

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0626/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'entregar a la part reclamant un nou terminal més adequat a les seves necessitats, tota vegada que la part reclamada no ha desvirtuat els fets controvertits i la part reclamant ha donat compliment a l'establert en l'Acord tercer del Contracte emès el dia 2 de desembre de 2015, pel que fa al dret de desistiment, si bé la pretensió de la part reclamant no és desistir del contracte sinó un canvi de terminal per un terminal més adequat als seus fins.

La part reclamant en el termini de 15 dies des de la recepció d'aquest laude haurà d'entregar el mòbil controvertit en qualsevol distribuïdor de l'operador reclamat, en el mateix acte la part reclamada li lliurarà un nou terminal.

En el cas que en l'esmentat bescanvi hi hagi una diferència d'import, l'haurà d'abonar l'una o l'altra part.

Barcelona, 9 de març de 2017