

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1354/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de condonar de l'import reconvingut (64,15euros, IVA inclòs), l'import de 20euros facturat en concepte de penalització pel retard en el pagament , ates que ha quedat acreditat que aquest estava motivat per la no conformitat de la part reclamant amb l'import dels càrrecs per serveis *Premium* que figuren a les factures controvertides i que la part reclamada va anular posteriorment. I l'import de 6,15euros, atès que la part reclamant ha acreditat que la tarifa contractada és de 19euros (IVA inclòs) i la part reclamada no ha acreditat haver efectuat la comunicació del canvi de tarifa a la part reclamant, de conformitat amb l'establert en el punt divuitè de les Condicions Generals dels Serveis de Comunicacions Electròniques de Vodafone.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per la part reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar a la part reclamada l'import de 38euros,IVA inclòs, que es correspon amb l'import de la tarifa mensual contractada (19euros, IVA inclòs), de les factures emeses el dia 15 del mes de juny i juliol de 2016 , i és el resultat de l'import reconvingut un com minorada la quantitat condonada.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

RECOLLIR la petició de la part reclamant en el sentit que la part reclamada de forma imminent des de la notificació del present Laude, donarà de baixa a la part reclamant de tots els serveis contractats i facilitarà la portabilitat del servei a una altra Companyia telefònica, poden conservar el número de telèfon que té actualment la part reclamant.

Barcelona, 25 d'abril de 2017