

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1179/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que el Col·legit Arbitral considera que el procés de neteja del xal ha estat el correcte, que una part del xal estava trencat quan es va portar a netejar, i que l'esquinçament del producte controvertit, és degut a l'antiguitat del xal, al trencar-se pel lloc de plegament de la peça degut a la fragilitat de la roba en que està confeccionat.

No obstant això, el Col·legi Arbitral acorda que la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de 8 euros abonats pel procés de neteja del xal controvertit, atès que les expectatives del resultat de la neteja no han estat satisfactòries per la part reclamant, i a més, si bé en el tiquet d'entrega del producte controvertit i consta el color, la taca i el trencament, no es va advertir a la part reclamant que degut a l'antiguitat del xal i al tipus de roba, podia quedar més malmès.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 4 d'abril de 2017