

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0828/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits. A més a més, ha quedat acreditat que en el contracte signat per ambdues parts, consta el compromís de permanència pel servei contractat i que la part reclamant, va signar el contracte amb l'operador reclamat prèvia la seva lectura, on hi constava una clàusula de permanència de 24 mesos, acceptant els seus termes i compromisos.

Per tant, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 58,32 euros, IVA inclòs, d'acord amb la part proporcional del temps que ha incomplert la part reclamant el termini de permanència, que s'acorda fraccionar en 6 mensualitats, de 9,72euros cadascuna, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	XXXXXXXX mòbil/XXXXXXXX fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, la part reclamada li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 28 de febrer de 2017