

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0992/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada ha abonat a la part reclamant els imports objecte de la reclamació, i la part reclamant ha manifestat la seva conformitat en aquest sentit.

RECOLLIR la pretensió de la part reclamant, en el sentit de deixar constància del seu descontent amb el personal d'establiment TDC Sant Andreu Franquícia 2, Barcelona 08030, amb CIF: B621716813, de l'operador reclamat per la seva mala praxis i falta de professionalitat .

Barcelona, 28 de març de 2017