

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1353/16**

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que, en les condicions legals del pla de preus contractat, s'indica que les trucades, quina finalitat sigui diferent d'iniciar una conversa amb el número marcat, estan excloses de la tarifa de trucada i seran tarifades per minut amb un import especial, i en quan a l'import facturat en relació a la "Tarifa Viatge Món", és la quota que tenen per defecte els clients amb tarifes no il·limitades per ús en Zona 2, i es carrega de forma automàtica quan es detecta que s'ha fet ús de trucades enviades o rebudes, SMS enviats o sessions de navegacions, i ha quedat acreditat que la part reclamant s'ha beneficiat d'aquesta tarifa, fent ús de la línia XXXXXXXX a l'estranger realitzant trucades i connexions i enviat SMS sense cap cost.

ESTIMAR la reconvenció en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 248,62euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 4 mensualitats, de 62,15 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 25 d'abril de 2017