

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1268/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a l'operador reclamat l'import de 45euros, que es correspon a la meitat de l'import de 90 euros facturat per la part reclamada a la factura emesa el 8 d'agost de 2015, de conformitat amb l'establert en les Condicions generals del servei de "Comunicacions a través de Fibra Òptica particulars", un cop descomptat l'import de 18,90€ facturat en concepte d'impost indirecte (IVA), tota vegada que en les "Condicions Generals del Servei de Comunicacions a través de Fibra Òptica particulars" s'estableix que, en el cas que per decisió del client no s'arribés a efectuar l'activació del servei, l'import màxim que Vodafone estarà facultat per carregar en el compte del client en concepte d'indemnització per les despeses de gestió i instal·lació del servei de Fibra Òptica, serà de 90euros. I a més, ha quedat acreditat que la part reclamada només ha efectuat la gestió, però no la instal·lació del servei de Fibra Òptica.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Barcelona, 25 d'abril de 2017