

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1351/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada, haurà de revisar la facturació emesa des del mes de juny de 2016 fins a la celebració de la Audiència el 28 de març de 2017, eliminant les quotes per l'import de compra dels tres terminals controvertits i efectuar una nova facturació en aquest sentit, i haurà de mantenir les condicions contractuals que es van acordar entre ambdues parts anteriorment a la nova contractació per l'adquisició dels terminals.

ESTIMAR parcialment la reconvenció en el sentit que, en funció del re càlcul que ha d'efectuar la part reclamada, la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada els imports corresponents al consum efectuat pels serveis contractats prèviament a la compra dels terminals, des del mes de juny de 2016 fins a la celebració de la Audiència el 28 de març de 2017.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, l'import resultant de la nova facturació al Col·legi Arbitral.

La part reclamant haurà de procedir a l'ingrés de la quantitat resultant de la nova facturació, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació de la quantitat a abonar, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Barcelona, 28 de març de 2017