

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0945/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que de la documentació que obra a l'expedient i del manifestat per ambdues parts el dia de l'Audiència, ha quedat acreditat que la aplicació del tractament controvertit, aplicació de toxina botulínica, es va fer de conformitat a la praxi habitual en aquests tractaments, quedant acreditada la bona praxi de l'empresa reclamada havent actuat amb la diligència deguda.

Barcelona, 21 de març de 2017