

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1088/16**

L'Òrgan arbitral unipersonal, en dret, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha abonat a la part reclamant l'import de 34,61euros, que es correspon amb al pressupost d'enviament del paquet número CA038635XXXXX, mitjançant transferència bancària de data 23 d'agost de 2016 .

DESESTIMAR la reclamació pel que fa a la resta de l'import controvertit, que es correspon al valor del contingut del paquet per import de 70euros, atès que la pretensió de la part reclamant no està justificada al no haver sofert l'enviament cap tipus de deterioració ni pèrdua, havent estat retornat al seu país d'origen i lliurat de nou a l'expedidor. No obstant això, si així es creu convenient, correspondria al remitent de l'enviament formular reclamació davant l'administració postal de Rússia, a fi d'obtenir la indemnització que legalment pogués correspondre-li, atès que, com estableix la normativa, el dret a percebre la indemnització reglamentària correspon a l'expedidor .

Barcelona, 4 de maig de 2017