



OAE

Oficina d'Atenció
a les Empreses

La clau per
impulsar el
teu negoci

Serveis i Programes per a Persones Autònomes



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

30
ANYS
1987 - 2017

Sumari

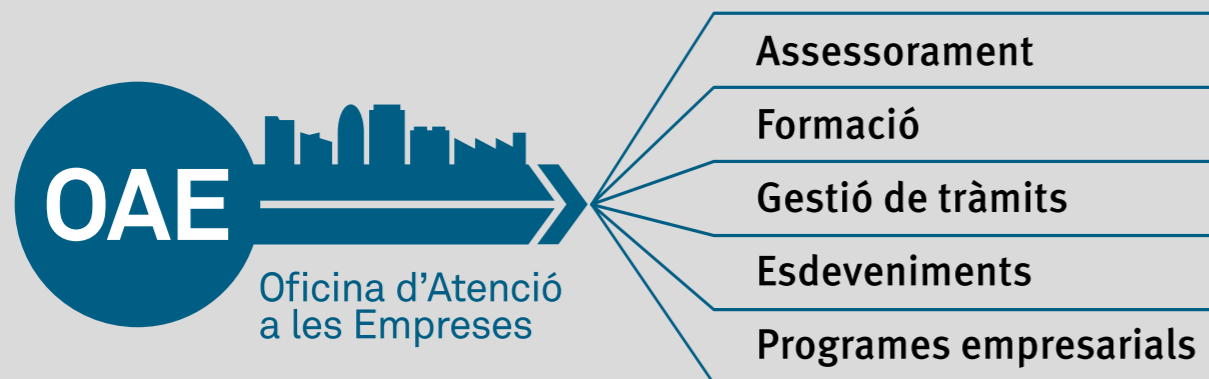
OAE: Què oferim?

Serveis

- Informació i tràmits municipals
- Assessorament empresarial
- Finançament empresarial
- Cerca de treballadors i treballadores
- Transmissió empresarial
- Internacionalització

Programes

- Programa de suport a microempreses i persones autònomes de Barcelona
- Itineraris d'acompanyament personalitzat per a persones autònomes



OAE · Oficina d'Atenció a les Empreses

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) és l'espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.

L'OAE és el punt de trobada, informació i assessorament pel desenvolupament i enfortiment de l'activitat de les persones treballadores autònomes de la nostra ciutat, oferint un seguit de recursos i l'acompanyament d'un equip expert per resoldre les seves necessitats.

Què oferim?

A través dels Serveis de l'OAE atenem les necessitats de les empreses i els negocis de forma personalitzada amb un equip tècnic que les assessora i les acompanya en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i creixement.

Barcelona Activa ha dissenyat un conjunt de serveis i programes de suport al desenvolupament empresarial així com activitats de formació, a mida de les necessitats de les persones treballadores autònomes.



Un únic espai amb tot el que necessites per desenvolupar la teva activitat econòmica i professional

barcelona.cat/empreses

Serveis

Serveis de l'OAE
per a persones
autònomes

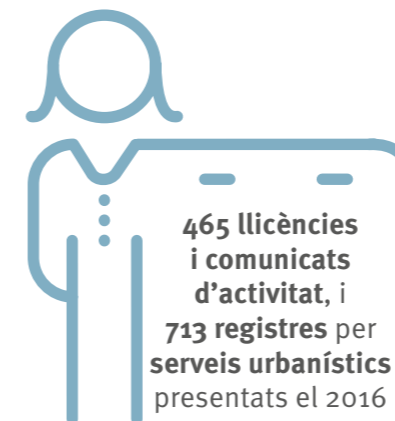


Informació i tràmits municipals

Servei d'informació i assessorament sobre els principals tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat

Un equip professional t'assessorarà sobre els principals tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat i t'acompanyarà durant tot el procés amb l'objectiu de resoldre dubtes i facilitar-te cada pas.

El servei inclou accés a informació detallada sobre diversos tràmits tals com: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.

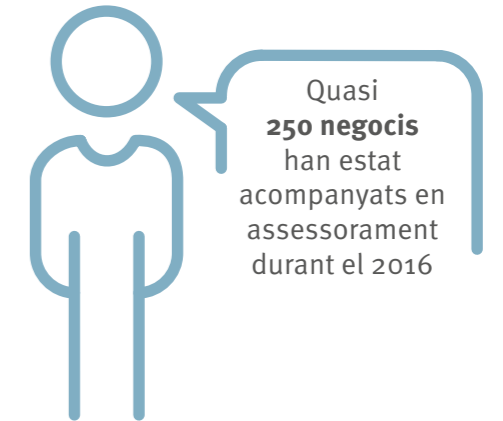


Assessorament empresarial

Servei personalitzat i expert per diagnosticar i definir accions de millora de la teva activitat empresarial o professional

A través d'aquest servei podràs rebre suport personalitzat per diagnosticar la situació de la teva activitat i definir les accions de millora que necessites.

Així mateix, orientem sobre accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci amb l'objectiu d'augmentar el seu enfortiment i competitivitat.



Finançament empresarial

Servei de suport en la recerca de finançament i en tot el procés de tramitació i assoliment

Comptem amb un equip de professionals que et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques de cada cas, i amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



12 milions d'euros aconseguits en finançament públic i bancari per **més de 170 empreses i persones emprenedores** el 2016

Hi col·laboren:

Finançament bancari:

Banc de Sabadell, BBVA, La Caixa, Caixa d'Enginyers, etc.

I plataformes de finançament alternatiu.

Cerca de treballadors i treballadores

Servei de suport per cobrir les necessitats de personal de la teva activitat professional

Si necessites incorporar persones treballadores al teu equip, a l'OAE et podem acompanyar durant tot el procés, des de la identificació de vacants, el reclutament de personal, la preselecció i l'enviament de candidatures.

També t'informarem i t'oferirem la possibilitat de cobrir les necessitats de personal a través de diferents tipus de contractació laboral i t'oferirem la possibilitat de sol·licitar ajuts a la contractació a través de diferents programes que gestionem amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).



Més de 1.000 persones col·locades a partir de **1.500 ofertes laborals i de pràctiques** el 2016

Transmissió empresarial

Servei d'acompanyament en el procés de transmissió d'una activitat econòmica

L'OAE et dóna accés a un mercat transparent on les persones que volen cedir el seu negoci es poden trobar amb les persones emprenedores que cerquen un negoci en funcionament per donar-li continuïtat. Posem a l'abast dels dos col·lectius un assessorament personalitzat i suport en la valoració, la negociació i el tancament de l'acord.



21 transmissions amb **1,14 milions d'euros d'inversió induïda** durant el 2016

Internacionalització

Servei de diagnosi i assessorament per a persones autònomes que vulguin fer negocis a l'estranger

Servei concebut per persones autònomes que vulguin iniciar un procés d'internacionalització. Fem una anàlisi i un primer assessorament sobre negocis internacionals i oferim un programa específic d'activitats de formació sobre internacionalització i accés a nous mercats. També facilitem l'accés a programes complementaris d'altres organismes públics.



110 empreses assessorades en internacionalització i comerç exterior el 2016

Programes

Programes personalitzats d'acompanyament per a persones autònomes



Programa de suport a microempreses i persones autònomes de Barcelona



Programa de *mentoring* adreçat a microempreses i persones autònomes que vulguin millorar la seva situació competitiva mitjançant un procés d'acompanyament especialitzat i en profunditat.

Les empreses participants en el programa comptaran amb el suport d'un equip de mentors del SECOT, sèniors amb àmplia experiència i coneixements del món empresarial, que les ajudaran a fer una diagnosi de la seva situació i a dissenyar un pla de millora, i les acompanyaran en la seva implementació.

El programa s'estructura en 2 fases:

- **Anàlisi:** Mitjançant la intervenció d'una persona analista experta i a través d'una sessió individualitzada es defineixen els reptes i expectatives, així com les motivacions i necessitats detectades per l'empresa interessada.
- **Assessorament:** A partir dels resultats i necessitats detectades, es planifiquen un màxim de 7 sessions d'assessorament per dissenyar un pla de millora i acompanyar l'empresa en la seva implementació. Les temàtiques tractades poden abastar aspectes com la descripció de l'activitat empresarial i la planificació, els aspectes comercials i de mercat, l'eficiència operativa, l'organització i els recursos humans, l'àrea econòmicofinancera, o l'impacte social i mediambiental, entre d'altres.

Itineraris d'acompanyament personalitzat per a persones autònomes

Els itineraris d'acompanyament personalitzats combinen sessions de formació i tallers grupals amb assessorament individual per part de l'equip tècnic de Barcelona Activa per treballar diferents àrees de gestió empresarial.

Itinerari 1: Planificació

Aquest itinerari permet familiaritzar-se amb diferents eines per planificar l'activitat i gestionar el dia a dia de l'empresa. Inclou dos tallers pràctics per conèixer eines concretes, així com l'assessorament personalitzat per implementar-les en cada cas concret.

L'itinerari consisteix en una sessió inicial d'assessorament amb un/a especialista del Servei d'Assessorament Empresarial de l'OAE, i reunions posteriors a cada activitat formativa per acompanyar en la implementació dels recursos en cada cas concret.

Les activitats formatives incloses en aquest itinerari són:

- Eines pràctiques de planificació i gestió de la teva empresa
- Com fer un pla estratègic de creixement

Itinerari 2: Innovació i creativitat

Aquest itinerari treballa d'una banda l'aplicació de diverses tècniques de creativitat que es poden utilitzar en el dia a dia de l'activitat empresarial i, d'altra banda, la cerca, anàlisi i selecció de noves oportunitats de negoci i millora de la competitivitat.

L'itinerari consisteix en una sessió inicial d'assessorament amb un/a especialista del Servei d'Assessorament Empresarial de l'OAE i reunions posteriors a cada activitat formativa per acompanyar en la implementació dels recursos en cada cas concret.

Les activitats formatives incloses a aquest itinerari són:

- Tècniques de creativitat per a petites empreses
- Taller de noves oportunitats de negoci

Si vols posar-te pel teu compte descobreix tot el que Barcelona Activa t'ofereix

Des del Servei d'Emprenedoria et facilitarem assessorament, activitats formatives, suport a l'accés a finançament i altres recursos perquè puguis crear una nova empresa de qualitat i sostenible.

Amés, en els nostres entorns d'incubació podràs consolidar-la i desenvolupar-la compartint el teu dia a dia amb altres *start-ups*.

*Apunta't a una
sessió informativa!*



barcelona.cat/emprenedoria



Ajuntament de
Barcelona



OAE | Oficina d'Atenció a les Empreses



OAE - Oficina d'Atenció a les Empreses

Edifici MediaTIC
Roc Boronat, 117
08018 Barcelona
(Districte 22@)
+34 933 209 600



Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18h
Divendres, de 8:30 a 14:30h




Accés:

Metro - L1 Glòries i L4 Llacuna
Bus - 71, 90, 92 i 192
Bicing - 143, 342 i 393

Segueix-nos a les xarxes socials:

 barcelonactiva.cat/empreses

 [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)

 [bcn_empreses](https://twitter.com/bcn_empreses)

 [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)

