

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1342/16**

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació tota vegada que la part reclamant no permet l'entrada al seu domicili del Servei Tècnic Oficial del fabricant del producte controvertit, per tal que verifiqui que l'assecadora no funciona correctament i un cop això constatat, pugui efectuar el canvi del producte.

Barcelona, 25 de maig de 2017