

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1138/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de procedir a la reparació del producte controvertit o a la devolució de l'import de 152,08euros, que es correspon amb el preu de compra de l'escalfador elèctric, tota vegada que després de només vuit mesos de la seva compra i quan encara es trobava dins del període de 2 anys de garantia, l'escalfador elèctric va deixar de funcionar correctament, fet reconegut per la pròpia part reclamada al comprovar que el corrent elèctric passava per l'aigua.

La part reclamant haurà de comunicar a aquest Col·legit Arbitral en el termini de 15 dies des de la recepció de la notificació del laude arbitral, l'opció escollida.

En el cas d'escollir la devolució de l'import de 152,08 euros, la part reclamant haurà de retornar a la part reclamada l'escalfador elèctric objecte de l'arbitratge, en el termini màxim de 8 dies des de l'abonament de dit import, per tal de que aquesta pugui efectuar les actuacions pertinents amb el distribuïdor del producte controvertit. I comunicar a aquest Col·legi Arbitral en el termini de 15 dies des de la recepció de la notificació del laude arbitral, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de l'esmentada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

En el cas d'optar per la reparació del producte controvertit, l'empresa reclamada haurà d'efectuar la mateixa, en el termini de 15 dies des de la recepció de la notificació per part del Col·legit Arbitral, de l'opció escollida per la part reclamant, sense que comporti cap despesa per la part reclamant.

Barcelona, 16 de maig de 2017