació:** El reclamant va comprar unes sabates per fer esport. A la botiga on les va comprar li van cobrar un preu. En arribar a casa seva va treure les sabates i dintre hi havia la etiqueta, on figurava un altre preu.

*Es concilien* ambdues parts en el sentit que la botiga tornarà la diferència de preu entre el que li van cobrar i el preu marcat a l'etiqueta.

(Ref. 203/94)

\* \* \*

**Reclamació:** El reclamant va comprar un radio-cassete amb doble pletina, compact-disc i comandament a distància. Com que no funcionava, va demanar un canvi.

La botiga l'hi va canviar. El va tornar a provar, i tampoc no anava. Per tant, demana que li retornin els diners.

*Es concilien* les parts, ja que la botiga reclamada li torna l'import del radiocassete.

(Ref. 412/94)

**Reclamació:** La reclamant va portar una faldilla de seda prisada a la tintoreria. Quan va anar a recollir-la, estava totalment desfeta. La reclamant demana que li donin els diners.

*Es concilien* i la tintoreria torna els diners a la reclamant.

(Ref. 238/94)

\* \* \*

**Reclamació:** Les reclamants van fer uns cursos d'anglès a Nord-amèrica amb règim d'estada en una família americana. En aquest programa hi havia unes hores de classe d'anglès en una escola especialitzada.

Quan van arribar al lloc previst, no hi havia cap programació de les classes. En tornar a Espanya, van demanar que els tornessin els diners del programa.

*Es concilien* les parts en retornar l'empresa reclamada la part proporcional corresponent a les classes d'anglès.

(Ref. 221/94)

\* \* \*

**Reclamació:** La reclamant elegeix un model concret de vestit de jaqueta, però, en el moment de la compra no tenen la talla corresponent i la botiga diu a la senyora que li demanarà la seva talla.

En anar a recollir el vestit, veu que és un altre model concret. Per tant, la reclamant no vol aquest altre vestit i demana que li tornin la seva paga i senyal.

*Es concilien* ambdues parts en el sentit que la reclamada torna a la reclamant la paga i senyal.

(Ref. 212/94)

\* \* \*

**Reclamació:** La reclamant va sol·licitar de la seva entitat bancària l'aplicació del tipus d'interès previst en la seva escriptura de préstec hipotecari.

L'entitat li va respondre que no es podia aplicar ja que era una baixa superior a tres punts.

*Es concilien* ambdues parts en l'aplicació corresponent de l'índex previst en el préstec hipotecari.

(Ref. 340/94)

## Notificacions

En compliment del que disposa l'article 80 de la Llei de Procediment Administratiu, en relació amb l'expedient seguit sota el núm. 12773/93 pel Departament Jurídico-Administratiu de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sobre proposta de caducitat de la parada núm. 5 especial del mercat municipal de Sants, es notifica a la titular de l'autorització d'ús de la parada esmentada, senyora Magdalena Cuyàs i Cortès, a l'últim domicili conegut de la qual han estat rebutjades les notificacions que li han estat adreçades, que l'Alcaldia en data 7 de novembre de 1994 ha disposat:

«Imposar a la senyora Magdalena Cuyàs i Cortès, titular de l'autorització d'ús de la parada núm. 5 especial del mercat municipal de Sants, la sanció de

pèrdua de l'autorització que empara l'ús de la parada esmentada, d'acord amb allò que estableix l'article 92.B.c) de l'Ordenança Municipal de Mercats, per comissió de la falta greu assenyalada en l'article 90.K) de la mateixa Ordenança (el tancament no autoritzat de la parada des de fa més d'un any); *declarar caducada* l'esmentada autorització; *vacant* la parada esmentada i *requerir* la titular esmentada, perquè de conformitat amb el que disposen els articles 129 i 130 del reglament de Béns de les Entitats Locals, deixi la parada lliure, vàcua i expedida, i si transcorregut el termini de deu dies no s'hagués efectuat el desallotjament, *requerir-la* perquè en el termini dels cinc dies següents procedeixi al desocupament i posi la parada a disposició de l'Administració; *assenyalar* el vuitè dia hàbil a comptar des que finalitzin els cinc dies anteriors, a les vuit



hores del matí, per a la pràctica de la diligència de llançament; *designar* el Director del mercat de Sants i l'auxiliar de l'esmentat mercat, perquè, junts o separats, efectuïn l'expressada diligència amb absoluta indemnitat per a l'erari municipal, assistits del personal auxiliar de la policia municipal que estimin necessari i amb la facultat de reclamar directament l'auxili de la força pública si així calgués per a l'exacte compliment de la comesa que els ha estat assignada.»

Contra aquesta resolució es pot interposar, de conformitat amb l'article 142 del Reglament d'Organització i Administració Municipal, recurs d'alçada davant l'Alcaldia en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la data d'aquesta notificació. L'esmentat recurs s'entendrà desestimat si transcorre un mes des de la seva interposició sense que se'n notifiqui la resolució.

Contra la desestimació del recurs d'alçada es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala corresponent del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la notificació de la desestimació, quan aquesta hagi estat expressa, o en el termini d'un any comptat des de la data de presentació del recurs d'alçada, si aquest fos tàcitament desestimat.

Barcelona, 10 de novembre de 1994. El Secretari General, Jordi Baulies i Cortal.

En compliment del que disposa l'article 80 de la Llei de Procediment Administratiu, en relació amb l'expedient seguit sota el núm. 12178/93 pel Departament Jurídico-Administratiu de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sobre proposta de caducitat de la parada núm. 97 del mercat municipal del Carme, es notifica a la titular de l'autorització d'ús de la parada esmentada, senyora Francisca Ibernó i Molina, a l'últim domicili conegut de la qual han estat rebutjades les notificacions que li han estat adreçades, que l'Alcaldia en data 7 de novembre de 1994 ha disposat:

«Imposar a la senyora Francisca Ibernó i Molina, titular de l'autorització d'ús de la parada núm. 97 del

mercat municipal del Carme, la sanció de pèrdua de l'autorització que empara l'ús de la parada esmentada, d'acord amb allò que estableix l'article 92.B.c) de l'Ordenança Municipal de Mercats, per comissió de la falta greu assenyalada en l'article 90.K) de la mateixa Ordenança (el tancament no autoritzat de la parada des de fa més d'un any); *declarar caducada* l'esmentada autorització; *vacant* la parada esmentada i *requerir* la titular esmentada, perquè, de conformitat amb el que disposen els articles 129 i 130 del reglament de Béns de les Entitats Locals, deixi la parada lliure, vàcua i expedida, i si transcorregut el termini de deu dies no s'hagués efectuat el desallotjament, *requerir-la* perquè en el termini dels cinc dies següents procedeixi al desocupament i posi la parada a disposició de l'Administració; *assenyalar* el vuitè dia hàbil a comptar des que finalitzin els cinc dies anteriors, a les vuit hores del matí, per a la pràctica de la diligència de llançament; *designar* el Director del mercat del Carme i l'auxiliar de l'esmentat mercat, perquè, junts o separats, efectuïn l'expressada diligència amb absoluta indemnitat per a l'erari municipal, assistits del personal auxiliar de la policia municipal que estimin necessari i amb la facultat de reclamar directament l'auxili de la força pública si així calgués per l'exacte compliment de la comesa que els ha estat assignada.»

Contra aquesta resolució es pot interposar, de conformitat amb l'article 142 del Reglament d'Organització i Administració Municipal, recurs d'alçada davant de l'Alcaldia en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la data d'aquesta notificació. L'esmentat recurs s'entendrà desestimat si transcorre un mes des de la seva interposició, sense que se'n notifiqui la resolució.

Contra la desestimació del recurs d'alçada es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala corresponent del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la notificació de la desestimació, quan aquesta hagi estat expressa, o en el termini d'un any comptat des de la data de presentació del recurs d'alçada, si aquest fos tàcitament desestimat.

Barcelona, 10 de novembre de 1994. El Secretari General, Jordi Baulies i Cortal.

#### PREU DE SUBSCRIPCIÓ:

Barcelona, anual 1.500 ptes.  
Número corrent 50 ptes.

#### ADMINISTRACIÓ I SUBSCRIPCIÓ:

GASETA MUNICIPAL  
Ciutat, 9, 1r, 2a, lletra A