

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0508/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ACORDAR la inhibició del Col·legi Arbitral per resoldre la controvèrsia plantejada per la part reclamant, a l' existir possibles indicis racionals de delictes, i ser una causa que no pot ser objecte d'arbitratge de consum, de conformitat amb l'article 2 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel que es regula el Sistema Arbitral de Consum, tota vegada que la part reclamant afirma que la gravació efectuada per la part reclamada en la que va acceptar l'oferta i on es detallaven els serveis contractats, ha estat manipulada.

Barcelona, 9 de març de 2017