

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1486/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de mantenir la quota mensual i les condicions de la oferta pel que fa a tots els serveis contractats i retornar a la part reclamant l'import de 425€ abonats en les següents proporcions: 100euros en concepte de penalització per incompliment de la Permanència i 325euros en concepte de pagament a terminis dels telèfons mòbils, a la seva anterior Companyia telefònica; tota vegada que la part reclamada no ha donat compliment a les condicions i compromisos adquirits telefònicament en el moment de la contractació i que van ser la raó per la qual la part reclamant va efectuar la portabilitat a la companyia reclamada, al acordar fer-se càrrec dels imports esmentats i afirmar que el procés de contractació s'efectuaria en dues trucades telefòniques i que tot quedaria gravat.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè l'operador procedeixi a la devolució de l'esmentat import.

L'operador reclamat haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 6 de juny de 2017