

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1355/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de retornar a la part reclamant els imports facturats corresponents a l'augment de la quota mensual per modificació de contracte, a partir de 18 d'abril de 2016 fins a la data de baixa del servei, tota vegada que ha quedat acreditat que la part reclamant va exercir el seu dret a donar-se de baixa del nou servei contractat dins el termini de 30 dies establert a la Carta de Drets de l'Usuari dels Serveis de Comunicacions Electròniques i les Condicions Generals del contracte del client, i la part reclamant manifesta la seva conformitat en abonar els imports facturats en aquest període, pel que fa a la quota mensual inicialment contractada de 59,05euros, IVA inclòs, mes l'import de 12,10euros , per finalització de la promoció.

La part reclamada haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude l'import resultant de la nova facturació a l'Òrgan Arbitral.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 25 d'abril de 2017