

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1380/16

El Col·legi arbitral, en dret i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada només haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 60'09euros, que es correspon amb l'import previst per la pèrdua de l'enviament efectuat, d'acord amb la normativa aplicable en aquest supòsits, atès que la part reclamant no va assegurar ni va fer cap declaració de valor del contingut de l'enviament.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

No obstant això, el Col·legit Arbitral recomana a l'empresa reclamada que quan informi en els seus clients sobre l'abast de les garanties dels productes que comercialitza sigui el més curos possible, en el sentit d'informar que només en el cas de contractar el valor afegit de l'assegurança s'abonarà al client la indemnització per l'import de la quantitat assegurada, a fi de no crear confusió sobre el contingut de la corresponent garantia.

Barcelona, 4 de maig de 2017