

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0633/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada ha procedit a efectuar la gestió amb número de referència 54548249, per la qual s'ha procedit a retornar a la part reclamant l'import de 240 euros, IVA inclòs, facturat en concepte de cancel·lació del Compromís de Permanència, mitjançant una factura d'abonament a favor de la part reclamant que s'ha compensat amb l'import pendent d'abonament.

DESESTIMAR la reconvenió formulada per la part reclamada per un import de 52,24euros, IVA inclòs, corresponent a la factura AU16-001028935, de data 1 de febrer de 2016, i minorada en l'import de 16,27€ per la factura rectificativa AU16-OO1735361, tota vegada que la part reclamant ha donat compliment a l'establert en la clàusula número 5 del Contracte de compravenda de dispositiu de telefonia mòbil, emès el dia 27 de gener de 2016.

La part reclamada li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 9 de març de 2017