

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0753/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que de la documentació que obra a l'expedient i dels manifestats per la part reclamada el dia de l'Audiència, ha quedat acreditada la bona praxis de l'empresa reclamada, havent actuat amb la deguda diligència en l'aplicació del servei de rehabilitació i fisioteràpia contractat, essent el tractament del pacient el correcte per la seva patologia. Servei que es va realitzar de forma completa en les quatre sessions facturades a la entitat de salut de la part reclamant.

Barcelona, 16 de maig de 2017