

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0658/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ACORDAR la inhibició del Col·legi Arbitral per conèixer la controvèrsia plantejada per la part reclamant, en no tenir aquesta la condició de persona consumidora o usuària, de conformitat amb l'article 111-2 de la Llei 22/10, de 20 de juliol del Codi de consum de Catalunya, en ser el sistema arbitral de consum un procediment per resoldre conflictes sorgits entre consumidors o usuaris i empresaris o professionals, d'acord amb el disposat en l'article 1.2 del Reial Decret 231/2008, que regula el sistema arbitral de consum.

El Col·legi Arbitral, considera que ha quedat acreditat, en las actuacions arbitralis posteriors a l'admissió a tràmit d'aquesta sol·licitud de arbitral, que la relació contractual objecte d'aquest arbitratge, no és una relació establerta com a consumidor, i que la part reclamant actua com a professional dins del marc d'una activitat empresarial.

Aquesta consideració, el Col·legi Arbitral la sustenta fonamentalment, amb les manifestacions efectuades per la part reclamant el dia de la celebració de l'Audiència, així com del contingut de l'escrit de data 20 de juliol de 2016, en el que emes la part reclamant reconeix la seva activitat empresarial i quantifica la pèrdua d'ingressos per la manca del servei contractat.

No obstant això, li resta la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets.

Barcelona, 28 de març de 2017