

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1132/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 186,18€, que es correspon a l'import del servei de neteja (16euros), i a l'import de compra del material tèxtil per confeccionar la vànova controvertida, un cop descomptat el 75% com a valor d'amortització i desgast del producte al haver transcorregut 4 anys des de la seva compra (170,18€), tota vegada que la part reclamada ha reconegut que no hagués tingut que entregar la vànova a la part reclamant, en les condicions en les que està en quan a la seva textura i planxat, oferint a la part reclamant els serveis de la tintoreria sense contraprestació econòmica; oferiment que ha estat rebutjat, atès que el procés de neteja no ha cobert les expectatives de la part reclamant.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 4 d'abril de 2017