

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1056/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 11'85€ , que es correspon amb l'import abonat pel servei de neteja, tota vegada que el Col·legi Arbitral ha examinat detingudament les fundes de coixí controverties i considera que aquestes han quedat malmeses després del procés de neteja, resultant inservibles pel seu ús. A més a més, el Col·legi Arbitral considera que la tintoreria reclamada hauria d'haver fet un advertiment en el tiquet de recepció de les fundes, en el sentit que aquestes podien quedar modificades en quan a textura, mides i color, i no o va fer. I a més, es va produir una tardança de quatre mesos des de l'entrega del producte controvertit a la empresa reclamada fins a la seva devolució a la part reclamant, amb un resultat no satisfactori.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la tintoreria reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La tintoreria reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 4 d'abril de 2017