

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0398/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits, i dels fets manifestats per la part reclamada el dia de l'Audiència i de la documentació que obra a l'expedient no ha quedat acreditat per cap mitjà probatori que el sofà tingui cap defecte ni en la seva fabricació, composició o material. A més, en l'albarà de lliurement del producte controvertit, signat per la part reclamant el 16 d'octubre de 2015, no hi consta cap anotació de disconformitat amb el producte entregat i si consta per indicació d'aquesta que el sofà que es va retirar, era per tirar.

Barcelona, 16 de maig de 2017