

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1306/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat, mitjançant rebut del *Banco Santander Central Hispano* emes el 13 de juliol de 2015, que la part reclamant ha efectuat l'abonament de la factura per import de 73,88euros, al compte del que és titular Vodafone Enabler España(LOWI), operador de baix cost de la empresa reclamada, i en conseqüència l'operador reclamat no pot requerir a la part reclamant el pagament de dit import.

ESTIMAR la reconvenició formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 75,16euros, IVA inclòs, corresponen a las factures impagades emeses el dia 15 dels mesos de març, abril, juny, octubre i novembre de l'any 2015, que s'acorda fraccionar en 2 mensualitats, de 37,58 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte 0049-1500-02-2910080785 (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de la mensualitat posterior.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 25 d'abril de 2017