

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0996/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ACORDAR la INHIBICIÓ del Col·legi Arbitral per conèixer la controvèrsia presentada per la part reclamant en no constar acreditat que aquesta tingui la condició de persona consumidora o usuària, de conformitat amb l'article 111-2 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, en ser el sistema arbitral de consum un procediment per resoldre conflictes sorgits entre consumidors o usuaris i empresaris o professionals, i sense que consti acreditat a les presents actuacions la consideració de microempresa de la part reclamant.

No obstant això, li resta la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets

Barcelona, 6 de juny de 2017