

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0016/17

El Col·legi arbitral, en dret i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no va manifestar cap incidència ni observació sobre l'estat del paquet controvertit en el moment de l'entrega, efectuant la reclamació posteriorment, un cop interrompuda la possibilitat d'establir un nexa causal entre la prestació del servei per part de l'empresa reclamada i la incidència esmentada, imprescindible per determinar qualsevol responsabilitat. A més aquesta reclamació es tracta d'un supòsit normativament com a no indemnitzable, atès que s'ha interromput la possibilitat d'establir la responsabilitat de l'empresa reclamada i la incidència detectada .

Barcelona, 4 de maig de 2017