

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1991/15

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada no requerirà a la part reclamant l'abonament de l'import controvertit de 81,93€ per excedir el temps d'ús del Bicing, que queda sense efecte, tota vegada que de conformitat amb l'informe del concessionari del servei, s'ha constatat el mal funcionament del sistema d'ancoratge de l'estació on la part reclamant va deixar la bicicleta. Fet reconegut per la pròpia part reclamada el dia de l'Audiència, al informar a l'Òrgan arbitral que dos dels encoratges de l'estació on la part reclamant va deixar la bicicleta, no funcionaven correctament, essent un d'ells on la part reclamant va deixar la bicicleta.

Barcelona, 25 de maig de 2017