

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0750/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de lliurar a la part reclamant un terminal de característiques similars a un Sony Xperia Z3 Black, sense cap càrrec addicional, en el termini màxim de quinze dies hàbils des de la comunicació de la notificació d'aquest laude a ambdues parts, tota vegada que la part reclamada no ha acreditat de forma fefaent per cap mitjà de prova, que el terminal controvertit fos lliurat al domicili indicat per la part reclamada en el moment de la contractació del servei, ni al titular del Compte Client on la part reclamant té registrats els pagaments.

La part reclamada haurà de lliurar aquest terminal, en el domicili de la part reclamant, carrer XXXX número X, X XX de Barcelona (080XX), sense cap cost addicional.

Barcelona, 28 de març de 2017